

MANUAL DE TREINAMENTO DA PLATAFORMA CONEXA SAÚDE PARA MÉDICOS

1. OBJETIVO

Estabelecer um conjunto de instruções para realização de consultas médicas via telemedicina pelos cooperados da Unimed-Rio, exclusivamente para clientes Unimed-Rio (037), no site da Conexa Saúde (www.conexasaude.com.br).

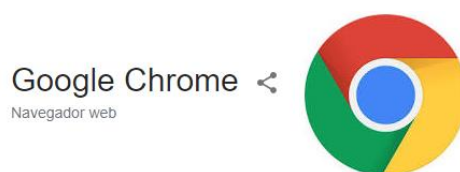
Público: Médicos cooperados da Unimed-Rio

2. DESCRIÇÃO

Neste manual serão mostrados todos os passos para um atendimento médico dentro da **Plataforma Conexa Saúde**, composto pelo cadastro do perfil de médico, configurações de conta, navegação pela plataforma, realização de teleatendimento, preenchimento e envio de prescrições até controle da agenda de atendimentos.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA

Para iniciar o cadastro na plataforma é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)

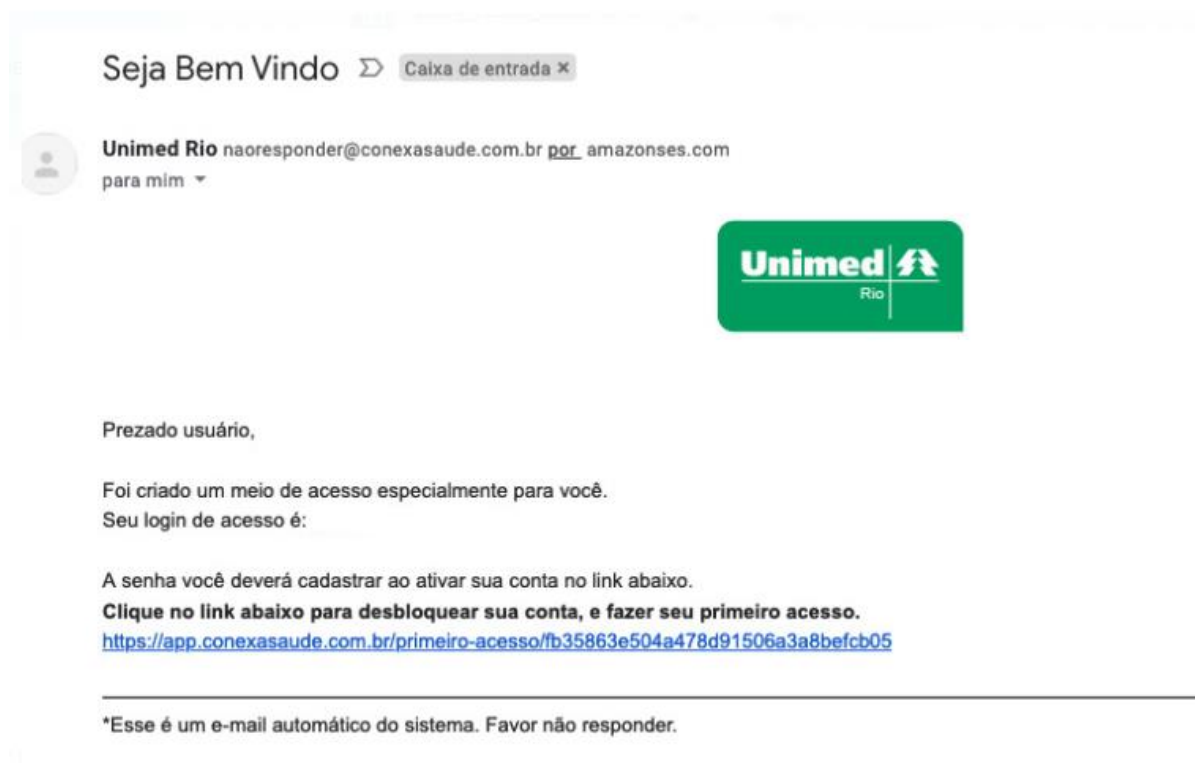


Caso ainda não tenha, entre em seu navegador, na área de busca, e escreva: baixar Google chrome.



Ou baixe-o acessando o seguinte site: www.google.com.br.

Todo cadastro médico na Plataforma Conexa Saúde começa com o recebimento de um e-mail de boas-vindas da Conexa Saúde/Unimed-Rio, onde você receberá um link. Ao clicar nesse link, você será direcionado para o cadastro de sua senha.



Depois de cadastrar sua senha, acesse www.conexasaude.com.br e clique em Faça login no canto superior direito.

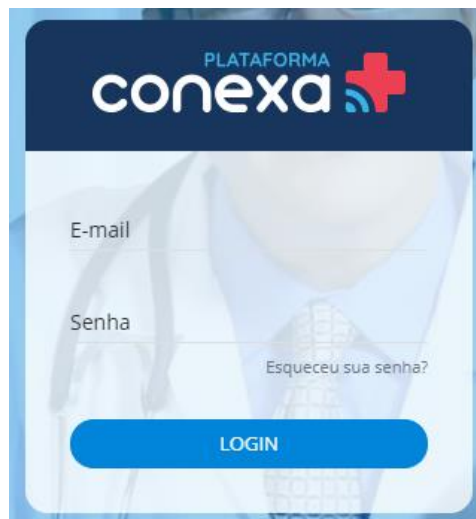


Faça login como profissional de saúde.



Ainda não é cadastrado? [Cadastre-se agora mesmo!](#)

Insira seu e-mail e senha e clique em login.



Caso não se lembre da senha ou não tenha recebido o e-mail para ativação, você deverá clicar em Esqueceu sua Senha, informando o seu e-mail cadastrado na Unimed-Rio. Um e-mail será enviado para você redefinir sua senha.



[Esqueceu sua senha ?](#)

Olá, houve um solicitação de esquecimento de senha para o seu usuário. Se foi você mesmo que solicitou, clique no botão abaixo.

Seu login:

Seu perfil:

[Trocar Senha](#)

[Termo de Uso](#)

Após realizar o login, a primeira tela a ser visualizada será Meus Dados. Nela, você poderá informar todos os seus dados pessoais, dados profissionais, localidade (endereço), informações acadêmicas e inserir uma foto.

conexa PLATAFORMA

DASHBOARD ATENDIMENTOS PACIENTES Dr. LAION

NOVO ESPECIALISTA VOLTAR

Dados pessoais

Nome: Nome Sobrenome: Sobrenome CPF: 000.000.000-00 E-mail: email@email.com

Celular: (99)99999-9999 Data de Nascimento: 11/12/1988 Sexo: Masculino

Dados profissionais

CRM: 99999 UF (CRM / COREN): São Paulo Especialidade: Clínica Geral

- O paciente terá acesso às seguintes informações do médico: nome, CRM, especialidade, foto, informações acadêmicas e o endereço informado na plataforma, que aparecerá na emissão do receituário do paciente.

4. CONHECENDO A PLATAFORMA

Na parte superior da plataforma, existem três abas – Dashboard, Atendimento e Paciente – e um botão com o nome do profissional para configurações de conta.



- **Dashboard:** página inicial com os atendimentos e chamadas mais recentes
- **Atendimentos:** lista de todos os atendimentos realizados na plataforma
- **Pacientes:** lista de pacientes existente em seu banco de dados
- **Nome do profissional:** menu com opções para configuração da conta de usuário

5. DASHBOARD

A aba Dashboard contém um atalho para acessar os últimos atendimentos realizados na plataforma. Caso não tenha finalizado seu cadastro, nessa aba surgirá uma janela de lembrete para finalizá-lo.

Complete o seu cadastro

Dr LAION, seu cadastro ainda não foi concluído.
Segue abaixo o que está pendente.



Horários de atendimento



Foto

COMPLETAR CADASTRO



Dados bancários



Formação

COMPLETAR CADASTRO

FAZER DEPOIS

Na primeira janela aparecem os últimos atendimentos realizados e dois botões em forma de setas de navegação para os dias de atendimento.

📅 AGENDA DE ATENDIMENTO



(Sexta-Feira) 17/04/2020



ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
128741	17/04/2020 12:27	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	
128565	17/04/2020 12:45	Laion Amaral (31 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	

Na janela abaixo também são exibidos os últimos atendimentos com destaque do status do prontuário do paciente:

- **concluído** (em verde)
- **pendente** (em vermelho)
- **aguardando parecer** (em laranja)

Últimos atendimentos

CONCLUÍDO 17/04/2020 15:16 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	CONCLUÍDO 17/04/2020 12:45 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 17/04/2020 12:27 Paciente LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 16/04/2020 19:02 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO
---	---	--	--

No último quadro, há um atalho do histórico de chamadas dos pacientes.

Últimas chamadas

RESPONDIDA 15/04/2020 14:54 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 15/04/2020 14:45 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 15:11 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 14:47 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO
--	---	---	--

6. ATENDIMENTOS

Na aba *Atendimentos*, há uma lista com todos os teleatendimentos realizados na plataforma e também campos para realização de pesquisa e filtragem dos atendimentos.

Data inicial: 09/04/2020 Data final: 19/04/2020 Paciente: Status:

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
129764	17/04/2020 15:16:27	Dr LAION AMARAL ARRUDA	LAION AMARAL	Clínica Conexa Saúde	Concluído	 

6.1. Cancelar ou Reagendar uma consulta

Em caso de impossibilidade de atender o paciente na data, basta ir ao campo de atendimentos e filtrar por data ou nome do paciente e selecionar o atendimento.

Data inicial: 19/06/2020 Data final: 19/06/2020 Paciente: Status:

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	   
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	   

Para cancelar, clique no “X” e justifique o cancelamento.

Cancelamento

Confirma o cancelamento do atendimento?

Insira o motivo do cancelamento

SIM

NÃO

Para reagendamento, basta clicar “reagendar atendimento” e selecionar uma nova data e horário.

Data inicial: 19/06/2020 Data final: 19/06/2020 Paciente: Status: FILTRAR

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	  
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	  

Reagendar Atendimento 613150 ✕

Escolha uma data: JUNHO 2020

DO	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	SÁ
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Horários Disponíveis na Agenda

-

CANCELAR

REAGENDAR

O paciente será notificado de toda ação de cancelamento ou reagendamento por SMS ou email.

7. PACIENTES

Na aba Pacientes, você encontra o cadastro com todos os seus pacientes, além de dois campos de pesquisa e filtragem, por nome e CPF.

Nome: CPF: Convênio: Todos FILTRAR

 Paciente ALEXANDRE Homem / 29 anos CPF: 137. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente AMANDA Homem / 41 anos CPF: 298. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente ANDRE Homem / 26 anos CPF: 119. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente ANDREZA Mulher / 30 anos CPF: 384. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO
---	--	--	--

Dentro de cada cadastro, há informações básicas do paciente e duas opções.



- <Ver Detalhes> Para visualizar a página de cadastro do paciente
- <Histórico> Para ter acesso ao histórico de atendimentos do paciente

8. HISTÓRICO DO PACIENTE

Na página Histórico do Paciente, é possível visualizar a linha do tempo do paciente e também o resumo de riscos calculados com base em suas comorbidades preenchidas anteriormente.

conexa  DASHBOARD ATENDIMENTOS PACIENTES Dr LAION

HISTÓRICO DO PACIENTE VOLTAR



Nome
AMANDA

Idade
41 anos

Convênio
Particular

NOVO ATENDIMENTO

Dr LAION AMARAL ARRUDA
(Médico(a))

VER MAIS

14/04/2020

09/04/2020

Dra AMANDA FRADE MANTOANI
(Médico(a))

VER MAIS

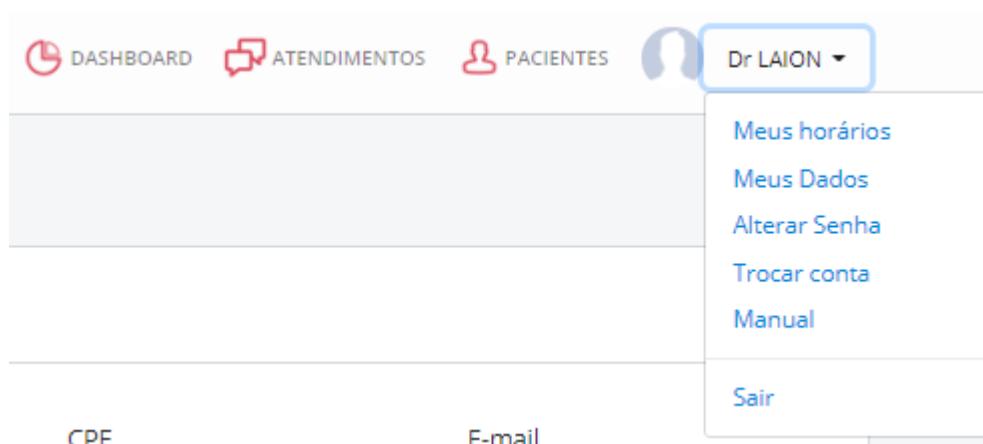
Riscos

Descrição	Risco	Ação
Doença Cardiovascular	 Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Aneurisma de Aorta	 Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Neoplasia de Próstata	 Aumentado	
Neoplasia Pulmonar	 Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Influenza	 Aumentado	
Tétano	 Aumentado	

