

# RELATÓRIO DE GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou pandemia global pelo novo coronavírus em 11 de março de 2020, ainda não era possível prever o impacto da doença para o mundo. Mas, para a Unimed-Rio, uma empresa do setor de saúde, com quase 800 mil clientes, já eram esperados desafios monumentais. Imediatamente, foi criado um Comitê de Crise Multidisciplinar com reuniões permanentes, a partir do qual foi elaborado um plano de ação.

A pandemia acelerou mudanças que já estavam em curso no mundo. Na Unimed-Rio não foi diferente. Em uma semana, 97% dos colaboradores das áreas administrativas - cerca de mil pessoas - passaram a trabalhar de casa. O home office, que já vinha sendo planejado pela empresa, foi implementado com rapidez para manter os colaboradores em segurança, sem perder o foco nos resultados corporativos. A implementação do teleatendimento também foi acelerada. Os clientes Unimed-Rio passaram a realizar consultas online com médicos e psicólogos sem sair de casa. Mais de 200 mil consultas foram realizadas à distância em 2020. Entre presencial e online, foram 2,5 milhões de consultas. Na rede própria, o Hospital Unimed-Rio, os Prontos Atendimentos (Barra e Copacabana) e o EPVM se superaram em competência, agilidade e empatia. A pandemia impôs uma revolução nos serviços hospitalares, marcada por novos protocolos, novos hábitos e dedicação sobre-humana dos profissionais de saúde.

A Unimed-Rio embarcou ainda em uma transformação fundamental para um modelo mais sustentável de negócio. Expandiu. Constituiu novas empresas e firmou parcerias em 2020, se consolidando como um dos maiores grupos do país, mesmo tendo atuação municipal. Entre as novidades estão a constituição da Green Corretagem de Seguros, em parceria com a Corretora MDS, e a sociedade com o grupo Santa Celina para prestação de serviços de atenção domiciliar e ambulatório para beneficiários crônicos, bem como a prestação de serviços de saúde. Também expandiu a parceria com o Grupo Oncoclínicas. Adquiriram, juntos, o capital

social do Centro de Excelência de Radioterapia e o Hospital Fundação do Câncer, que passou a se chamar Hospital Marcos Moraes, ampliando assim sua rede própria.

O reconhecimento veio de diferentes esferas. A Fitch Ratings, uma das três maiores agências de classificação de risco de crédito do mundo, elevou em dois níveis a classificação da Unimed-Rio, passando de BB- para BB+. A cooperativa também foi considerada a quarta maior operadora do país, de acordo com o Valor 1000; a 10ª melhor empresa do país em serviços de saúde, segundo a Melhores e Maiores da Revista Exame; ficou entre as 300 melhores empresas do Brasil, de acordo com a Época Negócios 360º; e a 6ª melhor empresa para trabalhar no Rio de Janeiro, segundo a consultoria Great Place to Work; e está entre as marcas preferidas dos cariocas segundo o Jornal O Globo. No levantamento Marcas dos Cariocas, o Hospital Unimed-Rio foi a primeira unidade hospitalar citada nominalmente pelos clientes entrevistados e conquistou o segundo lugar no pódio da categoria Clínicas e hospitais particulares. Por fim, o projeto Mude!Hábito, que reúne diversas ações de promoção à saúde e bem-estar, foi eleito o melhor case nacional na categoria Marca do Prêmio Aberje 2020.

**PRINCIPAIS INDICADORES**

Os resultados econômicos da Unimed-Rio em 2020 alcançaram recordes históricos. A empresa fechou o ano com resultado líquido de R\$ 158 milhões, mais do que duplicando o valor alcançado em 2019, quando registrou sobras de R\$ 68 milhões. A receita totalizou R\$ 4,8 bilhões, um aumento de R\$ 315 milhões em relação ao período anterior. A pandemia impactou diretamente os resultados financeiros da Unimed-Rio em 2020. Os valores foram influenciados por dois fatores. O primeiro é referente à menor utilização da rede pelos clientes. Por conta da Covid-19, cirurgias e exames eletivos foram suspensos temporariamente, tanto na rede própria como na rede credenciada, contribuindo para uma despesa assistencial menor, que passou de R\$ 3,7 bilhões em 2019 para R\$ 3,5 bilhões em 2020. Com isso, o índice de sinistralidade, que determina parte relevante do

resultado da operadora, ficou em 72%. O segundo se refere à obrigatoriedade de registrar, em 2020, receitas que foram suspensas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A ANS suspendeu, em 2020, a aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro. Os valores foram cobrados dos clientes a partir de janeiro de 2021, mas a receita referente ao reajuste foi registrada contabilmente em 2020, conforme orientação da agência reguladora. A regra vale para todo o mercado. O resultado bruto da Unimed-Rio foi superior a 2019 em 67%, totalizando R\$ 1,2 bilhão. Outra boa notícia foi a redução da dívida bancária da operadora, que fechou em R\$ 32,4 milhões. Em 2019, era de R\$ 34,9 milhões. O patrimônio líquido também registrou melhora significativa, passando de R\$ 948 milhões negativos em 2019 para R\$ 849 milhões negativos em 2020.

**PERSPECTIVAS PARA 2021**

A Unimed-Rio identificou, em 2020, cinco desafios importantes, que precisavam ser discutidos e avaliados de uma forma mais ampla. Para isso, lançou o GPS - Gente, Planejamento e Sucesso, novo programa de Planejamento Estratégico da Unimed-Rio. Realizado em parceria com a Fábrica de Startups, o objetivo era acelerar a conquista das metas do ano. Após o sucesso do projeto, foram criados novos grupos de trabalhos para atuarem na definição das grandes metas estratégicas para 2021, além do cumprimento de um programa específico, com o intuito de fortalecer o movimento de uma empresa cada vez mais estratégica, sinérgica e com visão sistêmica. Outra novidade que será aplicada a partir de 2021 é o modelo de organograma circular. Este novo formato evidencia a necessidade de integração das áreas da empresa e está diretamente ligado à nova cultura. A ideia é que todos os colaboradores se reconheçam como parte desse novo organismo.

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ATIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		<b>767.549</b>	<b>517.286</b>	<b>811.256</b>	<b>631.048</b>
Disponível	3	18.848	27.663	20.917	28.634
Realizável		<b>748.701</b>	<b>489.623</b>	<b>790.339</b>	<b>602.414</b>
Aplicações Financeiras	3	247.490	195.544	323.955	249.991
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		216.205	144.192	216.205	144.192
Aplicações Livres		31.285	51.352	107.750	105.799
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>4</b>	<b>298.405</b>	<b>147.127</b>	<b>311.562</b>	<b>157.426</b>
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>5</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>
<b>Despesas Diferidas</b>	<b>6</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>7</b>	<b>58.995</b>	<b>67.534</b>	<b>65.496</b>	<b>70.925</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>8</b>	<b>109.608</b>	<b>66.835</b>	<b>50.928</b>	<b>111.440</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>2.036</b>	<b>1.302</b>	<b>6.231</b>	<b>1.351</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>822.720</b>	<b>918.354</b>	<b>1.052.390</b>	<b>1.014.088</b>
Realizável a Longo Prazo		604.538	608.339	595.762	587.603
Despesas de Comercialização Diferidas	6	-	16.115	-	16.115
Ativo Fiscal Diferido	9	83.359	70.428	97.259	84.328
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	227.299	195.252	227.362	195.306
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	8	106.278	80.628	83.539	45.938
Conta Corrente com Cooperados	11	187.602	245.916	187.602	245.916
Investimentos	12	190.661	285.043	52.853	31.222
Participações Societárias Pelo Método de Equivalência Patrimonial		179.454	273.701	41.468	19.702
Participações Societárias Pelo Método de Custo		7.731	7.731	7.909	7.909
Outros Investimentos		3.476	3.611	3.476	3.611
<b>Imobilizado</b>	<b>13</b>	<b>16.644</b>	<b>15.223</b>	<b>359.625</b>	<b>358.389</b>
Imóveis de Uso Próprio		5.077	5.197	210.466	213.148
Imóveis Não Hospitalares		5.077	5.197	5.077	5.197
Imóveis Hospitalares		-	-	205.389	207.951
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>2.170</b>	<b>3.572</b>	<b>107.530</b>	<b>105.186</b>
Imobilizado Não Hospitalares		2.170	3.572	7.552	9.901
Imobilizado Hospitalares		-	-	99.978	95.285
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>6.646</b>	<b>5.174</b>	<b>22.199</b>	<b>20.728</b>
Outras Imobilizações		2.751	1.280	19.430	19.327
Intangível	14	10.877	9.749	44.150	36.874
<b>TOTAL</b>		<b>1.590.269</b>	<b>1.435.640</b>	<b>1.863.646</b>	<b>1.645.136</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

