



Relatório Anual tem novo padrão para a prestação de contas, baseado na sustentabilidade
PÁGINA 3



Automação dos cooperados faz parte das exigências da ANS com a TISS
PÁGINA 7



Confidencial

INFORMATIVO EXCLUSIVO PARA OS COOPERADOS DA UNIMED-RIO MARÇO 2008

Assembléia Geral será no dia 13

Aprovação e prestação de contas estão na ordem do dia

No próximo dia 13, os cooperados se reunirão em assembléia geral ordinária, na qual, como nas edições passadas, será apresentado o balanço geral de 2007. O evento será realizado no Hotel Windsor, na Barra da Tijuca (detalhes na matéria da página 3).

Entre as novidades que serão apresentadas pelo presidente Celso Barros, está o projeto de verticalização, com a construção de um

hospital próprio, por meio do qual a cooperativa terá maior controle sobre os custos médicos e garantirá informações de qualidade sobre a utilização do plano, além, claro, de oferecer um atendimento de excelência aos clientes.

Junto ao resumo do ano, a assembléia também contará com a ratificação pelos cooperados da distribuição antecipada de sobras realizada em dezembro de 2007 e as propostas da Diretoria

Executiva para o encaminhamento das verbas para projetos de 2008.

Durante a AGO também será distribuído o Relatório de Sustentabilidade, elaborado em um novo formato, que traz uma análise completa de 2007, baseado em padrões internacionais para a prestação de contas. Assim, a cooperativa antecipa o modelo que em breve será exigido de todas as empresas.



Internet a um clique

Site da cooperativa foi reformulado com base nos padrões internacionais de acessibilidade. Novo layout e diferentes conteúdos estão no ar desde janeiro.

página 8 →

Coluna Raio X

Conheça as grandes metas corporativas de 2008 e, a cada edição, entenda melhor diferentes aspectos relacionados a cada meta específica. A primeira a ser explorada é a de faturamento.

página 9 →

Palavra do Presidente

Todos devem estar acompanhando as últimas notícias sobre a movimentação do mercado, com aberturas de capital de algumas de nossas principais concorrentes e a forte regulamentação da ANS, que lançou o Novo Rol de Procedimentos Médicos e a portabilidade dos planos de saúde.

Diante disso, mantendo uma postura pioneira, que busca uma alternativa à mercantilização da saúde e defende a valorização da medicina, presente nos 36 anos de fundação, a Unimed-Rio está atenta à nova dinâmica do mercado, preparando-se para as novas determinações e investindo na verticalização.

O novo projeto, que culmina com a construção de um hospital próprio, ataca diretamente um outro ponto importante do negócio, o impacto dos custos com a manutenção da curva de crescimento das contas

médicas. Nesse sentido, o posicionamento de incentivo à busca pela qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis também é um fator de diferenciação.

Internamente, toda a cooperativa continua trabalhando para oferecer produtos cada vez melhores e atendimento de primeira, com gestão responsável dos custos, a fim de garantir o patrimônio dos sócios e a satisfação de colaboradores, clientes e cooperados.

Todas as nossas ações estão voltadas para um objetivo comum: a sustentabilidade. Isso significa que se a Unimed-Rio está inserida em um contexto sócio-econômico, interfere no meio-ambiente que a cerca, se relaciona com a comunidade, com os clientes, com os prestadores, com os médicos cooperados e com a sociedade de forma geral, ela deve buscar o equilíbrio de interesse en-

tre todos os envolvidos em sua cadeia de valor.

Para prestar conta das ações direcionadas para cada público específico, reformulamos o relatório de gestão de acordo com as diretrizes do *Global Reporting Initiative*, entidade que se dedica à compilação das melhores práticas de comunicação de resultados, baseada em padrões internacionais. O novo produto é o Relatório de Sustentabilidade 2008, que será enviado para todos os sócios.

Em nome da Diretoria Executiva e dos quase 1.500 colaboradores, gostaria de agradecer o empenho de todos os cooperados para as conquistas de resultados tão expressivos, como o faturamento recorde em nossa história de R\$1,45 bilhão, 17,7% maior do que o do ano passado, e mais de 561 mil clientes, o que garante nossa liderança de mercado.

Boa leitura!

Celso Barros

índice

PÁGINA 4

Veja dicas de como fazer a declaração do imposto de renda

PÁGINA 10

Marca foi exposta no maior evento popular do mundo

PÁGINA 11

Inscrições para cursos gratuitos do Clube do Médico estão abertas

PÁGINA 12

Programa de Responsabilidade Social fechou 2007 com mais de 35 mil pessoas atendidas

Dicas de livros e sites

Repensando a Saúde - Estratégias para Melhorar a Qualidade e Reduzir os Custos

Preço: R\$ 78

Autor: Michael Porter e Elizabeth Teisberg

Editora: Artmed - Bookman, 434 páginas.

Um dos grandes especialistas mundiais em estratégia, Michael Porter debruça-se sobre um tema atual e de grande importância para indivíduos, profissionais, serviços e instituições da saúde: as crescentes dificuldades dos sistemas de saúde e dos próprios pacientes em todo o mundo. Nesta obra que está alcançando grande repercussão mundial, Porter e sua colega, Elizabeth Teisberg, propõem uma mudança de rumos no modelo vigente.