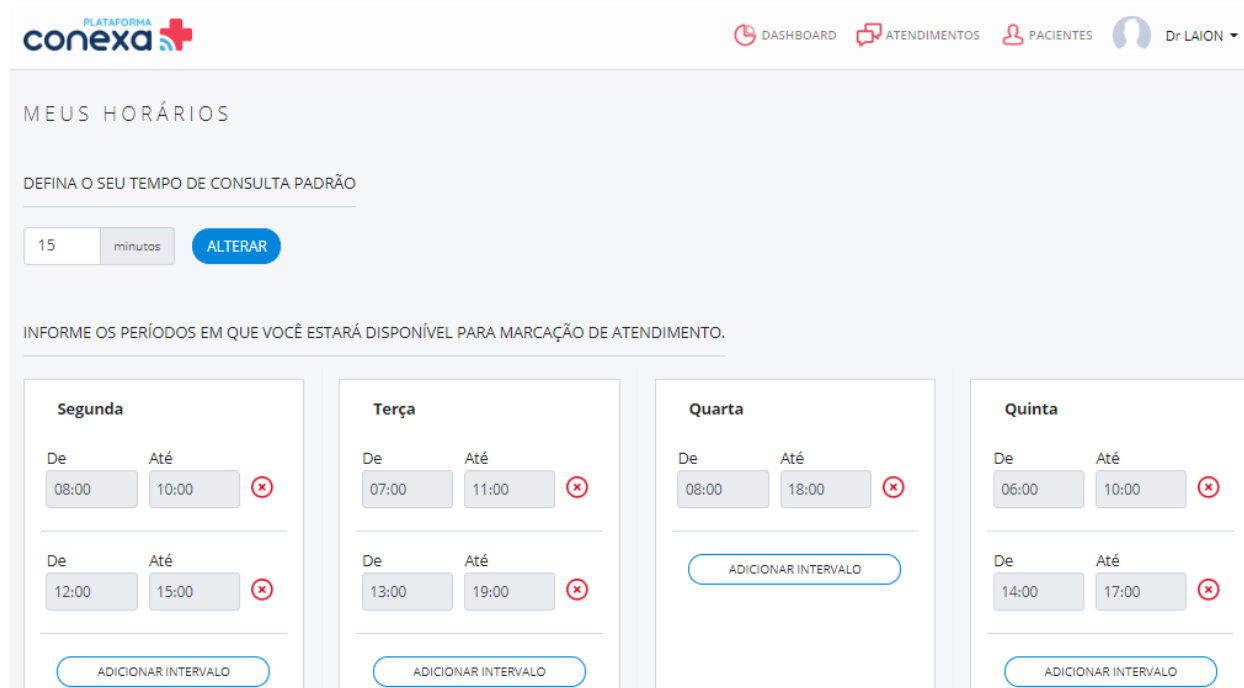
9. NOME DO PROFISSIONAL

(menu de configuração de conta)

Para acessar o menu de configurações de conta, basta clicar no seu nome e aparecerá uma lista com as opções desse menu:



Meus Horários: Esta opção exibe a página da agenda médica. Nela, pode-se configurar o tempo padrão de consulta (intervalo mínimo de 15 minutos) e também os horários de disponibilidade para atendimento na plataforma: de segunda a sexta-feira, das 8 às 22h, e aos sábados, das 8h às 14h, exceto domingos e feriados.



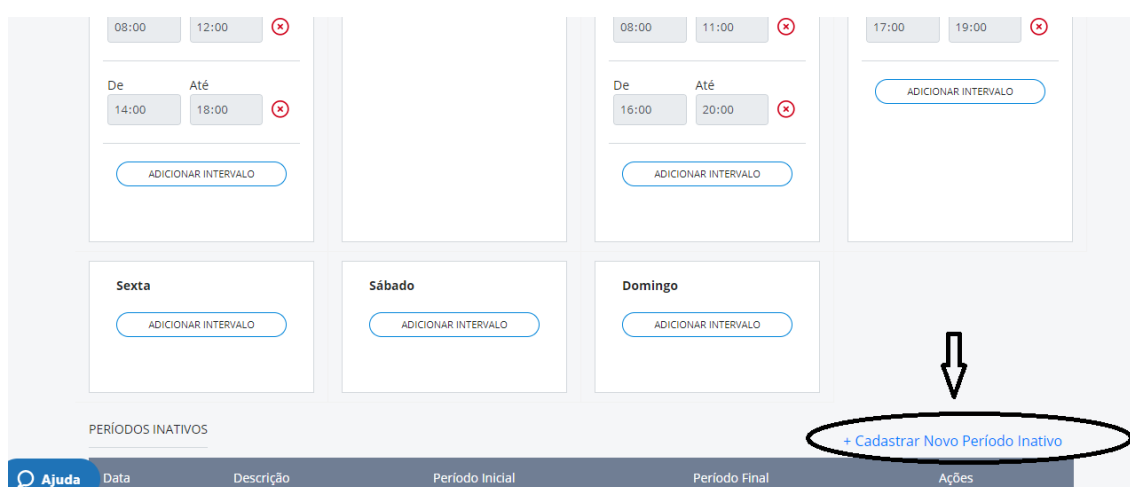
É possível adicionar vários intervalos no mesmo dia e, para excluí-los, basta clicar no “x” ao lado do intervalo a ser excluído. Se for necessário alterar os dias e horários na agenda, basta excluir o horário anterior e adicionar o novo horário.

Para adicionar intervalo, basta clicar em Adicionar Intervalo, inserir os horários e clicar novamente no campo Adicionar intervalo para salvar as informações.

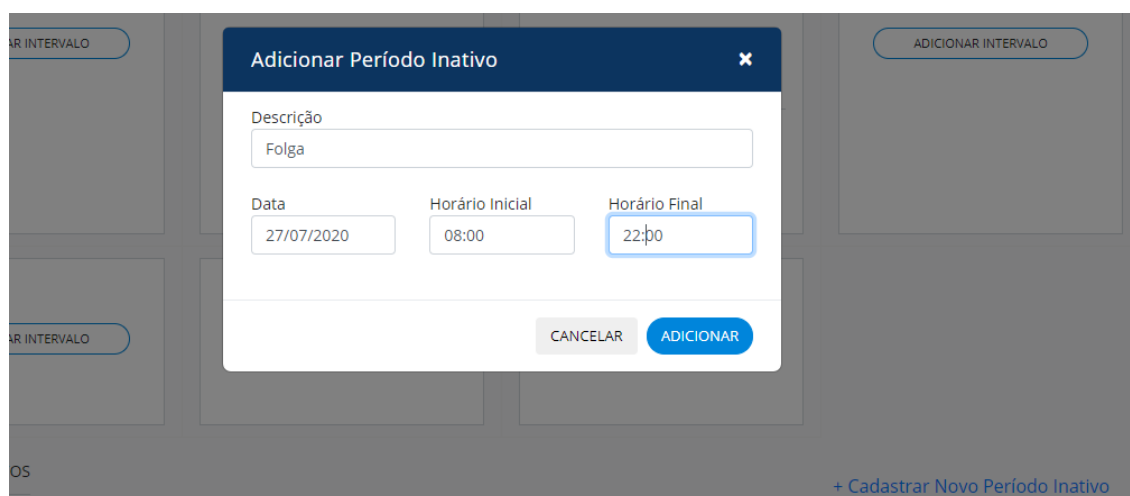
Caso esteja indisponível para atendimento em alguma data ou período, você poderá cadastrar um período inativo na plataforma para não gerar agendamentos.

Esse período poderá ser cadastrado em até um dia antes da data desejada. Lembrando que, caso já tenha agendamento marcado, você deverá reagendar ou cancelar o compromisso.

Para cadastrar novo período inativo, acesse o campo "meus horários" e clique no botão indicado na imagem abaixo.



Preencha os campos descrição, data, horário inicial e horário final e, ao finalizar, clique em "adicionar", conforme tela abaixo.



Se algum paciente estiver agendado para o período, você será notificado.

Confirmação



Já existem atendimentos agendados no período informado. Deseja seguir com a inativação?

Lembrando que os atendimentos agendados no período não serão cancelados.

NÃO

SIM

Clique em “SIM”, caso queira continuar, e você receberá uma notificação que o período foi inativado com sucesso.

Período Inativo adicionado com sucesso!



MEUS HORÁRIOS ?

Atenção: não esqueça de seguir o passo 6.1 do manual para cancelamento ou reagendamento dos atendimentos já programados.

- **Meus Dados:** É a página de cadastro do profissional, citada anteriormente.
- **Alterar Senha:** Para realizar troca da senha de acesso sempre que necessário.
- **Manual:** Esta página contém vídeos tutoriais explicativos sobre a plataforma e sobre o uso da ferramenta.
- **Sair:** Sempre que finalizar os atendimentos e a navegação na plataforma, faça logout, clicando em Sair, para que outras pessoas não utilizem sua conta, mesmo se estiver utilizando um computador pessoal.

10. TIPO DE ATENDIMENTO

A Plataforma Conexa Saúde conta com a opção de atendimento agendado.

10.1 - Atendimento Agendado

No atendimento agendado, o paciente aparecerá na agenda tanto na aba Dashboard quanto na aba Atendimentos com horário futuro. Para abrir seu prontuário e iniciar o atendimento, basta clicar no botão Acessar Atendimento, à direita do agendamento.

DR LUIS, BEM-VINDO :)

AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Segunda-Feira) 27/04/2020 →

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
171704	27/04/2020 10:22	Angélica Paula Da Silva (40 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento
174880	27/04/2020 15:13	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	Acessar Atendimento
171601	27/04/2020 17:00	Luis Eduardo Eloy Do Amaral (25 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento

Últimos atendimentos

PENDENTE	29/04/2020 10:00	PENDENTE	28/04/2020 14:30	PENDENTE	28/04/2020 11:00	PENDENTE	28/04/2020 10:00
----------	------------------	----------	------------------	----------	------------------	----------	------------------

11. PRONTUÁRIO

Ao iniciar a consulta com um paciente, você terá acesso ao seu prontuário, podendo ver suas informações pessoais e sintomas preenchidos previamente à consulta. De maneira geral, a estrutura do prontuário é composta por:

11.1 - Informações do paciente

Contém as informações de cadastro do paciente.

11.2 – Chamar um profissional da saúde

Quando necessário, é possível solicitar uma videochamada com um colega profissional da saúde também cadastrado na plataforma para discutir o caso do paciente ou mesmo solicitar um parecer.

11.3 – Epidemia/Surto

Quadro para auxiliar o preenchimento de casos de Epidemia.

11.4 – Parecer do Especialista (quando solicitado)

Quando solicitado, o quadro de parecer aparecerá no prontuário do paciente tornando-se parte do atendimento dele.

11.5 – Riscos

Esse é um quadro com o cálculo automático dos riscos de saúde do paciente com base nas informações e comorbidades desse paciente na plataforma (não é possível alterar dados desse quadro).

11.6 – História/Exame físico/Medicamentos em uso

Neste quadro, você deverá preencher a história, sintomas, avaliação e medicamentos em uso do paciente. Caso o paciente já tenha colocado alguma informação previamente à consulta sobre alguns desses itens, ele também aparece nesse quadro, e você poderá editá-lo.

11.7 – Comorbidades

Contém uma lista com opções de comorbidades para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.8 – Sinais vitais

Contém uma lista com opções de sinais vitais para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.9 – Impressão Diagnóstica

Neste quadro, você poderá preencher a impressão diagnóstica do paciente com base na conversa e nas informações apresentadas.

11.10 – Objetivos do Atendimento

Escolha uma das opções sobre o atendimento realizado:

- **Orientação**
- **Atestado**
- **Afastado**
- **Consulta de rotina**
- **Retorno de consulta**

11.11 – Diagnóstico

Basta começar a digitar um diagnóstico ou colocar seu código CID e escolher, clicando nas opções que aparecerão. Você poderá adicionar quantos CIDs forem necessários.

11.12 – Conduta (prescrição)

Nesse campo você deverá preencher a conduta médica adotada e é nele também que há o botão de prescrição para enviar ao paciente receitas de medicamentos, encaminhamentos, atestados, solicitações de exames, afastamentos, orientações, entre outros.

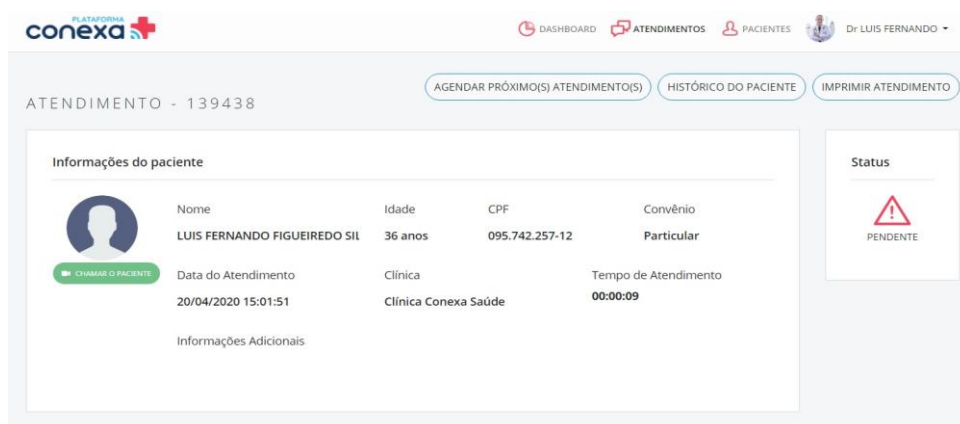
11.13 – Anexar Exames

Neste quadro, é possível anexar arquivos ou mesmo fotos para enviar ao paciente.

11.14 – Histórico de Chamadas

Este último quadro contém todas as chamadas realizadas para esse paciente.