## PASSIVO

CIRCULANTE	Nota	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>15</b>	<b>1.276.425</b>	<b>1.264.510</b>	<b>1.275.625</b>	<b>1.262.497</b>
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		139.001	122.323	139.001	122.323
Provisão para Remissão		495	319	495	319
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		47.339	45.910	47.339	45.910
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados de Serv. Assistenciais		610.759	593.669	609.959	591.656
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		478.831	502.289	478.831	502.289
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>16</b>	<b>54.644</b>	<b>89.703</b>	<b>54.644</b>	<b>89.703</b>
Contraprestações / Prêmios a Restituir		91	336	91	336
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		10.071	45.402	10.071	45.402
Comercialização sobre Operações		28.949	21.991	28.949	21.991
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		-	3	-	3
Outros Débitos de Operações c/ Planos de Assistência à Saúde		15.533	21.971	15.533	21.971
<b>Débitos com Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>17</b>	<b>47.935</b>	<b>71.580</b>	<b>47.917</b>	<b>71.571</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>18</b>	<b>174.118</b>	<b>162.690</b>	<b>232.520</b>	<b>199.139</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>19</b>	<b>7.137</b>	<b>24.465</b>	<b>36.322</b>	<b>59.172</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>20</b>	<b>69.137</b>	<b>66.810</b>	<b>157.736</b>	<b>146.410</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>809.459</b>	<b>704.064</b>	<b>907.470</b>	<b>764.679</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>15</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		26.101	34.507	26.101	34.507
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.114	12.404	5.114	12.404
<b>Provisões</b>		<b>545.566</b>	<b>441.588</b>	<b>565.966</b>	<b>451.405</b>
Provisões para Tributos Diferidos		44.241	3.305	44.241	3.305
Provisões para Ações Judiciais	21	501.325	438.283	521.725	447.740
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>18</b>	<b>183.110</b>	<b>183.926</b>	<b>184.843</b>	<b>187.645</b>
Parcelamento de Tributos e Contribuições		19.902	5.918	21.635	9.637
Tributos e Contribuições Relacionadas a IN20 (Cooperativas) - Parcelamento		163.208	178.008	163.208	178.008
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>19</b>	<b>25.251</b>	<b>10.466</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>
<b>Débitos Diversos</b>		<b>24.317</b>	<b>21.173</b>	<b>67.783</b>	<b>15.394</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>22</b>	<b>(848.606)</b>	<b>(948.182)</b>	<b>(848.588)</b>	<b>(948.035)</b>
<b>Capital Social</b>	<b>22.1</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>
<b>Reservas</b>	<b>22.2</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		1.556	1.567	1.556	1.567
Reservas de Lucros / Sobras/Retenção de Superávits		213.093	168.563	213.093	168.563
<b>Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado</b>	<b>22.3</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.299.397)</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.299.397)</b>
<b>Participação de Não Controladores</b>		-	-	18	147
<b>TOTAL</b>		<b>1.590.269</b>	<b>1.435.640</b>	<b>1.863.646</b>	<b>1.645.136</b>

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

Capital Social	AFAC	Reservas	Ajuste de Avaliação	Sobras/Prej. Acumulados	Total	Part. de não Controladores	Total Consolidado				
								Capital Social Subscrito	(-) Capital a Integralizar	Adto. p/ Futuro Aumento de Capital	Reservas de Capital
<b>SALDO EM 31/12/2018</b>	<b>182.549</b>	<b>(1.630)</b>	<b>95</b>	<b>1.567</b>	<b>83.446</b>	<b>21.016</b>	<b>(1.030.891)</b>	<b>(200.638)</b>	<b>(944.486)</b>	<b>(780)</b>	<b>(945.266)</b>
Aumento de Capital / Patrimônio Social c/ Lucros e Reservas e em Espécie	2.660	-	(95)	-	-	-	-	-	2.565	-	2.565
Capital Integralizado	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Baixa de Cooperados	(2.591)	94	-	-	-	-	-	-	(2.497)	-	(2.497)
Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	(21.016)	-	-	(21.016)	-	(21.016)
Sobras (Perdas) do Exercício	-	-	-	-	-	-	68.073	-	68.073	1	68.074
Descontos das Perdas - Exercícios Anteriores - Cooperados Ativos	-	-	-	-	-	-	4.835	-	4.835	-	4.835
Recebimento das Perdas - Exercícios Anteriores - Ex-Cooperados	-	-	-	-	-	-	175	-	175	-	175
Proposta de Destinação das Sobras:											
Reservas de Sobras	-	-	-	-	85.117	-	(85.117)	-	-	-	-
Recebimento da IN20 no Exercício	-	-	-	-	-	-	-	58.440	58.440	-	58.440
Pagamento da IN20 dos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	(79.065)	(79.065)	-	(79.065)
Baixa do ISS - Anos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	(35.209)	(35.209)	-	(35.209)
Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	926	926
<b>SALDO EM 31/12/2019</b>	<b>182.618</b>	<b>(1.533)</b>	<b>-</b>	<b>1.567</b>	<b>168.563</b>	<b>-</b>	<b>(1.042.925)</b>	<b>(256.472)</b>	<b>(948.182)</b>	<b>147</b>	<b>(948.035)</b>
Ajustes de Exercícios Anteriores:											
Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	-	(24.058)	-	-	-	(24.058)	-	(24.058)
Aumento de Capital / Patrimônio Social c/ Lucros e Reservas e em Espécie	1.805	-	-	-	-	-	-	-	1.805	-	1.805
Capital Integralizado	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Baixa de Cooperados	(3.244)	133	-	-	-	-	-	-	(3.111)	-	(3.111)
Reservas de Capital / Patrimoniais	-	-	-	-	515	-	-	-	515	-	515
Reversões das Reservas	-	-	-	(11)	-	-	-	-	(11)	-	(11)
Sobras (Perdas) do Exercício	-	-	-	-	-	-	158.111	-	158.111	372	158.483
Descontos das Perdas - Exercícios Anteriores - Cooperados Ativos	-	-	-	-	-	-	3.898	-	3.898	-	3.898
Recebimento das Perdas - Exercícios Anteriores - Ex-Cooperados	-	-	-	-	-	-	1.035	-	1.035	-	1.035
Proposta de Destinação das Sobras:											
Reservas de Sobras	-	-	-	-	68.073	-	(68.073)	-	-	-	-
Recebimento da IN20 no Exercício	-	-	-	-	-	-	-	28.982	28.982	-	28.982
Pagamento da IN20 dos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	(67.591)	(67.591)	-	(67.591)
Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(501)	(501)
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>	<b>181.179</b>	<b>(1.399)</b>	<b>-</b>	<b>1.556</b>	<b>213.093</b>	<b>-</b>	<b>(947.954)</b>	<b>(295.081)</b>	<b>(848.606)</b>	<b>18</b>	<b>(848.588)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ACUMULADO	Nota</
-----------	--------



dezembro de 2016, devido a necessidade dos resgates das aplicações, feitos em dezembro de 2014 e janeiro de 2015, para cumprimento das obrigações com os seus prestadores de serviços. Atualmente o ativo garantidor é representado por 100% das cotas da controlada Unimed-Rio Empreendimentos Médicos Hospitalares Ltda.

**4 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

As contraprestações pecuniárias estão segregadas da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Planos coletivos - pessoa jurídica (i)	275.947	174.313	287.994	182.685
Planos individuais/familiares - pessoa física (ii)	88.019	33.152	89.129	35.079
<b>Subtotal</b>	<b>363.966</b>	<b>207.465</b>	<b>377.123</b>	<b>217.764</b>
(-) Provisão para perdas sobre créditos (iii)	(65.561)	(60.338)	(65.561)	(60.338)
<b>Total</b>	<b>298.405</b>	<b>147.127</b>	<b>311.562</b>	<b>157.426</b>

**i. Planos coletivos - pessoa jurídica**  
Correspondem as vendas de planos coletivos empresariais e corporativos, inclusive por adesão com cobrança individualizada, conforme contratos firmados com pessoa jurídica.

Representam os valores contratados que se encontram pendentes de recebimento, sendo os registros contábeis realizados pela data de emissão, observando o princípio da competência para fins de reconhecimento da receita, ou seja, no mês de vigência da cobertura do risco relativo à mensalidade faturada.

**ii. Planos individuais/familiares - pessoa física**  
Correspondem aos contratos de planos individuais e/ou familiares, firmados com pessoa física, que se encontram pendentes de recebimento, sendo os registros contábeis realizados pela data de emissão, observando o princípio da competência para fins de reconhecimento da receita, ou seja, no mês de vigência da cobertura da mensalidade faturada.

As faturas e mensalidades a receber por idade compõem-se a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
A vencer	269.528	111.091	267.571	110.863
Vencidos de 1 a 30 dias	26.351	30.454	29.854	32.527
Vencidos de 31 a 60 dias	11.190	13.518	13.196	13.834
Vencidos de 61 a 90 dias	8.971	11.143	9.754	12.515
Vencidos de 91 a 120 dias	6.820	7.072	7.683	6.783
Vencidos há mais de 120 dias	41.106	34.187	49.065	41.242
<b>Total</b>	<b>363.966</b>	<b>207.465</b>	<b>377.123</b>	<b>217.764</b>

**iii. Provisão para perdas sobre créditos**

O montante total de provisão para perdas sobre créditos é considerado pela Administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com clientes pessoa física e pessoa jurídica com prestações de serviços de assistência médico-hospitalar. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2, letra e – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.

A movimentação da provisão apresentada no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 está demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>109.633</b>	<b>237.830</b>
Adições	(287.125)	(287.125)
Baixas/reversões	60.338	60.338
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>60.338</b>	<b>60.338</b>
Adições	128.817	128.817
Baixas/reversões	(123.594)	(123.594)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>65.561</b>	<b>65.561</b>

**5 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Em atendimento à Resolução Normativa nº 290, de 27 de fevereiro de 2012, alterada pela Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, o saldo em questão corresponde aos atendimentos a clientes de outras Unimed, realizados na rede credenciada localizada na cidade do Rio de Janeiro. Os saldos correspondentes aos reembolsos são demonstrados pelos seus valores de realização, sendo os registros realizados pela data de emissão da fatura.

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Contas a receber (i)	878	999
Taxa de administração (ii)	972	163
Reembolso de intercâmbio (iii)	42.620	21.930
Outros créditos a receber (iii)	3.063	3.063
<b>Subtotal</b>	<b>47.533</b>	<b>26.155</b>
(-) Provisão para perdas sobre créditos (iv)	(35.151)	(19.269)
<b>Total</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>

**i. Contas a receber**

Refere-se a créditos a receber de outras Unimed referente a processos judiciais e créditos de clientes repassados a outras Unimed.