Site do Instituto Akatu

Endereço: www.akatu.org.br

Referência na área de Responsabilidade Social e sustentabilidade, o site do Instituto Akatu traz dicas de como o consumo consciente pode ser praticado no dia-a-dia, por meio de gestos simples que levem em conta os impactos da compra, uso ou descarte de produtos ou serviços. Também está disponível uma seção interativa, na qual o internauta pode participar de fóruns, enquetes e testes. Além disso, a página conta com publicações especiais, documentos para download, acervo multimídia e muito mais. Você também pode se cadastrar no site para receber um boletim de notícias e ficar por dentro das novidades sobre consumo consciente.

Perspectiva de crescimento acentuado em 2008

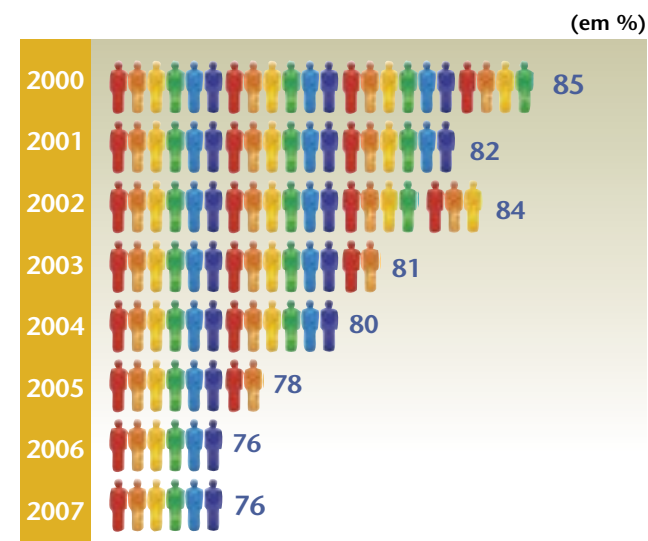
Exercício de 2007 é fechado com novos recordes de faturamento e patrimônio comum dos sócios. Projetos de grande porte já estão estruturados para este ano

QUANDO, NO PRÓXIMO DIA 13 DE MARÇO, o presidente Celso Barros apresentar os principais pontos da gestão da Unimed-Rio em 2007 - com o respectivo Balanço do Exercício sendo submetido à aprovação do corpo de sócios - serão detalhados pontos como o novo faturamento recorde da cooperativa, próximo a R\$ 1,5 bilhão, e o patrimônio comum dos sócios, que ultrapassou a barreira dos R\$ 360 milhões, considerando todo o ativo. Além da visão geral sobre os principais indicadores de gestão, será levado ao conhecimento dos cooperados aquele que desde já se apresenta como o maior projeto corporativo para 2008, o de Verticalização. Os cooperados poderão conhecer mais sobre o processo, que vem sendo desenvolvido do ponto de vista técnico há mais de um ano e que abre possibilidades inéditas para a cooperativa em 2008.

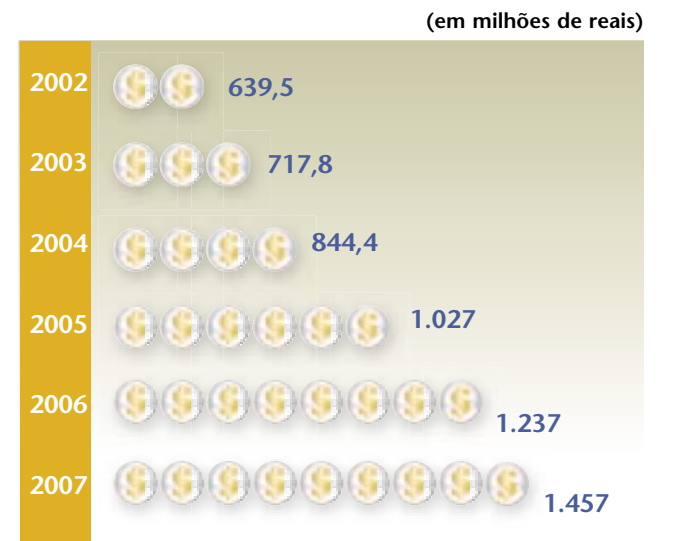
PADRÃO MUNDIAL

Como acontece anualmente, será distribuído para todos os cooperados o Relatório de Sustentabilidade 2008, que ganha novo nome e formato, após adequação a padrões internacionais para a prestação de contas a acionistas e à sociedade. O modelo da publicação foi criado pelo *Global Reporting Initiative*, entidade internacional sem fins lucrativos que se dedica à compilação das melhores práticas de comunicação de resultados entre as maiores empresas do mundo. Antecipando-se ao que será uma tônica do mercado em breve, especialmente entre empresas mercantis de capital aberto, a Unimed-Rio se equipara a cerca de 60 outras organizações de grande porte no Brasil que já adotaram o modelo.

Evolução da Sinistralidade



Evolução do Faturamento Anual



Fique atento à convocação para a AGO



Todos os médicos da Unimed-Rio receberão o edital de convocação para a Assembleia Geral Ordinária de 2008. Além disso, ele também foi publicado em dois jornais de grande circulação, no último dia 29, para garantir que todos tenham acesso à informação.

Dia: 13 de março

Local: Hotel Windsor Barra. Av. Sernambetiba, 2630. Barra da Tijuca. Telefone: 2195 - 5000.

Horário: A 1ª convocação dos cooperados presentes será às 18h20, a 2ª convocação será às 19h30 e a 3ª convocação às 20h30.



Sem medo do Leão

A temporada de entrega da declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda terá início no dia 1º de março. Para ajudar na organização das informações e documentos, o Confidencial traz esta matéria especial.

O QUE PODE SER DEDUZIDO?