Na parte de cima da tela do prontuário do paciente, encontram-se suas informações cadastrais:



A interface do sistema de telemedicina, intitulada "conexa PLATAFORMA de Telemedicina", apresenta uma barra de navegação superior com links para "DASHBOARD", "ATENDIMENTOS", "PACIENTES" e o nome do usuário "Dr. LUIS FERNANDO". Abaixo, o título "ATENDIMENTO - 139438" é seguido por três botões: "AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S)", "HISTÓRICO DO PACIENTE" (destacado) e "IMPRIMIR ATENDIMENTO".

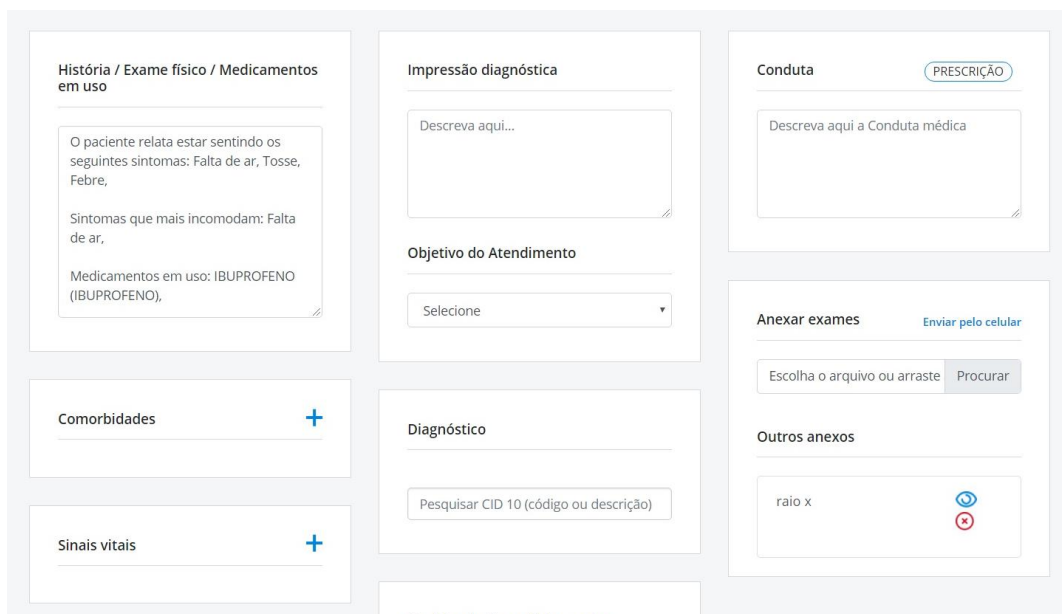
O conteúdo principal é dividido em duas seções. A seção "Informações do paciente" contém um formulário com os seguintes dados:

Nome	Idade	CPF	Convênio
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	36 anos	095.742.257-12	Particular

Abaixo, há uma seção para "Data do Atendimento" (20/04/2020 15:01:51), "Clínica" (Clínica Conexa Saúde) e "Tempo de Atendimento" (00:00:09). Um botão "CHAMAR O PACIENTE" está visível. A seção "Informações Adicionais" está vazia.

À direita, uma seção "Status" exibe um ícone de alerta e o texto "PENDENTE".

Na figura seguinte, estão os campos para preenchimento durante a consulta:

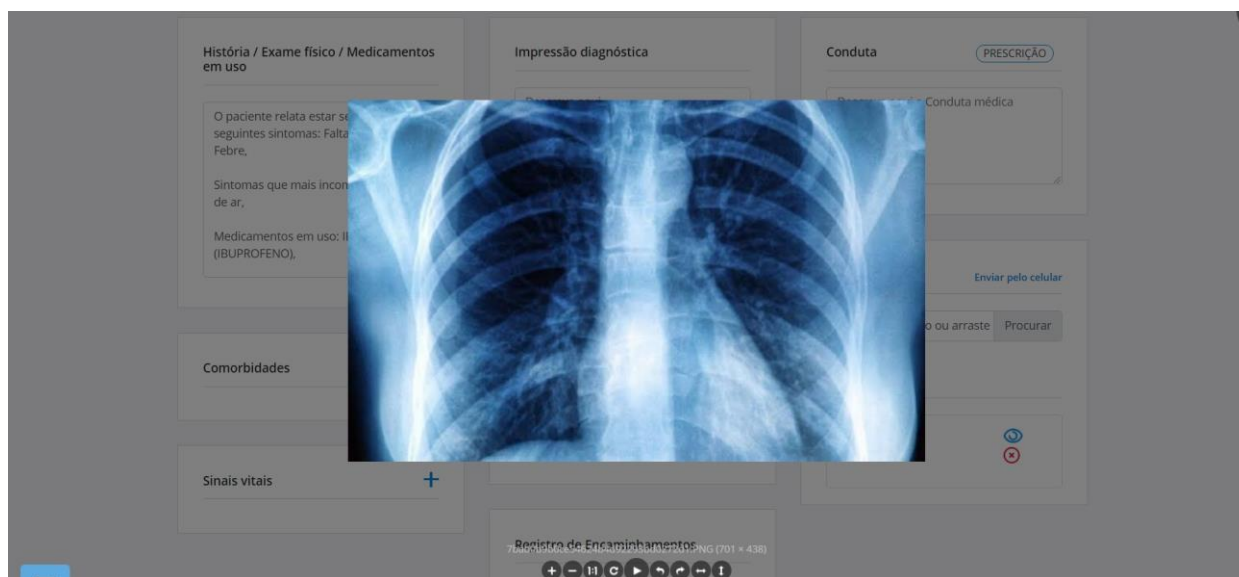


The interface is divided into several sections for data entry:

- História / Exame físico / Medicamentos em uso:** Contains text input fields for patient history, symptoms, and medications. Example text: "O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre, Sintomas que mais incomodam: Falta de ar, Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO)".
- Comorbidades:** A field with a plus icon for adding comorbidities.
- Sinais vitais:** A field with a plus icon for adding vital signs.
- Impressão diagnóstica:** Includes a "Descreva aqui..." text area and an "Objetivo do Atendimento" dropdown menu.
- Diagnóstico:** Includes a "Pesquisar CID 10 (código ou descrição)" search field.
- Conduta:** Includes a "PRESCRIÇÃO" button and a "Descreva aqui a Conduta médica" text area.
- Anexar exames:** Includes a "Enviar pelo celular" link, a file selection area ("Escolha o arquivo ou arraste" and "Procurar" button), and a section for "Outros anexos" with a "raio x" label and image icons.

11.15 – Visualizando anexo

Para visualizar o anexo, clique na figura de um olho em cor azul. Com o anexo aberto, você tem a opção de ampliar e fazer a rotação da imagem.



Use a barra de rolagem para ir até a parte superior da tela.

The screenshot shows the 'conexa' platform interface for a doctor named Dr. LUIS FERNANDO. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'ATENDIMENTOS', 'PACIENTES', and the doctor's name. Below this, there are buttons for 'AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S)', 'HISTÓRICO DO PACIENTE', and 'IMPRIMIR ATENDIMENTO'. The main section is titled 'ATENDIMENTO - 139438' and contains a 'Informações do paciente' card. This card displays patient details: Name (LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL), Age (36 anos), CPF (095.742.257-12), and Plan (Particular). It also shows the appointment date (20/04/2020 15:01:51), clinic (Clínica Conexa Saúde), and duration (00:00:03). A green button labeled 'CHAMAR O PACIENTE' is visible. To the right, a 'Status' box shows a red triangle icon and the word 'PENDENTE'. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'CHAMAR UM PROFISSIONAL DE SAÚDE' and a chat icon on the left.

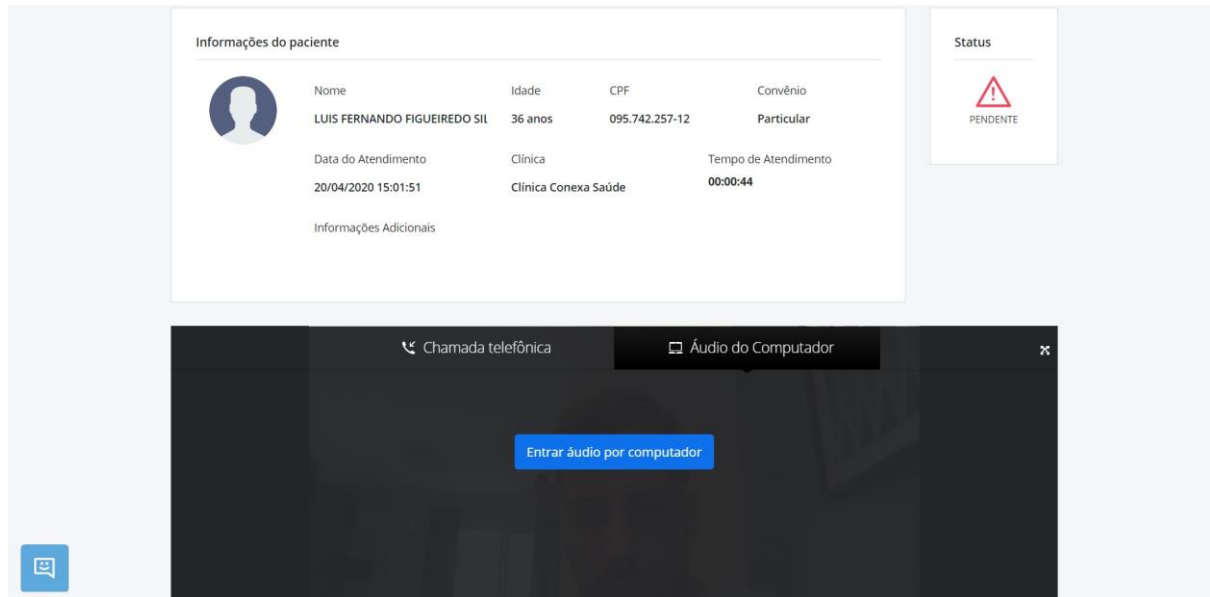
12. INICIANDO O ATENDIMENTO

Para chamar o paciente para a consulta, clique em Chamar o Paciente. Aguarde enquanto a videoconferência é iniciada.

Na área Informações do paciente, clique no botão VERDE que aparece como CHAMAR O PACIENTE. Aparecerá a janela REALIZAR CHAMADA, onde terá o nome do paciente. Agora, é só aguardar o paciente.

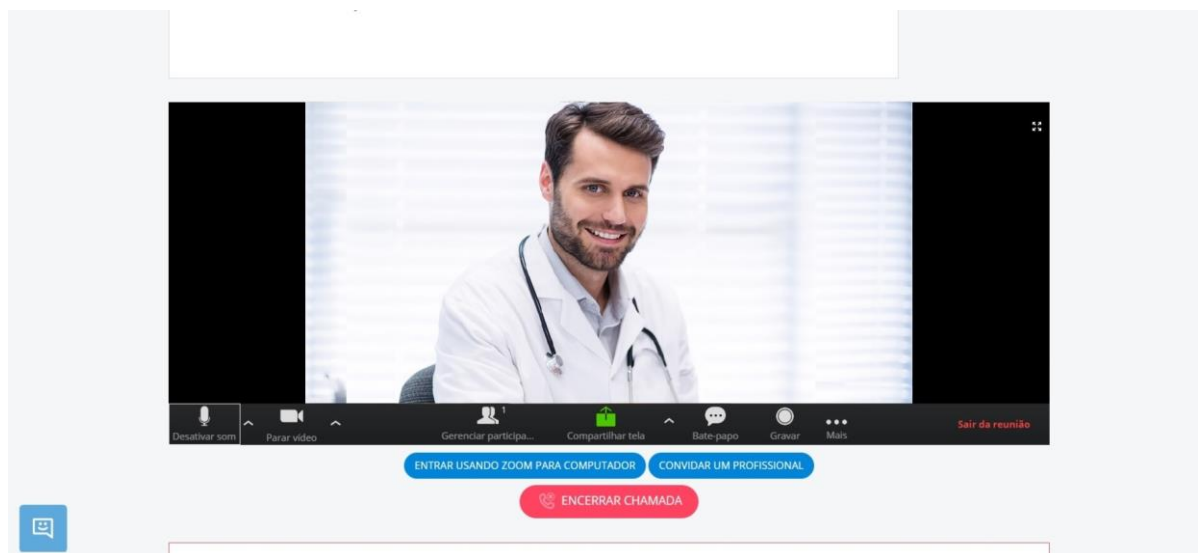
This screenshot shows the same interface as before, but with a modal window titled 'Realizar chamada' open in the center. The modal contains a patient silhouette icon, the text 'Chamando LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA. Aguarde...', a circular progress indicator, and a 'Cancelar chamada' button at the bottom. The background interface is dimmed, showing the patient information card and the 'CHAMAR O PACIENTE' button.

Neste momento, a plataforma vai realizar a chamada e avisar ao paciente, de quatro formas (ligação, SMS, email e alerta no aplicativo), que o médico está aguardando.



Abaixo de Informações do paciente, aparecerá a tela de chamada.

Para iniciar a chamada de atendimento, clique no botão Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela. E aguarde o paciente entrar na chamada de teleatendimento.



Verifique se a câmera e o áudio, localizados na parte inferior esquerda da tela, estão devidamente habilitados.

Obs.: Tanto o microfone quanto a câmera estão ativados quando não há uma faixa vermelha atravessando sua respectiva figura, logo, o paciente poderá ouvir e ver o médico. Caso exista uma faixa vermelha atravessando a figura, significa que o dispositivo está desativado, logo, o paciente não terá acesso ao áudio e vídeo do médico. Para ativar ou desativar microfone e câmera, basta clicar uma vez em cima da respectiva figura.



