

# Manual do POS APPI

O novo POS APPI é de fácil uso e aplicação.  
Conheça suas funções e características



# Apresentação

Prezado(a) Cooperado(a),

Você está recebendo o passo a passo para atualização do seu POS APPI, garantindo e facilitando o atendimento do beneficiário Unimed.

Sua nova versão, mais moderna, permite maior facilidade de utilização e realiza autorização de consultas médicas e de procedimentos de apoio diagnóstico e terapêutico. Além de garantir o cumprimento da norma exigida pela Agência Nacional de saúde, que obriga que seja entregue comprovante em caso de negativa da autorização do atendimento.

Em caso de dúvida, procure a nossa Área de Relacionamento com o Cooperado. Essa ação irá contribuir para facilitar o seu dia-a-dia, tornando mais eficaz e eficiente os serviços prestados aos beneficiários.

Atenciosamente,



# Introdução

## 1.1 OBJETIVO

Este documento tem como objetivo orientar o usuário a realizar a atualização remota da versão do POS.

## 1.2 USUÁRIOS DESTE DOCUMENTO

Médico Cooperados que possuem autorizador POS APPI

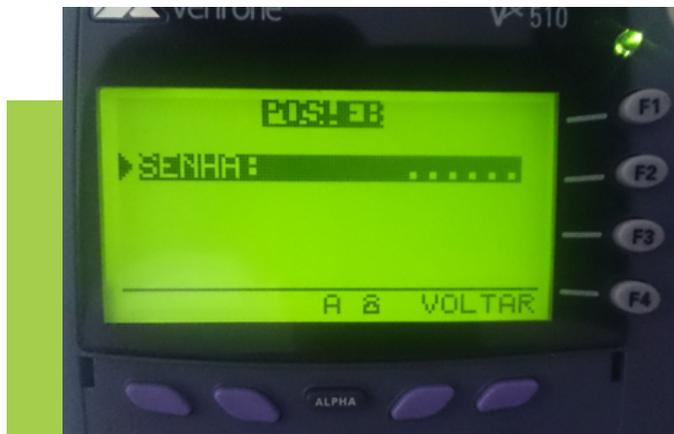
# Atualização POS APPI Modelo Vx510

- 1) Identifique na parte de trás do POS a entrada para a linha telefônica (Identificar o desenho de um aparelho telefônico)
- 2) Conecte o cabo telefônico na respectiva entrada identificada
- 3) Ligue o terminal na energia elétrica
- 4) Quando o terminal estiver na tela principal GTSWEB, apresentando a data e hora, pressione o segundo botão lilás da direita conforme a imagem abaixo:

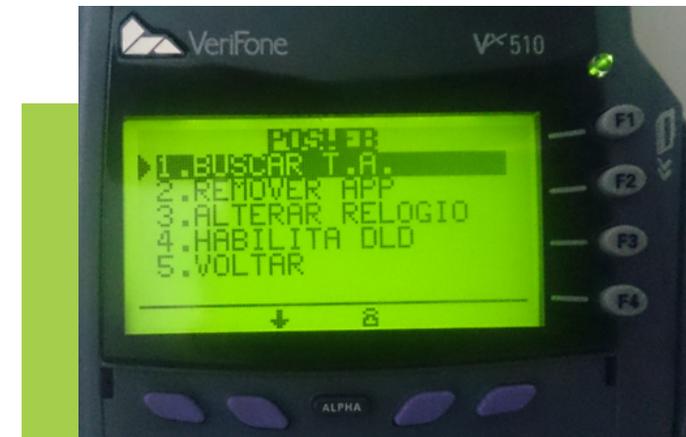


5) Será solicitado “senha”

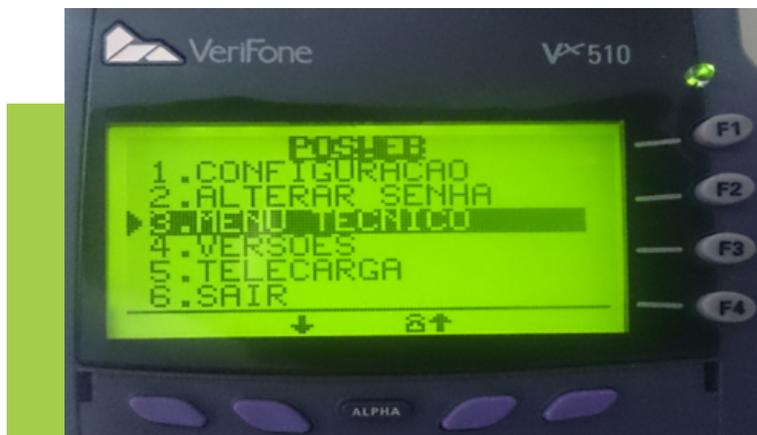
6) Digite a senha “863746” e aperte a tecla verde “enter”



8) Vá até a opção “Buscar T.A”, pressione a tecla verde “enter”



7) Vá até a opção “Menu Técnico”, pressione a tecla verde “enter”



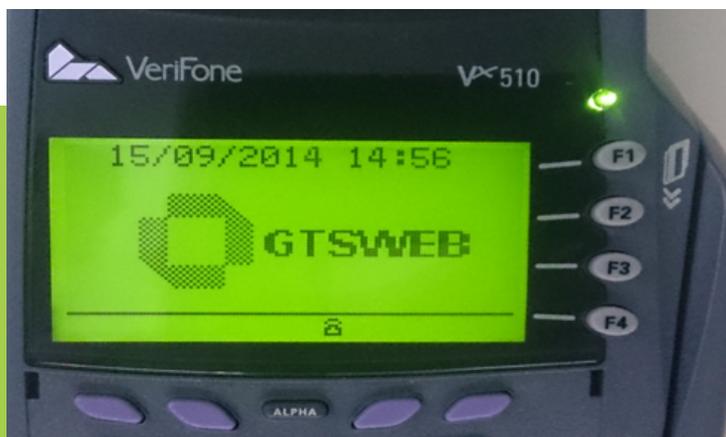
9) Pressione a tecla verde “enter” para confirmar a atualização