Retenção na fonte - Mensal:

- Pensão alimentícia em cumprimento de decisão ou acordo judicial: R\$ 132,05 por dependente;
- Contribuição previdenciária oficial ou previdência privada no caso de assalariados ou administradores: o valor de até R\$ 1.313,69 correspondente à parcela isenta dos rendimentos provenientes de aposentadoria, pensão ou previdência complementar, a partir do mês em que o contribuinte completar 65 anos de idade;

Recolhimento Mensal:

- Livro caixa;
- Pensão alimentícia : valor de R\$ 132,05 por dependente (quando não utilizada essa dedução para fins de retenção na fonte);
- Contribuição previdenciária oficial (quando não utilizada para fins de retenção na fonte).

Na declaração de ajuste anual:

- Os pagamentos efetuados, no ano calendário, a médicos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e hospitais, bem como as despesas com exames laboratoriais, serviços radiológicos, aparelhos ortopédicos e próteses ortopédicas e dentárias;
- As importâncias pagas a título de pensão alimentícia em face das normas do Direito de Família, quando em cumprimento de decisão judicial ou acordo homologado judicialmente, inclusive a prestação de alimentos provisionais;
- Os pagamentos efetuados a estabelecimentos de ensino relativamente à educação pré-escolar, de 1º, 2º e 3º graus, creches, cursos de especialização ou profissionalizantes do contribuinte e de seus dependentes, até o limite anual individual de R\$ 2.373,84.
- As contribuições para a Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- As contribuições para as entidades de previdência privada domiciliadas no País, cujo ônus tenha sido do contribuinte, destinadas a custear benefícios complementares assemelhadas aos da Previdência Social, até o limite de 12% dos rendimentos computados na determinação da base de cálculo do imposto devido na Declaração;
- A quantia de R\$ 1.516,32 por dependente.

SITUAÇÕES ESPECIAIS

Na declaração de ajuste anual simplificada:

- Na declaração de ajuste anual simplificada as deduções previstas na legislação são substituídas por um desconto de 20% dos rendimentos tributáveis na declaração, limitado a R\$11.167,20.
Ex.: R\$18.740,40 – R\$3.748,08 = R\$14.992,32

Declaração Conjunta ou Separada:

- Só deve ser apresentada declaração em conjunto se o valor das deduções proporcionadas pelo cônjuge ou filhos for superior ao rendimento tributável dos mesmos.

INSS Empregado doméstico:

- Desde 01/01/2006 até 2011/2012 é possível ser deduzida a contribuição previdenciária patronal incidente sobre a remuneração de um empregado doméstico, limitada a 12% de um salário mínimo mensal, acrescido da contribuição incidente sobre o 13º e adicional de férias, também calculados sobre um salário mínimo.

DICAS PARA A DECLARAÇÃO DE PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS:

- **O profissional autônomo poderá deduzir as despesas com aquisição de livros, jornais, revistas, roupas especiais etc?**
Sim, caso o profissional exerça funções que o obriguem a comprar roupas especiais e publicações, desde que tais gastos estejam comprovados com documentação hábil e idônea e escriturados em livro Caixa.
- **São dedutíveis os pagamentos efetuados por profissional autônomo a terceiros?**
Sim. O profissional autônomo pode deduzir no livro Caixa os pagamentos efetuados a terceiros com quem mantenha vínculo empregatício, desde que caracterizem despesa de custeio necessário à percepção da receita e à manutenção da fonte produtora.
- **Gastos relativos à participação em congressos e seminários efetuados por profissional autônomo são dedutíveis?**
Sim. Se necessários ao desempenho da função desenvolvida, observada a especialização profissional. Assim como os valores relativos a taxas de inscrição, hospedagem, transporte, desde que esses dispêndios sejam escriturados em livro Caixa, comprovados por documentação hábil e idônea e não sejam reembolsados ou ressarcidos.

Unimed do futuro

Compra do terreno para a construção do hospital próprio marca o início do projeto de verticalização

NO DIA 11 DE JANEIRO, o presidente Celso Barros firmou o contrato que oficializa a compra de um terreno de 20 mil m² na Barra da Tijuca, para a construção do 1º hospital próprio da cooperativa. A compra se deu após a finalização de um estudo de viabilidade que apontou a construção de hospital de alta complexidade como uma alternativa sustentável para o fortalecimento da cooperativa em seu mercado. Para dar suporte à iniciativa, foi criada uma assessoria para operações estratégicas na Unimed-Rio, que tem como focos de atenção os projetos de Verticalização e Novos Negócios, além do apoio na revisão dos processos operacionais da cooperativa.

O projeto permitirá que a cooperativa, já há alguns anos destaque no mercado pela liderança e desempenho econômico, tenha novas perspectivas de crescimento. A criação de um hospital próprio representa uma resposta significativa a um dilema que atinge todo o segmento: como manter os níveis de qualidade no atendimento num cenário de constante crescimento dos custos médicos.

CONTRIBUIÇÃO ECONÔMICA

“A construção de um hospital próprio vem ao encontro de uma necessidade estratégica da Unimed-Rio, a de poder se equiparar à concorrência no que diz respeito à gestão efetiva de custos médicos. Somente consi-

derando o pagamento a prestadores hospitalares, nossa rede supera mensalmente a casa dos R\$ 20 milhões, o que dá uma idéia precisa da importância econômica do projeto de verticalização da cooperativa”, analisa Celso Barros, que estima que o total de investimentos do projeto gire em torno dos R\$ 100 milhões. “Como as operadoras convivem com margens muito pequenas, em torno de 1% a 2%, o processo de verticalização é decisivo para aumentar o retorno econômico e fortalecer o patrimônio comum dos sócios. Em aproximadamente dois anos, teremos um complexo hospitalar do mais alto nível, o que representará novas oportunidades de negócio,” completa Barros.