**ii. Intercâmbio a receber - taxa de administração e reembolso**

Os valores registrados nessa rubrica, correspondem ao reembolso das despesas dos beneficiários de outras Unimed que utilizaram a rede credenciada localizada na cidade do Rio de Janeiro, acrescido pela taxa de administração. A taxa é calculada com base nas condições contratadas, tendo como parâmetro o volume de atendimentos realizados, observando o adequado período de competência.

Segue abaixo a composição por idade de saldos em aberto:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
A vencer	30.676	16.521
Vencidos de 1 a 30 dias	2.322	4.056
Vencidos de 31 a 60 dias	1.725	2.141
Vencidos de 61 a 90 dias	1.505	405
Vencidos de 91 a 120 dias	1.390	230
Vencidos há mais de 120 dias	9.915	2.802
<b>Total</b>	<b>47.533</b>	<b>26.155</b>

**iii. Outros créditos operacionais de prestação de serviços**

São valores registrados da a Cooperativa tem direito a receber judicialmente da Unimed Centro-Oeste Tocantins.

**iv. Provisão para perdas sobre créditos**

O montante total de provisão para perdas sobre créditos é considerado pela administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com outras Operadoras ou com créditos a receber com prestações de serviços de assistência médico-hospitalar. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2, letra f – Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora.

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa encontra-se demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>20.008</b>	<b>182.093</b>
Adições	(182.832)	(182.832)
Baixas/reversões	19.269	409.639
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>19.269</b>	<b>393.757</b>
Adições	35.151	35.151
Baixas/reversões	(35.151)	(35.151)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>35.151</b>	<b>35.151</b>

**6 - DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS**

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo não superior a 12 meses, referente aos contratos coletivos (Pessoa Jurídica), conforme informações destacadas abaixo:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Comissões/agenciamentos diferidos - PJ	14.818	3.458
Comissões/agenciamentos diferidos - PF	4.967	937
<b>Total</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>

**7 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS**

São créditos tributários decorrentes das retenções das faturas dos clientes no momento da liquidação, pagamentos a maior de tributos e retenções das aplicações financeiras. O grupo de impostos a recuperar é composto da seguinte forma:

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Antecipações de imposto de renda	33.290	27.925	-	-
Antecipações da CSLL	10.512	10.962	-	-
ISSQN	7.349	6.695	-	-
Crédito PIS/COFINS	5.825	13.539	-	-
IRRF a recuperar	1.015	1.120	-	-
CSLL a recuperar/compensar	606	5.630	-	-
IR s/ aplicações a compensar	473	1.661	-	-
IRPJ a compensar	-	2	-	-
<b>Total</b>	<b>58.995</b>	<b>67.534</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Antecipações de imposto de renda	33.290	27.925	-	-
Antecipação da CSLL	10.512	10.962	-	-
ISSQN	7.349	6.695	-	-
Crédito PIS/COFINS	5.825	13.539	-	-
IRRF a recuperar	2.577	2.494	-	-
IRPJ saldo negativo	1.979	173	-	-
CSLL a recuperar/compensar	1.651	6.552	-	-
Antecipações da CSLL	1.030	129	-	-
IR s/ aplicações a compensar	511	2.213	-	-
IRPJ a compensar	-	2	-	-
Outros	772	226	-	-
<b>Total</b>	<b>65.496</b>	<b>70.925</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**8 - BENS E TÍTULOS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER**

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Estoque (i)	47	15	-	-
Direito resultante de venda de imóveis (ii)	14.167	21.223	-	-
Títulos a receber	3.627	4.780	-	-
Adiantamento a fornecedores	762	486	-	-
Adiantamento a funcionários	667	549	-	-
Adiantamento de rede médica (iii)	629	6.620	-	-
Adiantamento rede própria (iii)	85.951	4.439	-	-
Adiantamento PRT/PERT	799	758	-	-
Adiantamento de intercâmbio	-	10	-	-
Adiantamento de comissão	39	-	-	-
Adiantamento Refis - ANS	25	25	-	-
Parcelamento REFIS IV (iv)	-	-	45.938	45.938
Créditos a receber - Unimed (v)	-	-	40.842	34.647
Contrato de exclusividade (vi)	-	25.000	-	-
AFAC - Investidas	-	-	17.455	-
Valores a receber - UR Empreend.	-	-	20	-
Valores a receber - UR Particip.	-	-	-	43
Outros créditos a receber	-	-	-	43
<b>Total</b>	<b>2.895</b>	<b>2.930</b>	<b>2.023</b>	<b>80.628</b>

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Estoque (i)	22.503	18.868	-	-
Direito resultante de venda de imóveis (ii)	14.167	21.223	-	-
Títulos a receber	3.627	4.780	-	-
Adiantamento a fornecedores	1.720	1.087	-	-
Adiantamento a funcionários	1.545	1.516	-	-
Antecipação de lucros	1.201	912	-	-
Adiantamento de rede médica (iii)	629	6.620	-	-
Adiantamento rede própria (iii)	491	-	-	-
Adiantamento PRT/PERT	799	758	-	-
Adiantamento de intercâmbio	-	10	-	-
Adiantamento de comissão	39	-	-	-
Adiantamento Refis - ANS	25	25	-	-
Parcelamento REFIS IV (iv)	-	-	45.938	45.938
Contrato de exclusividade (vi)	-	25.000	-	-
Adiantamento aquis. de investimento	-	-	27.494	-
Dividendos a receber	-	26.350	-	-
Outros créditos a receber	4.182	4.291	10.107	-
<b>Total</b>	<b>50.928</b>	<b>111.440</b>	<b>83.539</b>	<b>45.938</b>

**i. Estoque**  
Representam principalmente os estoques de material médico-hospitalar e medicamentos mantidos pela controlada indireta Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda., utilizados em suas operações usuais.

**ii. Direito resultante de venda de imóveis**  
Direito resultante de venda refere-se ao valor remanescente a receber da venda da sede realizada em 29 de outubro de 2019, no montante de R\$ 76.304, conforme escritura de compra e venda.

**iii. Adiantamento de rede médica e rede própria**  
Os adiantamentos referem-se aos valores adiantados aos prestadores assistenciais da rede contratada e rede própria.

**iv. Parcelamento REFIS IV**  
Em razão da entrada em vigor da Lei Federal nº 11.941, de 27 de maio de 2009, oriunda da conversão da Medida Provisória nº 449, de 03 de dezembro de 2008, e considerando os benefícios trazidos pelo parcelamento em conta da aludida Lei, a Unimed-Rio optou por incluir, neste programa, apenas parte dos débitos objeto dos processos administrativos 18471.000.485/2006-54 e 18471.000.486/2006-07, oriundos das contribuições ao PIS/COFINS, do período entre outubro de 2000 à março de 2006, optando por continuar a discussão administrativa em relação à parte que desconsiderou as deduções legais previstas no artigo 3º, parágrafo 9º da Lei Federal nº 9.718, de 27 de novembro de 1998. No entanto, não optando, em indicação desses débitos, o programa da Receita Federal do Brasil - RFB foi parametrizado para consolidar apenas as competências, ou seja, o contribuinte não poderia indicar exclusivamente o montante do débito que entendia devido.

Ciente das dificuldades sistêmicas do Programa da Receita Federal do Brasil - RFB, que impediam a correta consignação e indicação dos valores que a Unimed-Rio entendia efetivamente devidos, aliado ao curto prazo para a consolidação dos débitos (que ocorreria em 30 de junho de 2011), foram indicados os valores dos débitos de forma integral por competência, sendo solicitada a imediata revisão dos valores incluídos no REFIS IV, mediante a apresentação de petições vinculadas aos referidos processos administrativos, bem como pedidos de revisão do parcelamento, no intuito de ver ajustado o valor do parcelamento ao que entende devido.

Com efeito, a Unimed-Rio iniciou o pagamento integral do parcelamento em meados de 2011, sendo o valor excedente apurado no confronto do valor cobrado mensalmente pelo sistema da Receita Federal do Brasil - RFB em face do respectivo valor que a Unimed-Rio entende como correto, até que em 27 de novembro de 2015, foi proferida a decisão pela Divisão de Controle e Acompanhamento Tributário - DICAT, excluindo os valores decorrentes dos processos administrativos 18471.000.485/2006-54 e 18471.000.486/2006-07 do parcelamento, determinando que os mesmos retornassem aos respectivos processos para prosseguimento regular do julgamento administrativo.

Igualmente, a referida decisão atestou, ainda, que após a exclusão dos referidos valores da respectiva modalidade do parcelamento autorizado pela Lei Federal nº 11.941, de 27 de maio de 2009, o mesmo restou liquidado em 31 de janeiro de 2015.

**v. Créditos a receber - Unimed**  
Esses créditos são valores a receber da Unimed-Rio Empreendimentos referente aos serviços prestados pelos cooperados no Hospital Unimed.

**v. Contrato de exclusividade**  
Refere-se ao contrato de exclusividade de gestão de pacientes crônicos firmado entre a Unimed-Rio e a Santa Celina Gestão de Informações Ltda. e Saúde Santa Celina Assistência Médica S/A.

