

MANUAL DE TREINAMENTO DA PLATAFORMA CONEXA SAÚDE PARA MÉDICOS

1. OBJETIVO

Estabelecer um conjunto de instruções para realização de consultas médicas via telemedicina pelos cooperados da Unimed-Rio, exclusivamente para clientes Unimed-Rio (037), no site da Conexa Saúde (www.conexasaude.com.br).

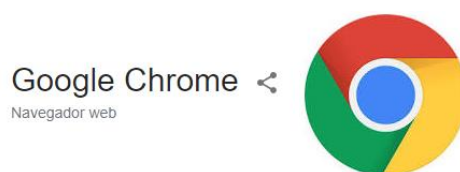
Público: Médicos cooperados da Unimed-Rio

2. DESCRIÇÃO

Neste manual serão mostrados todos os passos para um atendimento médico dentro da **Plataforma Conexa Saúde**, composto pelo cadastro do perfil de médico, configurações de conta, navegação pela plataforma, realização de teleatendimento, preenchimento e envio de prescrições até controle da agenda de atendimentos.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA

Para iniciar o cadastro na plataforma é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)

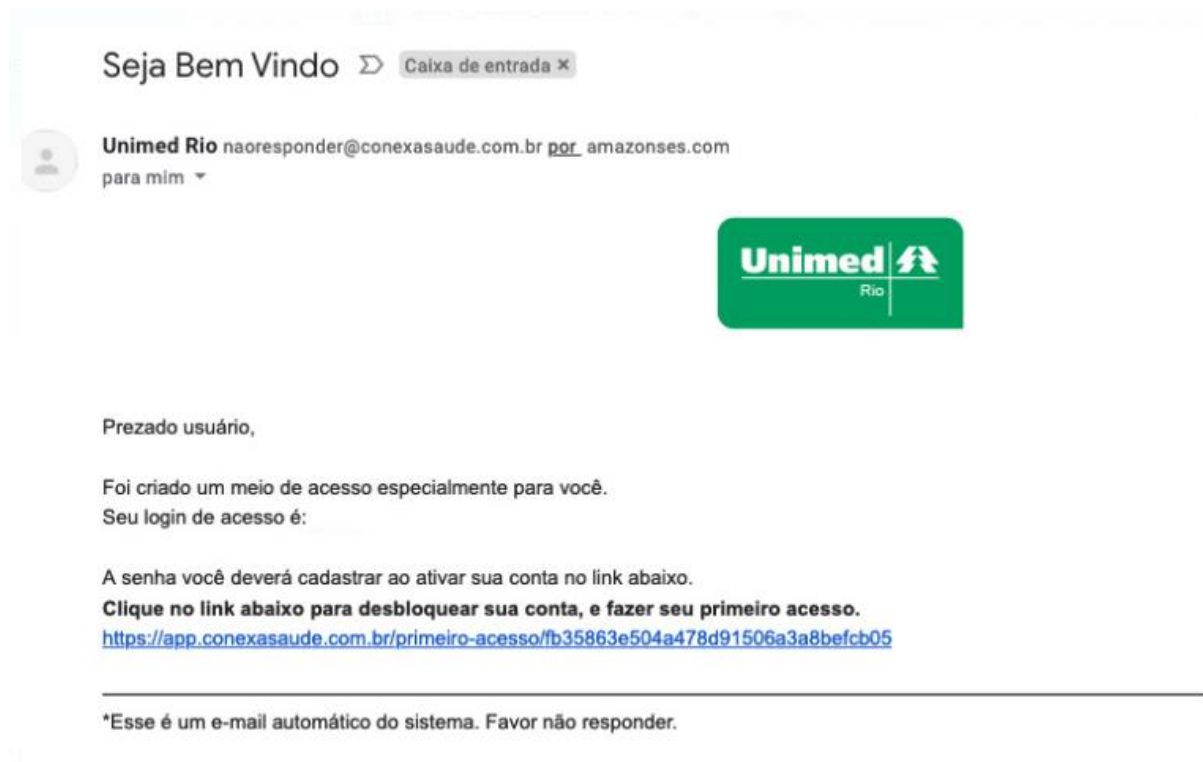


Caso ainda não tenha, entre em seu navegador, na área de busca, e escreva: baixar Google chrome.



Ou baixe-o acessando o seguinte site: www.google.com.br.

Todo cadastro médico na Plataforma Conexa Saúde começa com o recebimento de um e-mail de boas-vindas da Conexa Saúde/Unimed-Rio, onde você receberá um link. Ao clicar nesse link, você será direcionado para o cadastro de sua senha.



Depois de cadastrar sua senha, acesse www.conexasaude.com.br e clique em Faça login no canto superior direito.

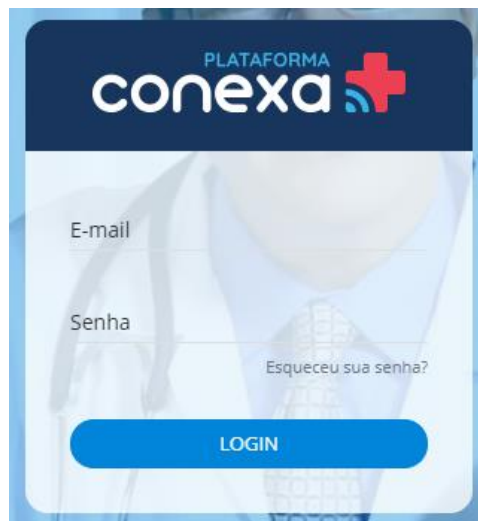


Faça login como profissional de saúde.



Ainda não é cadastrado? [Cadastre-se agora mesmo!](#)

Insira seu e-mail e senha e clique em login.



Caso não se lembre da senha ou não tenha recebido o e-mail para ativação, você deverá clicar em Esqueceu sua Senha, informando o seu e-mail cadastrado na Unimed-Rio. Um e-mail será enviado para você redefinir sua senha.



Esqueceu sua senha ?

Olá, houve um solicitação de esquecimento de senha para o seu usuário. Se foi você mesmo que solicitou, clique no botão abaixo.

Seu login:

Seu perfil:

[Trocar Senha](#)

[Termo de Uso](#)

Após realizar o login, a primeira tela a ser visualizada será Meus Dados. Nela, você poderá informar todos os seus dados pessoais, dados profissionais, localidade (endereço), informações acadêmicas e inserir uma foto.

conexa PLATAFORMA

DASHBOARD ATENDIMENTOS PACIENTES Dr LAION

NOVO ESPECIALISTA VOLTAR

Dados pessoais

Nome: Nome

Sobrenome: Sobrenome

CPF: 000.000.000-00

E-mail: email@email.com

Celular: (99)99999-9999

Data de Nascimento: 11/12/1988

Sexo: Masculino

Dados profissionais

CRM: 99999

UF (CRM / COREN): São Paulo

Especialidade: Clínica Geral

- O paciente terá acesso às seguintes informações do médico: nome, CRM, especialidade, foto, informações acadêmicas e o endereço informado na plataforma, que aparecerá na emissão do receituário do paciente.

4. CONHECENDO A PLATAFORMA

Na parte superior da plataforma, existem três abas – Dashboard, Atendimento e Paciente – e um botão com o nome do profissional para configurações de conta.



- **Dashboard:** página inicial com os atendimentos e chamadas mais recentes
- **Atendimentos:** lista de todos os atendimentos realizados na plataforma
- **Pacientes:** lista de pacientes existente em seu banco de dados
- **Nome do profissional:** menu com opções para configuração da conta de usuário

5. DASHBOARD

A aba Dashboard contém um atalho para acessar os últimos atendimentos realizados na plataforma. Caso não tenha finalizado seu cadastro, nessa aba surgirá uma janela de lembrete para finalizá-lo.

Complete o seu cadastro



Dr LAION, seu cadastro ainda não foi concluído.
Segue abaixo o que está pendente.



Horários de atendimento



Foto

COMPLETAR CADASTRO



Dados bancários



Formação

COMPLETAR CADASTRO

FAZER DEPOIS

Na primeira janela aparecem os últimos atendimentos realizados e dois botões em forma de setas de navegação para os dias de atendimento.