Boa para o cliente, boa para a operação

Qualidade operacional e excelência no atendimento são metas, objetivos constantes da Unimed-Rio na prestação de serviços médicos a seus clientes. Para aperfeiçoar ainda mais esses predicados, a cooperativa lançou sua Ouvidoria, que é mais uma instância de relacionamento.

Ela tem atuação complementar aos serviços de atendimento aos clientes já disponíveis, sendo o último canal a qual o cliente deve recorrer para fazer suas demandas e pedidos. O objetivo é oferecer um atendimento especializado e focado nos casos diferenciados e cuja solução seja mais complexa. As questões do dia-a-dia continuarão sendo resolvidas pelos canais de atendimento já

existentes, como as lojas e contact center.

“O papel da Ouvidoria é estratégico e fundamental para a Unimed-Rio. Ela contribui para uma qualificação ainda melhor no relacionamento com os clientes, além de identificar pontos de evolução em toda a operação da cooperativa. Temos mais uma alternativa para encontrar pontos nos quais é possível promover uma melhoria de processos, visando à qualidade total”, diz Celso Barros, presidente da Unimed-Rio.

O atendimento da nova área, cuja equipe tem, inicialmente, cinco profissionais, é feito por meio do novo site, pelo qual é possível acessar um formulário e enviar a solicitação à Ouvidoria.



“A Unimed-Rio está na frente. Nós nos antecipamos a algo que será, em breve, exigido pelo órgão regulador”.

CELSON BARROS

ANS publica resolução que atualiza o Rol de Procedimentos Médicos

Cooperados devem ficar atentos às corretas diretrizes das novas coberturas

A AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS) publicou no dia 10 de janeiro, no Diário Oficial da União, a Resolução Normativa Nº 167, que atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

O documento, que constitui a referência básica para cobertura assistencial dos planos de saúde para os contratos assinados a partir de 1º de janeiro de 1999, entrará em vigor a partir do dia 2 de abril de 2008.

O assunto foi amplamente divulgado pela mídia, mas algumas diretrizes não foram esclarecidas. Assim, para que o cooperado possa orientar o cliente da forma correta, veja abaixo um resumo das principais determinações das novas coberturas:

ANÁLISE MOLECULAR DE DNA PARA DOENÇAS GENÉTICAS

- Válida para os casos de: distrofia muscular de Duchenne/Becker; doença de Huntington; distrofia miotônica (doença de Steinert); ataxia espinocerebelar tipos 1, 2 e 3 (doença de Machado-Joseph), 6 e 7; doença de Kennedy, doença de Gaucher; alfa e beta-talassemias; neoplasia endócrina multiplica tipo 2; ataxia de Friedreich; e Atrofias espinhais progressivas (AEP). Não inclui exames de reconhecimento de paternidade;

LAQUEADURA TUBÁRIA / LAQUEADURA TUBÁRIA LAPAROSCÓPICA

- Conforme orientação médica e diretrizes definidas no Anexo II da Resolução;

VASECTOMIA

- Conforme orientação médica e diretrizes definidas no Anexo II da Resolução;

IMPLANTE DE DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU) NÃO HORMONAL:

- Inclui o dispositivo;

FONOAUDIOLOGIA

- 6 sessões por ano, conforme indicação do médico cooperado;

NUTRIÇÃO

- 6 sessões por ano, conforme indicação do médico cooperado;

PSICOTERAPIA

- 12 sessões por ano, conforme indicação do médico cooperado (cobertura já existente anteriormente nos planos da Unimed-Rio);

TERAPIA OCUPACIONAL

- 6 sessões por ano, conforme indicação do médico cooperado;

HEPATITE B

- Teste quantitativo;

HEPATITE C

- Genotipagem;

HIV

- Genotipagem;

MAMOGRAFIA DIGITAL

- Para mamas densas e em fase pré ou peri-menopáusia.

As informações completas sobre as diretrizes de utilização encontram-se definidas na RN 167 e nos Anexos I (Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde de Alta Complexidade) e Anexo II.

Vale lembrar que, além das diretrizes da ANS, cada operadora de saúde tem suas próprias regras operacionais, como prazo de autorizações e internações. Nesses casos, cada solicitação das novas coberturas será tratada separadamente.

Uma nova etapa no Projeto TISS

Para atender às exigências da Agência Nacional de Saúde, Unimed-Rio conduzirá ação especial de apoio aos cooperados no processo de automação da liberação e da produção médicas

EM CONTINUAÇÃO ÀS AÇÕES da Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS), criada no ano passado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), está prevista para 2008 uma nova etapa do projeto que permitirá o envio das informações de autorização e da produção médica por meio eletrônico, segundo um novo padrão para troca de dados pela internet, conhecido como XML (veja box abaixo). Para isso, a cooperativa irá promover, em caráter de projeto piloto no primeiro semestre e de forma mais abrangente no segundo, a transição para o novo modelo, que acarreta mudanças inclusive físicas, como o fato de que todos os cooperados deverão ter computadores em seus consultórios ou em casa para o envio de informação por meio digital.