**9 - ATIVO FISCAL DIFERIDO**

Em regra geral, o ativo fiscal diferido pode ser definido como o valor do tributo sobre o lucro recuperável em período futuro relacionado as diferenças temporárias dedutíveis; compensação futura de prejuízos fiscais não utilizados; e compensação futura de créditos fiscais não utilizados. Abaixo, seguem os quadros com a movimentação dos anos de 2020 e 2019:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
IRPJ e CSLL diferidos	83.359	70.428	83.359	70.428
Adições temporárias (PPSC)	-	-	13.900	13.900
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>83.359</b>	<b>70.428</b>	<b>97.259</b>	<b>84.328</b>

	Controladora		Consolidado	
	01/01/2019	Adições	Baixas	31/12/2019
Adições temporárias (PPSC)	85.816	8.431	(23.819)	70.428
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-	-	18.477
<b>Total</b>	<b>85.816</b>	<b>8.431</b>	<b>(23.819)</b>	<b>70.428</b>

	Controladora		Consolidado	
	01/01/2019	Adições	Baixas	31/12/2019
Adições temporárias (PPSC)	85.816	8.431	(23.819)	70.428
Prejuízo fiscal e base negativa	13.898	2	-	13.900
<b>Total</b>	<b>99.714</b>	<b>8.433</b>	<b>(23.819)</b>	<b>84.328</b>

**10 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS**

Compreendem valores depositados judicialmente nas esferas cível, trabalhista e tributária, apresentados da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
PIS	884	884	884	884
<b>Subtotal Cíveis (ii)</b>	<b>884</b>	<b>884</b>	<b>884</b>	<b>884</b>
Cíveis	169.824	157.819	169.824	157.819
<b>Subtotal Trabalhistas (iii)</b>	<b>169.824</b>	<b>157.819</b>	<b>169.824</b>	<b>157.819</b>
Trabalhistas	1.253	3.339	1.253	3.339
<b>Subtotal Ressarcimento ao SUS</b>	<b>1.253</b>	<b>3.339</b>	<b>1.253</b>	<b>3.339</b>
SUS	-	184	-	184
<b>Subtotal Multa ANS (iii)</b>	<b>-</b>	<b>184</b>	<b>-</b>	<b>184</b>
TSS/Multa ANS	54.200	31.888	54.200	31.888
<b>Subtotal Outros</b>	<b>54.200</b>	<b>31.888</b>	<b>54.200</b>	

Os investimentos da Unimed-Rio realizados em suas controladas direta e indiretas e em suas coligadas e *joint ventures* estão associados à estratégia da Administração em verticalizar suas operações, principalmente no segmento médico e hospitalar. Os demais investimentos são avaliados ao custo devido à Unimed-Rio não poder estimar com confiabilidade o valor justo e não possuir influência na Administração das empresas em questão, não detendo o poder de participar nas decisões financeiras e operacionais dessas sociedades de forma significativa. O patrimônio líquido e o resultado auferido pelas empresas controladas direta e indiretas e em sua coligada indireta, em 31 de dezembro de 2020 e 2019, que serviram de base para o cálculo da equivalência patrimonial, são os seguintes:

	Tipo	% de Participação	2020			2019		
			Patrimônio Líquido	Resultado	Patrimônio Líquido	Resultado		
Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A. (a)	Controlada Direta	99,99	178.956	(94.919)	273.559	3.602		
Green Corretagem de Seguros Ltda. (b)	Controlada Indireta	100,00	(24)	(44)	-	-		
Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. (b)	Controlada Indireta	100,00	(8)	(10)	-	-		
Unimed-Rio Empreend. Médicos e Hospitalares Ltda. (b)	Controlada Indireta	99,99	116.956	(83.156)	177.621	(25.458)		
Unimed-Rio Soluções Ltda. (b)	Controlada Indireta	99,99	56	(8)	63	(2)		
CEFIS - Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG (b)	Controlada Indireta	51,00	4.098	795	3.303	2.467		
Centro de Excelência Oncológica (c)	Controlada Indireta	50,00	15.309	32.541	15.818	22.208		
Helmond Oncologia S/A (c)	Controlada Indireta	50,00	-	-	-	-		
Pontus Participações S/A (c)	Controlada Indireta	49,99	2.257	(19.238)	-	-		
Hospital Norte D'or de Cascadura S/A. (d)	Coligada Indireta	30,00	90.134	11.267	38.646	21.626		
GSHMED Hemoterapia S.A (d)	Coligada Indireta	10,00	4.397	2.404	1.993	79		

**a) Controlada direta**  
**Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A.**  
A Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A. - "Unimed-Rio Participações ou UPAR" - foi constituída pela Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. A sociedade tem por objeto: a participação em outras empresas; a prestação de serviços de utilização e exploração de sistemas informatizados; a aquisição, manutenção, cessão e alienação de direitos econômico-financeiros decorrentes de cessões temporárias e/ou definitivas de direitos de contratos de marketing esportivos; a consultoria e assessoria desportivas, e ainda a aquisição, manutenção, cessão e alienação de direitos de uso de nome/apelido, voz e imagem de desportistas; a promoção de marketing e eventos e a exploração de serviços médicos de qualquer natureza, categoria ou porte. A Cooperativa tem 99,99% do controle acionário da UPAR.

**b) Controladas indiretas**  
**Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda.**  
A Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda. - "Unimed-Rio Empreendimentos ou Empreendimentos" - foi constituída com o objetivo de realizar investimentos no segmento hospitalar. A Unimed-Rio Participações possui participação de 99,99% do capital social da Unimed-Rio Empreendimentos. Atualmente, Unimed-Rio Empreendimentos possui duas unidades de pronto atendimento, um centro de atendimento dedicado à gestão de saúde, denominado EPVM - Espaço para Viver Melhor e o Hospital Unimed-Rio.

As unidades de pronto atendimento da Unimed-Rio Empreendimentos têm como objetivo exercer a função de rede assistencial própria, com atendimento de urgência e emergência 24 horas com recursos de estabilização e diagnóstico básico nas áreas de clínica médica, pediatria, ortopedia, exames diagnósticos e imagens. O centro de atendimento EPVM - Espaço para Viver Melhor - tem como objetivo o acompanhamento de pacientes com doenças crônicas (problemas cardíacos, reumatológicos, entre outras) e está voltado para medicina de reabilitação e diagnóstico. O Hospital Unimed-Rio está voltado para a realização de procedimentos de alta e média complexidades, tais como, cardiologia, cirurgia vascular, neurocirurgia, hemodinâmica, cirurgia ortopédica, de coluna, bariátrica, entre outras, sempre prezando pela eficiência, resolubilidade, e a oferta de uma medicina de alta qualidade. A unidade também dispõe de um pronto atendimento que atende beneficiários Unimed-Rio, além de outros convênios e pessoas físicas. O Hospital possui o Certificado de Acreditação Nível III (Excelência) da Organização Nacional de Acreditação (ONA), além do Certificado de Identificação e Tratamento da Sepse do Instituto Latino Americano de Sepse (ILAS). Ambas as organizações são representadas no Brasil pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG).

**Unimed-Rio Soluções em Saúde Ltda.**  
A Unimed-Rio Soluções em Saúde Ltda. - "Unimed-Rio Soluções ou Soluções" - tem o objetivo social a categoria ou porte, inclusive hospitalares e de exames e diagnósticos médicos laboratoriais, radiológicos, ultrassonografia, tomografia, infusão de medicamentos, atendimentos fisioterápicos, reabilitação de pacientes, atendimento fisioterápico, infusão de medicamentos e terapia ocupacional, administração de hospitais, centros de diagnóstico, laboratórios e análises clínicas médicas, aquisição e fornecimento de órteses, próteses, materiais especiais e medicamentos, organização de seminários e congressos de medicina, assim como a aquisição e a locação de equipamentos médicos e hospitalares e de tecnologia da informação e participação em outras sociedades.

**Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG - CEFIS**  
O Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG - "CEFIS" - que tem como objetivo unir a prática de atividades esportivas à busca de mais saúde e qualidade de vida. Este Centro de Excelência Física vai além das propostas de uma academia de ginástica tradicional, pois desenvolve programas de condicionamento físico como forma de prevenção de doenças crônicas, utilizando serviços de recuperação como fisioterapia motora, programas de reabilitação cardíaca e postural. A controlada Unimed-Rio Participações tem 51% do controle acionário do CEFIS.

**Green Corretagem de Seguros Ltda.**  
A Green Corretagem de Seguros Ltda. - "Green" - foi constituída em 10 de julho de 2020. É uma sociedade empresária limitada unipessoal denominada e a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a corretagem de seguros referentes aos produtos de planos de previdência complementar, planos de capitalização, seguros de danos, seguros de pessoas e micros seguros, e a intermediação de negócios.

**Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A.**  
A Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. - "Uni Lar" - foi adquirida em 21 de dezembro 2020. A controlada Unimed-Rio Participações Investimentos S/A detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a prestação de serviços de fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente no domicílio, prestação de serviços médicos ambulatoriais com recursos para realização de exames complementares, e prestação de serviços médicos ambulatoriais restritos a consultas.

**c) Empreendimento em conjunto indireto**  
**Centro de Excelência Oncológica S/A.**

O Centro de Excelência Oncológica S/A - "CEON" - é uma *joint venture* com controle compartilhado em conjunto com a empresa Oncoclinica Centro de Tratamento Oncológico Ltda. - "Oncoclinica CTO" - a controlada Unimed-Rio Participações possui participação de 50% com influência significativa, compartilhando, portanto, o controle com a Oncoclinica CTO, que possui a participação remanescente de 50%. A sociedade tem por objetivo de explorar atividades de prestação de serviços médico-hospitalares, relacionados a onco-hematologia, oncologia clínica, contemplando procedimentos de atendimento, diagnóstico, terapia, emergência e suporte à vida de pacientes.

**Helmond Oncologia S/A.**  
A Helmond Oncologia S/A. - "Helmond" - é uma *joint venture* de controle compartilhado com a empresa Oncoclinica Centro de Tratamento Oncológico Ltda. - "Oncoclinica CTO" - que tem por objetivo a prestação de serviços médico-hospitalares relacionados a onco-hematologia, oncologia e tratamentos com infusões oncológicas.

**Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro S/A.**  
O Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro S/A - "Radioterapia ou RT Portugal" - é uma *joint venture* de controle compartilhado com a empresa Oncoclinicas do Brasil Serviços Médicos S/A. A sociedade tem como objeto social a prestação de serviços de radioterapia. A controlada Unimed-Rio Participações adquiriu 50% do controle acionário da sociedade em 31 de março de 2020.

