

MANUAL PARA VÍDEO-CONSULTAS

Inovamos na maneira de cuidar de você!

Se você chegou até aqui, é porque já sabe que a Unimed-Rio disponibilizou uma nova funcionalidade a seus beneficiários: a realização de consultas online.

Com a plataforma Conexa Saúde / Medic Telemedicina, você pode se conectar aos nossos médicos cooperados e realizar suas consultas por vídeo, sem sair de casa.

*Simples, prático, sem filas e sem aglomerações. **

Veja como utilizar a ferramenta no manual que preparamos para você.

Como utilizar a ferramenta Conexa Saúde?

1º Passo – DOWNLOAD DO APLICATIVO E ATIVAÇÃO DE CONTA

Faça o Download do aplicativo Conexa Saúde, disponível na App Store ou no Google Play.



App Store



Google play

Ative sua conta

Abra o aplicativo *Conexa Saúde* e clique em *Primeiro Acesso* ou abra o e-mail de boas-vindas que você recebeu e clique no botão *Ative aqui sua conta*.

Você será direcionado para página de ativação.

E-mail de ativação:



**Bem-vindo a plataforma de
telemedicina Unimed RJ**

xxx, agora você está cadastrado na nossa
plataforma, aproveite todas as suas
funcionalidades e tenha acesso remoto a
profissionais de saúde.

O seu email de acesso é

Ative aqui sua conta

Após a ativação da sua conta você poderá receber
chamadas dos profissionais de saúde.

É importante a utilização do navegador Google
Chrome para usufruir de todas as funcionalidades
da plataforma.

**Se estiver com dificuldades para ativar sua
conta CLIQUE AQUI**

2º Passo – VERIFIQUE SEUS DADOS DE CADASTRO

Na página de ativação, preencha seu **CPF** e clique em **Prosseguir**.

Em seguida, será exibida uma tela para confirmação dos seus dados de cadastro.

Para ativar sua conta informe o seu
CPF no campo abaixo:



Seu CPF

Prosseguir

Se seus dados estiverem **CORRETOS**:

Clique em **Meus dados estão corretos** e você será direcionado para criar uma senha.

Você está cadastrado com
os dados abaixo:

Email: email@teste.com.br

Celular: (XX)XXXXX-2705

Dt Nascimento: 14/03/XXXX

Meus dados estão corretos

Meus dados estão incorretos

Se seus dados estiverem **INCORRETOS**:

Clique em **Meus dados estão incorretos**.

Preencha seus dados cadastrais para confirmação e clique em **Enviar**. Seus dados serão checados.

Se os dados estiverem de acordo com os de seu CPF, você irá seguir para a próxima etapa. Se ocorrer alguma divergência de dados, será solicitado uma **foto do seu documento de identificação** e uma **foto de rosto**.

Se houver algum problema neste processo de confirmação de dados, você receberá uma mensagem de WhatsApp da Central de Atendimento do App (DDD 21) para te auxiliar.

Confirme os dados abaixo

Nome completo

Data de nascimento

Email

Celular

Nome da mãe completo

Para continuar, precisamos de uma foto do seu rosto.



Instruções

Tire uma foto clara, bem iluminada, com camiseta, mostrando todo seu rosto, sem chapéu ou óculos.

Continuando o processo de ativação, **crie uma senha**, com no mínimo 8 caracteres, e clique em **Salvar**.

Ao acessar, você deve ler e aceitar os **Termos de Uso** do aplicativo para poder utilizar suas funcionalidades.

Crie a sua senha

Senha

Confirmação de Senha

3º Passo – COMO AGENDAR UMA CONSULTA?

Agora que você já concluiu seu cadastro, está pronto para utilizar a ferramenta e realizar suas consultas por vídeo.

Entre no aplicativo e clique no tipo de atendimento que você gostaria de agendar.



No momento, trabalhamos apenas com consultas agendadas, não há pronto atendimento.

