



Rio de Janeiro, 17 de setembro de 2013

Prezado cooperado,

Tenho a satisfação de informar que obtivemos nas últimas semanas aprovações da ANS e do Conselho de Administração de Defesa Econômica (Cade) para a aquisição da carteira de clientes Pessoa Física (individuais e familiares) da Golden Cross. A notícia, que começa a circular pela imprensa, é fruto da nossa estratégia de crescimento e tem como principal beneficiado você, médico cooperado.

Trata-se de uma carteira de cerca de 195 mil clientes, distribuídos por todo o território nacional e com maior concentração no Rio de Janeiro. Em resumo, é uma iniciativa em total sintonia com nossa missão de gerar trabalho e remuneração dignos para o sócio. Em paralelo, fortalece nossa marca e nos permitirá, muito provavelmente, atingir ainda este ano a marca de 1 milhão de clientes, prevista para 2014.

Os clientes vindos da Golden Cross passam a ter atendimento pela Unimed-Rio a partir de 1º de outubro e terão preservadas as coberturas, condições assistenciais e a rede hospitalar vigentes. Uma das grandes vantagens para esse grupo é justamente a ampliação da rede médica, essencialmente no município do Rio de Janeiro.

Peço a você que mantenha o nosso padrão de qualidade no atendimento e se coloque como um facilitador neste momento inicial, tirando dúvidas dos clientes sobre os processos da cooperativa e destacando nossa rede assistencial própria. Para apoiar essa transição, disponibilizamos um espaço em nosso site para apresentar a empresa e passar as principais informações, bem como criamos os números abaixo, exclusivos para o atendimento destes clientes. Fiquem à vontade para indicá-los aos pacientes.

Central Informações/Serviços: Capitais e regiões metropolitanas: 4020-3858

Central Informações/Serviços: Demais Localidades (Interior): 0800-039 3858

SAC Autorizações: Na Cidade do Rio de Janeiro: 4020-3861

Autorizações nas demais localidades: Entre em contato com a Unimed local

Decreto Lei 6523: 0800-079 3821

Central de atendimento Deficiente Auditivo/Fala: 0800-286 0234

Atenciosamente,

Celso Corrêa de Barros
Presidente