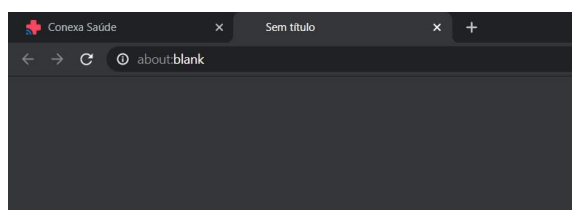
Para ter a certeza que o áudio está ativo, observe se há uma barra verde dentro da figura do microfone.

Na imagem Número de participantes, representada pela figura de duas pessoas, aparecerá o número 1 até que o paciente entre no teleatendimento, quando o número mudará para 2.

12.1 – Entrar usando o zoom pelo computador

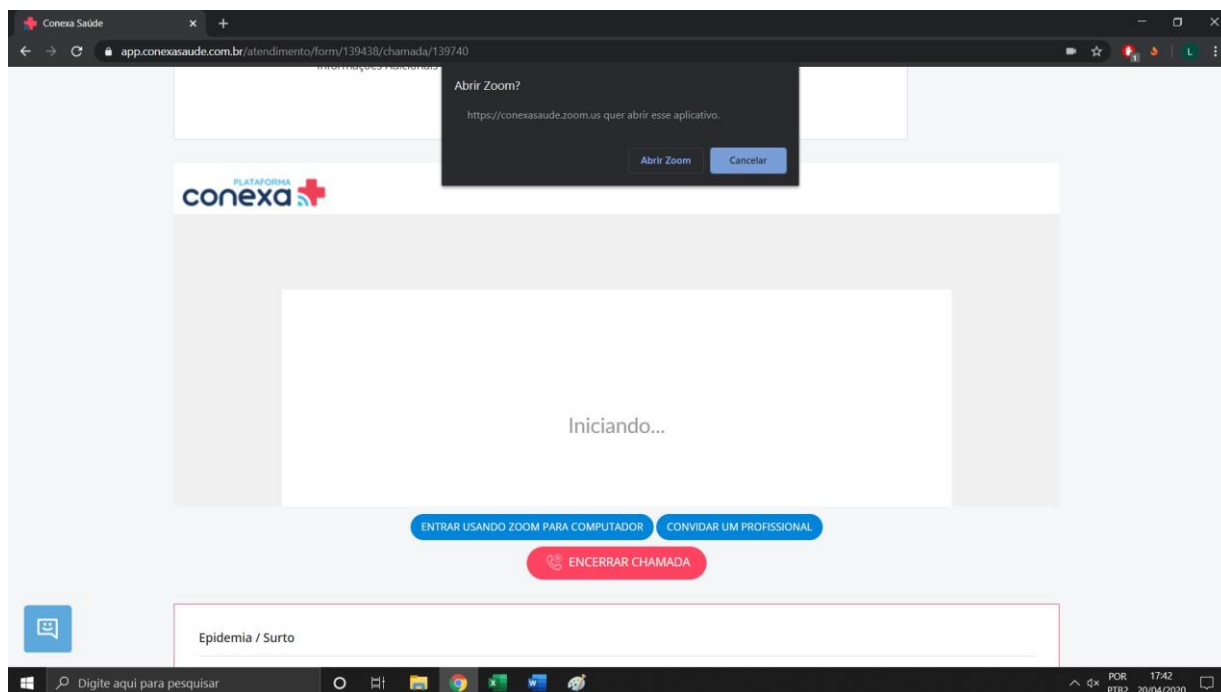
Na tela de chamada, abaixo da figura de Participantes, encontra-se o botão ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR. Esta opção será usada caso, ao clicar em Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela de teleatendimento, a telechamada não seja realizada.

1 – Após clicar, aparecerá uma página sem título. Feche a página:



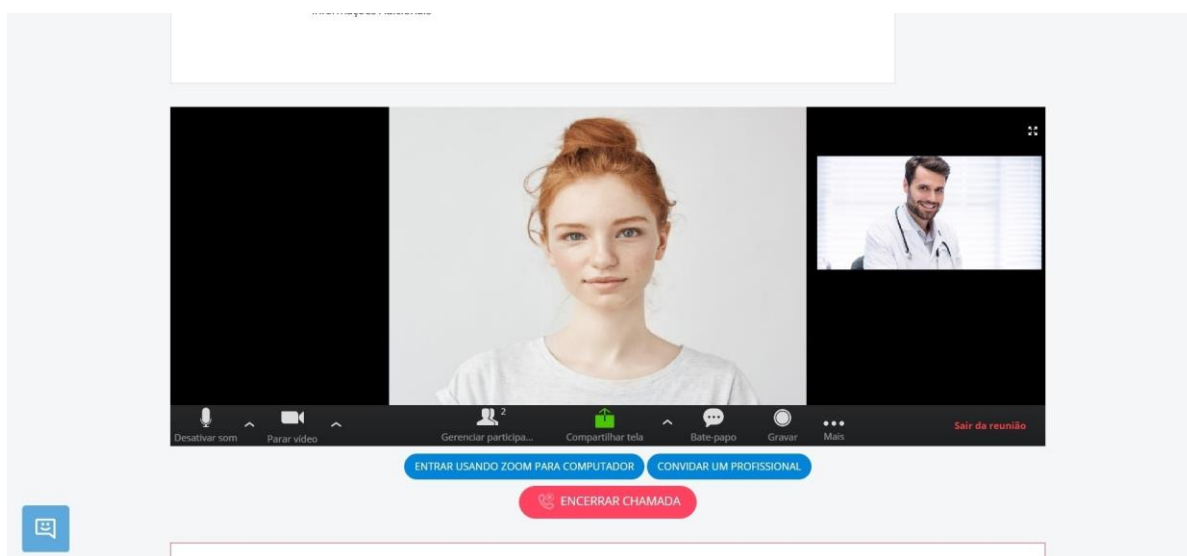
2 – Automaticamente, aparecerá uma janela solicitando permissão com a opção Abrir Zoom, onde você irá clicar.

Neste momento abrirá a janela do Zoom. Verifique se o áudio e o vídeo estão devidamente habilitados.



12.2 – Atendimento

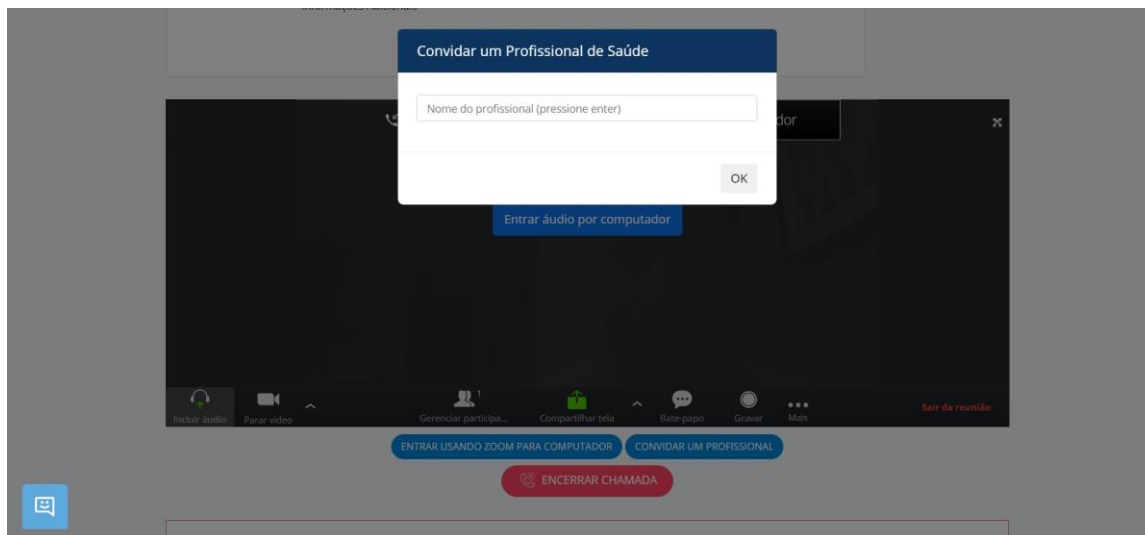
A tela de atendimento conta também com a opção de **CONVIDAR UM PROFISSIONAL**, para um parecer (não é obrigatório).



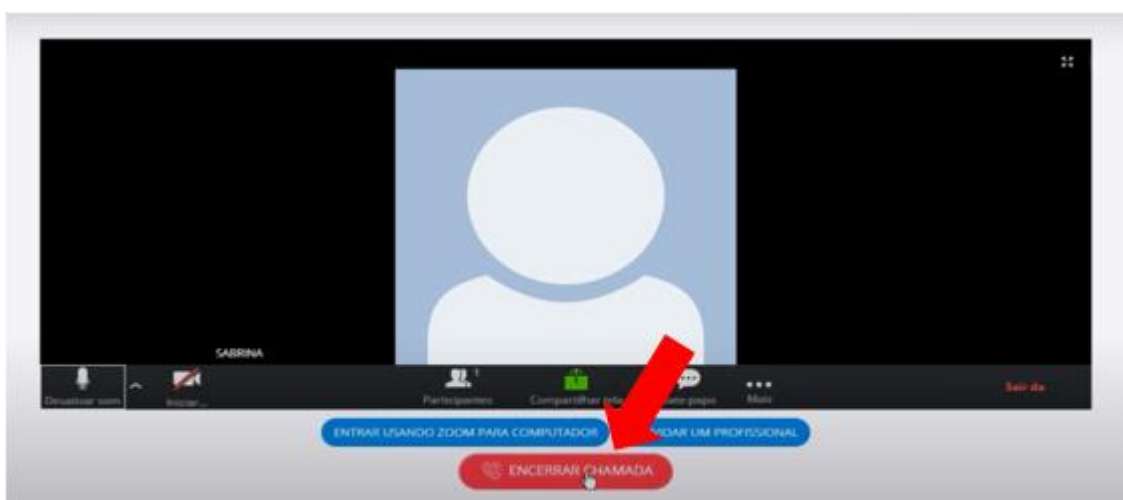
Ao clicar nesta opção, aparecerá uma aba onde o médico solicitante terá que escrever o nome do profissional. Uma lista de profissionais que aderiram ao projeto Teletendimento da Unimed-Rio irá aparecer.

Obs.: Não se trata de um encaminhamento e sim de um parecer.

Logo, se houver a necessidade de uma prescrição, deverá ser feita pelo médico que atendeu o paciente e não pelo que deu o parecer.



Após concluir a consulta, encerre o teleatendimento clicando em ENCERRAR CHAMADA.



Lembrando que os campos História / Exame físico / Medicamentos em uso, Impressão diagnóstica e Conduta são livres e podem ser preenchidos durante o teleatendimento.

12.3 – Diagnóstico

Em Diagnóstico, haverá um campo para pesquisa de CID. Caso não tenha o conhecimento do CID, basta informar a enfermidade e, automaticamente, todas opções relacionadas à enfermidade aparecerão.

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre.

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO).

Comorbidades +

Sinais vitais +

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

febre

- A010 - Febre tifóide
- A011 - Febre paratífóide A
- A012 - Febre paratífóide B
- A013 - Febre paratífóide C
- A014 - Febre paratífóide não especificada
- A259 - Febre transmitida por mordedura de rato, tipo não especificado
- A482 - Doença dos legionários não-pneumônica [febre de Pontiac]
- A484 - Febre purpúrica do Brasil
- A680 - Febre recorrente transmitida por...

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

Outros anexos

raio x

A opção Conduta conta com a ferramenta de prescrição médica. Para fazer a prescrição, basta clicar sobre ela.

13. PRESCRIÇÃO

Ao clicar, aparecerá uma janela com o nome do paciente, onde poderão ser feitos:

- Atestados
- Encaminhamentos
- Pedidos de exames
- Receitas branca e branca carbonada. Não são aceitas as receitas azul e amarela.

História / Exame físico / Medicamentos em uso

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre.

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO).

Comorbidades +

Sinais vitais +

Impressão diagnóstica

Descreva aqui...