A Resolução Normativa que preconiza a TISS é a 153 e foi publicada em maio de 2007. Desde então, foram feitas alterações nos principais documentos e processos para se adequar aos novos padrões estabelecidos. A ação de automação dos consultórios irá culminar com o desligamento do POS e o envio de dados dos cooperados para a Unimed-Rio será por meio de um site específico, diretamente pelo computador, com a autorização realizada com o auxílio de uma leitora de cartões para PC, nos moldes utilizados pelos bancos.

Após o cumprimento desta etapa, os benefícios para a Unimed-Rio e para os cooperados serão indiscutíveis. A ação impactará na diminuição das despesas administrativas, na melhoria de processos, já que estes muitas vezes são lentos e apresentam possíveis erros devido ao excesso de papéis e pela ausência de sistemas de informação unificados.

O que é XML?

XML (eXtensible Markup Language) é uma linguagem, em formato texto, que gera arquivos de tamanho bastante reduzido e que facilita o compartilhamento de informações pela Internet.

O XML é considerado um bom formato para a criação de documentos com dados organizados de forma hierárquica, comumente encontrada em documentos de texto formatados, imagens vetoriais ou bancos de dados.

Pela sua portabilidade, um banco de dados pode, por meio de uma aplicação, escrever em um arquivo XML, e um outro banco distinto pode ler estes mesmos dados, facilitando a integração entre eles.

Informações mais detalhadas da nova etapa da TISS, como forma e prazo de implantação, serão enviadas para todos os cooperados na próxima edição deste jornal, por meio de carta e serão disponibilizadas no site www.unimedrio.com.br.



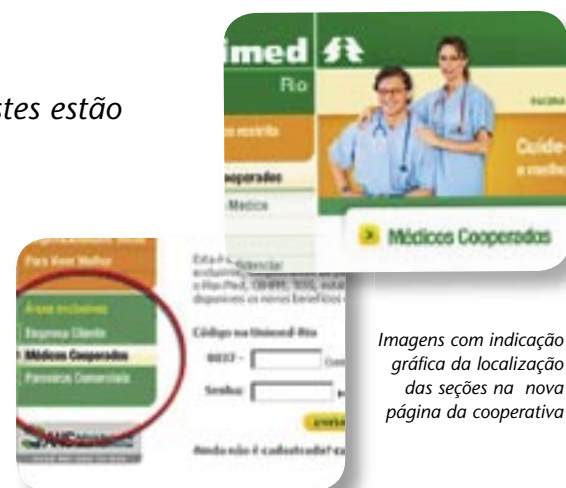
CONFIABILIDADE

Para Celso Barros, "Com a troca de informações em meio eletrônico, a cooperativa também poderá ter informações mais confiáveis, que certamente ajudarão a aprimorar cada vez mais a gestão e transmitir a ideia de uma empresa moderna, atenta às novas tecnologias". No dia-a-dia do consultório, após o processo ser assimilado, a informatização certamente contribuirá para tornar o trabalho mais prático e rápido. Além disso, não será mais necessário o uso de bobinas, como ocorria no POS, e a manutenção dos computadores será de mais fácil acesso, já que há diversas empresas que prestam esse tipo de serviço.



Melhor a cada dia

Após reformulação do site promovida em janeiro, ajustes estão sendo implementados, com base nas dúvidas mais comuns dos cooperados



Imagens com indicação gráfica da localização das seções na nova página da cooperativa

siva. Para acessá-la, basta clicar no menu à esquerda, na opção Médicos Cooperados. Os cooperados encontram nesta seção as novidades do Clube do Médico, como as vagas em cursos gratuitos e descontos em estabelecimentos parceiros.

Além disso, também estão disponíveis informações e arquivos para download sobre a TISS, formulários para cirurgias, INSS, calendário da produção médica, informações sobre o PlanMed, um manual explicativo do Demonstrativo de Pagamento, o Estatuto Social, entre outros.

Os médicos podem ainda acessar o sistema de gestão da cooperativa, o de materiais e obter informações sobre a produção médica. Nesta seção também estão disponíveis as edições anteriores desta publicação, assim como informações sobre a diretoria e os conselhos da cooperativa.

DIFICULDADES DE ACESSO

Desde o lançamento do site em janeiro, os problemas de acesso dos cooperados estão sendo avaliados e resolvidos. Um deles, referente aos bloqueadores de pop-up dos navegadores, que não permitiam o acesso ao sistema de gestão, já foi solucionado.

Uma outra dificuldade indicada pelos cooperados é a forma de acesso à área exclusiva. Veja o passo-a-passo no box ao lado.

Como acessar a área exclusiva

Clique no menu à esquerda da página principal, na opção Médicos Cooperados.

- Se o cooperado já era cadastrado no site antigo: A senha continua a mesma. Não é necessário realizar um novo cadastro.
- Se o cooperado não tem nenhum cadastro no site: Clicar no link "cadastre-se" e preencher todos os campos. Atenção: Para garantir segurança máxima, sua senha deverá ter no mínimo 6 e no máximo 10 caracteres e conter pelo menos um algarismo e uma letra.
- Se o cooperado esqueceu a senha: Clicar no link "esqueci minha senha". A senha será enviada para o e-mail fornecido.

A opinião dos médicos cooperados é muito importante para que possamos aprimorar cada vez mais nossos produtos e serviços. Dessa forma, outras dúvidas e sugestões sobre o novo site podem ser enviadas para o e-mail [unicacaointegrada@unimedrio.com.br](mailto:municacaointegrada@unimedrio.com.br). Perguntas sobre erros na produção, cadastro e demais temas relacionados ao relacionamento do cooperado com a Unimed-Rio devem ser enviadas para cooperados@unimedrio.com.br.