**Pontus Participações S/A**  
A Pontus Participações S/A é uma sociedade de controle compartilhado com a empresa Oncoclinicas do Brasil Serviços Médicos. A controlada Unimed-Rio Participações adquiriu 49,99% de participação acionária da empresa Pontus. O principal ativo dessa sociedade é o Hospital Marcos Moraes que pertencia a Fundação do Câncer com ênfase no tratamento oncológico. A unidade oferece área especializada e dedicada desde a prevenção, diagnóstico, tratamento e cuidados paliativos.

**d) Coligada indireta**  
**Hospital Norte D'or de Cascadura S/A.**  
O Hospital Norte D'or de Cascadura S/A - "Hospital Norte D'or" - é uma coligada indireta que tem por objetivo a prestação de serviço médico e hospitalar, incluindo os beneficiários dos planos de saúde oferecidos pela Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. A controlada da Unimed-Rio Participações possui 30% de participação do capital social do hospital.

**GSHMED Hemoterapia S/A.**  
A GSHMED Hemoterapia S/A - "GSHMED" - é uma sociedade anônima de propósito específico (SPE), com a finalidade de explorar atividades de prestação de serviços médicos - hospitalares em hemoterapia e banco de sangue. A controlada Unimed-Rio Participações possui 10% das ações da GSHMED. A sociedade tem um contrato firmado de prestação de serviços para atender aos clientes atendidos no Hospital e Prontos Atendimentos da Unimed-Rio. O faturamento dessa empresa é 100% gerado pelas empresas do Grupo Unimed-Rio, por isso o investimento é avaliado por equivalência patrimonial por termos influência significativa na sociedade.

### 13 - IMOBILIZADO

Em outubro de 2020, foi contratada a empresa Rio Data System para revisão dos testes de redução ao valor recuperável dos ativos emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC nº 01, e aprovado pela deliberação da CVM nº 527, de 01 de novembro de 2007. Conforme trabalho realizado pela empresa com data base 31 de outubro de 2020 os valores dos ativos são suportados pelo valor líquido de venda. Considerando que o valor líquido de venda dos ativos imobilizados avaliados é maior que o valor contábil do objeto, não se fazendo necessário o reconhecimento de provisão de perda ao valor recuperável dos referidos ativos avaliados. Os quadros a seguir apresentam os saldos do ativo imobilizado da Unimed-Rio e suas controladas:

	Controladora					
	2020		2019		2019	
	Taxa Anual de Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	Valor Líquido	Valor Líquido
Terrenos	-	3.198	-	3.198	3.198	3.198
Edificações	3,51%	4.308	(2.429)	1.879	1.999	1.999
Instalações	7,81%	5.569	(5.269)	300	423	423
Máquinas e equipamentos	6,70%	4.393	(3.432)	961	1.406	1.406
Equipamentos de informática	20,00%	18.658	(18.217)	441	861	861
Móveis e utensílios	6,70%	3.172	(2.704)	468	882	882
Imobilizações em curso	-	6.646	(713)	6.646	5.174	5.174
Outras imobilizações	8,35%	3.464	-	2.751	1.280	1.280
<b>Total</b>		<b>49.408</b>	<b>(32.764)</b>	<b>16.644</b>	<b>15.223</b>	<b>15.223</b>
Consolidado						
	Taxa Anual de Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	Valor Líquido	Valor Líquido
Terrenos	-	23.242	-	23.242	23.242	23.242
Edificações	2,38%	209.243	(22.019)	187.224	189.906	189.906
Instalações	4,53%	82.448	(12.697)	69.751	70.849	70.849
Máquinas e equipamentos	8,35%	72.509	(41.061)	31.448	25.988	25.988
Equipamentos de informática	15,00%	25.504	(24.756)	748	1.399	1.399
Móveis e utensílios	8,35%	20.560	(14.977)	5.583	6.950	6.950
Imobilizações em curso	-	22.199	-	22.199	20.728	20.728
Outras imobilizações	9,18%	36.507	(17.077)	19.430	19.327	19.327
<b>Total</b>		<b>492.212</b>	<b>(132.587)</b>	<b>359.625</b>	<b>358.389</b>	<b>358.389</b>

	Controladora											
	2020			2019			2020			2019		
	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.
Terrenos	3.440	-	(242)	3.198	-	-	-	3.198	-	-	-	3.198
Edificações	5.338	(87)	(120)	1.999	-	-	(120)	-	1.999	-	-	1.879
Instalações	838	(3)	(145)	423	-	-	(123)	-	423	-	-	300
Máquinas e equipamentos	1.615	53	(19)	2.406	7	(268)	(184)	-	961	12	-	1.406
Equipamentos de informática	1.841	224	(1.187)	861	17	(432)	(164)	-	441	-	-	861
Móveis e utensílios	1.308	2	(196)	882	(2)	(250)	(164)	-	468	-	-	882
Imobilizações em curso	5.136	-	(63)	5.174	2.297	-	(825)	-	6.646	-	-	6.646
Outras imobilizações	274	1.120	-	1.280	414	-	(88)	1.145	2.751	-	-	2.751
<b>Total</b>	<b>14.654</b>	<b>6.535</b>	<b>(305)</b>	<b>(1.990)</b>	<b>(3.671)</b>	<b>15.223</b>	<b>2.730</b>	<b>(518)</b>	<b>(1.111)</b>	<b>320</b>	<b>16.644</b>	<b>16.644</b>
Consolidado												
	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.
Terrenos	23.484	-	(242)	23.242	-	-	-	23.242	-	-	-	23.242
Edificações	195.806	(87)	(2.682)	189.906	221	-	(2.903)	-	187.224	-	-	189.906
Instalações	72.237	(3)	(1.120)	70.849	-	-	(1.098)	-	69.751	-	-	70.849
Máquinas e equipamentos	28.234	2.556	(126)	25.988	10.260	(271)	(4.529)	-	31.448	-	-	31.448
Equipamentos de informática	2.487	526	(1.598)	1.399	112	-	(763)	-	748	-	-	1.399
Móveis e utensílios	8.457	235	(200)	8.482	343	(251)	(1.459)	-	5.583	-	-	5.583
Imobilizações em curso	-	20.690	-	38	20.728	2.296	-	(825)	22.199	-	-	22.199
Outras imobilizações	19.817	1.433	-	19.327	414	-	(1.456)	1.145	19.430	-	-	19.430
<b>Total</b>	<b>350.522</b>	<b>25.440</b>	<b>(416)</b>	<b>(13.438)</b>	<b>(3.719)</b>	<b>358.389</b>	<b>13.646</b>	<b>(522)</b>	<b>(12.208)</b>	<b>320</b>	<b>359.625</b>	<b>359.625</b>

	Controladora											
	2020			2019			2020			2019		
	Adições	Amortização	Transf.	Adições	Amortização	Baixas	Transf.	Adições	Amortização	Baixas	Transf.	
Software	5.982	4.457	(3.479)	421	7.381	2.272	(3.260)	-	185	-	6.578	
Desenvolvimento ERP	1.954	1.240	-	(826)	2.368	2.116	-	(185)	4.299	-	10.877	
<b>Total</b>	<b>7.936</b>	<b>5.697</b>	<b>(3.479)</b>	<b>(405)</b>	<b>9.749</b>	<b>4.388</b>	<b>(3.260)</b>	<b>-</b>	<b>10.877</b>	<b>-</b>	<b>10.877</b>	
Consolidado												
	Adições	Amortização	Baixas	Transf.	Adições	Amortização	Transf.	Adições	Amortização	Transf.	Adições	
Hosp. Norte D'or. - Goodwill	16.179	-	-	-	16.179	-	-	16.179	-	-	16.179	
Pontus Partic. S/A - Goodwill	-	-	-	-	-	6.499	-	-	6.499	-	6.499	
Software	21.738	5.972	(11.169)	421	16.962	2.801	(4.150)	185	15.798	-	15.798	
Licenciamento	2.330	220	(219)	(158)	885	1.288	-	-	1.288	-	1.288	
Desenvolvimento ERP	1.954	1.249	-	(826)	2.377	2.116	-	(185)	4.308	-	4.308	
Outros	68	-	-	-	68	10	-	-	78	-	78	
<b>Total</b>	<b>42.269</b>	<b>7.441</b>	<b>(11.388)</b>	<b>(158)</b>	<b>(1.290)</b>	<b>36.874</b>	<b>11.426</b>	<b>(4.150)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.150</b>	

### 15 - PROVISÕES TÉCNICAS

As provisões técnicas constituídas pela Unimed-Rio apresentam os seguintes saldos:

	Controladora			
	Circulante	2020	2019	Não circulante
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (i)	139.001	122.323	-	-
Provisão para remissão (ii)	495	319	-	-
Provisão de eventos/sinistros a liquidar p/ o SUS (iii.a)	47.339	45.910	26.101	34.507
Provisão de eventos/sinistros a liquidar-prestadores (iii.b)	610.759	593.669	5.114	12.404
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (iv)	478.831	502.289	-	-
<b>Total</b>	<b>1.276.425</b>	<b>1.264.510</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>
Consolidado				
	Circulante	2020	2019	Não circulante
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (i)	139.001	122.323	-	-
Provisão para remissão (ii)	495	319	-	-
Provisão de eventos/sinistros a liquidar p/ o SUS (iii.a)	47.339	45.910	26.101	34.507
Provisão de eventos/sinistros a liquidar-prestadores (iii.b)	609.959	591.669	5.114	12.404
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (iv)	478.831	502.289	-	-
<b>Total</b>	<b>1.275.625</b>	<b>1.262.497</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>

Os ativos garantidores constituídos pela Unimed-Rio apresentam os seguintes saldos:

Descrição	2020	2019
	PEONA	(478.831)
PEL > (avisados após 30 dias)	(343.998)	(388.992)
REMISSÃO	(495)	(319)
Redução do parcelamento aprovado pela ANS - SUS	(44.556)	51.532
Vínculo em aplicações	(778.768)	840.068
Total	216.205	144.192
Excedente/insuficiente	(562.563)	(695.876)

(\*) Provisão de eventos a liquidar

Descrição	2020	2019
	PEL > (avisados após 30 dias)	343.998
PEL < (avisados até 30 dias)	345.315	297.498
<b>Total</b>	<b>689.313</b>	<b>686.490</b>

**i. Provisão de prêmio/contraprestação não ganha**  
A Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhadas da Unimed-Rio, constituída de acordo com a Resolução Normativa nº 393, de 09 de dezembro de 2015, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, representa a parcela de prêmios/contraprestações cujo risco não tenha findado, relativa ao seu período de cobertura, nos contratos em preço pré-estabelecido, por meio de cálculos individuais, de acordo com o regime de competência contábil.