📅 AGENDA DE ATENDIMENTO



(Sexta-Feira) 17/04/2020



ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
128741	17/04/2020 12:27	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	
128565	17/04/2020 12:45	Laion Amaral (31 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	

Na janela abaixo também são exibidos os últimos atendimentos com destaque do status do prontuário do paciente:

- **concluído** (em verde)
- **pendente** (em vermelho)
- **aguardando parecer** (em laranja)

Últimos atendimentos

CONCLUÍDO 17/04/2020 15:16 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	CONCLUÍDO 17/04/2020 12:45 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 17/04/2020 12:27 Paciente LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 16/04/2020 19:02 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO
---	---	--	--

No último quadro, há um atalho do histórico de chamadas dos pacientes.

Últimas chamadas

RESPONDIDA 15/04/2020 14:54 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 15/04/2020 14:45 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 15:11 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 14:47 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO
--	---	---	--

6. ATENDIMENTOS

Na aba *Atendimentos*, há uma lista com todos os teleatendimentos realizados na plataforma e também campos para realização de pesquisa e filtragem dos atendimentos.

Data inicial: 09/04/2020 Data final: 19/04/2020 Paciente: Status: FILTRAR

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
129764	17/04/2020 15:16:27	Dr LAION AMARAL ARRUDA	LAION AMARAL	Clínica Conexa Saúde	Concluído	

6.1. Cancelar ou Reagendar uma consulta

Em caso de impossibilidade de atender o paciente na data, basta ir ao campo de atendimentos e filtrar por data ou nome do paciente e selecionar o atendimento.

Data inicial: 19/06/2020 Data final: 19/06/2020 Paciente: Status: FILTRAR

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	 Cancelar
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	

Para cancelar, clique no “X” e justifique o cancelamento.

Cancelamento

Confirma o cancelamento do atendimento?

Insira o motivo do cancelamento

SIM

NÃO

Para reagendamento, basta clicar “reagendar atendimento” e selecionar uma nova data e horário.

Data inicial: 19/06/2020 Data final: 19/06/2020 Paciente: Status: FILTRAR

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	Reagendar atendimento
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	

Reagendar Atendimento 613150 ✕

Escolha uma data JUNHO 2020

DO	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	SÁ
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Horários Disponíveis na Agenda

-

CANCELAR

REAGENDAR

O paciente será notificado de toda ação de cancelamento ou reagendamento por SMS ou email.

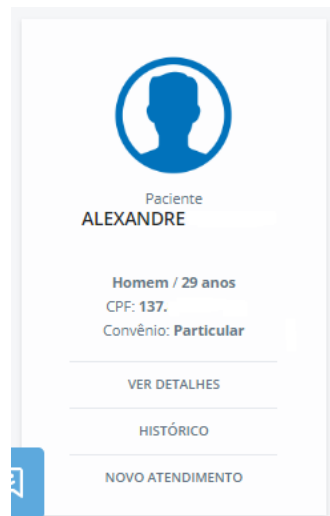
7. PACIENTES

Na aba Pacientes, você encontra o cadastro com todos os seus pacientes, além de dois campos de pesquisa e filtragem, por nome e CPF.

Nome: CPF: Convênio: Todos FILTRAR

Paciente ALEXANDRE Homem / 29 anos CPF: 137. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	Paciente AMANDA Homem / 41 anos CPF: 298. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	Paciente ANDRE Homem / 26 anos CPF: 119. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	Paciente ANDREZA Mulher / 30 anos CPF: 384. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO
---	--	---	--

Dentro de cada cadastro, há informações básicas do paciente e duas opções.



- <Ver Detalhes> Para visualizar a página de cadastro do paciente
- <Histórico> Para ter acesso ao histórico de atendimentos do paciente

8. HISTÓRICO DO PACIENTE

Na página Histórico do Paciente, é possível visualizar a linha do tempo do paciente e também o resumo de riscos calculados com base em suas comorbidades preenchidas anteriormente.

conexa PLATAFORMA de Telemedicina

DASHBOARD ATENDIMENTOS PACIENTES Dr LAION

HISTÓRICO DO PACIENTE

VOLTAR

Nome: AMANDA
Idade: 41 anos
Convênio: Particular

NOVO ATENDIMENTO

Dr LAION AMARAL ARRUDA (Médico(a))

VER MAIS

14/04/2020

09/04/2020

Dra AMANDA FRADE MANTOANI (Médico(a))

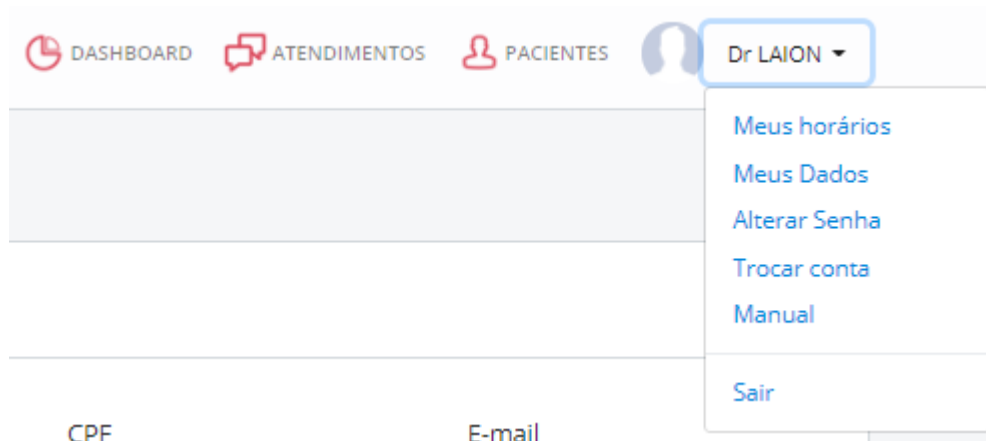
VER MAIS

Riscos

Descrição	Risco	Ação
Doença Cardiovascular	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Aneurisma de Aorta	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Neoplasia de Próstata	Aumentado	
Neoplasia Pulmonar	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Influenza	Aumentado	
Tétano	Aumentado	

9. NOME DO PROFISSIONAL (menu de configuração de conta)

Para acessar o menu de configurações de conta, basta clicar no seu nome e aparecerá uma lista com as opções desse menu:



Meus Horários: Esta opção exibe a página da agenda médica. Nela, pode-se configurar o tempo padrão de consulta (intervalo mínimo de 15 minutos) e também os horários de disponibilidade para atendimento na plataforma: de segunda a sexta-feira, das 8 às 22h, e aos sábados, das 8h às 14h, exceto domingos e feriados.

É possível adicionar vários intervalos no mesmo dia e, para excluí-los, basta clicar no “x” ao lado do intervalo a ser excluído. Se for necessário alterar os dias e horários na agenda, basta excluir o horário anterior e adicionar o novo horário.

Para adicionar intervalo, basta clicar em Adicionar Intervalo, inserir os horários e clicar novamente no campo Adicionar intervalo para salvar as informações.

Caso esteja indisponível para atendimento em alguma data ou período, você poderá cadastrar um período inativo na plataforma para não gerar agendamentos.

Esse período poderá ser cadastrado em até um dia antes da data desejada. Lembrando que, caso já tenha agendamento marcado, você deverá reagendar ou cancelar o compromisso.

Para cadastrar novo período inativo, acesse o campo "meus horários" e clique no botão indicado na imagem abaixo.

A imagem mostra a interface de 'meus horários' com uma grade de horários para os dias da semana. Cada célula contém campos para 'De' e 'Até' com ícones de cancelamento. Abaixo da grade, há uma seção 'PERÍODOS INATIVOS' e uma barra de ações com o botão '+ Cadastrar Novo Período Inativo' circulado e apontado por uma seta.

Preencha os campos descrição, data, horário inicial e horário final e, ao finalizar, clique em "adicionar", conforme tela abaixo.

O modal 'Adicionar Período Inativo' está aberto, mostrando os seguintes campos preenchidos: Descrição: 'Folga', Data: '27/07/2020', Horário Inicial: '08:00', Horário Final: '22:00'. Os botões 'CANCELAR' e 'ADICIONAR' estão visíveis na base do modal.

Se algum paciente estiver agendado para o período, você será notificado.

Confirmação



Já existem atendimentos agendados no período informado. Deseja seguir com a inativação?

Lembrando que os atendimentos agendados no período não serão cancelados.

NÃO

SIM

Clique em “SIM”, caso queira continuar, e você receberá uma notificação que o período foi inativado com sucesso.

Período inativo adicionado com sucesso!



MEUS HORÁRIOS ?