Raio X: Grandes Metas 2008



TODOS OS ANOS, durante o planejamento estratégico, são definidas as grandes metas corporativas. Todas as ações da cooperativa devem estar alinhadas com as linhas traçadas, para que todos caminhem em uma mesma direção.

Para facilitar o entendimento dos objetivos, a cada edição do Confidencial, uma meta será explicada na coluna Raio X.

A primeira a ser analisada é a de faturamento. Para este ano, a intenção é chegar a dezembro com R\$ 1,65 bilhão. Mas o que é faturamento? "É toda cobrança pela prestação de um serviço", explica Humberto Modenezi, Superintendente Geral. "O faturamento é consequência de alguns fatores. O primeiro deles é o tamanho da carteira, que está diretamente relacionado à venda. Quanto mais vendemos, mais clientes temos e mais cobranças emitimos pelos serviços. Neste caso, existe uma equação a ser equilibrada, que pesa quantidade e preço de venda. Também é importante o trabalho de relacionamento para manter nossos clientes e garantir a ampliação da carteira. Outros fatores que compõem o faturamento são a aplicação dos reajustes da ANS e o atendimento de clientes de outras Unimeds", acrescenta.

A IMPORTÂNCIA DESTES NÚMERO

"O faturamento é importante por vários motivos: cria uma métrica do potencial de mercado atendido pela empresa; é um dos indicadores mais utilizados nas pesquisas de gestão financeira; é a partir de seu volume

R\$ 1,65 bilhão
é a meta de faturamento para o ano de 2008

que conseguimos diluir custos, principalmente as despesas fixas; quanto maior ele for maior a condição de manter a estrutura da empresa com menos esforço; e viabiliza as demais metas", explica Modenezi.

A participação dos médicos é extremamente importante para atingir a meta, já que ela também está ligada à manutenção da base.

De acordo com a pesquisa do Instituto Datafolha, um dos motivos pelos quais os clientes estão satisfeitos com a Unimed é a qualidade e o tamanho da rede. Portanto, o trabalho que é realizado no consultório, com o bom atendimento aos clientes, está diretamente relacionado com esta meta.

Confira as grandes metas para 2008:

- R\$ 1,65 bilhão de faturamento
- R\$ 26 milhões de resultado líquido
- R\$ 60 milhões de EBITDA
- 620 mil clientes
- 76,5% de sinistralidade
- 90% de satisfação de clientes e cooperados
- Gestão de custos: até 17% do faturamento

notas

Mais conforto para os cooperados

A Loja de Atendimento da Tijuca foi reformada e conta agora com espaços exclusivos para recebimento das faturas médicas. Com a obra, a Loja ganhou novo layout e adotou o mesmo padrão arquitetônico já aplicado nas Lojas Barra, Centro e Campo Grande. A Loja fica na Conde de Bonfim, 99/301.

Dentistas em alta

O Unimed Dental fechou 2007 com R\$ 3,9 milhões de resultado, valor 30% superior ao do ano anterior. O crescimento foi impulsionado pelo aumento de clientes que contrataram o serviço, que agora chega a 58.263 vidas e registrou aumento de 18%.

A assistência odontológica como benefício vem tendo alto índice de interesse pelos clientes, segundo informações da Agência Nacional de Saúde. Nos últimos sete anos a receita da categoria passou de R\$ 2,8 milhões para R\$ 1 bilhão. O Unimed Dental tem 400 cooperados na cidade do Rio.

Crescimento dos Opcionais

O SOS Unimed, Transporte Aeromédico e SOS Viagem registraram crescimento de 20% em seu faturamento, na comparação de 2007 com 2006. O lucro conquistado atingiu a marca de R\$ 8 milhões em 2007, superior em 33,5% ante o aferido no ano anterior.

CONFIDENCIAL-RIO É UMA REALIZAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

AV. ARMANDO LOMBARDI, 400/2º ANDAR - RIO DE JANEIRO - RJ - CEP 22.640-000 - TEL: 31 39-7999
JORNALISTA RESPONSÁVEL: VIRGÍNIO SANCHES - MTB 12284
EDIÇÃO: LILIANE MAFORT E MARCELO KANHAN.
REDAÇÃO: FÁBIO DOS SANTOS, LILIANE MAFORT E RAFAEL OLIVEIRA.
FOTOS: FOTOCOM E PHOTOCÂMERA
PROJETO GRÁFICO: INVENTUM DESIGN
IMPRESSÃO: MINISTER GRÁFICA E EDITORA
TIRAGEM: 5.000 EXEMPLARES
IMPRESSO EM PAPEL RECICLADO, DE ACORDO COM O PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UNIMED-RIO.

Um guia para o bem-estar

Guia Médico é reformulado e passa a oferecer informações sobre qualidade de vida, bem-estar, numa iniciativa inédita no mercado de saúde suplementar



A PARTIR DE 6 DE MARÇO, a Unimed-Rio começa a distribuir os primeiros exemplares de seu novo Guia Médico. A publicação foi reformulada e passa a oferecer conteúdo exclusivo e inédito sobre saúde e bem-estar para diferentes públicos.

“É uma iniciativa pioneira. Não existe um produto similar no mercado. Vamos entregar aos clientes um verdadeiro almanaque, uma compilação de informações sobre cuidados com a saúde”, afirma Eduardo Bordallo, diretor de Mercado da Unimed-Rio.