**ii. Provisão para remissão**  
De acordo com a Resolução Normativa nº 393

	Garantias	Consolidado			
		Circulante	2019	Não circulante	2019
Caixa Econômica Federal	Cobrança/Avalista	21.883	25.481	23.589	42.186
Santander	100%reembols	4.230	21.539	-	6.528
	Avalista	189	173	23.774	-
<b>Total</b>		<b>26.302</b>	<b>47.193</b>	<b>47.363</b>	<b>48.714</b>
<b>Financiamentos</b>		-	7	-	-
<b>Debêntures</b>		10.020	11.972	10.300	14.970
<b>Total</b>		<b>36.322</b>	<b>59.172</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>

Segue demonstrado abaixo, o quadro das parcelas a vencer no longo prazo:

Parcela não circulante vencível em:	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>Empréstimos e Debêntures</b>				
2021	-	4.242	-	33.149
2022	-	4.242	-	25.220
2023	22.995	1.982	45.381	5.315
A partir de 2024	2.250	-	12.282	-
<b>Total</b>	<b>25.251</b>	<b>10.466</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os encargos praticados nos empréstimos e financiamentos obtidos pela Cooperativa e suas controladas possuem taxa média ponderada + indexador 5,57 % a.a. em 2020 (CDI+ 5,57 % a.a. em 2019).

**Condições restritivas financeiras (Covenants)**

O contrato com a Caixa Econômica Federal - CEF foi firmado pela controlada Unimed-Rio Empreendimentos com o objetivo de financiamento da construção de seu hospital. Em junho de 2019, foi feita uma renegociação desse contrato e o ativo foi desvinculado da operação, através de novas condições contratuais estabelecidas junto a CEF. O total do empréstimo junto à Caixa Econômica Federal – CEF está sendo apresentado em 31 de dezembro de 2020, como passivo circulante e não circulante. Entretanto, a empresa vem cumprindo rigorosamente em dia todos os seus compromissos financeiros referentes a este contrato com a CEF desde seu início, não existindo por parte do credor qualquer manifestação (até 31 de dezembro de 2020), referente a exigência de vencimento antecipado da dívida, tampouco há intenção da empresa em antecipar estes vencimentos.

Além das informações pertinentes ao acompanhamento das demonstrações financeiras, a controlada Unimed-Rio Empreendimentos obriga-se a encaminhar ao término de cada exercício social as demonstrações financeiras acompanhadas do relatório de auditoria independente, bem como outros documentos que se fizerem por necessário para seu perfeito entendimento e acompanhamento por parte da CEF.

**Debêntures**  
**Debêntures Públicas**  
Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 10 de abril de 2013, foi aprovada a primeira emissão das debêntures simples não conversíveis em ações em série única da controlada Unimed-Rio Participações com o objetivo de suportar o projeto de verticalização das atividades operacionais do grupo econômico Unimed-Rio.

**Debêntures Privadas**  
Em 18 de dezembro de 2019, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para aprovação da segunda emissão de debêntures, neste caso referindo-se as debêntures privadas, simples não conversíveis em ações, de espécie quirográfrica, em série única no valor total de R\$ 5.000 da controlada Unimed-Rio Participações. Em 31 de janeiro de 2020, foi realizada outra Assembleia Geral Extraordinária para aprovação da terceira emissão de debêntures, neste caso referindo-se as debêntures privadas simples não conversíveis em ações, de espécie quirográfrica, em série única no valor total de R\$ 5.300 da controlada Unimed-Rio Participações, dando continuidade ao objetivo da primeira emissão de debêntures privadas, de fortalecimento da relação com prestadores estratégicos. Segue a composição do passivo de debêntures da controlada Unimed-Rio Participações em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

	Consolidado			
	Circulante	2019	Não circulante	2019
Principal atualizado	10.020	11.979	10.300	14.970
Juros incorridos	-	-	-	-
(-) Amortização	-	(7)	-	-
<b>Total</b>	<b>10.020</b>	<b>11.972</b>	<b>10.300</b>	<b>14.970</b>

Segue a mutação de debêntures no período findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

	2020		2019	
	Saldo em 01/01/2019	Adição do principal	Amortização do principal	Encargos provisionados
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	-	-	-	-
Adição do principal	-	5.000	-	-
Amortização do principal	-	(11.964)	-	-
Encargos provisionados	-	-	-	3.263
Encargos pagos	-	-	-	(3.270)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	-	<b>26.942</b>	-	<b>26.942</b>
Adição do principal	-	10.300	-	-
Amortização do principal	-	(16.940)	-	-
Encargos provisionados	-	-	-	5.201
Encargos pagos	-	-	-	(5.183)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	-	<b>20.320</b>	-	<b>20.320</b>
<b>Circulante</b>	-	<b>10.020</b>	-	<b>10.020</b>
<b>Não circulante</b>	-	<b>10.300</b>	-	<b>10.300</b>

Outro ponto pertinente está na elaboração da análise da Divisão da Dívida Líquida Financeira pelo EBITDA ("Índice Financeiro"), que deverá ser com base nas demonstrações financeiras de encerramento de exercício social consolidadas do grupo econômico, e não somente as da sociedade emissora das referidas debêntures.

**20 - DÉBITOS DIVERSOS**

	Controladora			
	Circulante	2019	Não circulante	2019
Quota-parte a pagar	27.551	25.164	-	-
Fornecedores	17.643	18.647	-	-
Obrigações com pessoal	16.130	14.902	-	-
Processos a pagar	2.453	2.986	-	-
Parcelamento Adm. Refs ANS	1.425	1.397	11.364	12.545
Parcelamento Fed. Ordinário	1.027	435	-	-
Débitos a pagar UPAR	-	-	10.300	7.859
Outros débitos a pagar	2.908	3.279	2.653	769
<b>Total</b>	<b>69.137</b>	<b>66.810</b>	<b>24.317</b>	<b>21.173</b>

	Consolidado			
	Circulante	2019	Não circulante	2019
Quota-parte a pagar	27.551	25.164	-	-
Fornecedores	80.758	75.754	2.946	-
Obrigações com pessoal	39.849	36.946	-	-
Processos a pagar	2.453	2.986	-	-
Parcelamento Adm. Refs ANS	1.425	1.397	11.364	12.545
Parcelamento Fed. Ordinário	1.027	435	-	-
Débitos a pagar investimentos	-	-	43.739	-
Outros débitos a pagar	4.673	3.728	9.734	2.849
<b>Total</b>	<b>157.736</b>	<b>146.410</b>	<b>67.783</b>	<b>15.394</b>

**21 - PROVISÕES JUDICIAIS**

A Unimed-Rio é parte integrante em processos judiciais de natureza tributária, cível e trabalhista surgidos no curso normal dos seus negócios. As provisões para contingências, registradas em relação a aquelas causas consideradas como perdas prováveis, são periodicamente analisadas pelos advogados da Unimed-Rio e assessores jurídicos, possibilitando a permanente avaliação das probabilidades de perda e as eventuais necessidades de complementação dos valores registrados. A Unimed-Rio discute a cobrança de eventuais multas e de ressarcimento aos SUS, cobradas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, inerentes a sua atividade de Operadora e Operadora de Planos de Saúde. Com o intuito de permitir a discussão acerca da pertinência ou não das respectivas cobranças ou a extinção dos valores envolvidos, a Unimed-Rio realiza o depósito judicial em favor dos respectivos Juízos. Sobrevindo decisão final desfavorável à Unimed-Rio, o valor depositado é convertido em renda em favor do autor da demanda judicial. Sobrevindo decisão favorável à Unimed-Rio, o valor é resgatado em favor da Cooperativa, devidamente atualizado. Abaixo a composição das provisões para contingências e sua movimentação:

	Não circulante			
	Controladora	2019	Consolidado	2019
Provisões ações cíveis (i)	122.414	103.683	142.170	112.167
Provisões ações trabalhistas	9.368	10.681	10.012	11.654
Provisões multas adm. da ANS (ii)	177.267	242.926	177.267	242.926
Provisões multas adm. div. (procon)	1.362	1.319	1.362	1.319
Multas adm. de execução fiscal	190.914	79.674	190.914	79.674
<b>Total</b>	<b>501.325</b>	<b>438.283</b>	<b>521.725</b>	<b>447.740</b>

	MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES						
	Controladora			Consolidado			
	Cíveis	Trabalhistas	Multas adm. ANS diversas (Procon)	Multas adm. exc. fiscal	Total		
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>90.025</b>	<b>9.021</b>	<b>268.326</b>	<b>1.747</b>	<b>49.432</b>	<b>418.551</b>	<b>418.551</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>13.658</b>	<b>1.660</b>	<b>(25.400)</b>	<b>(428)</b>	<b>30.242</b>	<b>24.497</b>	<b>24.497</b>
Provisões	153.021	11.735	312.582	1.541	108.062	586.941	586.941
Reversões	(139.363)	(10.075)	(337.982)	(1.969)	(77.820)	(567.209)	(567.209)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>103.683</b>	<b>10.681</b>	<b>242.926</b>	<b>1.319</b>	<b>79.674</b>	<b>438.283</b>	<b>438.283</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>18.731</b>	<b>(1.319)</b>	<b>(65.659)</b>	<b>43</b>	<b>111.240</b>	<b>63.044</b>	<b>63.044</b>
Provisões	46.290	986	18.148	67	114.818	180.309	180.309
Reversões	(27.559)	(2.299)	(83.807)	(24)	(3.578)	(117.267)	(117.267)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>122.414</b>	<b>9.368</b>	<b>177.267</b>	<b>1.362</b>	<b>190.914</b>	<b>501.325</b>	<b>501.325</b>

	MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES						
	Controladora			Consolidado			
	Cíveis	Trabalhistas	Multas adm. ANS Diversas (Procon)	Multas adm. exc. fiscal	Total		
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>93.670</b>	<b>10.068</b>	<b>268.326</b>	<b>1.747</b>	<b>49.432</b>	<b>423.243</b>	<b>423.243</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>18.497</b>	<b>1.586</b>	<b>(25.400)</b>	<b>(428)</b>	<b>30.242</b>	<b>24.497</b>	<b>24.497</b>
Provisões	157.869	11.734	312.582	1.541	108.062	591.788	591.788
Reversões	(139.372)	(10.148)	(337.982)	(1.969)	(77.820)	(567.291)	(567.291)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>112.167</b>	<b>11.654</b>	<b>242.926</b>	<b>43</b>	<b>79.674</b>	<b>447.740</b>	<b>447.740</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>30.003</b>	<b>(1.642)</b>	<b>(65.659)</b>	<b>43</b>	<b>111.240</b>	<b>73.985</b>	<b>73.985</b>
Provisões	57.596	1.433	18.148	67	114.818	192.062	192.062
Reversões	(27.593)	(3.075)	(83.807)	(24)	(3.578)	(118.077)	(118.077)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>142.170</b>	<b>10.012</b>	<b>177.267</b>	<b>1.362</b>	<b>190.914</b>	<b>521.725</b>	<b>521.725</b>

**Contingências com probabilidade de perda possível**

i. Cíveis  
Esta rubrica contempla basicamente reclamações individuais de clientes, solicitando autorização e liberação de procedimentos assistenciais não cobertos no contrato do beneficiário firmado com a Operadora, no qual é dado negativa pela mesma.

**ii. Multas administrativas da ANS**

Tratam-se de provisões referentes a autos de infrações de cobranças de multas pecuniárias da ANS.

**22 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

**22.1. Capital social**

O capital social está constituído por quotas-partes no valor unitário de R\$ 10,00 (dez reais), sendo que quantidade mínima de subscrição é de 9.500 quotas para cada cooperado, integrando um montante de R\$ 95 (noventa e cinco mil reais). Em 31 de dezembro de 2020, a quantidade de cooperados ativos na Cooperativa foi de 4.552 (4.638 em 2019).

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Capital subscrito	181.181	182.619
Capital a integralizar	(1.401)	(1.534)
<b>Capital integralizado</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>

**Benefícios estatutários previstos nas alíneas "e" e "f" do artigo 6º por demissão ou falecimento**  
De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa, artigo 6º, alínea "e", terão direito ao Benefício de Proteção Familiar (BPF) por falecimento, os beneficiários do cooperado que tenha operado, sob qualquer forma, com a Cooperativa no exercício anterior àquele do seu óbito, e que a comunicação deste ocorra no prazo máximo de 12 (doze) meses do falecimento. O valor do benefício equivale ao de 1 (uma) consulta médica cobrada de cada cooperado quando do seu falecimento.

Conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29 de outubro de 2012, a qual possibilitou a alteração do artigo 6º do Estatuto Social, incluindo na alínea "f", que teve por objetivo possibilitar aos cooperados o recebimento do Benefício de Proteção Familiar (BPF) em vida, somente terão direito a este benefício em vida, os cooperados que se aposentarem da Cooperativa, somando 95 (noventa e cinco) anos, contando 30 (trinta) anos de associado, ou seja, aqueles que tenham trabalhado sob qualquer forma e ininterruptamente anos anteriores ao pedido de demissão e que tenham no mínimo 65 (sessenta e cinco) anos de idade.

Ocorrendo mais de um evento, falecimento e/ou demissão num mesmo mês, a arcação estará limitada ao valor correspondente a 2 (duas) consultas mensais vigentes na época da liquidação para cada situação, até que se entregue proporcionalmente aos beneficiários de cada falecido ou ao ex-cooperado a importância equivalente ao benefício. No mês em que não houver solicitação para uma das situações, as duas liberações irão para os que estiverem aguardando o benefício. A preferência será dada àquele que for mais idoso e a contagem de tempo. Para fins de desempate, levará em consideração o somatório do número de dias, meses e anos. Conforme reza no Estatuto, as duas consultas descontadas da produção dos cooperados estão sendo contabilizadas na conta contábil Bônus de Proteção Familiar - BPF, na rubrica de Débitos Diversos, e ainda restando a descontar e reembolsar 59 (cinquenta e nove) beneficiários do BPF em vida e 45 (quarenta e cinco) para beneficiários do BPF por falecimento.

**22.2. Reservas**  
As reservas estão compostas da seguinte forma:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Reserva de capital (i)	1.556	1.567
Fundo de desenvolvimento (ii)	17	17
FEUS (ii)	215	215
FATES (iii)	83	83
Fundo de reserva (iv)	212.778	168.248
<b>Total</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>

**(i) Reserva de capital** – refere-se à equivalência patrimonial sobre reserva de capital, constituída pela coligada Hospital Norte D'or de Cascadura S/A, e controlada indireta Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG – "CEFIS".

**(ii) Fundo de desenvolvimento e FEUS** – constituídos conforme o artigo 28º, Inciso II, § 1º da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que prevê que a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, inclusive rotativos, com recursos destinados a fins específicos fixando o modo de formação, aplicação e liquidação.

**(iii) FATES** – As Cooperativas são obrigadas a constituir, conforme artigo 28º, inciso II, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, o Fundo de Assistência Financeira Nacional e Social – FATES, destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto no estatuto social, aos empregados da Cooperativa constituído de 5% (cinco por cento), pelo menos das sobras líquidas apuradas. Porém, os resultados das operações com os atos não cooperativos, mencionados no artigo 86º, da referida lei, serão levados a conta de FATES e contabilizados em separado de modo a permitir o cálculo para incidência de tributos. No caso de perdas, não existe a constituição do fundo.

**(iv) Fundo de reserva** – conforme artigo 28º, inciso I, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, o Fundo de Reserva é destinado para reparar as perdas e atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa. É constituído com 10% (dez por cento), pelo menos, das sobras líquidas do exercício.

\*Foi realizado estorno de R\$25.000 (vinte e cinco mil reais) em fundo de reserva do contrato da Casa de Saúde Santa Celina e reclassificado no resultado do exercício de 2020 em receita operacional médico-hospitalar conforme Instrução Diretiva nº 14/2020 da ANS.

**22.3. Lucros/Prejuízos- Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado**  
Abaixo segue a composição da rubrica Lucros/Prejuízos – Superávits/Déficits Acumulados ou Resultados:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Sobras (perdas) do exercício (i)	158.111	43.073
Sobras (perdas) acumuladas exercícios anteriores (ii)	(1.106.065)	(1.110.999)
Prejuízos/déficits apurados (iii)	(295.081)	(256.471)
<b>Total</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.324.397)</b>

**i. Sobras (Perdas)**  
De acordo com o artigo 89º, seção IV, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, as perdas verificadas no decorrer do exercício deverão ser cobertas com recursos provenientes do Fundo de Reserva, e se insuficientes, mediante rateio diretamente proporcional entre cooperados que tenham usufruído dos serviços por ela prestados. Conforme a regulamentação, e pelo fato do patrimônio líquido estar negativo, as sobras apuradas são destinadas a fundo de reserva, na forma da legislação vigente.

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 20 de dezembro de 2016, as perdas dos anos de 2013 e 2014, começaram a ser descontadas na produção do cooperado a partir de maio de 2017, na qual foram aprovadas as contas dos anos de 2015 e 2014 e respectivo rateio das perdas a ser descontado 1% da produção de cada cooperado a partir de maio de 2017. Até 31 de dezembro de 2020, a Cooperativa descontou o montante de R\$ 16.798 da produção dos cooperados ativos e o montante de R\$ 3.994 dos ex-cooperados.

**ii. Prejuízos/déficits apurados**  
Os valores classificados na rubrica de prejuízos/déficits apurados estão demonstrados no quadro abaixo:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Valores pagos referente IN20	591.567	523.976
Cooperados ativos	(386.926)	(358.397)
Cooperados excluídos	(5.691)	(5.239)
Valores pagos	22.838	22.838
Créditos tributários	38.084	38.084
Ajustes fiscais anos anteriores	35.209	35.209
Concilia Rio	<b>295.081</b>	<b>256.471</b>

**23 - CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

**23.1 Reconhecimento dos reajustes de setembro a dezembro de 2020**

No exercício de 2020, a Operadora atendeu as determinações da ANS (Comunicado nº 85, de 31/08/2020), que estabeleceu a suspensão da aplicação das parcelas dos reaj

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Aos Administradores e Cooperados da

**UNIMED – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda.**  
**Rio de Janeiro - RJ**

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. (“Cooperativa”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

### Opinião sobre as demonstrações contábeis individuais

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatórios (IFRS) emitidas pelo “International Accounting Standards Board” (IASB) e com as normas aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à cooperativa e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com os demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional

Conforme detalhado na nota explicativa nº 01, em 24 de novembro de 2016, a Unimed-Rio firmou, por 90 (noventa) dias, Termo de Compromisso – TC com o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro – MPRJ; Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS; Ministério Público Federal – MPF e Defensoria Pública do Rio de Janeiro, assumindo inúmeras obrigações relativas ao atendimento de seus beneficiários, bem como quanto ao seu reequilíbrio econômico-financeiro.