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

Pesquisar CID 10 (código ou descrição)

Registro de Encaminhamentos

Nome do profissional (pressione enter)

Conduta **PRESCRIÇÃO**

Descreva aqui a Conduta médica

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

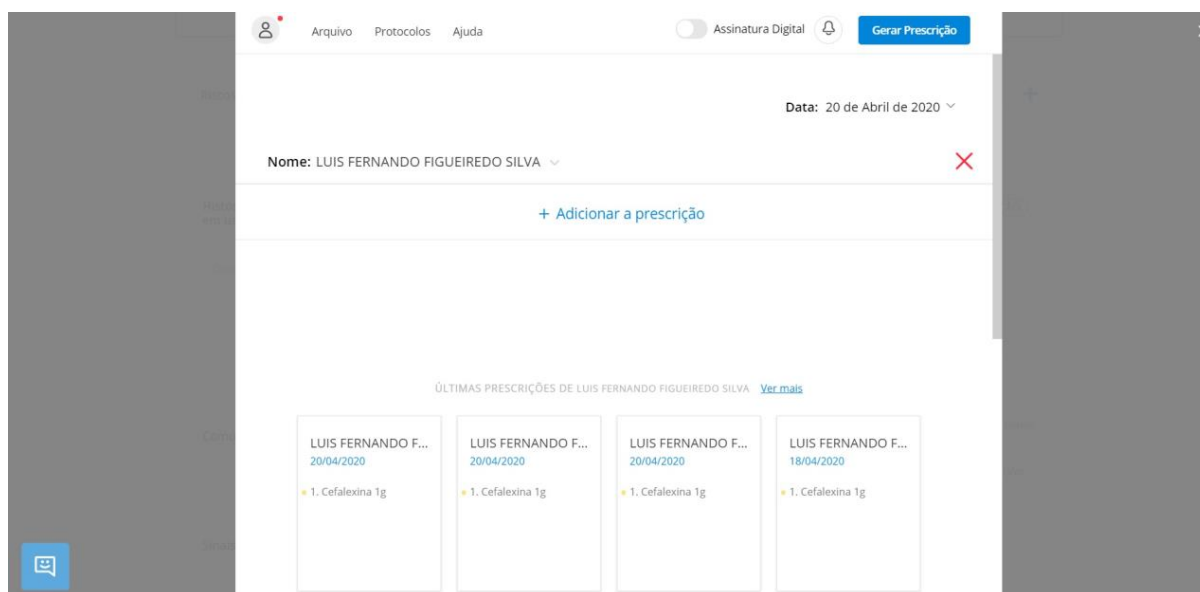
Outros anexos

raio x

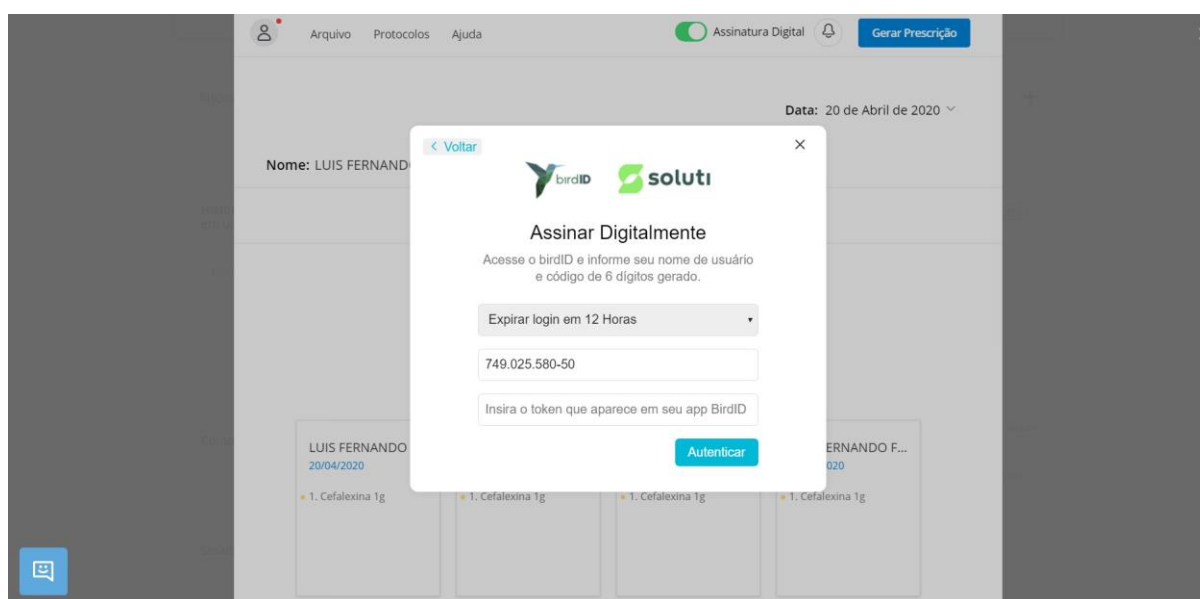
13.1 – Assinatura Digital

Na parte superior, aparecerá a opção para ativar a assinatura digital. Clique sobre ela para ativá-la. Confira se, ao ativar, a opção ficou na cor verde.

Automaticamente, aparecerá a janela ASSINAR DIGITALMENTE, onde o profissional preencherá o seu CPF e o token de seis dígitos gerado pelo aplicativo (birdID). Depois, clique em autenticar.



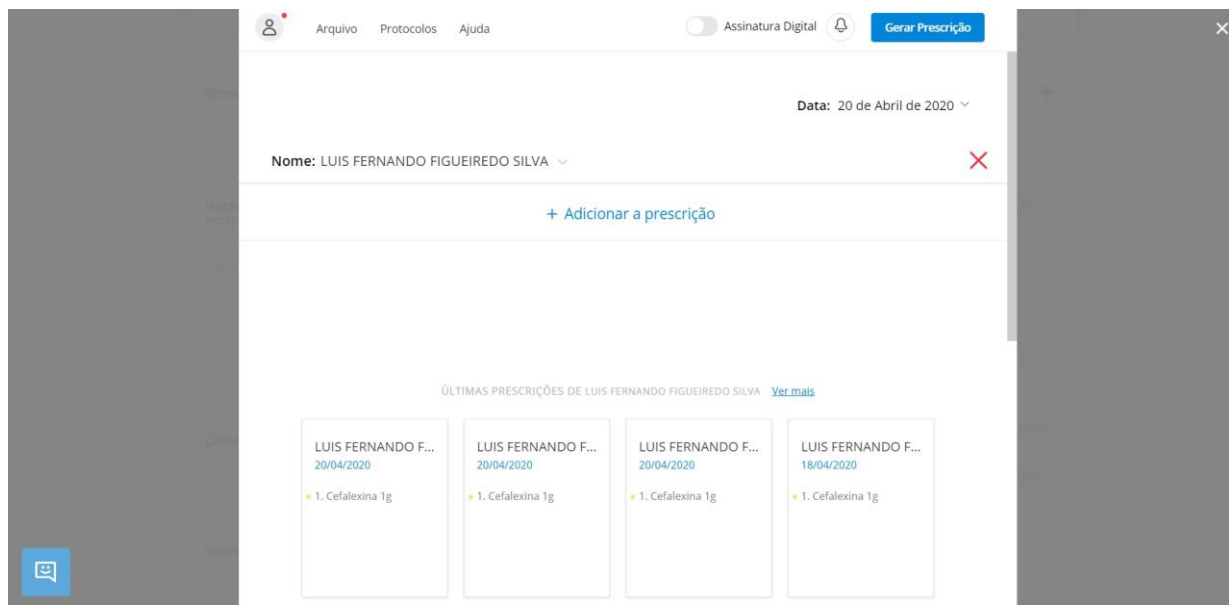
Não será necessário autenticar em todas prescrições, uma vez que a autenticação é válida por um determinado período.



Clique em Adicionar prescrição.

EMISSÃO DE PRESCRIÇÃO (ATESTADO, ENCAMINHAMENTO, EXAME)

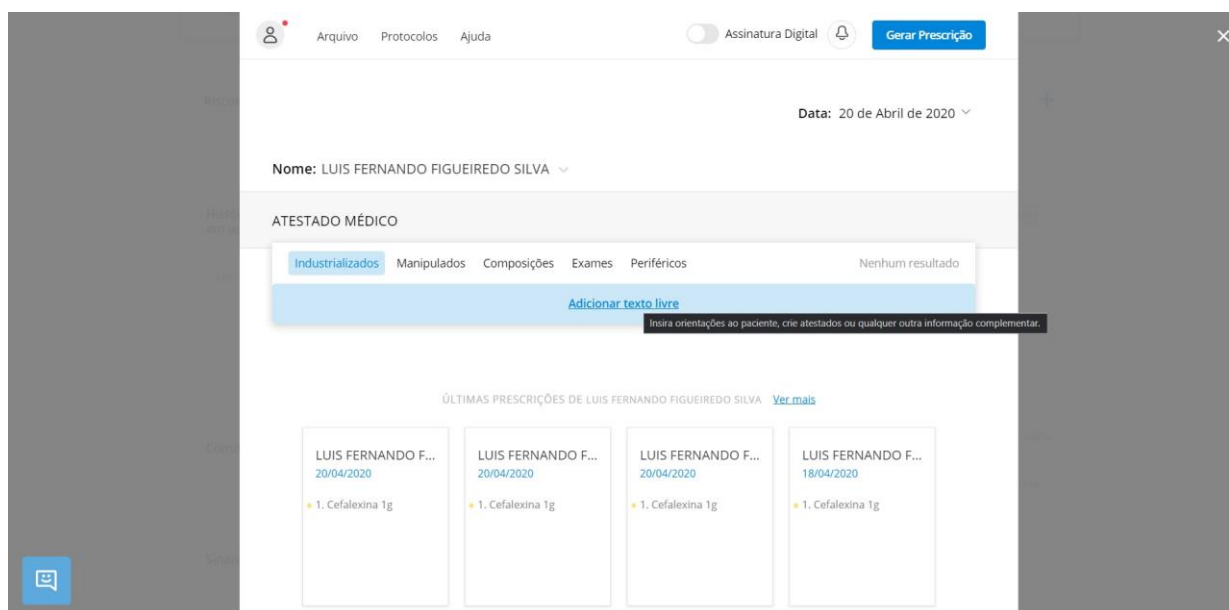
Caso seja um atestado, pedido de exame ou encaminhamento, no primeiro campo deverá ser inserido o título da prescrição.



The screenshot shows the 'Gerar Prescrição' (Generate Prescription) interface. At the top, there are navigation links: 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda'. A toggle for 'Assinatura Digital' (Digital Signature) is present, along with a bell icon and a 'Gerar Prescrição' button. The 'Data' (Date) is set to '20 de Abril de 2020'. The 'Nome' (Name) field is populated with 'LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA'. Below this, there is a '+ Adicionar a prescrição' button. At the bottom, a section titled 'ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA' displays a list of previous prescriptions, each with a date and the medication '1. Cefalexina 1g'.

Ao adicionar o título, na parte inferior, aparecerá então o campo onde está escrito: ADICIONAR TEXTO LIVRE.

Nesse campo de texto livre, caso o médico tenha algum modelo pronto, poderá copiar e colar.



This screenshot shows the 'Gerar Prescrição' interface with the 'ATESTADO MÉDICO' (Medical Certificate) section expanded. A dropdown menu is open, showing options: 'Industrializados', 'Manipulados', 'Composições', 'Exames', and 'Periféricos'. Below the dropdown is a button labeled 'Adicionar texto livre' (Add free text). A tooltip message appears over the button: 'Insira orientações ao paciente, crie atestados ou qualquer outra informação complementar.' (Insert instructions for the patient, create certificates or any other complementary information). The rest of the interface, including the date, name, and previous prescriptions, remains the same as in the previous screenshot.

Com o atestado pronto, clique em **GERAR PRESCRIÇÃO**.

 Arquivo Protocolos Ajuda

☐ Assinatura Digital



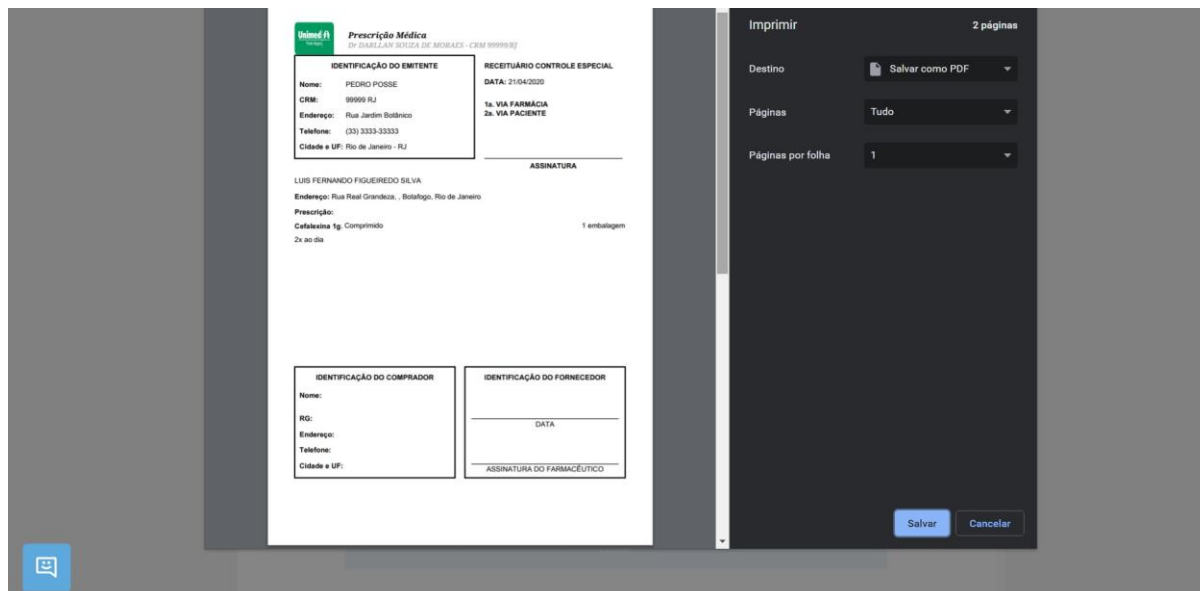
Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020 ▾

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA ▾

ATESTADO MÉDICO	Quantidade
Atesto para os devidos fins, a pedido, que o(a) Sr(a), (nome), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar), paciente sob meus cuidados, foi atendido(a) no dia (data) às (horário), apresentando quadro de (informar) e necessitando de 05 (cinco) dias de repouso.	
+ Adicionar a prescrição	

Será aberta uma janela de impressão. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.



