

INOVAMOS NA MANEIRA DE CUIDAR DE VOCÊ! Veja como ter acesso a consultas de psicologia online

A plataforma Psicologia Viva, especializada em assistência psicológica online, passou a atender os beneficiários Unimed-Rio.

Simple, fácil de usar e com sigilo garantido, a novidade representa uma comodidade na hora de cuidar da saúde de sua mente.

Precisa de ajuda com a ferramenta?

Confira o manual que preparamos para você.

Você pode utilizar a plataforma para consultas pelo computador, celular ou tablet, pelo link

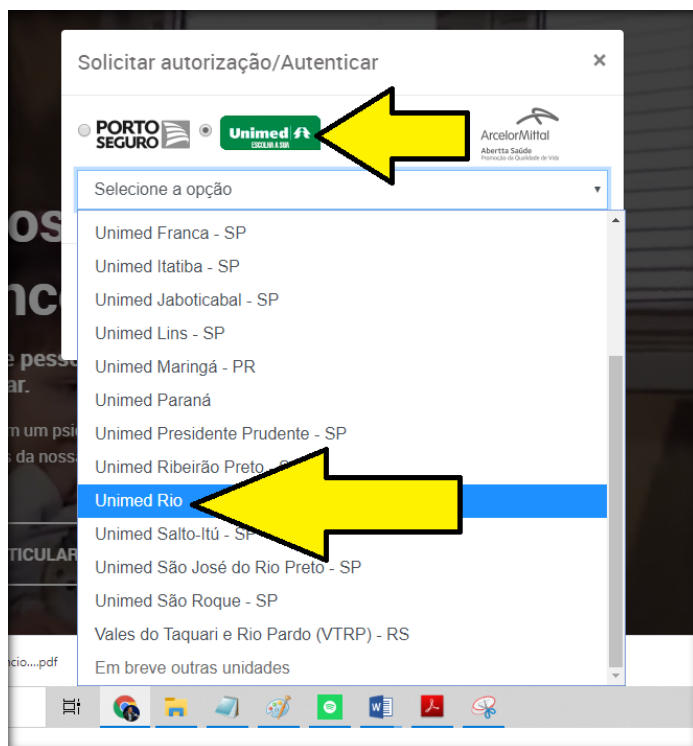
www.psicologiaviva.com.br

FAÇA SEU CADASTRO

1º Passo

Acesse **www.psicologiaviva.com.br** e clique em **PLANO DE SAÚDE**.
Em seguida, clique em **UNIMED** e selecione **UNIMED-RIO**.





2º Passo

Considerando que você esteja acessando pela primeira vez, clique em **AINDA NÃO POSSUO CADASTRO** e preencha os campos solicitados. Depois, clique em **ENVIAR PEDIDO**.



3º Passo

Você receberá um e-mail com seu login e senha para acesso ao Portal.
Neste mesmo e-mail, serão informados os documentos obrigatórios para envio digitalizado:

- Encaminhamento médico
- Carteirinha do paciente
- Documento com foto do paciente

Lembre-se de verificar se todos os documentos estão legíveis. Caso exista alguma pendência, sua solicitação não poderá ser concluída.

Em até 12h úteis após do envio dos documentos, você receberá um e-mail com as instruções para os próximos passos.

Após confirmação dos seus dados com a operadora de saúde, você estará autorizado a acessar a plataforma.

PRONTO!

AGENDE SUA 1ª CONSULTA

1º Passo: Login

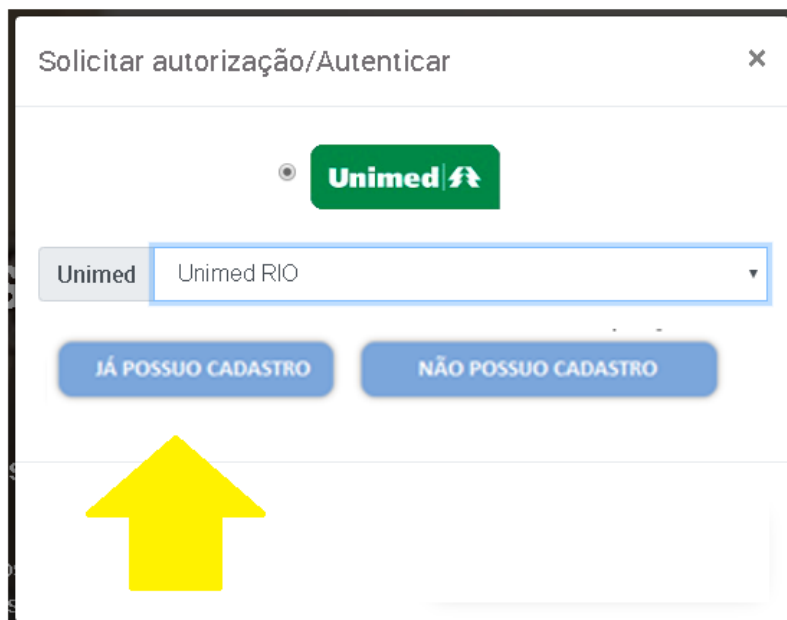
Acesse **www.psicologioviva.com.br** e clique em **PLANO DE SAÚDE**.