10) Logo depois o POS irá carregar até apresentar a mensagem “Aplicação GTSWEB Carregada”



11) Em seguida o POS será reinicializado e voltará a tela GTSWEB



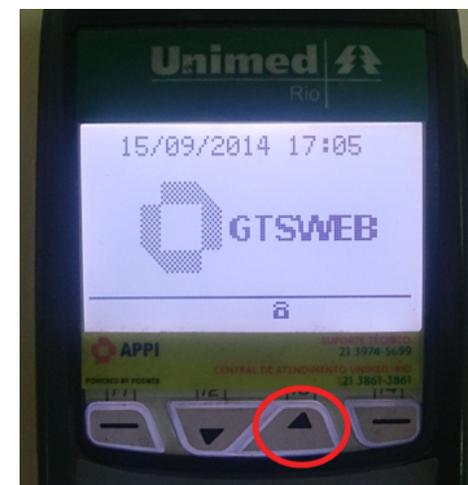
12) Pressione “enter” e o POS iniciará a carga. Quando completar 100% o processo de atualização estará concluído.

## IMPORTANTE

Caso o terminal apresente qualquer mensagem de erro após os procedimentos citados acima favor anotar a respectiva mensagem e entre em contato diretamente com o suporte da APPI pelo número do suporte **(21) 3974 5699** ou e-mail **suporte.operacao@appi.com.br**.

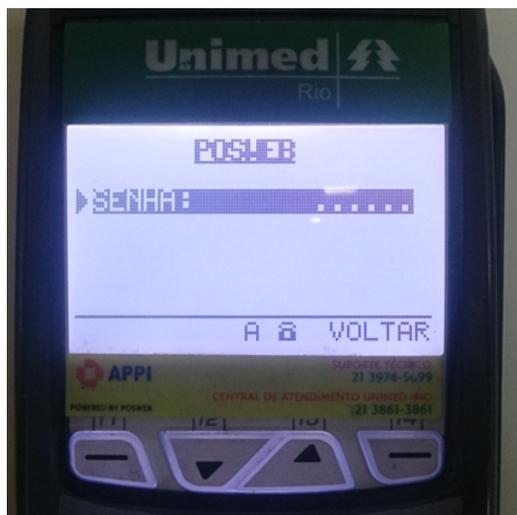
## Atualização POS Modelo ICT 220

1) Quando o terminal estiver na tela principal GTSWEB, apresentando a data e hora pressione o botão com a seta virada para cima conforme a imagem ao lado:



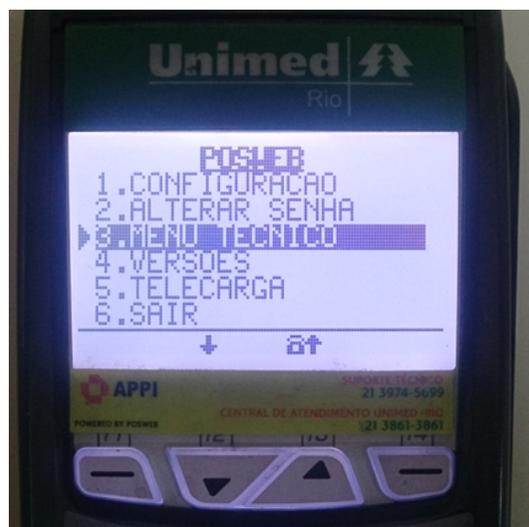
2) Será solicitado  
“senha”

3) Digite a senha  
“863746” e pressione  
a tecla verde “enter”



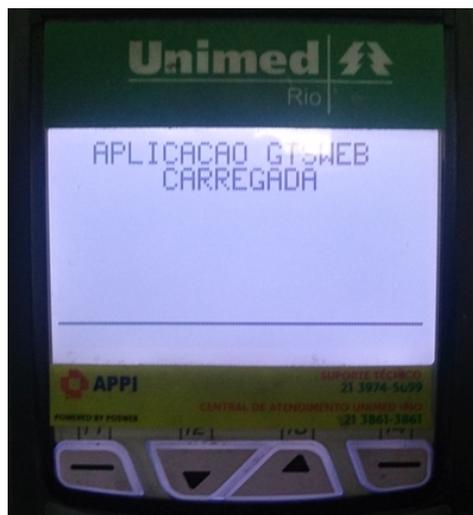
5) Vá até a opção  
“Buscar T.A”,  
pressione a tecla  
verde “enter”

4) Vá até a  
opção “Menu  
Técnico”,  
pressione a  
tecla verde  
“enter”



6) Pressione a  
tecla verde “enter”  
para confirmar a  
atualização

7) O POS irá carregar até apresentar a mensagem “Aplicação GTSWEB Carregada”



8) Em seguida o POS será reinicializado e voltará a tela GTSWEB



9) Pressione a tecla verde “enter” para que o POS comece a realizar a carga. Quando completar 100% o processo de atualização estará concluído.

## IMPORTANTE

Caso o terminal apresente qualquer mensagem de erro após os procedimentos citados acima favor anotar a respectiva mensagem e entre em contato diretamente com o suporte da APPI pelo número do suporte **(21) 3974 5699** ou e-mail **[suporte.operacao@appi.com.br](mailto:suporte.operacao@appi.com.br)**.

ANS - nº 39.332-1



**SUPOORTE TÉCNICO**

21 3974-5699

**CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED-RIO**

21 3861-3861