The image shows a medical prescription form and a print dialog. The prescription form is titled "Prescrição Médica" and includes the following information:

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE
 Nome: PEDRO POISSE
 CRM: 99999 RJ
 Endereço: Rua Jardim Botânico
 Telefone: (33) 3333-3333
 Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL
 DATA: 21/04/2020
 1a. VIA FARMÁCIA
 2a. VIA PACIENTE

ASSINATURA
 LUIS FERNANDO FIGUEREDO SILVA
 Endereço: Rua Real Grandeza, Botafogo, Rio de Janeiro
 Prescrição: Cefalexina 1g Comprimido
 2x ao dia 1 embalagem

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR
 Nome:
 RG:
 Endereço:
 Telefone:
 Cidade e UF:

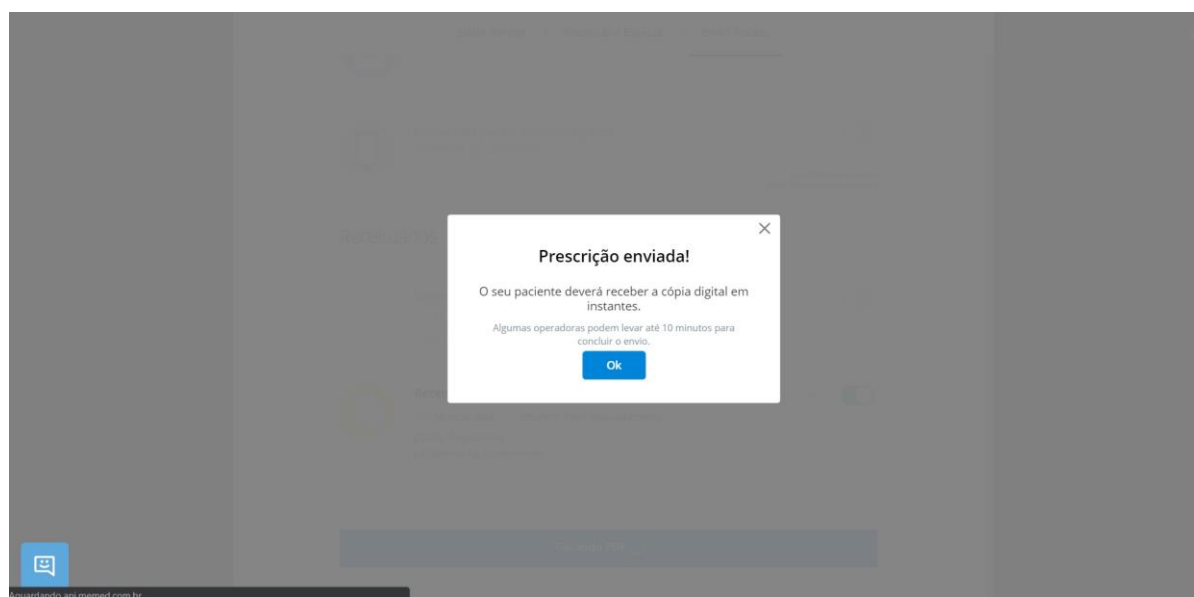
IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
 DATA:
 ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

The print dialog is titled "Imprimir" and shows "2 páginas". It includes the following options:

Destino: Salvar como PDF
 Páginas: Tudo
 Páginas por folha: 1

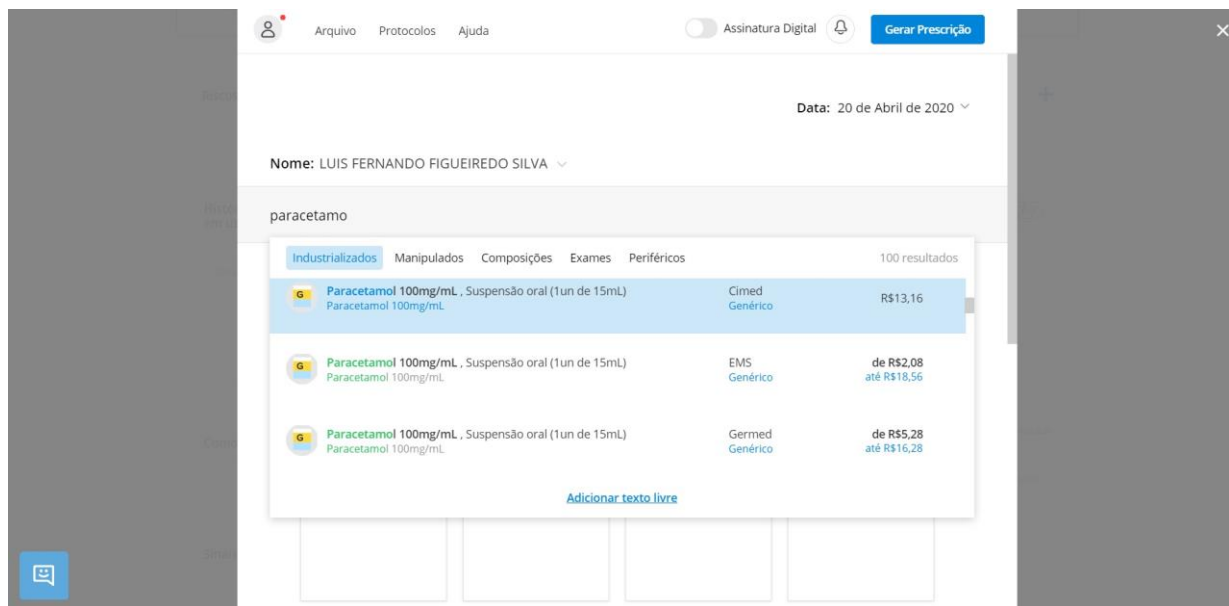
Buttons: Salvar, Cancelar

Uma mensagem informando que a prescrição foi enviada aparecerá.



13.2 – Emissão de medicamentos

Ao colocar o nome do medicamento, a plataforma irá oferecer uma lista de remédios. Na opção Industrializados, aparecerá o nome do fabricante do medicamento.

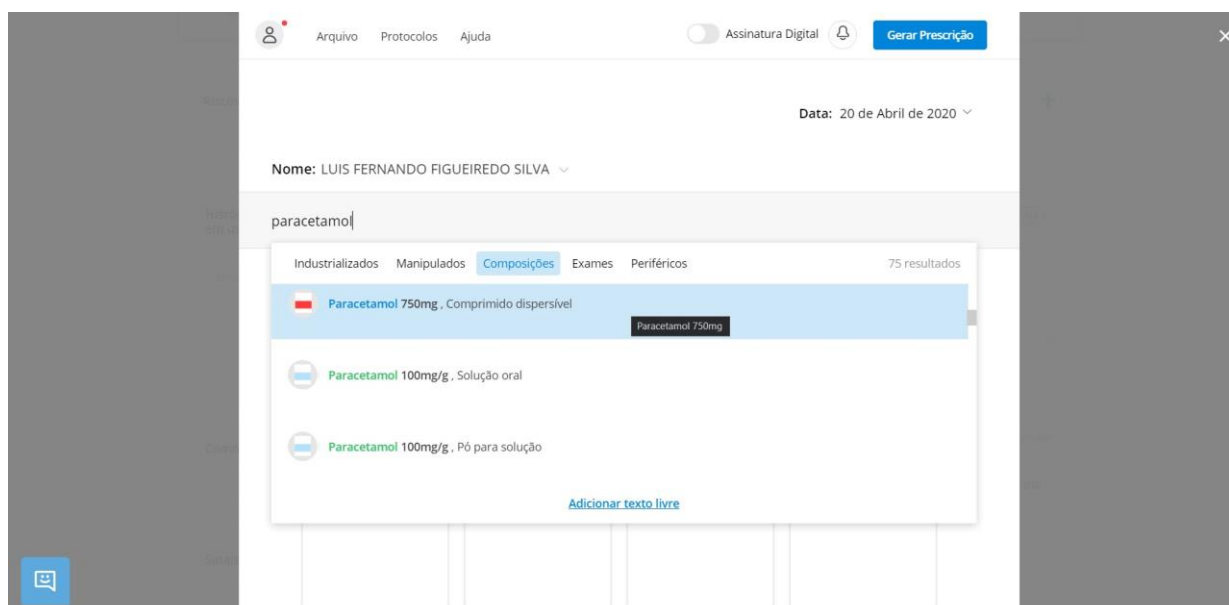


The screenshot shows the 'Gerar Prescrição' (Generate Prescription) screen. At the top, there's a navigation bar with 'Arquivo', 'Protocolos', and 'Ajuda'. A toggle for 'Assinatura Digital' (Digital Signature) is present. The date is set to '20 de Abril de 2020'. The patient's name is 'LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA'. The search term 'paracetamo' is entered. The 'Industrializados' (Industrialized) tab is selected, showing 100 results. The results list includes:

Medicamento	Fabricante	Preço
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	Cimed Genérico	R\$13,16
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	EMS Genérico	de R\$2,08 até R\$18,56
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	Germid Genérico	de R\$5,28 até R\$16,28

Below the list is a link 'Adicionar texto livre' (Add free text).

Na opção Composições, o nome do fabricante do medicamento é suprimido.



The screenshot shows the same 'Gerar Prescrição' screen, but with the 'Composições' (Compositions) tab selected. The search term 'paracetamol' is entered. The results list shows 75 results. The first result is:

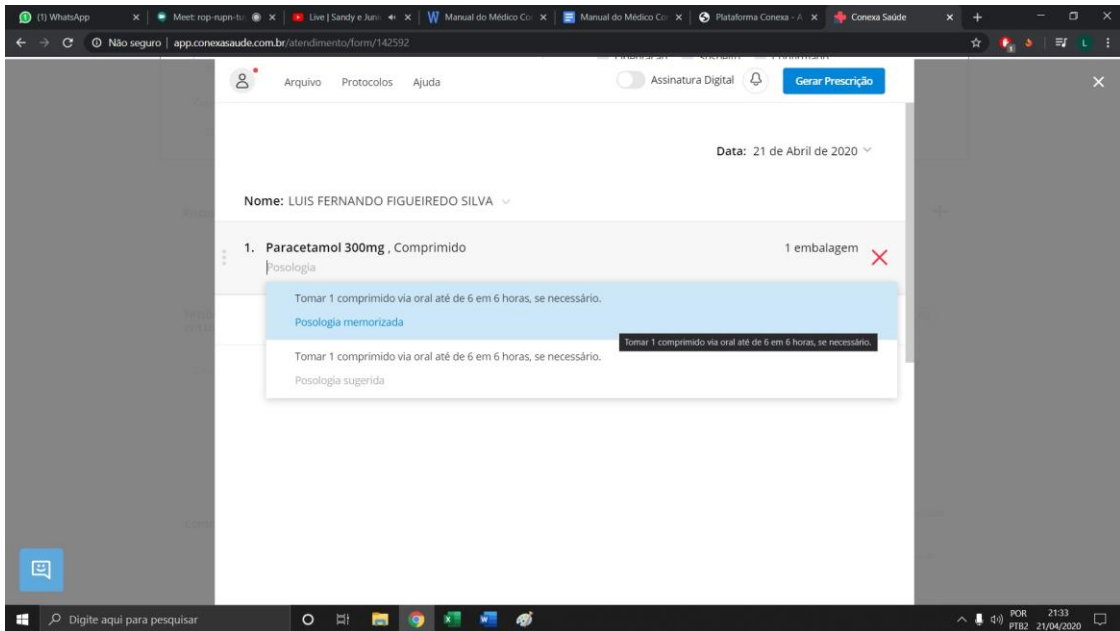
Medicamento	Preço
Paracetamol 750mg, Comprimido dispersível	Paracetamol 750mg

Below this, there are two more results:

- Paracetamol 100mg/g, Solução oral
- Paracetamol 100mg/g, Pó para solução

Below the list is a link 'Adicionar texto livre' (Add free text).

Adicione a posologia com texto livre ou use as posologias memorizadas.



Arquivo Protocolos Ajuda Assinatura Digital Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

1. Paracetamol 300mg, Comprimido 1 embalagem

Posologia

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

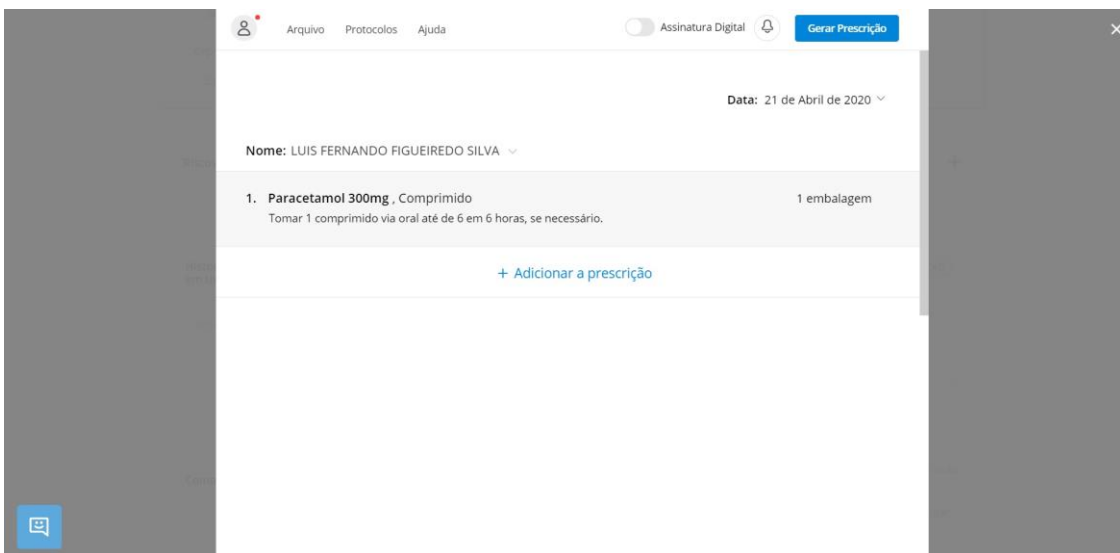
Posologia memorizada

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

Posologia sugerida

Após adicionar o medicamento, você poderá adicionar mais medicamentos, clicando em Adicionar prescrição.