Atenção: não esqueça de seguir o passo 6.1 do manual para cancelamento ou reagendamento dos atendimentos já programados.

- **Meus Dados:** É a página de cadastro do profissional, citada anteriormente.
- **Alterar Senha:** Para realizar troca da senha de acesso sempre que necessário.
- **Manual:** Esta página contém vídeos tutoriais explicativos sobre a plataforma e sobre o uso da ferramenta.
- **Sair:** Sempre que finalizar os atendimentos e a navegação na plataforma, faça logout, clicando em Sair, para que outras pessoas não utilizem sua conta, mesmo se estiver utilizando um computador pessoal.

10. TIPO DE ATENDIMENTO

A Plataforma Conexa Saúde conta com a opção de atendimento agendado.

10.1 – Atendimento Agendado

No atendimento agendado, o paciente aparecerá na agenda tanto na aba Dashboard quanto na aba atendimentos com horário futuro. Para abrir seu prontuário e iniciar o atendimento, basta clicar no botão Acessar Atendimento, à direita do agendamento.

DR LUIS, BEM-VINDO :)

AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Segunda-Feira) 27/04/2020 →

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
171704	27/04/2020 10:22	Angélica Paula Da Silva (40 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento
174880	27/04/2020 15:13	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	Acessar Atendimento
171601	27/04/2020 17:00	Luis Eduardo Eloy Do Amaral (25 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento

Últimos atendimentos

PENDENTE 29/04/2020 10:00 | PENDENTE 28/04/2020 14:30 | PENDENTE 28/04/2020 11:00 | PENDENTE 28/04/2020 10:00

11. PRONTUÁRIO

Ao iniciar a consulta com um paciente, você terá acesso ao seu prontuário, podendo ver suas informações pessoais e sintomas preenchidos previamente à consulta. De maneira geral, a estrutura do prontuário é composta por:

11.1 – Informações do paciente

Contém as informações de cadastro do paciente.

11.2 – Chamar um profissional da saúde

Quando necessário, é possível solicitar uma videochamada com um colega profissional da saúde também cadastrado na plataforma para discutir o caso do paciente ou mesmo solicitar um parecer.

11.3 – Epidemia/Surto

Quadro para auxiliar o preenchimento de casos de Epidemia.

11.4 – Parecer do Especialista (quando solicitado)

Quando solicitado, o quadro de parecer aparecerá no prontuário do paciente tornando-se parte do atendimento dele.

11.5 – Riscos

Esse é um quadro com o cálculo automático dos riscos de saúde do paciente com base nas informações e comorbidades desse paciente na plataforma (não é possível alterar dados desse quadro).

11.6 – História/Exame físico/Medicamentos em uso

Neste quadro, você deverá preencher a história, sintomas, avaliação e medicamentos em uso do paciente. Caso o paciente já tenha colocado alguma informação previamente à consulta sobre alguns desses itens, ele também aparece nesse quadro, e você poderá editá-lo.

11.7 – Comorbidades

Contém uma lista com opções de comorbidades para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.8 – Sinais vitais

Contém uma lista com opções de sinais vitais para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.9 – Impressão Diagnóstica

Neste quadro, você poderá preencher a impressão diagnóstica do paciente com base na conversa e nas informações apresentadas.

11.10 – Objetivos do Atendimento

Escolha uma das opções sobre o atendimento realizado:

- **Orientação**
- **Atestado**
- **Afastado**
- **Consulta de rotina**
- **Retorno de consulta**

11.11 – Diagnóstico

Basta começar a digitar um diagnóstico ou colocar seu código CID e escolher, clicando nas opções que aparecerão. Você poderá adicionar quantos CIDs forem necessários.

11.12 – Conduta (prescrição)

Nesse campo você deverá preencher a conduta médica adotada e é nele também que há o botão de prescrição para enviar ao paciente receitas de medicamentos, encaminhamentos, atestados, solicitações de exames, afastamentos, orientações, entre outros.

11.13 – Anexar Exames

Neste quadro, é possível anexar arquivos ou mesmo fotos para enviar ao paciente.

11.14 – Histórico de Chamadas

Este último quadro contém todas as chamadas realizadas para esse paciente.

Na parte de cima da tela do prontuário do paciente, encontram-se suas informações cadastrais:

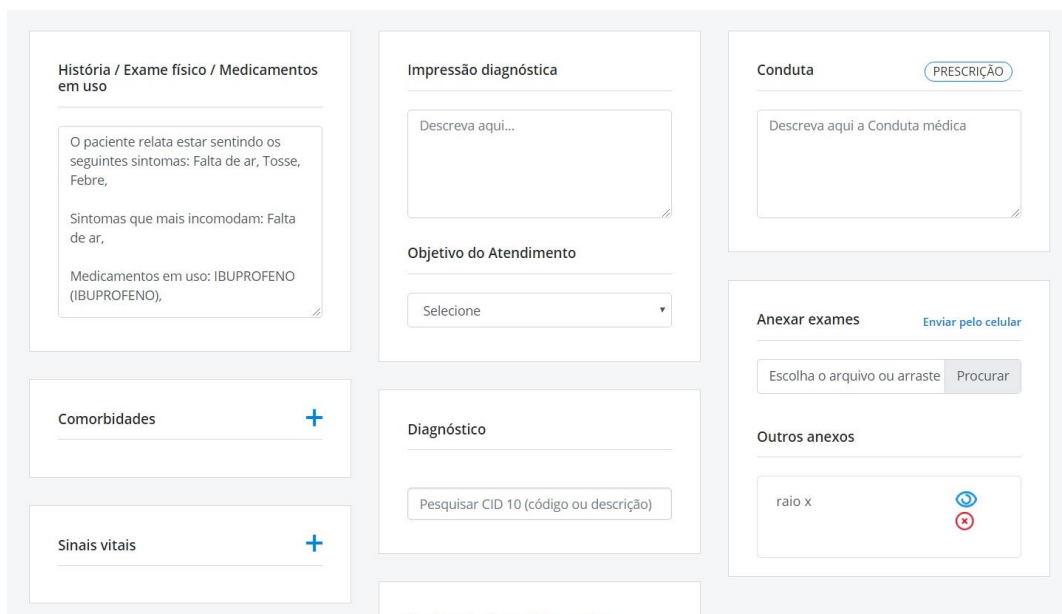
A interface da Conexa apresenta o seguinte layout:

- Header:** Logos da Conexa e Unimed Rio. Menu de navegação com links para DASHBOARD, ATENDIMENTOS, PACIENTES e perfil de Dr. Luis Fernando.
- Barra de Ação:** Botões para AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S), HISTÓRICO DO PACIENTE (selecionado) e IMPRIMIR ATENDIMENTO.
- Identificação:** ATENDIMENTO - 139438.
- Informações do paciente:**

Nome	Idade	CPF	Convênio
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	36 anos	095.742.257-12	Particular
- Detalhes do Atendimento:**

Data do Atendimento	Clínica	Tempo de Atendimento
20/04/2020 15:01:51	Clínica Conexa Saúde	00:00:09
- Status:** PENDENTE (indicado por um ícone de alerta).

Na figura seguinte, estão os campos para preenchimento durante a consulta:

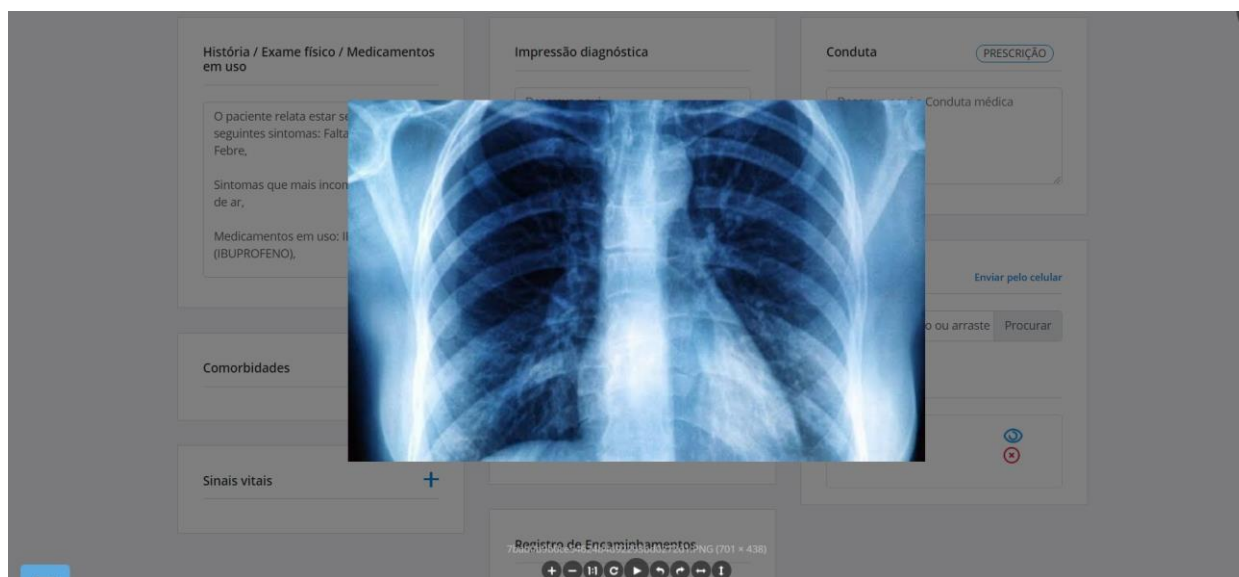


The interface is divided into several sections for data entry:

- História / Exame físico / Medicamentos em uso:** Contains text input fields for patient symptoms (e.g., "O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,"), symptoms that most bother the patient, and medications in use (e.g., "Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO)").
- Comorbidades:** A section with a plus icon to add comorbidities.
- Sinais vitais:** A section with a plus icon to add vital signs.
- Impressão diagnóstica:** Includes a text area for the diagnostic impression and a dropdown menu for the "Objetivo do Atendimento" (Objective of the Consultation).
- Diagnóstico:** Features a search bar labeled "Pesquisar CID 10 (código ou descrição)".
- Conduta:** Includes a "PRESCRIÇÃO" button and a text area for medical conduct.
- Anexar exames:** A section to attach exams, with a button to "Enviar pelo celular" and a search bar.
- Outros anexos:** A section for other attachments, showing an example of a "raio x" (X-ray) with zoom and rotation icons.

11.15 – Visualizando anexo

Para visualizar o anexo, clique na figura de um olho em cor azul. Com o anexo aberto, você tem a opção de ampliar e fazer a rotação da imagem.



Use a barra de rolagem para ir até a parte superior da tela.

The screenshot shows the 'conexa' platform interface for a doctor named 'Dr. LUIS FERNANDO'. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'ATENDIMENTOS', 'PACIENTES', and a user profile. The main content area displays 'ATENDIMENTO - 139438' with buttons for 'AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S)', 'HISTÓRICO DO PACIENTE', and 'IMPRIMIR ATENDIMENTO'. A 'Informações do paciente' section contains a table with patient details:

Nome	Idade	CPF	Convênio
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	36 anos	095.742.257-12	Particular

Below this, there is a 'Data do Atendimento' (20/04/2020 15:01:51), 'Clínica' (Clínica Conexa Saúde), and 'Tempo de Atendimento' (00:00:03). A green button labeled 'CHAMAR O PACIENTE' is visible. To the right, a 'Status' box shows a red warning triangle and the word 'PENDENTE'. At the bottom, there is a dark blue bar with the text 'CHAMAR UM PROFISSIONAL DE SAÚDE' and a chat icon on the left.

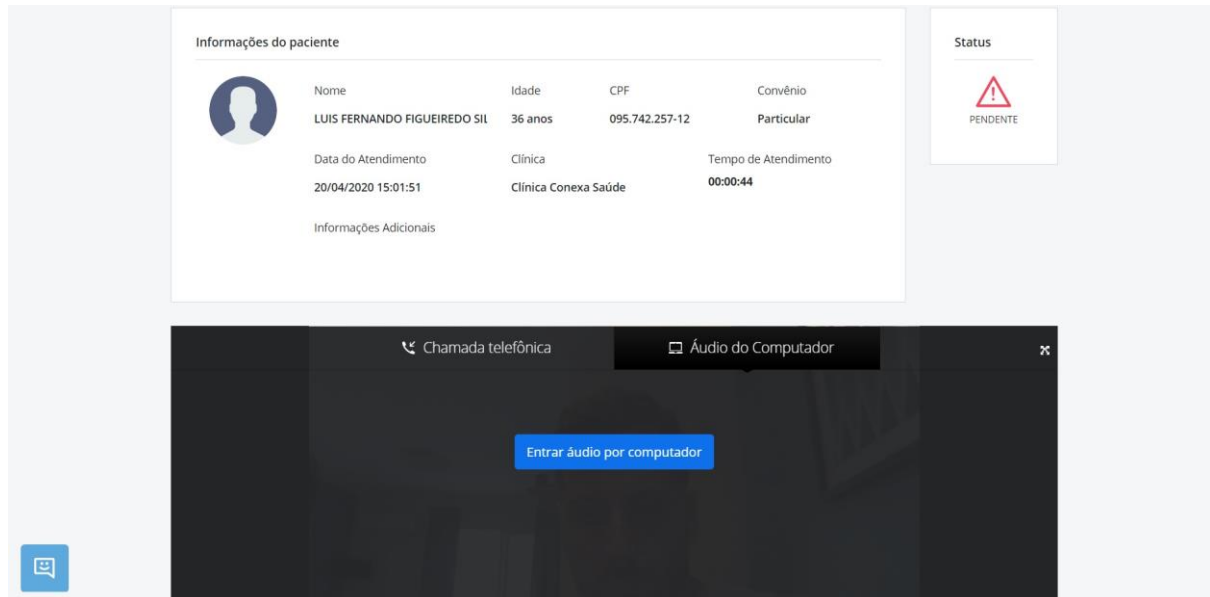
12. INICIANDO O ATENDIMENTO

Para chamar o paciente para a consulta, clique em Chamar o Paciente. Aguarde enquanto a videoconferência é iniciada.

Na área Informações do paciente, clique no botão VERDE que aparece como CHAMAR O PACIENTE. Aparecerá a janela REALIZAR CHAMADA, onde terá o nome do paciente. Agora, é só aguardar o paciente.

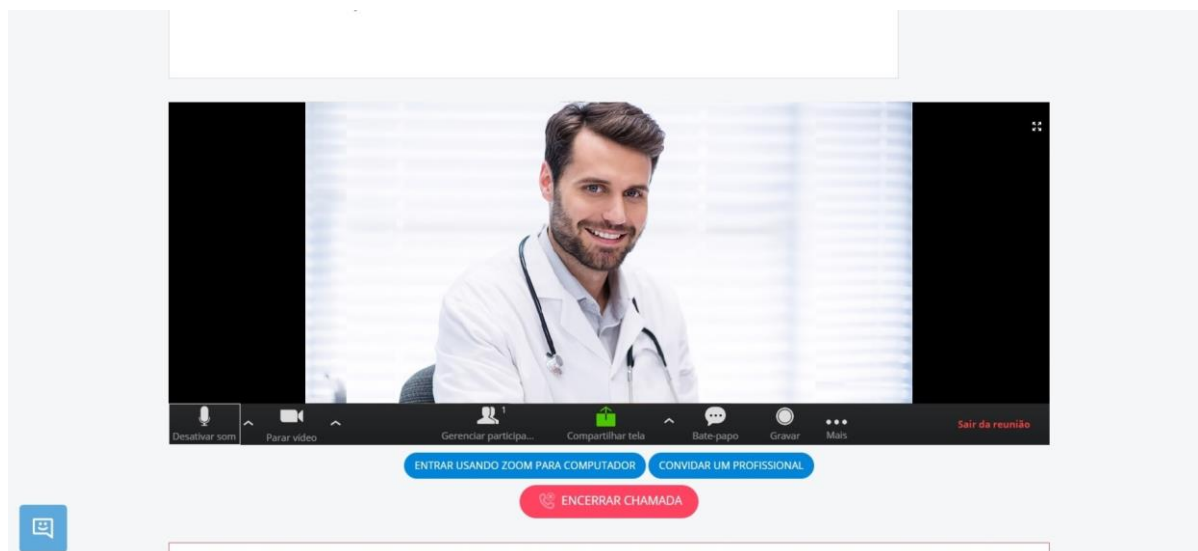
This screenshot shows the 'Realizar chamada' (Make call) modal window overlaid on the patient information page. The modal has a title bar 'Realizar chamada' and a close button. Inside, there is a patient profile icon and the text 'Chamando LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA. Aguarde...'. A circular progress indicator is shown below the text. At the bottom right of the modal is a button labeled 'Cancelar chamada'. The background shows the same patient information page as the previous screenshot, but with a greyed-out effect.