Então, selecione a opção Prefiro Agendar e, em seguida, clique no nome do paciente que será atendido.

X MÉDICO

Quando você gostaria de ser atendido?

Agora Mesmo

Prefiro Agendar



Selecione a especialidade desejada ou busque o profissional pelo nome. Serão relacionados todos os médicos disponíveis para consultas online.

X MÉDICO

←

Escolha a especialidade ou busque pelo nome do profissional

Especialidade	Nome
---------------	------

MAIS BUSCADAS

- Clínica Geral**
ESPECIALIDADE MÉDICA QUE TRATA DE PACIENTES ADULTOS
- Trabalho**

MÉDICO

←

Cardiologia

Dr Clauber L
CARDIOLOGIA

Dr Marcelo Med Clinico Damião
CARDIOLOGIA

Dr Roberto
CARDIOLOGIA

Ao selecionar o médico com quem gostaria de ter atendimento, você terá acesso a informações sobre o profissional e sua agenda.

MÉDICO

Dr Marcelo Med
Clínico Damião
CARDIOLOGIA

AGENDA SOBRE

Sobre mim CRM 22120/MG

Olá, me chamo Dr Marcelo Med Clínico Damião sou especialista em Cardiologia e possuo as seguintes qualificações: MED na instituição ABC em 2000.

MÉDICO

Dr Marcelo Med
Clínico Damião
CARDIOLOGIA

AGENDA SOBRE

7 a 10 de Abril

TER 7	QUA 8	QUI 9	SEX 10
10:20	08:00	08:00	08:00
10:30	08:10	08:20	08:10

Escolha a melhor data e horário disponíveis e clique em agendar.

TIM 4G 08:57 95%

MÉDICO

Dr Marcelo Med

Dr Marcelo Med Clínico Damião
CARDIOLOGIA

Quinta-Feira 9 de Abril

08:20 da manhã

Cancelar Agendar

10:20	08:20	08:30	08:20
10:30	08:30	08:40	08:30
10:40	08:40	08:50	08:40

Agendamento realizado!

Para ajudar no atendimento você pode anexar documentos como resultado de exames ou fotos de sintomas.



Anexar agora

Depois

Você receberá um e-mail e um SMS de confirmação.

Ainda no aplicativo, poderá anexar imagens ou exames que considere importante compartilhar com o médico.

Pronto. Agora é só aguardar o horário da sua consulta.

4º Passo – COMO REALIZAR AS CONSULTAS?

Assim que o atendimento for agendado, você receberá um e-mail com a confirmação do dia, horário e do médico que irá te atender.

Jose, uma nova consulta foi agendada para você.

Com **Dr Marcelo Med Clinico Damião**
No dia **09/04/2020 às 08:10.**

No dia agendado fique atento as mensagens de SMS no seu celular ou email cadastrado, pois lhe enviaremos o link de acesso para iniciar a sua consulta.

Você já tem o app necessário para a sua consulta instalado?

Evite problemas no dia da consulta, se você for usar o seu celular ou tablet é preciso baixar nosso aplicativo.

[Baixe aqui o aplicativo](#)

Uma hora antes da consulta, você receberá um lembrete do atendimento por e-mail e SMS.

Na hora marcada de sua consulta, você receberá uma ligação (com prefixo 041), um e-mail e um SMS.

Você deve abrir o aplicativo e tocar no local indicado para o atendimento:

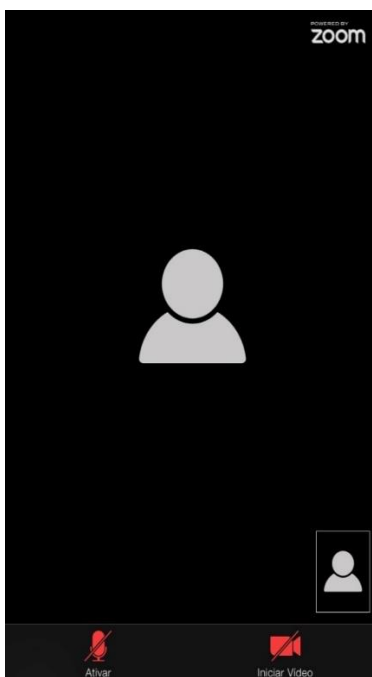


/

niciando o atendimento, o aplicativo pedirá algumas permissões, que devem ser dadas: o acesso à plataforma, o acesso ao seu microfone e à sua câmera.



