

MANUAL DE TREINAMENTO DA PLATAFORMA CONEXA SAÚDE PARA MÉDICOS

1. OBJETIVO

Estabelecer um conjunto de instruções para realização de consultas médicas via telemedicina pelos cooperados da Unimed-Rio, exclusivamente para clientes Unimed-Rio (037), no site da Conexa Saúde (www.conexasaude.com.br).

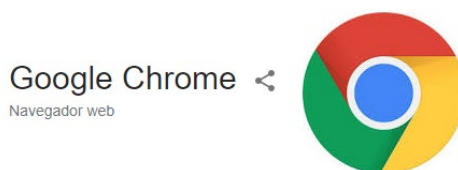
Público: Médicos cooperados da Unimed-Rio

2. DESCRIÇÃO

Neste manual serão mostrados todos os passos para um atendimento médico dentro da **Plataforma Conexa Saúde**, composto pelo cadastro do perfil de médico, configurações de conta, navegação pela plataforma, realização de teleatendimento, preenchimento e envio de prescrições até controle da agenda de atendimentos.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA

Para iniciar o cadastro na plataforma é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)



Caso ainda não tenha, entre em seu navegador, na área de busca, e escreva: baixar google chrome.



Ou baixe-o acessando o seguinte site: www.google.com.br.

Todo cadastro médico na Plataforma Conexa Saúde começa com o recebimento de um e-mail de boas-vindas da Conexa Saúde/Unimed-Rio, onde você receberá um link. Ao clicar nesse link, você será direcionado para o cadastro de sua senha.



Depois de cadastrar sua senha, acesse www.conexasaude.com.br e clique em Faça login no canto superior direito.

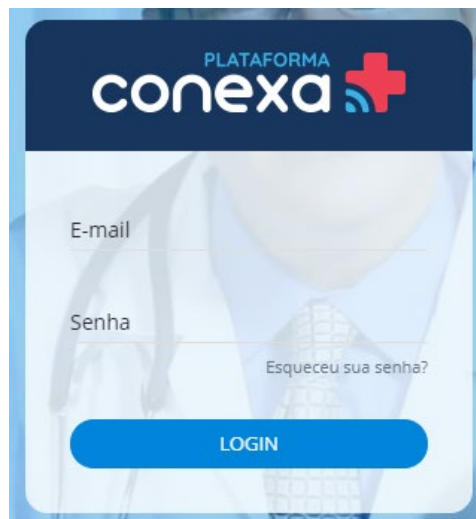


Faça login como profissional de saúde.



Ainda não é cadastrado? [Cadastre-se agora mesmo!](#)

Insira seu e-mail e senha e clique em login.



Caso não se lembre da senha ou não tenha recebido o e-mail para ativação, você deverá clicar em Esqueceu sua Senha, informando o seu e-mail cadastrado na Unimed-Rio. Um e-mail será enviado para você redefinir sua senha.



Esqueceu sua senha ?

Olá, houve um solicitação de esquecimento de senha para o seu usuário. Se foi você mesmo que solicitou, clique no botão abaixo.

Seu login:

Seu perfil:

[Trocar Senha](#)

[Termo de Uso](#)

Após realizar o login, a primeira tela a ser visualizada será Meus Dados. Nela, você poderá informar todos os seus dados pessoais, dados profissionais, localidade (endereço), informações acadêmicas e inserir uma foto.

conexa PLATAFORMA

DASHBOARD ATENDIMENTOS PACIENTES Dr. LAION

NOVO ESPECIALISTA VOLTAR

Dados pessoais

Nome Sobrenome CPF E-mail

Nome Sobrenome 000.000.000-00 email@email.com

Celular Data de Nascimento Sexo

(99)99999-9999 11/12/1988 Masculino

Dados profissionais

CRM UF (CRM / COREN) Especialidade

99999 São Paulo Clínica Geral

- O paciente terá acesso às seguintes informações do médico: nome, CRM, especialidade, foto, informações acadêmicas e o endereço informado na plataforma, que aparecerá na emissão do receituário do paciente.

4. CONHECENDO A PLATAFORMA

Na parte superior da plataforma, existem três abas – Dashboard, Atendimento e Paciente – e um botão com o nome do profissional para configurações de conta.



- **Dashboard:** página inicial com os atendimentos e chamadas mais recentes
- **Atendimentos:** lista de todos os atendimentos realizados na plataforma
- **Pacientes:** lista de pacientes existente em seu banco de dados
- **Nome do profissional:** menu com opções para configuração da conta de usuário

5. DASHBOARD

A aba Dashboard contém um atalho para acessar os últimos atendimentos realizados na plataforma. Caso não tenha finalizado seu cadastro, nessa aba surgirá uma janela de lembrete para finalizá-lo.