Neste momento, a plataforma vai realizar a chamada e avisar ao paciente, de quatro formas (ligação, SMS, email e alerta no aplicativo), que o médico está aguardando.



Abaixo de Informações do paciente, aparecerá a tela de chamada.

Para iniciar a chamada de atendimento, clique no botão Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela. E aguarde o paciente entrar na chamada de teleatendimento.



Verifique se a câmera e o áudio, localizados na parte inferior esquerda da tela, estão devidamente habilitados.

Obs.: Tanto o microfone quanto a câmera estão ativados quando não há uma faixa vermelha atravessando sua respectiva figura, logo, o paciente poderá ouvir e ver o médico. Caso exista uma faixa vermelha atravessando a figura, significa que o dispositivo está desativado, logo, o paciente não terá acesso ao áudio e vídeo do médico. Para ativar ou desativar microfone e câmera, basta clicar uma vez em cima da respectiva figura.



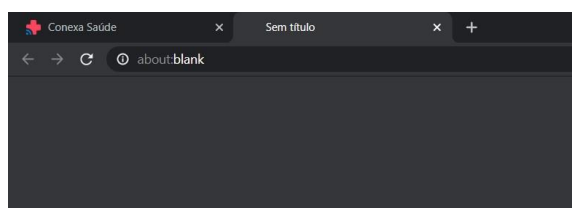
Para ter a certeza que o áudio está ativo, observe se há uma barra verde dentro da figura do microfone.

Na imagem Número de participantes, representada pela figura de duas pessoas, aparecerá o número 1 até que o paciente entre no teleatendimento, quando o número mudará para 2.

12.1 – Entrar usando o zoom pelo computador

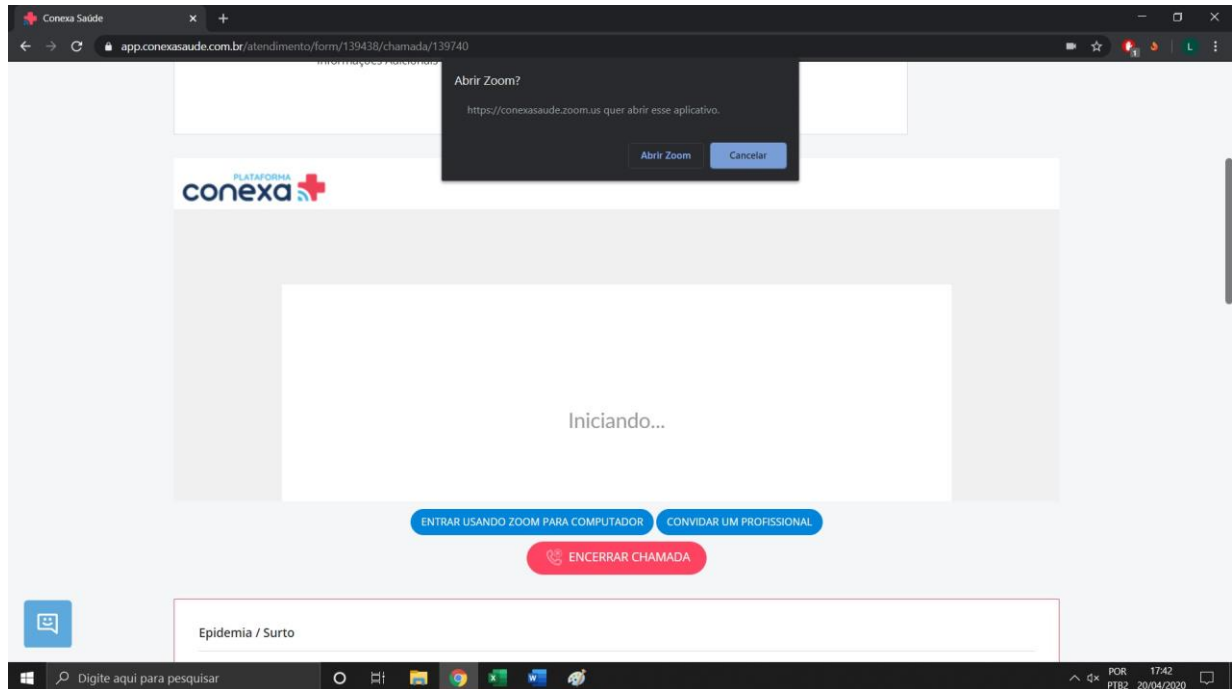
Na tela de chamada, abaixo da figura de Participantes, encontra-se o botão ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR. Esta opção será usada caso, ao clicar em Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela de teleatendimento, a telechamada não seja realizada.

1 – Após clicar, aparecerá uma página sem título. Feche a página:



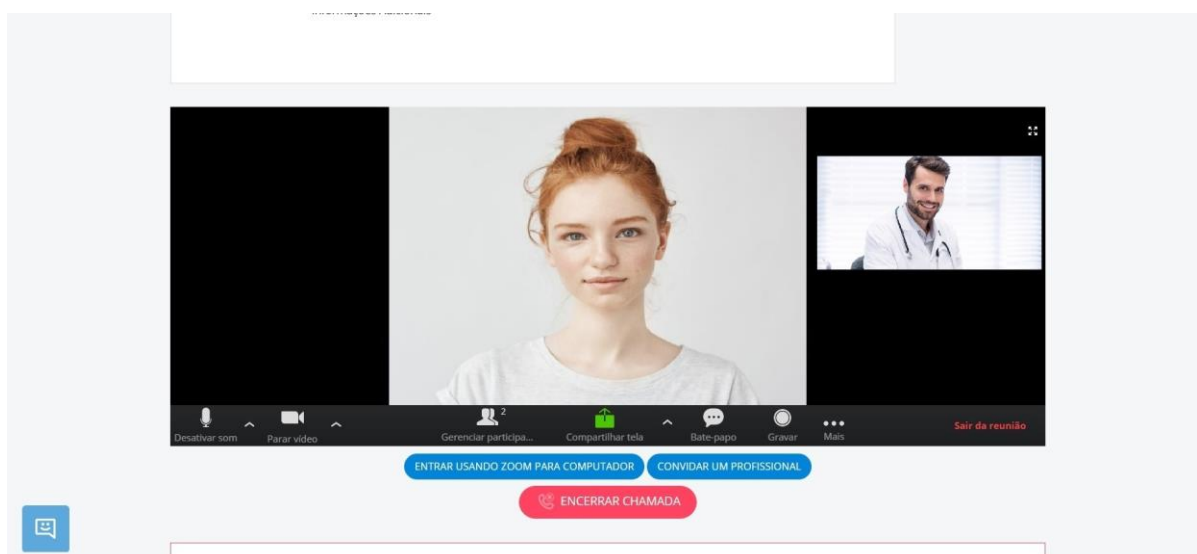
2 – Automaticamente, aparecerá uma janela solicitando permissão com a opção Abrir Zoom, onde você irá clicar.

Neste momento abrirá a janela do Zoom. Verifique se o áudio e o vídeo estão devidamente habilitados.