Você deverá clicar em "Ligar via Áudio do Dispositivo" para habilitar o áudio, no ícone da câmera para habilitar o vídeo.



Ao terminar a consulta, o médico encerrará a chamada e você poderá fechar o aplicativo.


5° Passo – HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS


*Ao clicar em **Meus Atendimentos**, você terá acesso a todas as suas consultas realizadas e agendadas.*

Meus Atendimentos


PRÓXIMAS


Dr.
Cardiologia

 SEXTA-FEIRA 15 DE NOVENBRO

 09:10 DA MANHÃ

REALIZADAS

 Dr.
CLÍNICA GERAL

 QUARTA-FEIRA 13 DE NOVENBRO



Selecione a consulta desejada e tenha acesso ao parecer, prescrição médica, e/ou atestado médico, se houver.

Dr

CARDIOLOGIA

PARECER

PRESCRIÇÕES

ANEXOS

Lista de prescrições

14/11/2019 10:52:10
PDF



PERGUNTAS FREQUENTES

1. Esqueci minha senha

Para recuperar sua senha, clique em Esqueci minha senha, na tela de login.

2. Posso fazer a vídeo-chamada sem o aplicativo Conexa?

Sim, se for feita pelo desktop/computador. Para fazer a vídeo-chamada pelo smartphone, é necessário ter o aplicativo Conexa instalado.

3. Qual é o tempo máximo e mínimo que minha consulta pode ter?

Não há limite de tempo estipulado para as consultas.

4. Posso falar com o médico enquanto faço outras coisas?

Não aconselhamos que você faça outras coisas enquanto fala com o médico, pois isso pode tirar a sua atenção e alguma informação pode acabar sendo perdida.

Recomendamos que você reserve um tempo para conversar com o médico da mesma forma que faria se estivesse conversando com ele pessoalmente em consultório.

5. Em quanto tempo receberei o sms informando que o médico está me aguardando?

Assim que o médico te chamar para a consulta, você receberá uma ligação e um SMS, informando que o médico está te aguardando.

6. Não poderei comparecer à consulta e preciso desmarcar. O que fazer?

Ao acessar a sua página de atendimentos, é possível cancelar a consulta. O médico será

avisado do cancelamento.



7. Vou me atrasar par a consulta. Como posso avisar?

O médico não saberá que você vai se atrasar. Recomendamos cancelar o atendimento e reagendar para um horário possível.

8. O que fazer em caso de perde de conexão durante a consulta?

O médico irá retornar o contato se a chamada for interrompida.

Busque uma conexão e aguarde. Se não conseguir conexão, reagende a consulta.

9. Preciso de ajuda. Onde posso obter atendimento?

*No aplicativo, clique no campo, Fale conosco. Se preferir, entre em contato com o WhatsApp Conexa no número **21 996255086**.*

**Estamos seguindo as recomendações das autoridades públicas de saúde no combate à Covid-19. Diariamente, tomamos todos os cuidados para que você e a sociedade fiquem em segurança. Acesse nossa página exclusiva sobre o novo coronavírus e saiba mais: coronavirus.unimed.coop.br.*

Verifique a disponibilidade de agenda de seu médico de preferência. Serviço exclusivo para clientes Unimed-Rio (cartão do plano iniciando com 0037), exceto para planos hospitalares e contratos sem cobertura para consultas ambulatoriais. Serviço não disponível para Unimed Dental.