O Compromisso foi confirmado por ocasião da sua prorrogação, mediante a subscrição de Aditivo em 23 de março de 2017, que tornou o Termo de Compromisso em vigor por prazo indeterminado até que esteja saneada a situação econômico-financeira da Cooperativa, mas sujeita a reavaliações anuais pelos Compromitentes.

No dia 13 de junho de 2018, a Unimed-Rio assinou novo Aditivo ao Termo de Compromisso, o segundo, que aperfeiçoou as obrigações estipuladas pelos Compromitentes. Em 12 de setembro de 2019, a Unimed-Rio, celebrou com os Compromitentes o Terceiro Aditivo ao Termo de Compromisso, com prazo maior de reavaliação, 5 (cinco) anos, bem como novas obrigações com foco principal na recuperação econômico-financeira da Cooperativa.

As obrigações assumidas por parte da Unimed-Rio estão sendo monitoradas pelos Compromitentes, em especial por parte da ANS. A Unimed-Rio, encontra-se sob o regime de Direção Fiscal e Direção Técnica, tendo apresentado à ANS novo Programa de Reestruturação, em julho de 2019, com prazo de 5 (cinco) anos.

A Cooperativa vem apresentando capital circulante líquido negativo, passivo a descoberto e insuficiência de ativos garantidores de provisões técnicas e de margem de solvência, em relação aos patamares requeridos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal das operações da Cooperativa e de suas controladas, e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis aplicáveis a empresas em regime normal de operações. A recuperação dos valores registrados no ativo depende do sucesso das operações futuras da Cooperativa.

### Outros assuntos

#### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados e o nosso relatório datado de 09 de março de 2020, conteve parágrafo sobre a “Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional”.

#### Demonstrações do Valor Adicionado – DVA

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Cooperativa, e apresentadas como informação suplementar, apesar de não serem requeridas para as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Cooperativa. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a respeito deste assunto.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócios do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 15 de março de 2021.



Mário Vieira Lopes  
Contador - CRC-RJ-060.611/O-0

Marcio Alves Gonçalves Marçal  
Contador - CRC-RJ-106.994/O-8

## Balanco Social Anual do Grupo Unimed-Rio 2020

### 1- Identificação em milhares de Reais (exceto item 2 e 3)

Nome da Cooperativa: Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda.	
CNPJ: 42.163.881/0001-01	Ramo de atividade: [x] Saúde Tempo de Existência: 49 anos
Responsável pelo preenchimento: Valéria Coutinho Nunes	
Atuação: [x] Local [x] Urbana	

2. Indicadores do corpo funcional	2020			2019		
	Cooperados	Empregados	Total	Cooperados	Empregados	Total
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	4548	3617	8165	4638	3571	8209
Nº de admissões durante o período	20	676	696	28	602	630
Nº de saídas e demissões durante o período	110	625	735	98	735	833
Índice de rotatividade por substituição (turnover)	-	13%	13%	-	18,20%	18,20%
Nº de estagiários no período	-	35	35	-	30	30
Nº de estagiários efetivados no período	-	4	4	-	8	8
Nº de Aprendizes	-	77	77	-	86	86
Nº de trabalhadores terceirizados	-	38	38	-	34	34
Nº de trabalhadores com contrato temporário	-	133	133	-	0	0
Nº de homens na Cooperativa	2622	1144	3766	2690	1156	3846
Nº de mulheres na Cooperativa	1926	2473	4399	1948	2415	4363
Nº de branco(a)s na Cooperativa	-	1644	1644	-	1730	1730
Nº de negro(a)s na Cooperativa	-	1941	1941	-	1802	1802
Nº de indígenas na Cooperativa	-	4	4	-	3	3
Nº de amarelos na Cooperativa	-	28	28	-	36	36
Nº de pessoas com deficiência	-	128	128	-	112	112
Nº total de membros do Conselho de Administração	13	-	13	10	-	10
Nº total de mulheres no Conselho de Administração	2	-	2	1	-	1
Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	-	0	0	-	0
Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	-	6	6	-	6
Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	1	-	1	1	-	1
Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	-	0	0	-	0
Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	-	5	5	-	5
Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	2	-	2	2	-	2
Nº total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	-	0	0	-	0
Nº de homens cooperados nos conselhos e/ou na diretoria executiva	11	-	11	12	-	12
Nº de mulheres cooperadas nos conselhos e/ou na diretoria executiva	2	-	2	3	-	3
Nº de negros e indígenas cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	-	0	0	-	0
Faixa etária dos empregados	-	-	-	-	-	-
Até 18 anos	-	35	35	-	7	7
De 19 a 24 anos	-	259	259	-	308	308
De 25 a 29 anos	-	427	427	-	472	472
De 30 a 45 anos	-	2175	2175	-	2119	2119
De 46 a 59 anos	-	636	636	-	588	588
A partir de 60 anos	-	85	85	-	77	77
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	119	119	-	116	116
Técnico	-	1306	1306	-	1282	1282
Operacional	-	1956	1956	-	1944	1944
Apoio	-	236	236	-	229	229
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero	-	-	-	-	-	-
Remuneração média Gestão	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 21.435,77	R\$ 21.435,77	-	R\$ 21.248,40	R\$ 21.248,40
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 17.697,42	R\$ 17.697,42	-	R\$ 17.122,72	R\$ 17.122,72
Remuneração média Técnico	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 2.145,26	R\$ 2.145,26	-	R\$ 2.016,22	R\$ 2.016,22
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 2.301,24	R\$ 2.301,24	-	R\$ 2.217,72	R\$ 2.217,72
Remuneração média Apoio	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 3.652,60	R\$ 3.652,60	-	R\$ 3.199,00	R\$ 3.199,00
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 2.017,53	R\$ 2.017,53	-	R\$ 2.147,06	R\$ 2.147,06
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça	-	-	-	-	-	-
Remuneração média dos brancos	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 20.585,83	R\$ 20.585,83	-	R\$ 19.900,58	R\$ 19.900,58
Técnico	-	R\$ 6.403,93	R\$ 6.403,93	-	R\$ 6.344,39	R\$ 6.344,39
Operacional	-	R\$ 2.392,60	R\$ 2.392,60	-	R\$ 2.130,27	R\$ 2.130,27
Apoio	-	R\$ 3.327,18	R\$ 3.327,18	-	R\$ 3.526,08	R\$ 3.526,08
Remuneração média dos negros	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 15.851,22	R\$ 15.851,22	-	R\$ 14.020,43	R\$ 14.020,43
Técnico	-	R\$ 5.767,84	R\$ 5.767,84	-	R\$ 5.759,86	R\$ 5.759,86
Operacional	-	R\$ 2.120,27	R\$ 2.120,27	-	R\$ 1.978,86	R\$ 1.978,86
Apoio	-	R\$ 1.325,22	R\$ 1.325,22	-	R\$ 1.313,40	R\$ 1.313,40
Remuneração média dos indígenas	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Técnico	-	R\$ 6.019,00	R\$ 6.019,00	-	R\$ 5.815,00	R\$ 5.815,00
Operacional	-	R\$ 2.194,00	R\$ 2.194,00	-	R\$ 2.119,00	R\$ 2.119,00
Apoio	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
% de negros na trajetória de gestão (chefias)	-	28%	28%	-	28%	28%
% de indígenas na trajetória de gestão (chefias)	-	0%	0%	-	0%	0%
% de mulheres na trajetória de gestão (chefias)	-	58%	58%	-	57%	57%
Nº de colaboradores por Escolaridade	-	-	-	-	-	-
Não alfabetizados	-	0	0	-	0	0
Ensino fundamental incompleto	-	1	1	-	1	1
Ensino fundamental completo	-	83	83	-	69	69
Ensino médio completo	-	1161	1161	-	1155	1155
Ensino técnico completo	-	783	783	-	793	793
Ensino superior completo	-	1374	1374	-	1342	1342
Pós-graduação Lato Sensu completo	-	204	204	-	200	200
Pós-graduação Stricto Sensu	-	10	10	-	10	10
Pós-doutorado	-	1	1	-	1	1
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	-	-	-	-	-	-
Educação básica (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Médio (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Superior (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Nº total de acidentes de trabalho	-	76	76	-	7	7
Nº de acidente de trajeto	-	18	18	-	6	6
Nº de acidentes na atividade fim	-	58	58	-	1	1

Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	2020		2019	
	[ ] Não [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros
	[ ] Não [x] Organização de Comissões [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Organização de Comissões [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Organização de Comissões [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros	[ ] Não [x] Organização de Comissões [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Valor da maior remuneração repassada ao(a) cooperado(a)	R\$ 322.864 reais		R\$ 206.128,02 reais	
Valor da menor remuneração repassada ao(a) cooperado(a)	R\$ 8,00 reais		R\$ 59,54 reais	
Valor do maior salário pago ao(a) empregado(a)	R\$ 70.868,00 para Cooperativa e R\$ 32.448,00 para *UREMH		R\$ 68.471,00 para Cooperativa e R\$ 31.350,00 para *UREMH	
Valor do menor salário pago ao(a) empregado(a)	R\$ 905,00 para Cooperativa e para *UREMH		R\$ 905,00 para Cooperativa e para *UREMH	
Destino das sobras	[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período		[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período	
Fundos existentes	[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES		[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES	

Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)	Setembro 54%	Março 7% (AGO) e Outubro 1%
	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal
Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	[x] Conselho técnico [ ] Comitê educativo [x] Conselho de especialidade [ ] Medicina preventiva [ ] Outro [ ] Comitê de auditoria e riscos	[x] Conselho técnico [ ] Comitê educativo