12.2 – Atendimento

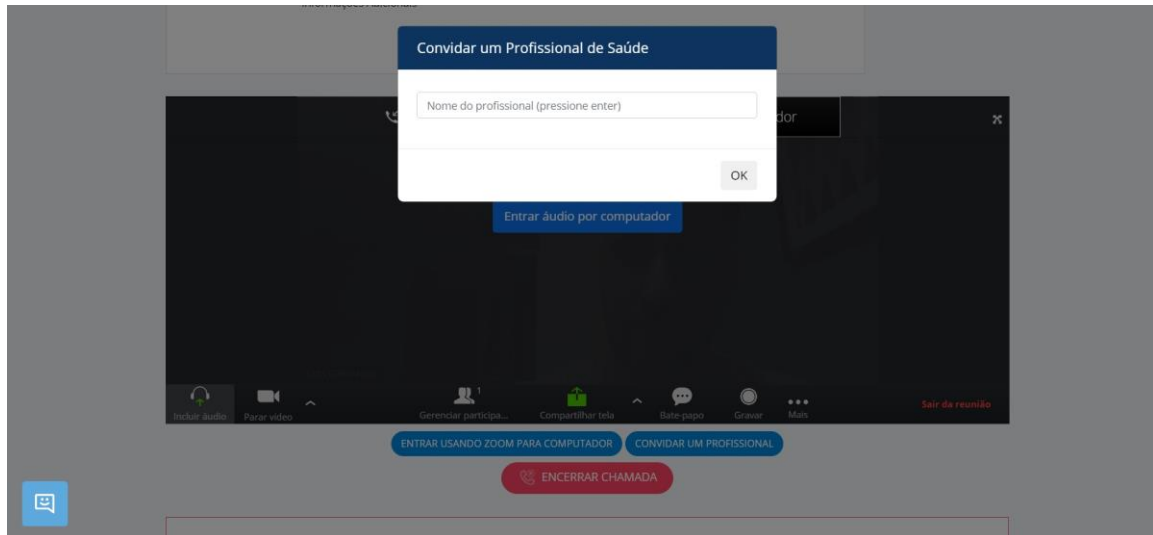
A tela de atendimento conta também com a opção de **CONVIDAR UM PROFISSIONAL**, para um parecer (não é obrigatório).



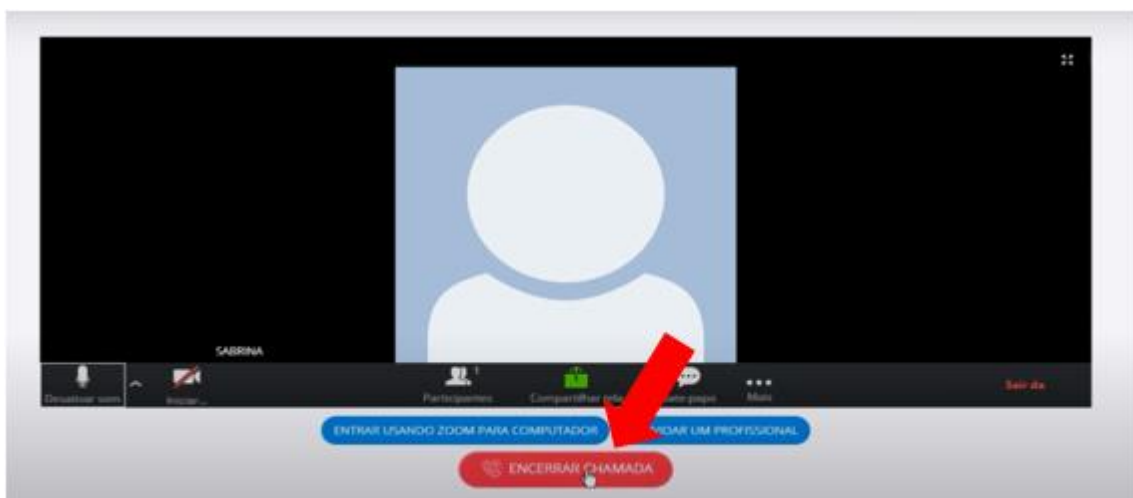
Ao clicar nesta opção, aparecerá uma aba onde o médico solicitante terá que escrever o nome do profissional. Uma lista de profissionais que aderiram ao projeto Teletendimento da Unimed-Rio irá aparecer.

Obs.: Não se trata de um encaminhamento e sim de um parecer.

Logo, se houver a necessidade de uma prescrição, deverá ser feita pelo médico que atendeu o paciente e não pelo que deu o parecer.



Após concluir a consulta, encerre o teleatendimento clicando em ENCERRAR CHAMADA.



Lembrando que os campos História / Exame físico / Medicamentos em uso, Impressão diagnóstica e Conduta são livres e podem ser preenchidos durante o teleatendimento.

12.3 – Diagnóstico

Em Diagnóstico, haverá um campo para pesquisa de CID. Caso não tenha o conhecimento do CID, basta informar a enfermidade e, automaticamente, todas opções relacionadas à enfermidade aparecerão.

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre.

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO).

Comorbidades +

Sinais vitais +

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

febre

- A010 - Febre tifóide
- A011 - Febre paratífóide A
- A012 - Febre paratífóide B
- A013 - Febre paratífóide C
- A014 - Febre paratífóide não especificada
- A259 - Febre transmitida por mordedura de rato, tipo não especificado
- A482 - Doença dos legionários não-pneumônica [febre de Pontiac]
- A484 - Febre purpúrica do Brasil
- A680 - Febre recorrente transmitida por...

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

Outros anexos

raio x

A opção Conduta conta com a ferramenta de prescrição médica. Para fazer a prescrição, basta clicar sobre ela.

13. PRESCRIÇÃO

Ao clicar, aparecerá uma janela com o nome do paciente, onde poderão ser feitos:

- Atestados
- Encaminhamentos
- Pedidos de exames
- Receitas branca e branca carbonada. Não são aceitas as receitas azul e amarela.

História / Exame físico / Medicamentos em uso

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre.

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO).

Comorbidades +

Sinais vitais +

Impressão diagnóstica

Descreva aqui...

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

Pesquisar CID 10 (código ou descrição)

Registro de Encaminhamentos

Nome do profissional (pressione enter)