O novo Guia Médico terá conteúdo sobre quatro grandes temas: Criança, Mulher,

Família e Urgência & Emergência. Em cada seção, os clientes encontrarão dicas, reportagens e dados sobre os principais cuidados com a saúde. As informações sobre a rede de atendimento da Unimed-Rio para os respectivos grupos virá ao final dos capítulos, ou seja, depois dos textos referentes à Mulher, por exemplo, as clientes encontram a listagem completa de profissionais de saúde voltados para elas, como ginecologistas e obstetras.

“Com as informações sobre saúde e bem-estar, estamos reforçando nosso posicionamento institucional, o Cuide-se Bem.”, explica Bordallo.

A tiragem inicial do novo Guia Médico será entregue aos novos clientes da cooperativa. O projeto foi desenvolvido com o apoio de 30 patrocinadores – principalmente prestadores de serviços médicos da Unimed-Rio –, que terão suas marcas expos-

tas a um público de alto poder de compra. O projeto do novo Guia Médico une uma oferta de produto mais qualificado aos clientes e economia. Com os patrocínios, um custo vira um produto de alta qualidade. Ganha-se na gestão de custos e no desenvolvimento de mais uma ferramenta de relacionamento, o que representa uma ação inédita no mercado.



Reprodução de uma seção interna do novo Guia Médico, que fala sobre a saúde da criança.

Marca divulgada no maior evento cultural do ano

Pelo terceiro ano consecutivo, e sexto em sua história, a Unimed-Rio foi o plano de saúde oficial do Carnaval carioca, com presença no Sambódromo. Para a cooperativa, sua exposição no evento cultural de maior visibilidade no ano ajuda a fazer com que a sua marca esteja sempre presente nos melhores momentos da vida do carioca, além de ser uma importante ferramenta de relacionamento com diferentes públicos.

Como no ano passado, a Unimed-Rio, que também ofereceu uma ampla estrutura de apoio para os dias de ensaios técnicos, montou um equipado posto médico no Sambódromo durante os desfiles (dias 3, 4 e 9 de fevereiro) e cobriu frisas da avenida com sua marca. Em 2008, o escopo do patrocínio incluiu também presença nos eventos realizados na Cidade do Samba.

“Dentro do nosso composto de marketing, o Carnaval é uma ação fundamental para várias linhas de atuação: branding, varejo, relacionamento com diversos públicos e prevenção de saúde. Para uma empresa que está presente no cotidiano do carioca, no Maracanã e em diferentes ações públicas como o Saúde Esporte Clube, por exemplo, é importantíssimo estar em um dos maiores



eventos culturais do mundo”, diz o Dr. Eduardo Bordallo, Diretor de Mercado da Unimed-Rio. Durante os três dias de desfiles, 600 pessoas passaram pelo camarote da cooperativa e puderam assistir com conforto e segurança aos desfiles das escolas de samba.

Conheça as promoções de férias do Clube do Médico

O seu clube de vantagens fechou novas promoções para os meses de janeiro, fevereiro e março.



PARA VOCÊ APROVEITAR OS DIAS DE VERÃO com toda a família o Clube do Médico tem novas parcerias.

Uma delas é com a Curti Rio Montanhas, que oferece serviços de escalada em rocha, batismo de escalada (para quem nunca praticou o esporte), escaladas com guia para iniciantes e experientes e iniciação ao montanhismo para crianças.

O sócio do clube tem 20% de desconto nessas atividades. Para outras informações, visite www.curtirio.net. A Curti Rio fica na Rua da Alfândega, 98, sobreloja. Telefones: 2558-5606 e 9222-8806.

A segunda promoção é oferecida em conjunto com a Super Fly, que promove vôos duplos de asa delta e parapente. Os cooperados têm descontos de 10% nos serviços e a cada dez médicos, um vôo é gratuito. Os vôos tem duração de 8 a 20 minutos, de acordo com as correntes do dia.

A empresa oferece transporte para a rampa do Parque Nacional. Outras informações estão disponíveis no site www.rio-superfly.com.br ou na sede da empresa, na Estrada das Canoas, 722. São Conrado. Telefones: 3322-2286 e 9982-5703.

Além disso, o Clube do Médico oferece descontos de 10% nos serviços de duas empresas de estética e beleza, o Espaço Thai e Rjbelleza.

Com sede em Copacabana, Lagoa e Vila Isabel (Shopping Iguatemi, sub solo. Telefones: 2576-0376 e 7896-5013), a Rj Belleza oferece serviços para homens e mulheres. Conheça mais em www.rjbelleza.com.br.

O Espaço Thai tem sedes na Barra, Leblon, Ipanema, Botafogo e Tijuca e oferece diversos serviços. Para outras informações, visite www.espacothai.com.

INVESTINDO NA EDUCAÇÃO DOS SÓCIOS

Sucesso em 2007, os cursos gratuitos para os sócios do Clube do Médico estão de volta. Para participar, basta ter a carteirinha do Clube e fazer as inscrições, exclusivamente, pelo telefone 3139-7413. Confira a lista dos cursos disponíveis:

- **XVIII Jornada de Gastroenterologia da Santa Casa**
Data e Local: 2 a 5 de abril - CBC
Inscrições Gratuitas: 30 vagas
- **VII SIMEP**
Data e Local: 6 e 7 de junho - Hotel Glória
Inscrições Gratuitas: 6 vagas
- **XIX Gastren-Rio**
Data e Local: 20 a 23 de agosto - Hotel Glória
Inscrições Gratuitas: 40 vagas
- **VI Congresso de Clínica Médica**
Data: 25 a 27 de setembro
Local: Hotel Glória
Inscrições Gratuitas: 100 vagas

A lista de cursos está sempre atualizada na área restrita dos cooperados, no site www.unimedrio.com.br.