Em seguida, clique em **UNIMED** e selecione **UNIMED-RIO**.

Clique em **JÁ POSSUO CADASTRO**.

Informe o cartão do plano ou CPF do paciente e a senha que recebeu no e-mail.

Clique em **LOGAR**.

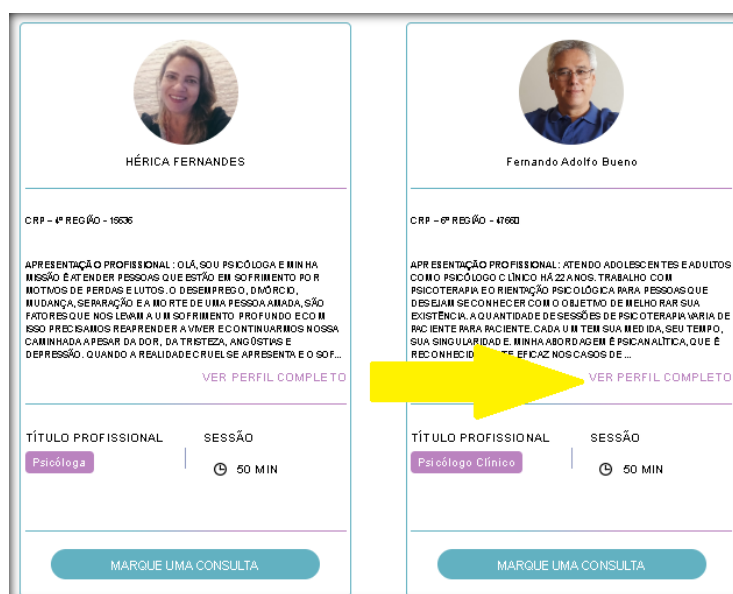


2º Passo – Localizar Psicólogo

Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO**.

Preencha os filtros que você achar necessário, como a especialidade do profissional, e clique em **OK**.

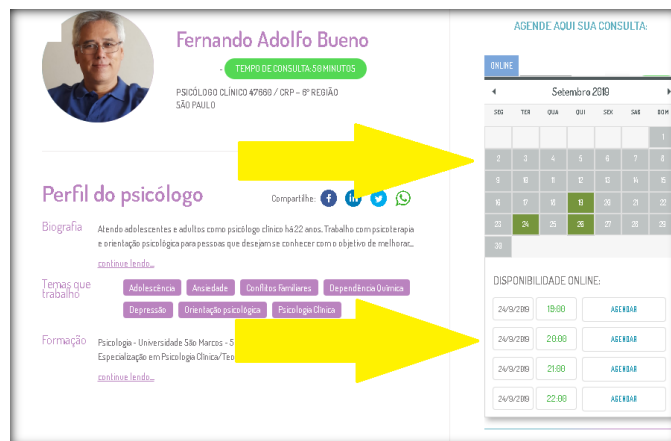
Psicólogos especialistas no assunto que você escolheu serão apresentados. Clique em **VER PERFIL COMPLETO** para acessar a agenda e mais informações sobre o profissional.



3º Passo – Agendamento

Na agenda do Psicólogo, os dias destacados em **verde** estão disponíveis para marcação. Selecione o melhor dia e horário para você e clique em **AGENDAR**.

Em seguida, preencha os campos necessários e clique em **PRÓXIMO**.



Fernando Adolfo Bueno
PSICÓLOGO CLÍNICO 47899 / CRP - 8ª REGIÃO
SÃO PAULO

Perfil do psicólogo

Biografia
Atendo adolescentes e adultos como psicólogo clínico há 22 anos. Trabalho com psicoterapia e orientação psicológica para pessoas que desejam conhecer como o objetivo de melhorar.