Complete o seu cadastro

Dr LAION, seu cadastro ainda não foi concluído. Segue abaixo o que está pendente.

✓

Horários de atendimento

✗

Foto

COMPLETAR CADASTRO

✓

Dados bancários

✗

Formação

COMPLETAR CADASTRO

FAZER DEPOIS

Na primeira janela aparecem os últimos atendimentos realizados e dois botões em forma de setas de navegação para os dias de atendimento.

📅 AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Sexta-Feira) 17/04/2020 →

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
128741	17/04/2020 12:27	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	
128565	17/04/2020 12:45	Laion Amaral (31 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	

Na janela abaixo também são exibidos os últimos atendimentos com destaque do status do prontuário do paciente:

- **concluído** (em verde)
- **pendente** (em vermelho)
- **aguardando parecer** (em laranja)

Últimos atendimentos

CONCLUÍDO 17/04/2020 15:16 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	CONCLUÍDO 17/04/2020 12:45 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 17/04/2020 12:27 Paciente LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO	PENDENTE 16/04/2020 19:02 Paciente LAION AMARAL Responsável Dr LAION AMARAL ARRUDA Clínica/Empresa Clínica Conexa Saúde VER ATENDIMENTO
---	---	--	--

No último quadro, há um atalho do histórico de chamadas dos pacientes.

Últimas chamadas

RESPONDIDA 15/04/2020 14:54 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 15/04/2020 14:45 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 15:11 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário LAION AMARAL Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO	RESPONDIDA 14/04/2020 14:47 Remetente Dr LAION AMARAL ARRUDA Destinatário Dr JARBAS DELLAZERI PIXIOLINI Paciente LAION AMARAL VER ATENDIMENTO
--	---	---	--

6. ATENDIMENTOS

Na aba *Atendimentos*, há uma lista com todos os teleatendimentos realizados na plataforma e também campos para realização de pesquisa e filtragem dos atendimentos.

Data inicial

09/04/2020

Data final

19/04/2020

Paciente

Status

FILTRAR

ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
129764	17/04/2020 15:16:27	Dr LAION AMARAL ARRUDA	LAION AMARAL	Clínica Conexa Saúde	Concluído	

7. PACIENTES

Na aba *Pacientes*, você encontra o cadastro com todos os seus pacientes, além de dois campos de pesquisa e filtragem, por nome e CPF.

Nome	CPF	Convênio	
		Todos	FILTRAR
 Paciente ALEXANDRE Homem / 29 anos CPF: 137. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente AMANDA Homem / 41 anos CPF: 298. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente ANDRE Homem / 26 anos CPF: 119. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO	 Paciente ANDREZA Mulher / 30 anos CPF: 384. Convênio: Particular VER DETALHES HISTÓRICO NOVO ATENDIMENTO

Dentro de cada cadastro, há informações básicas do paciente e duas opções.



- **<Ver Detalhes> Para visualizar a página de cadastro do paciente**
- **<Histórico> Para ter acesso ao histórico de atendimentos do paciente**

8. HISTÓRICO DO PACIENTE

Na página Histórico do Paciente, é possível visualizar a linha do tempo do paciente e também o resumo de riscos calculados com base em suas comorbidades preenchidas anteriormente.

HISTÓRICO DO PACIENTE

Nome: AMANDA | Idade: 41 anos | Convênio: Particular

NOVO ATENDIMENTO

Dr. LAION AMARAL ARRUDA (Médico(a)) | 14/04/2020 | **VER MAIS**

09/04/2020 | Dra AMANDA FRADE MANTOANI (Médico(a)) | **VER MAIS**

Riscos

Descrição	Risco	Ação
Doença Cardiovascular	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Aneurisma de Aorta	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Neoplasia de Próstata	Aumentado	
Neoplasia Pulmonar	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Influenza	Aumentado	
Tétano	Aumentado	