Conduta **PRESCRIÇÃO**

Descreva aqui a Conduta médica

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

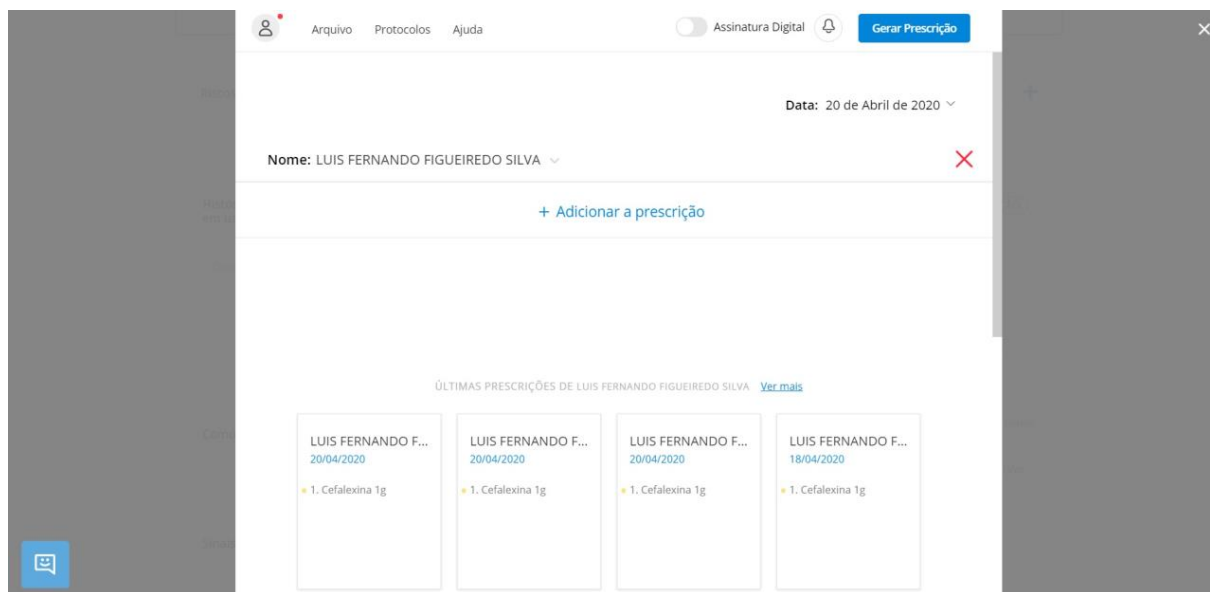
Outros anexos

raio x

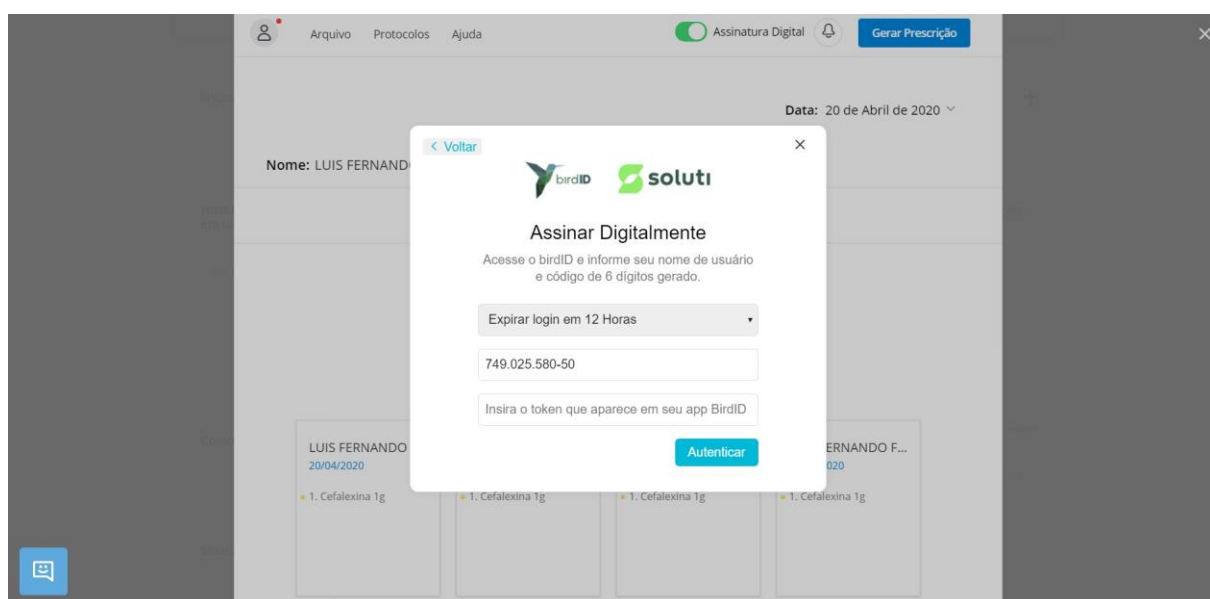
13.1 – Assinatura Digital

Na parte superior, aparecerá a opção para ativar a assinatura digital. Clique sobre ela para ativá-la. Confira se, ao ativar, a opção ficou na cor verde.

Automaticamente, aparecerá a janela ASSINAR DIGITALMENTE, onde o profissional preencherá o seu CPF e o token de seis dígitos gerado pelo aplicativo (birdID). Depois, clique em autenticar.



Não será necessário autenticar em todas prescrições, uma vez que a autenticação é válida por um determinado período.



Clique em Adicionar prescrição.

EMISSÃO DE PRESCRIÇÃO (ATESTADO, ENCAMINHAMENTO, EXAME)

Caso seja um atestado, pedido de exame ou encaminhamento, no primeiro campo deverá ser inserido o título da prescrição.

Arquivo Protocolos Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 20 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

+ Adicionar a prescrição

ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA [Ver mais](#)

Paciente	Data	Prescrição
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	18/04/2020	1. Cefalexina 1g

Ao adicionar o título, na parte inferior, aparecerá então o campo onde está escrito: ADICIONAR TEXTO LIVRE.

Nesse campo de texto livre, caso o médico tenha algum modelo pronto, poderá copiar e colar.

Arquivo Protocolos Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 20 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

ATESTADO MÉDICO

Industrializados Manipulados Composições Exames Periféricos Nenhum resultado

Adicionar texto livre

Insira orientações ao paciente, crie atestados ou qualquer outra informação complementar.

ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA [Ver mais](#)

Paciente	Data	Prescrição
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	20/04/2020	1. Cefalexina 1g
LUIS FERNANDO F...	18/04/2020	1. Cefalexina 1g

Arquivo

Protocolos

Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 20 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

ATESTADO MÉDICO

Quantidade

✖

Digite...

+ Adicionar a prescrição

Com o atestado pronto, clique em GERAR PRESCRIÇÃO.

Arquivo

Protocolos

Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

ATESTADO MÉDICO

Quantidade

Atesto para os devidos fins, a pedido, que o(a) Sr(a). (nome), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar), paciente sob meus cuidados, foi atendido(a) no dia (data) às (horário), apresentando quadro de (informar) e necessitando de 05 (cinco) dias de repouso.

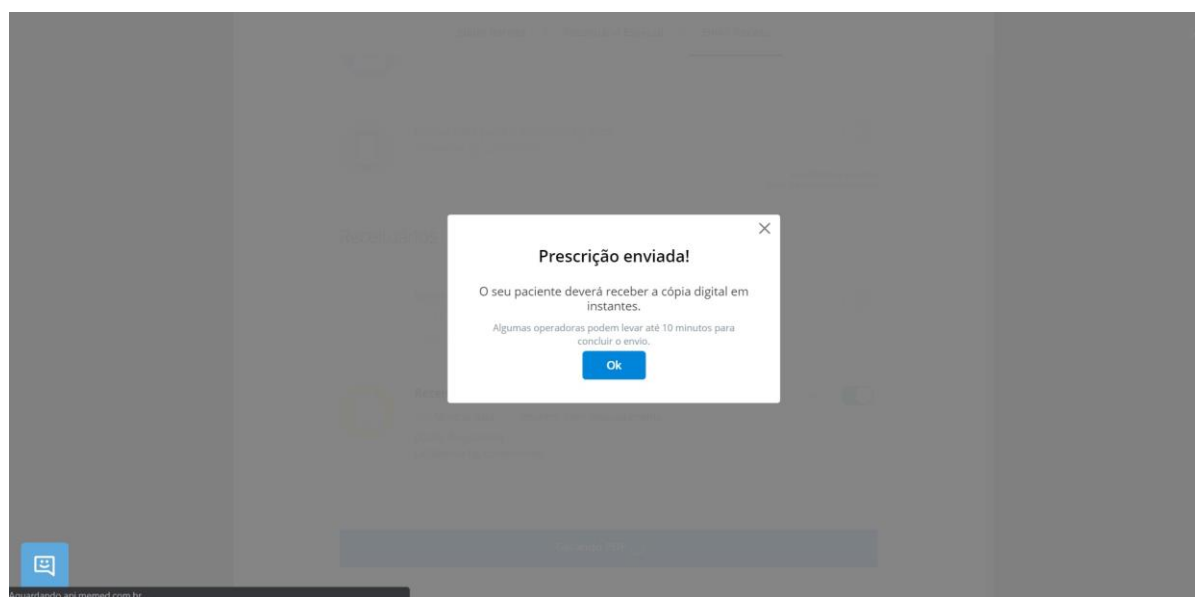
+ Adicionar a prescrição

ANS - nº 39.332-1

Será aberta uma janela de impressão. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

The screenshot displays a medical prescription form titled "Prescrição Médica" by Dr. LUIS FERNANDO FIGUEROA SILVA. The form includes fields for the prescriber's name, CRM, address, and phone. It also contains a section for the patient's name and address, and a section for the pharmacist's name and address. A print dialog box is open on the right side of the screen, titled "Imprimir" and showing "2 páginas". The dialog has options for "Destino" (Save as PDF), "Páginas" (All), and "Páginas por folha" (1). There are "Salvar" and "Cancelar" buttons at the bottom of the dialog.

Uma mensagem informando que a prescrição foi enviada aparecerá.



13.2 – Emissão de medicamentos

Ao colocar o nome do medicamento, a plataforma irá oferecer uma lista de remédios. Na opção Industrializados, aparecerá o nome do fabricante do medicamento.

A interface da plataforma Conexa para emissão de prescrição. No topo, há uma barra de navegação com 'Arquivo', 'Protocolos', 'Ajuda', 'Assinatura Digital' (desativada) e 'Gerar Prescrição'. Abaixo, o nome do paciente é 'LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA' e a data é '20 de Abril de 2020'. O medicamento digitado é 'paracetamol'. O dropdown 'Industrializados' está selecionado, mostrando 100 resultados. Os resultados exibidos são:

Ícone	Nome do Medicamento	Fabricante	Preço
G	Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	Cimed Genérico	R\$13,16
G	Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	EMS Genérico	de R\$2,08 até R\$18,56
G	Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	Germel Genérico	de R\$5,28 até R\$16,28

Abaixo dos resultados, há um link 'Adicionar texto livre' e quatro campos de texto vazios.

Na opção Composições, o nome do fabricante do medicamento é suprimido.

A interface da plataforma Conexa para emissão de prescrição, com a opção 'Composições' selecionada. O medicamento digitado é 'paracetamol'. O dropdown 'Composições' está selecionado, mostrando 75 resultados. Os resultados exibidos são:

Ícone	Nome do Medicamento
Paracetamol 750mg	Paracetamol 750mg, Comprimido dispersível
Paracetamol 100mg/g	Paracetamol 100mg/g, Solução oral
Paracetamol 100mg/g	Paracetamol 100mg/g, Pó para solução

Abaixo dos resultados, há um link 'Adicionar texto livre' e quatro campos de texto vazios.