Temas que trabalho
Adolescência, Ansiedade, Conflitos familiares, Dependência química, Depressão, Orientação psicológica, Psicologia Clínica

Formação
Psicologia - Universidade São Marcos - S
Especialização em Psicologia Clínica / Ter

AGENDA AQUI SUA CONSULTA:

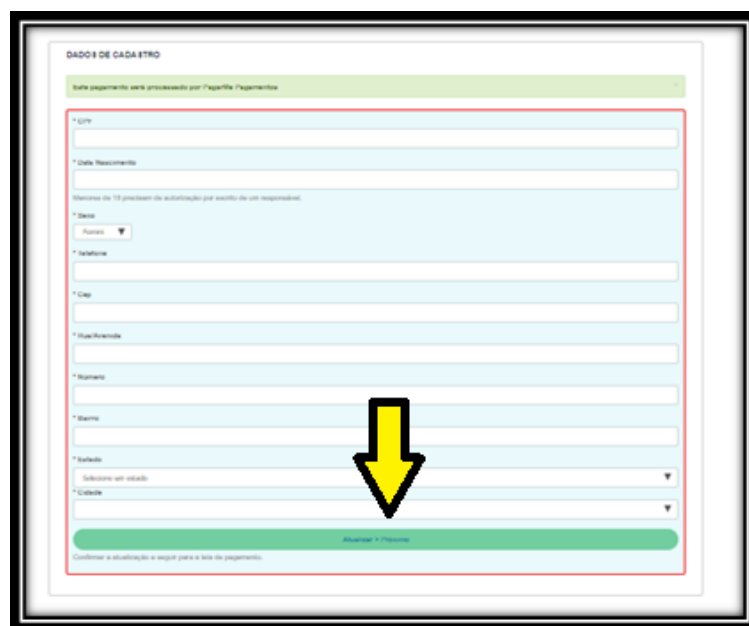
ONLINE

Setembro 2019

SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
								1
2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27	28
29	30							

DISPONIBILIDADE ONLINE:

Data/Horário	Disponibilidade	Ação
24/9/2019 19:00	Disponível	AGENDAR
24/9/2019 20:00	Disponível	AGENDAR
24/9/2019 21:00	Disponível	AGENDAR
24/9/2019 22:00	Disponível	AGENDAR



DADOS DE CADASTRO

Toda pagamento será processada por PagSeguro

* Nome

* Data Nascimento

Maximo de 18 caracteres de ativação por e-mail de um responsável

* Sexo

País

* Telefone

* Cel

* Rua/Av/Endereço

* Número

* Bairro

* Estado

Selecione um estado

* Cidade

Selecione uma cidade

CONFIRMAR CONSULTA

Confirme a atualização e clique para ir para o próximo passo.

Clique em **CONFIRMAR CONSULTA**.

PRONTO! Sua consulta está agendada.



REALIZE SUA 1ª CONSULTA

No dia e horário da consulta agendada, acesse a plataforma Psicologia Viva, www.psicologiaviva.com.br, e faça seu login.

Você receberá um lembrete quando faltar 1h para o horário de sua consulta.

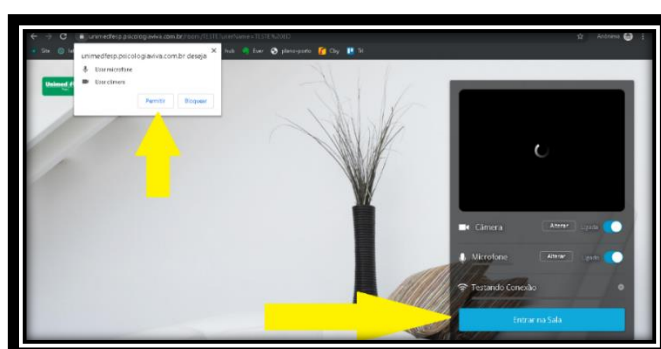
Em seguida, clique em **ENTRAR NA CONSULTA**.



É preciso autorizar o acesso à sua câmera e microfone para a realização da consulta.

Clique em **PERMITIR** e, em seguida, clique em **ENTRAR NA SALA**.

