



Rio de Janeiro, 27 de junho de 2011.

Prezado cooperado,

Como é do conhecimento de todos os sócios, desde outubro de 2010 a Unimed-Rio mantém uma unidade assistencial própria, o Pronto Atendimento da Barra da Tijuca, equipada com modernos recursos tecnológicos, tendo como objetivo principal oferecer soluções de qualidade na prestação de saúde em urgência e emergência na região.


Desde sua abertura, o PA Barra tem registrado ótimos índices de resolutividade, apresentando indicadores assistenciais favoráveis à solicitação de exames complementares, internações e quanto à satisfação junto aos nossos clientes.

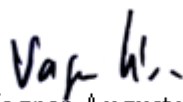
O PA Barra ainda possui capacidade operacional instalada para absorver um eventual incremento de demanda e, com o objetivo de intensificar a atuação da unidade na região, a Unimed-Rio irá passar a operar sem os serviços de urgência e emergência do Hospital da Barra (antiga Clínica São Bernardo) e do Hospital Rio Mar. Para os demais prestadores da rede credenciada da região não haverá qualquer alteração. Esta mudança será efetivada no próximo dia **15 de julho** (quando os setores de Emergência destes dois prestadores, previamente comunicados pela Cooperativa) não mais estarão autorizados a atender a nossos clientes.

Estão sendo conduzidas ações para a comunicação desta alteração da rede assistencial aos clientes da Unimed-Rio. Solicitamos sua colaboração no sentido de orientar seus pacientes a buscar atendimentos de urgência e emergência no PA Barra, e não mais nos serviços citados anteriormente. Estamos certos de poder continuar oferecendo mais qualidade para nossos clientes, estabelecer um gerenciamento mais próximo da rede assistencial e fortalecer ainda mais a imagem da Unimed-Rio no mercado carioca.

Para mais informações solicitamos que mantenha contato pelo telefone 3861-3861 (Contact Center).

Atenciosamente,

  
Dr. Eduardo Assis Carvalho  
Superintendente Médico

  
Dr. Vagner Augusto Lins  
Gerente Executivo  
Área de Rel. com o Cooperado