Após finalizar a prescrição, clique em Gerar prescrição no canto superior direito.



Arquivo Protocolos Ajuda Assinatura Digital Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020

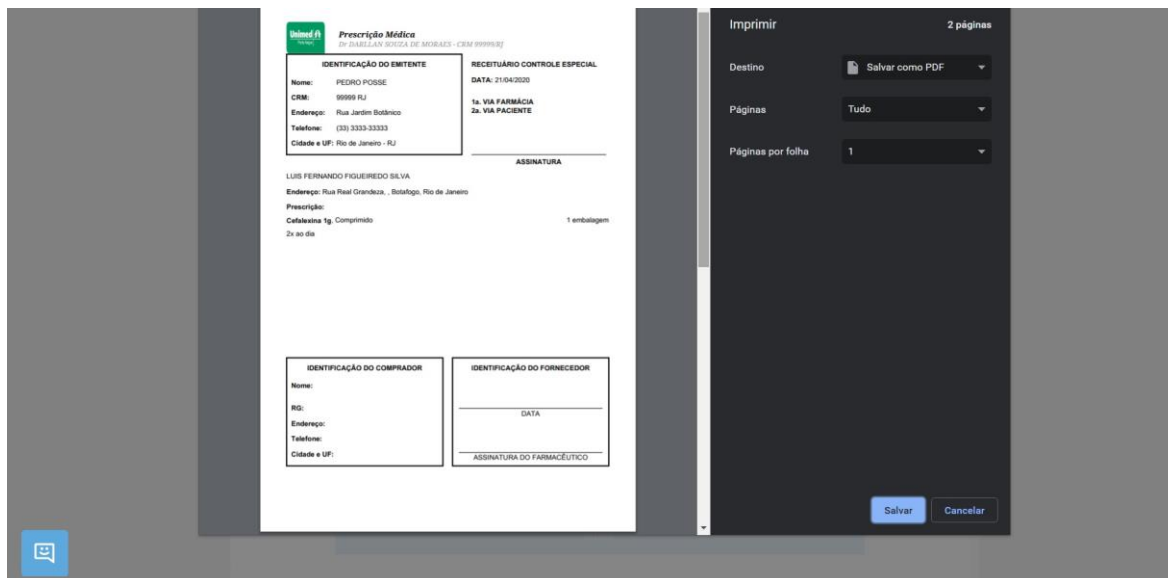
Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

1. Paracetamol 300mg, Comprimido 1 embalagem

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

+ Adicionar a prescrição

Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.



The image shows a medical prescription form and a print dialog. The form is titled "Prescrição Médica" and includes fields for patient information, prescriber information, and medication details. The print dialog is titled "Imprimir" and shows options for destination, pages, and pages per sheet.

Prescrição Médica
Dr. DANIELAN SILVA DE MORAES - CRM 99999

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE
Nome: PEDRO POSSE
CRM: 99999 RJ
Endereço: Rua Jardim Botânico
Telefone: (33) 3333-3333
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL
DATA: 21/04/2020
1a. VIA FARMÁCIA
2a. VIA PACIENTE

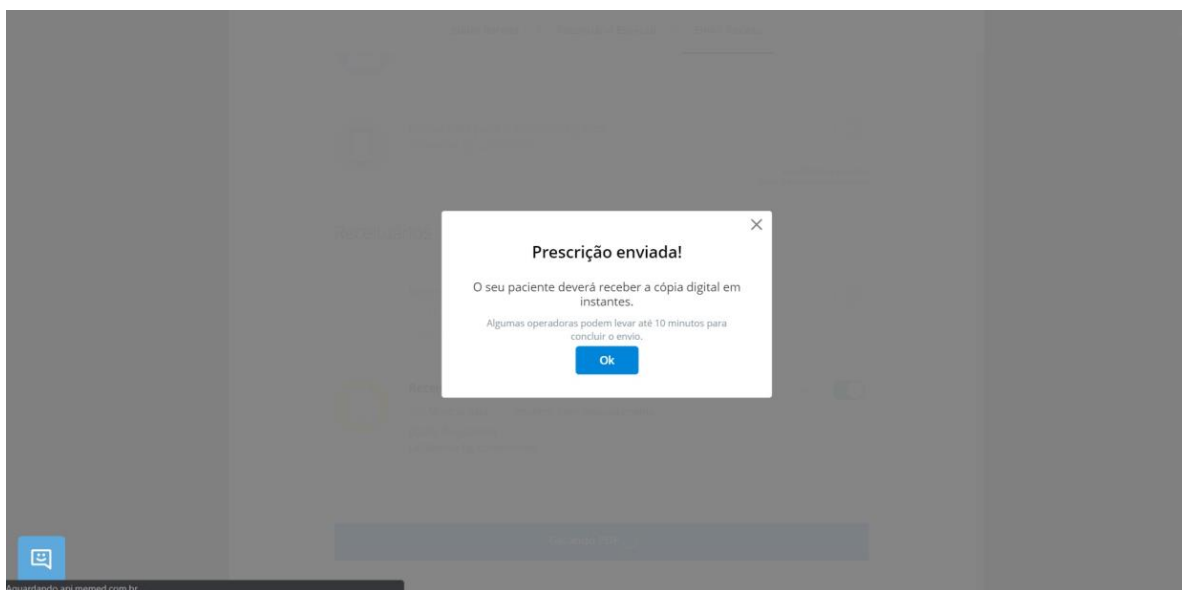
ASSINATURA
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA
Endereço: Rua Real Granduca, Botafogo, Rio de Janeiro
Prescrição: Celestivo 1g Comprimido
2x ao dia
1 embalagem

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR
Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
DATA:
ASSINATURA DO FARMACÊUTICO:

Imprimir 2 páginas
Destino: Salvar como PDF
Páginas: Tudo
Páginas por folha: 1
Salvar Cancelar

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.



13.3 – Emissão de Receita controlada

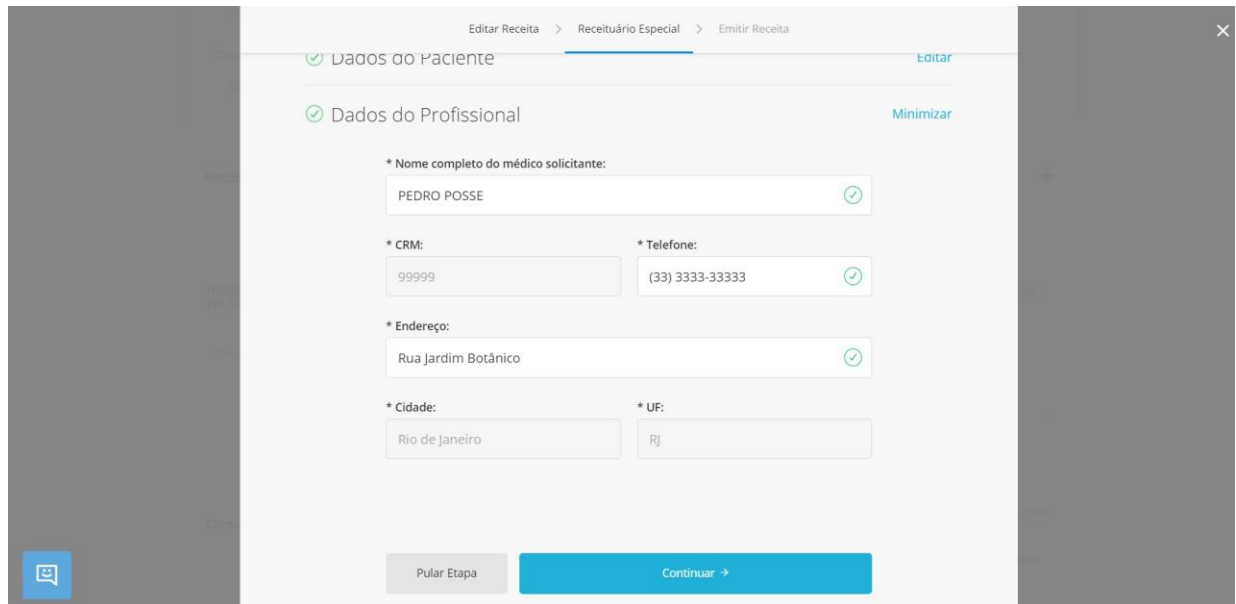
Atualmente, não é permitido emissão de receitas azuis e amarelas.

É obrigatório o uso do banco de dados de remédios no caso de receitas controladas.

Após prescrever o medicamento, clique em Gerar prescrição.

No caso das receitas controladas, uma opção de receituário especial será aberta.

Para a receita de controle especial, é preciso preencher o endereço do paciente e o telefone e endereço do médico. Recomendamos colocar o telefone e endereço da clínica onde está atendendo.



Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

Dados do Profissional Minimizar

* Nome completo do médico solicitante:
PEDRO POSSE

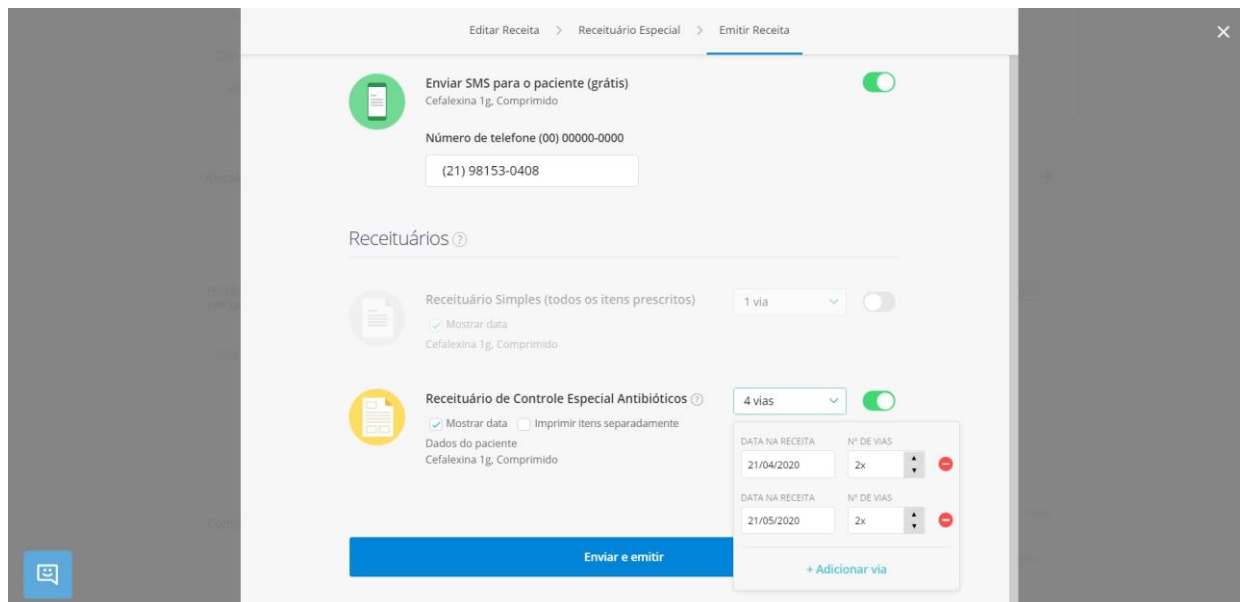
* CRM: 99999 * Telefone: (33) 3333-3333

* Endereço:
Rua Jardim Botânico

* Cidade: Rio de Janeiro * UF: RJ

Pular Etapa Continuar →

Caso seja um medicamento que se repete, clique no número de vias e troque as datas manualmente. Depois, é só clicar em Enviar e emitir.



Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

Enviar SMS para o paciente (grátis) Cefalexina 1g, Comprimido Ativo

Número de telefone (00) 00000-0000
(21) 98153-0408

Receituários

Receituário Simples (todos os itens prescritos) 1 via Mostrar data Cefalexina 1g, Comprimido

Receituário de Controle Especial Antibióticos 4 vias Mostrar data Imprimir itens separadamente Dados do paciente Cefalexina 1g, Comprimido

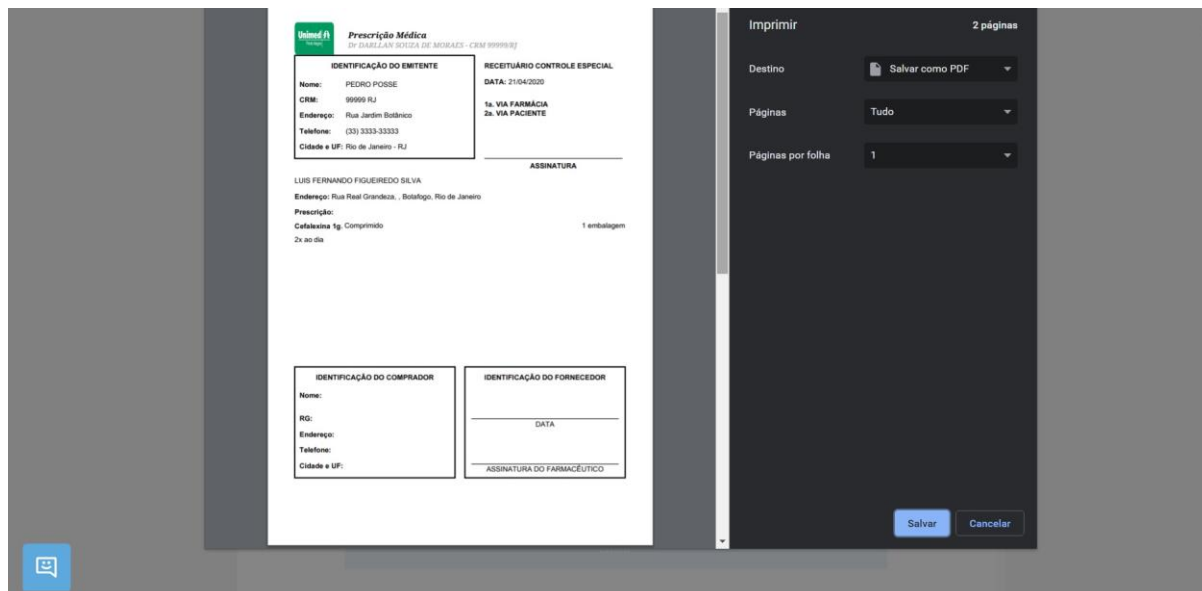
Enviar e emitir

Receituário de Controle Especial Antibióticos - Detalhes:

DATA NA RECEITA	Nº DE VIAS
21/04/2020	2x
21/05/2020	2x

+ Adicionar via

Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.



