



# Comunicado Importante



[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)

ANS - nº 39.332-1



**Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda.**  
Av. Armando Lombardi, 400, Lojas 101 a 105, 108 e 109 - Barra da Tijuca  
CEP 22640-000 - Rio de Janeiro - RJ

| PARA USO DOS CORREIOS                             |  |  |                                   |
|---|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mudou-se                 | <input type="checkbox"/> Não procurado | <input type="checkbox"/> Informação escrita pelo porteiro ou síndico | Reintegrado ao Serviço postal em: |
| <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente    | <input type="checkbox"/> Ausente       | <input type="checkbox"/> Falecido                                    | Assinatura do entregador          |
| <input type="checkbox"/> Não existe o nº indicado | <input type="checkbox"/> Desconhecido  | <input type="checkbox"/> Recusado                                    |                                   |

Atendimento Unimed-Rio

Contact Center (SAC): 3861-3861 e 0800 079 3821

Contact Center (SAC) Deficiente Auditivo/Fala:

0800 286 0234

Ouvیدoria: [www.unimedrio.com.br/ouvidoria](http://www.unimedrio.com.br/ouvidoria)

Lojas de Atendimento

Barra da Tijuca: Av. Armando Lombardi, 400, loja 103

Centro: Rua do Ouídor, 161, 7º andar

Copacabana: Rua Bolívar, 125

[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)



**Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro**  
Av. Armando Lombardi, 400, Lojas 101 a 105, 108 e 109 – Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro, RJ – CEP 22640-000  
Tel.: PABX (21) 3139-7999 – CNPJ - 42.163.881/0001-01

Rio de Janeiro, Janeiro de 2012

Caro colega,

É um prazer comunicar que o Pronto Atendimento Barra registrou mais de 100 mil atendimentos em seu primeiro ano de funcionamento, merecendo avaliação muito positiva de seus clientes.

Em função desse bom desempenho, e da capacidade instalada do PA Barra ser suficiente para recepcionar com o mesmo padrão de qualidade um volume ainda superior de atendimentos, a partir de 1º de fevereiro ele receberá também os clientes que atualmente procuram atendimento de emergência e urgência no Hospital Barra D'Or, que continuará na rede **EXCLUSIVAMENTE PARA** internações e procedimentos eletivos nos planos Delta, Ômega e Ômega Platinum.

A concentração dos atendimentos emergenciais e urgentes no PA Barra é estratégica e busca fortalecer a rede assistencial própria da Unimed-Rio, recentemente enriquecida com a inauguração do EPVM Botafogo e do PA Copacabana, que tem perfil semelhante ao da unidade Barra: atendimento em Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia.

A mudança no modelo de credenciamento do Hospital Barra D'Or, assim como a concentração dos atendimentos de urgência e emergência no PA Barra naquele bairro, estão sendo devidamente informadas aos clientes, prestadores de serviço e à Agência Nacional de Saúde Suplementar, ANS.

Solicitamos sua colaboração no sentido de orientar seus pacientes sobre essa nova dinâmica, que terá início no dia 1º de fevereiro, e comunicar à Unimed-Rio, através do Ligue-Doutor (3861-3861), qualquer dúvida em relação ao assunto.

Cordialmente,

Diretoria Médica  
Unimed-Rio