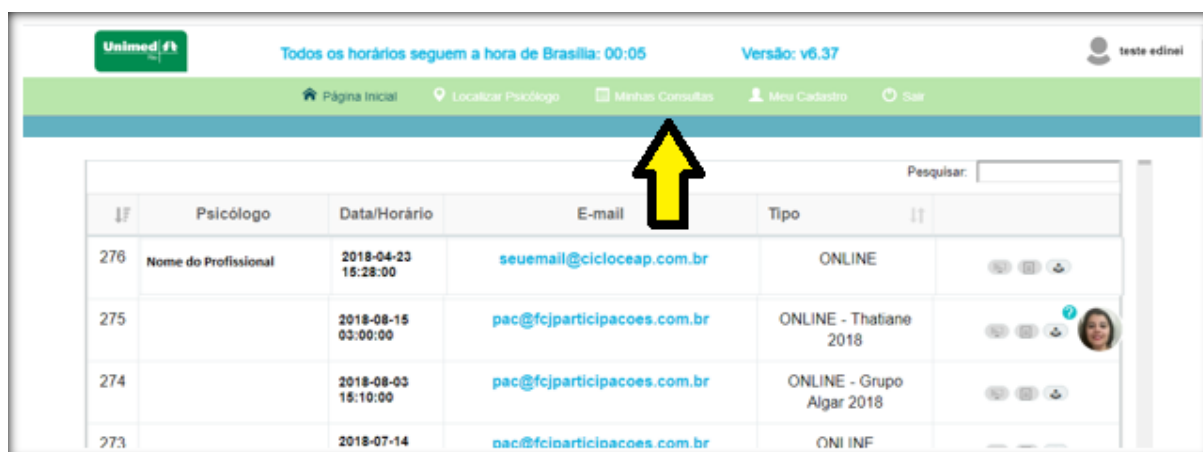
Tenha uma ótima consulta!



AGENDE NOVAS CONSULTAS

Para agendar novas consultas, clique em **MINHAS CONSULTAS** e depois é só clicar no nome do seu Psicólogo e agendar as novas sessões.

Caso queira agendar com outro Psicólogo, basta escolher um profissional diferente clicando em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e agendar a consulta.



Central de Atendimento Psicologia Viva

Telefone (com Whatsapp): **31 9154-8292**

E-mail: **suporte@psicologiviva.com.br**

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Gostaria de utilizar a ferramenta pelo celular. Preciso baixar algum aplicativo?

Você pode efetuar as consultas na plataforma Psicologia Viva pelo celular, tablet ou notebook. Basta acessar o endereço **www.psicologiaviva.com.br**. Não é necessário baixar nenhum aplicativo ou programa.

2. O que devo fazer caso vá me atrasar para a consulta?

Caso o paciente perceba que irá se atrasar para a sessão ele deverá seguir com uma das seguintes opções:

1. Fazer contato com a equipe Psicologia Viva em um dos canais de atendimento abaixo ou
2. Fazer contato direto com o Psicólogo (é comum na primeira sessão paciente e Psicólogo trocarem contatos)

Na ausência de notificação de atraso ou remarcação da consulta, o psicólogo irá aguardar pelo paciente por 15 minutos, que é o tempo de tolerância. Caso o paciente não acesse a plataforma neste período, o profissional encerrará a sessão.

3. Qual é o tempo máximo de tolerância?

O tempo máximo de espera para realização da consulta é de 15 minutos.

4. O que acontece caso o paciente perca a consulta?

Caso perca a consulta, o paciente deverá agendar uma nova sessão.

5. Como posso cancelar ou remarcar uma consulta?

Você pode gerenciar suas consultas diretamente na plataforma Psicologia Viva, desde que tenham até 8h de antecedência. Caso precise cancelar ou remarcar a consulta com prazo inferior a 8h, é necessário entrar em contato com um dos canais de atendimento da plataforma.

6. O que fazer em caso de perda de conexão durante a consulta?

O paciente conseguirá retornar à sala de consulta até o horário previsto para o fim do atendimento.

Exemplo:

Hora de início da consulta: 14:00h.

Hora de término da consulta: 14:40h.

Entre 14h e 14:40h, ele conseguirá retornar à consulta. Após este horário, é necessário reagendar a consulta.

7. Meu psicólogo se atrasou ou desmarcou a consulta. O que devo fazer?

Caso o psicólogo perceba que irá se atrasar para a sessão, ele deverá informar ao paciente, diretamente ou pela central de atendimento Psicologia Viva.

O profissional entra em contato com o paciente para combinar uma nova data.

8. Existe algum suporte para dificuldades de uso com a plataforma Psicologia Viva?

Sim, a central de atendimento Psicologia Viva:

Telefone (com Whatsapp): **(31) 9154-8292**

Email: **suporte@psicologiviva.com.br**