The image shows a medical prescription form and a print dialog. The prescription form is titled "Prescrição Médica" and includes fields for patient and provider information, a signature line, and a list of medications. The print dialog is titled "Imprimir" and shows options for saving as PDF, printing all pages, and 1 page per sheet.

Prescrição Médica
BY DANIELLA OLIVEIRA DE MORAES - CRM 99999 RJ

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE
Nome: PEDRO POSSE
CRM: 99999 RJ
Endereço: Rua Jardim Botânico
Telefone: (33) 3333-3333
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL
DATA: 21/04/2020
1a. VIA FARMÁCIA
2a. VIA PACIENTE

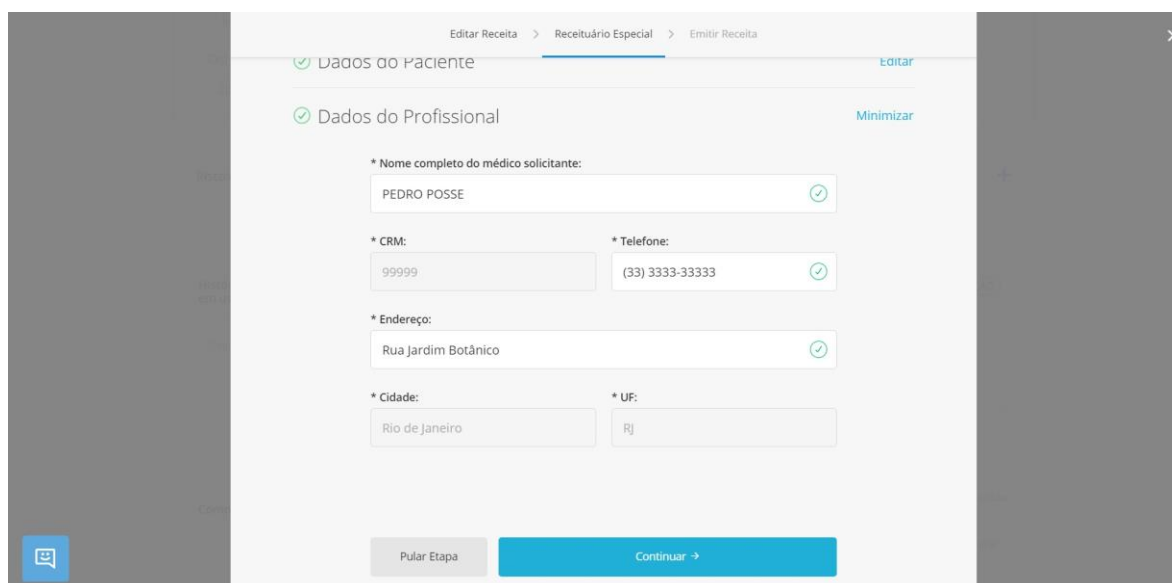
ASSINATURA
LUIZ FERNANDO FIGUEIREDO SILVA
Endereço: Rua Real Grandiosa, Botafogo, Rio de Janeiro
Prescrição: Cefalexina 1g Comprimido
2x ao dia
1 embalagem

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR
Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
DATA:
ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

Imprimir 2 páginas
Destino: Salvar como PDF
Páginas: Tudo
Páginas por folha: 1
Salvar Cancelar

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.



The image shows a form for entering patient and professional data. It includes fields for patient name, CRM, telephone, address, city, and state. The form is titled "Dados do Paciente" and "Dados do Profissional".

Dados do Paciente [Editar](#)

Dados do Profissional [Minimizar](#)

* Nome completo do médico solicitante:
PEDRO POSSE

* CRM: 99999 * Telefone: (33) 3333-3333

* Endereço: Rua Jardim Botânico

* Cidade: Rio de Janeiro * UF: RJ

[Pular Etapa](#) [Continuar →](#)

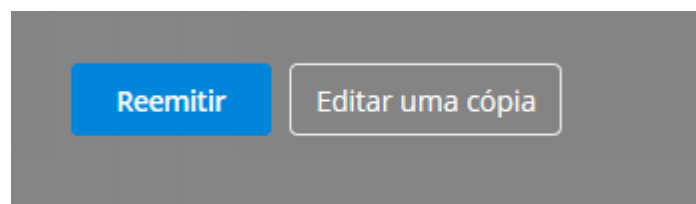
Em qualquer momento você poderá acessar o histórico de prescrição em “Últimas prescrições”.

ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE

[Ver mais](#)

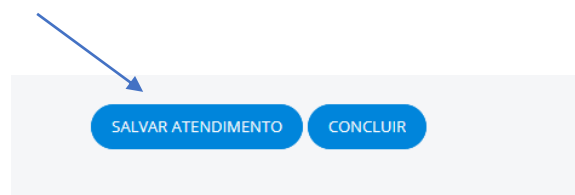
18/06/2020 1. Naprix A	18/06/2020 1. Azitromicina 1.000mg	18/06/2020 1. Hemograma compl... 2. Coagulograma	18/06/2020 1. Azitrolab 1.000mg
---------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

Ao selecionar a prescrição é possível “Reemitir ou Editar uma cópia”.



13.4 SALVAR O ATENDIMENTO

Esse campo é utilizado somente quando for necessário incluir informações e/ou resultado de exames no prontuário do paciente. O atendimento passará para o STATUS de “Aguardando Parecer”.

**Status**AGUARDANDO
PARECER

Para incluir novas informações após salvar, basta ir até a Aba de DASHBOARD e acessar o atendimento com o status “Aguardando Parecer”.

📅 AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Sexta-Feira) 19/06/2020 →

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
612049	19/06/2020 15:01	Demo Teste 10 (42 anos)	MEDIC	Pendente	
613150	19/06/2020 16:08	Demo Teste 3 (33 anos)	MEDIC	Aguardando Parecer	

Você poderá inserir informações e até mesmo anexar algum documento ao prontuário. Será necessário concluir o atendimento na sequência.

Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.

13.5 – Conclusão do atendimento

Esse primeiro campo é o único em que o médico pode escrever algo para o paciente (não é obrigatório). Depois, selecione o Desfecho do atendimento.

Sinais vitais

Direcionamento do paciente

Redija e envie uma orientação para o paciente

Desfecho

Seleção

- Seleção
- Alta Consulta
- Ambulatorial
- Atendimento Interrompido
- Encaminhado ao PS
- Follow up Telemedicina
- Paciente Faltou
- Demonstração
- Interconsulta
- Registro de Atestado
- Encaminhar para Médico Imediatamente

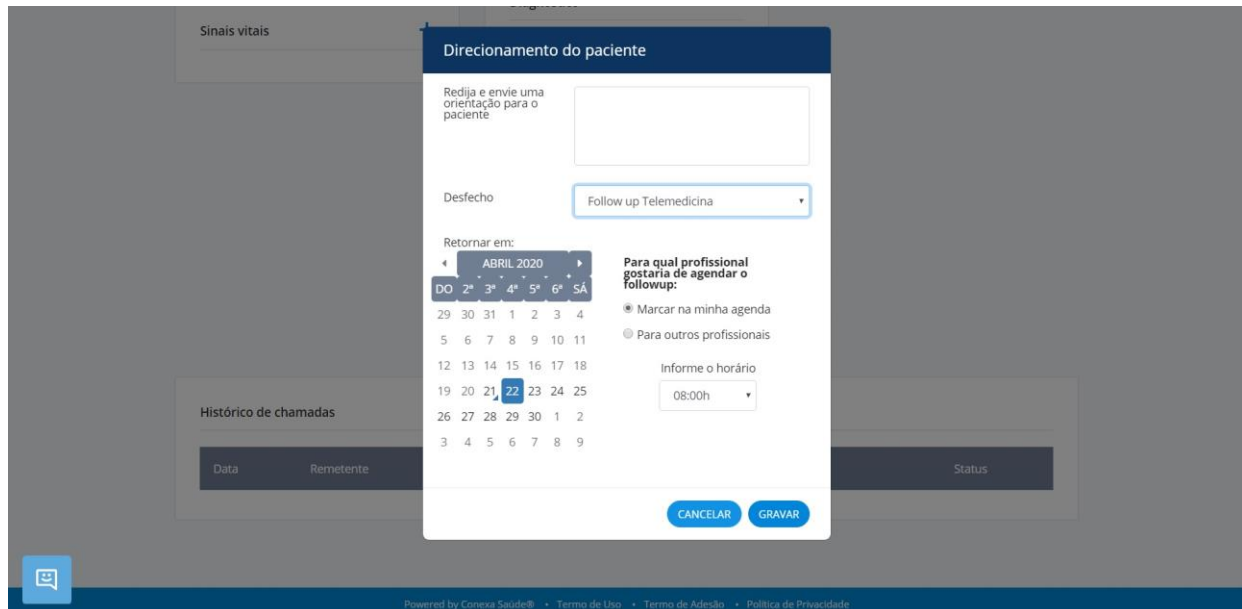
SALVAR

Histórico de chamadas

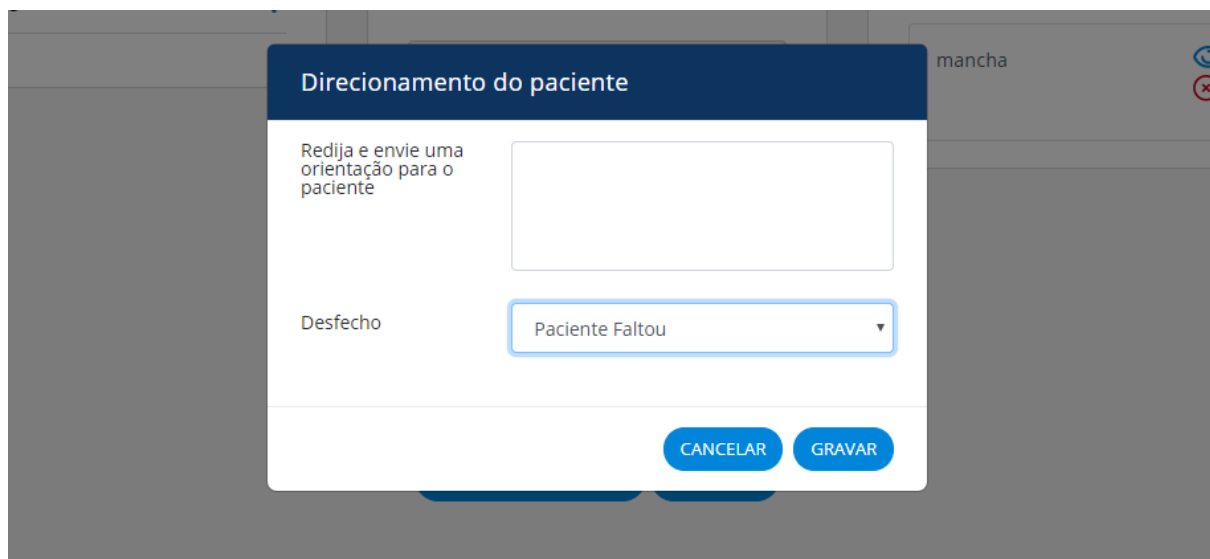
Data	Remetente	Destinatário	Tipo	Tempo Estimado	Status
------	-----------	--------------	------	----------------	--------

Powered by Conexa Saúde® • Termo de Uso • Termo de Adesão • Política de Privacidade

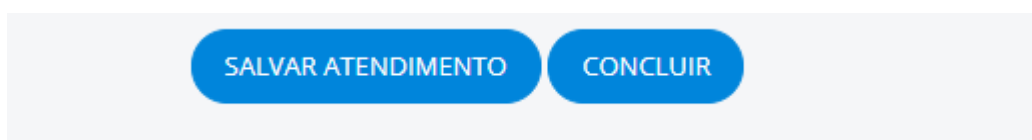
Existe uma opção chamada *Follow up telemedicina*, onde você pode marcar uma consulta futura para fazer o acompanhamento e a evolução do paciente, caso julgue necessário.



A opção *Paciente faltou* deverá ser utilizada nos casos em que o paciente não atendeu à sua chamada.

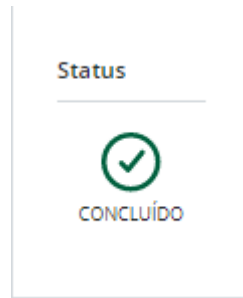


Ao finalizar o atendimento, o médico poderá salvar o atendimento ou concluir.



Uma vez concluído, não poderá mais ser alterado.

Para concluir, você poderá inserir um direcionamento do paciente e o paciente receberá a orientação no seu aplicativo.



Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.