Cursos de curta duração para os médicos estão de volta

EM SEU QUARTO ANO DE REALIZAÇÃO, com turmas sempre lotadas, os treinamentos para os cooperados terão novas edições em 2008. O objetivo dos cursos é contribuir para a atualização constante dos médicos, abordando assuntos do cotidiano dos profissionais.

A primeira turma será sobre o tema Declaração de Imposto de Renda para profissionais liberais, no dia 2 de abril, das 18h às 21h30, no auditório do Barra Life (Av. Armando Lombardi, 1000. Bloco 2- Térreo. Barra da Tijuca). Durante a palestra, os participantes terão dicas sobre o que pode

ser deduzido do imposto, conhecerão as situações especiais e os casos específicos das pessoas autônomas.

Todos os cooperados receberão em seu endereço de correspondência uma carta informando os dias e telefones para a inscrição e os demais cursos do ano. Outras informações no site da cooperativa. Para Celso Barros, esta é uma ação muito importante. “Nossa cooperativa sempre adotou uma postura de valorização dos médicos. Por meio da educação continuada, estamos ratificando nosso posicionamento e buscando a satisfação dos nossos cooperados”.



Participantes em um dos cursos promovidos durante o ano passado.

Programa com ações mais abrangentes

Cerca de 35 mil pessoas foram beneficiadas por projetos sociais apoiados pela cooperativa em 2007. Ampliação das ações é uma grande conquista



SE HÁ ALGUM TEMPO JÁ SE FALAVA QUE RESPONSABILIDADE SOCIAL era uma prática em crescimento no mundo corporativo, hoje o tema está consolidado com um instrumento de gestão para as grandes organizações. A Unimed-Rio segue o exemplo do Sistema Unimed, que foi um dos pioneiros na promoção de ações de RS e hoje é referência no país, e mostra amadurecimento em suas iniciativas, fato comprovado pelos resultados obtidos em 2007.

“No final de 2006, reestruturamos o Programa para contar com projetos que efetivamente tivessem contribuição social e que refletissem os nossos valores. E durante todo este ano, implementamos essa nova forma de trabalho. Damos início a projetos de estímulo ao voluntariado e focamos em ações relacionadas à saúde, educação e meio ambiente”, analisa Celso Barros, presidente da cooperativa.

Os números comprovam o sucesso: cerca de 35 mil pessoas atingidas pelos projetos, parcerias e ações de disseminação de conceitos somente em 2007. Internamente, contribuíram para este

indicador as iniciativas do Projeto Arredores, do Ótima Dica e do Voluntário Unimed-Rio. As parcerias com diversas instituições, tanto no apoio a crianças e idosos como na promoção de conceitos, completam o número.

INFORMAÇÃO

Além disso, 2007 foi um ano importante por duas publicações inéditas: o Código de Conduta para os colaboradores e o Balanço Social da cooperativa, pela primeira vez auditado e divulgado em um veículo de massa. Em paralelo a tudo isso, diversas orientações estabelecidas na Política de RS, criada em 2006, continuam em andamento e a cooperativa ficou entre as 20 melhores no Guia Exame de Sustentabilidade, que avalia as corporações que possuem os melhores indicadores de gestão sustentável.

Em 2008, os desafios não são menores: “Vamos trabalhar em associação com as diretrizes do planejamento estratégico para ajudar na redução de custos. Iremos intensificar as ações de consumo consciente e ampliar a atuação do voluntariado interno. Em breve, também anunciaremos novos projetos apoiados”, finaliza o presidente.

Veja os depoimentos de pessoas beneficiadas pelo programa no site www.unimedrio.com.br.



Visão Social

Médicos cooperados realizaram cirurgias de catarata em moradores do Retiro dos Artistas

No dia 26 de janeiro, um grupo de médicos cooperados completou a segunda etapa de um projeto que ofereceu tratamento oftalmológico gratuito para moradores do Retiro dos Artistas, uma das entidades apoiadas pelo programa de Responsabilidade Social da Unimed-Rio.

A ação, idealizada e conduzida pelos cooperados Sérgio Fernandes e Paulo César Fontes, promoveu 16 cirurgias de catarata, em complemento aos procedimentos já realizados na primeira etapa do projeto, em 24 de novembro de 2007. Somando os

atendimentos das duas ocasiões – 26/1/08 e 24/11/07 – foram realizadas 30 cirurgias de catarata.

PARCERIA

“A catarata limita a visão e atrapalha as pessoas em atividades como a leitura. Os profissionais se sentem gratificados por poder ajudar outras pessoas, reforçando uma cultura voluntária entre os cooperados”, diz Sérgio Fernandes. Os médicos cirurgiões que participaram da ação foram Paulo César Fontes, Bruno Fontes, Rogério Fortes,

Israel Rosenberg, Armando Crema, Flávia Domingues e Líbero Bez Batti.

Os atendimentos aconteceram no Centro Médico Rio Mar-Hospital Oftalmológico da Barra, um dos parceiros da iniciativa ao lado do Alcon, laboratório especializado que doou os insumos, e do Ministério da Saúde-Hospital de Ipanema. As equipes de enfermagem e anestesia que participaram dos procedimentos foram voluntárias. O evento foi acompanhado por cooperados da Unimed-Rio, que puderam assistir às cirurgias por meio de equipamento de transmissão simultânea.