Adicione a posologia com texto livre ou use as posologias memorizadas.

Arquivo Protocolos Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

1. Paracetamol 300mg, Comprimido 1 embalagem

Posologia

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

Posologia memorizada

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

Posologia sugerida

Após adicionar o medicamento, você poderá adicionar mais medicamentos, clicando em Adicionar prescrição.

Após finalizar a prescrição, clique em Gerar prescrição no canto superior direito.

Arquivo Protocolos Ajuda

Assinatura Digital

Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

1. Paracetamol 300mg, Comprimido 1 embalagem

Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário.

+ Adicionar a prescrição

Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

The image shows a medical prescription form and its print dialog. The form is titled "Prescrição Médica" and includes fields for patient information, doctor information, and medication details. The print dialog is open, showing options to save as PDF or print.

Prescrição Médica
UF: RJ
CPF: 99999999-99

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE
Nome: PEDRO POSSE
CRM: 99999 RJ
Endereço: Rua Jardim Botânico
Telefone: (33) 3333-3333
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL
DATA: 21/04/2020
1a VIA FARMÁCIA
2a VIA PACIENTE

ASSINATURA
LUIZ FERNANDO FIGUEIREDO SILVA
Endereço: Rua Real Grandeza, Botafogo, Rio de Janeiro
Prescrição: Ceftriaxona 1g Comprimido
2x ao dia
1 embalagem

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR
Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
DATA:
ASSINATURA DO FARMACÊUTICO:

Imprimir 2 páginas
Destino: Salvar como PDF
Páginas: Tudo
Páginas por folha: 1
Salvar Cancelar

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.

The image shows a confirmation message box titled "Prescrição enviada!". The message states that the patient will receive a digital copy of the prescription instantly. A note mentions that some operators may take up to 10 minutes to complete the sending process. An "Ok" button is present at the bottom of the box.

Prescrição enviada!
O seu paciente deverá receber a cópia digital em instantes.
Algumas operadoras podem levar até 10 minutos para concluir o envio.
Ok

13.3 – Emissão de Receita controlada

Atualmente, não é permitido emissão de receitas azuis e amarelas.

É obrigatório o uso do banco de dados de remédios no caso de receitas controladas.

Após prescrever o medicamento, clique em Gerar prescrição.

No caso das receitas controladas, uma opção de receituário especial será aberta.

Para a receita de controle especial, é preciso preencher o endereço do paciente e o telefone e endereço do médico. Recomendamos colocar o telefone e endereço da clínica onde está atendendo.

Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

Dados do Profissional Minimizar

* Nome completo do médico solicitante:
PEDRO POSSE

* CRM: 99999 * Telefone: (33) 3333-3333

* Endereço:
Rua Jardim Botânico

* Cidade: Rio de Janeiro * UF: RJ

Pular Etapa Continuar →

Caso seja um medicamento que se repete, clique no número de vias e troque as datas manualmente. Depois, é só clicar em Enviar e emitir.

Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

Enviar SMS para o paciente (grátis) Cefalexina 1g, Comprimido Ativado

Número de telefone (00) 00000-0000
(21) 98153-0408

Receituários

Receituário Simples (todos os itens prescritos) 1 via Desativado
Mostrar data
Cefalexina 1g, Comprimido

Receituário de Controle Especial Antibióticos 4 vias Ativado
Mostrar data ☒ Imprimir itens separadamente ☐
Dados do paciente
Cefalexina 1g, Comprimido

Envio de Vias:

DATA NA RECEITA	Nº DE VIAS
21/04/2020	2x
21/05/2020	2x

+ Adicionar via

Enviar e emitir

Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

The image shows a medical prescription form and its print preview. The form is titled "Prescrição Médica" and "RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL". It contains fields for the prescriber (LUIZ FERNANDO FIGUEIREDO SILVA) and the patient (PEDRO POSSE). The form also includes sections for the pharmacy (FARMÁCIA) and the patient (PACIENTE). The print preview shows the form with a "Destino" dropdown set to "Salvar como PDF", "Páginas" set to "Tudo", and "Páginas por folha" set to "1". There are "Salvar" and "Cancelar" buttons at the bottom of the print preview.

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.

The image shows a form for entering patient and professional data. The form is titled "Dados do Paciente" and "Dados do Profissional". It contains fields for the patient's name, CRM, telephone, address, city, and UF. The form also includes a "Continuar" button and a "Pular Etapa" button.

Em qualquer momento você poderá acessar o histórico de prescrição em “Últimas prescrições”.

ÚLTIMAS PRESCRIÇÕES DE [Ver mais](#)

18/06/2020 1. Naprix A	18/06/2020 1. Azitromicina 1.000mg	18/06/2020 1. Hemograma compl... 2. Coagulograma	18/06/2020 1. Azitrolab 1.000mg
---------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

Ao selecionar a prescrição é possível “Reemitir ou Editar uma cópia”.

Reemitir Editar uma cópia

13.4 SALVAR O ATENDIMENTO

Esse campo é utilizado somente quando for necessário incluir informações e/ou resultado de exames no prontuário do paciente. O atendimento passará para o STATUS de “Aguardando Parecer”.

SALVAR ATENDIMENTO CONCLUIR

Status



AGUARDANDO
PARECER

AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Sexta-Feira) 19/06/2020 →					
ID	Data/Hora	Paciente	Clinica	Status	Acessar Atendimento
612049	19/06/2020 15:01	Demo Teste 10 (42 anos)	MEDIC	Pendente	
613150	19/06/2020 16:08	Demo Teste 3 (33 anos)	MEDIC	Aguardando Parecer	

Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.

Esse primeiro campo é o único em que o médico pode escrever algo para o paciente (não é obrigatório). Depois, selecione o Desfecho do atendimento.

Sinais vitais

Direcionamento do paciente

Redija e envie uma orientação para o paciente

Desfecho

Selecione

Selecione

Alta Consulta

Ambulatorial

Atendimento Interrompido

Encaminhado ao PS

Follow up Telemedicina

Paciente Faltou

Demonstração

Interconsulta

Registro de Atestado

Encaminhar para Médico Imediatamente

SALVAR A

Histórico de chamadas

Data	Remetente	Destinatário	Tipo	Tempo Estimado	Status
------	-----------	--------------	------	----------------	--------

Existe uma opção chamada *Follow up telemedicina*, onde você pode marcar uma consulta futura para fazer o acompanhamento e a evolução do paciente, caso julgue necessário.

A interface mostra um formulário para 'Direcionamento do paciente'. No topo, há um campo de texto para 'Redija e envie uma orientação para o paciente'. Abaixo, o campo 'Desfecho' está configurado para 'Follow up Telemedicina'. A seção 'Retornar em:' contém um calendário para 'ABRIL 2020' com o dia 22 selecionado. À direita, há opções para 'Para qual profissional gostaria de agendar o followup:', com 'Marcar na minha agenda' selecionada. Um campo 'Informe o horário' está configurado para '08:00h'. No fundo, há uma tabela 'Histórico de chamadas' com colunas 'Data' e 'Remetente', e um botão 'Status'. Na base da janela, há botões 'CANCELAR' e 'GRAVAR'.

A opção *Paciente faltou* deverá ser utilizada nos casos em que o paciente não atendeu à sua chamada.

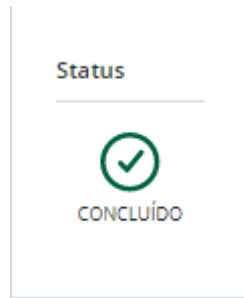
A interface é idêntica à anterior, mas o campo 'Desfecho' agora está configurado para 'Paciente Faltou'. Os outros elementos, como o calendário, as opções de profissional e o horário, permanecem inalterados. Os botões 'CANCELAR' e 'GRAVAR' continuam visíveis na base.

Ao finalizar o atendimento, o médico poderá salvar o atendimento ou concluir.

Dois botões azuis arredondados são exibidos lado a lado: 'SALVAR ATENDIMENTO' e 'CONCLUIR'.

Uma vez concluído, não poderá mais ser alterado.

Para concluir, você poderá inserir um direcionamento do paciente e o paciente receberá a orientação no seu aplicativo.



Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.