9. NOME DO PROFISSIONAL (menu de configuração de conta)

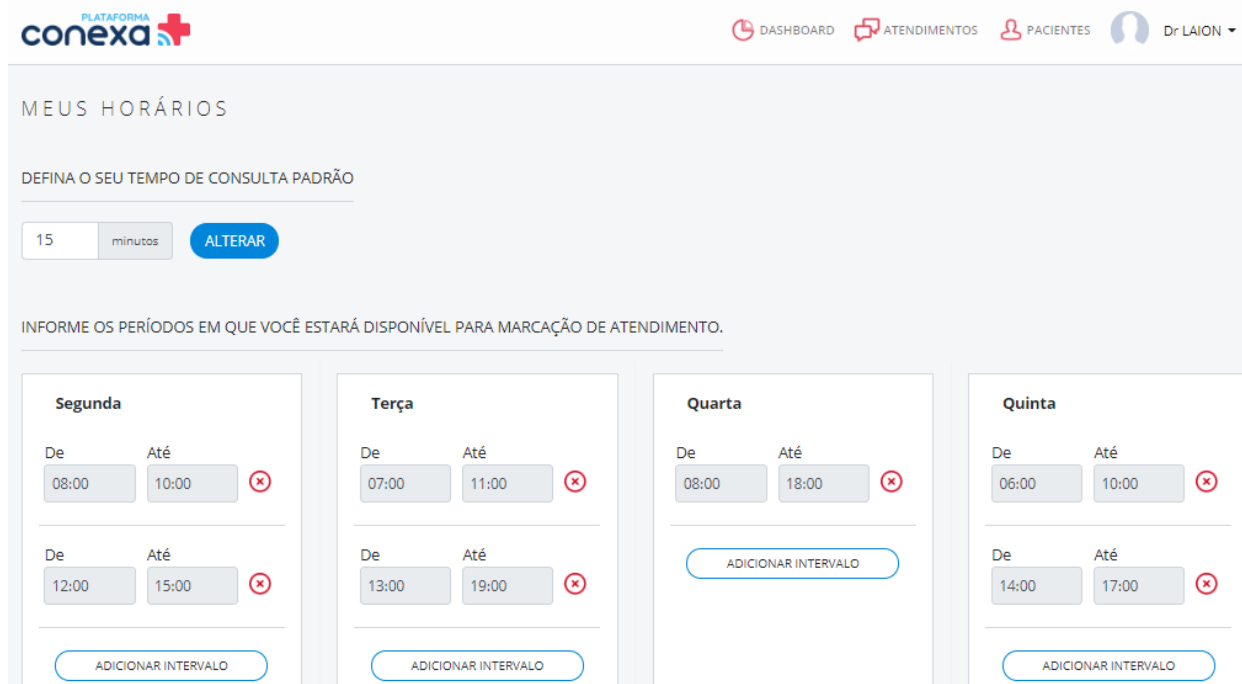
Para acessar o menu de configurações de conta, basta clicar no seu nome e aparecerá uma lista com as opções desse menu:

DASHBOARD | ATENDIMENTOS | PACIENTES | Dr. LAION ▾

- Meus horários
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Trocar conta
- Manual
- Sair

CPF | E-mail

Meus Horários: Esta opção exibe a página da agenda médica. Nela, pode-se configurar o tempo padrão de consulta (intervalo mínimo de 15 minutos) e também os horários de disponibilidade para atendimento na plataforma: de segunda a sexta-feira, das 8 às 22h, e aos sábados, das 8h às 14h, exceto domingos e feriados.



É possível adicionar vários intervalos no mesmo dia e, para excluí-los, basta clicar no “x” ao lado do intervalo a ser excluído.

Para adicionar intervalo, basta clicar em Adicionar Intervalo, inserir os horários e clicar novamente no campo Adicionar intervalo para salvar as informações.

- **Meus Dados:** É a página de cadastro do profissional, citada anteriormente.
- **Alterar Senha:** Para realizar troca da senha de acesso sempre que necessário.
- **Manual:** Esta página contém vídeos tutoriais explicativos sobre a plataforma e sobre o uso da ferramenta.
- **Sair:** Sempre que finalizar os atendimentos e a navegação na plataforma, faça logout, clicando em Sair, para que outras pessoas não utilizem sua conta, mesmo se estiver utilizando um computador pessoal.

10. TIPO DE ATENDIMENTO

A Plataforma Conexa Saúde conta com a opção de atendimento agendado.

10.1 - Atendimento Agendado

No atendimento agendado, o paciente aparecerá na agenda tanto na aba Dashboard quanto na aba atendimentos com horário futuro. Para abrir seu prontuário e iniciar o atendimento, basta clicar no botão Acessar Atendimento, à direita do agendamento.

The screenshot shows the Conexa Saúde interface. At the top, there's a navigation bar with 'DASHBOARD', 'ATENDIMENTOS', 'PACIENTES', and a user profile 'Dr LUIS'. Below the navigation bar, a welcome message 'DR LUIS, BEM-VINDO :)' is displayed. The main section is titled 'AGENDA DE ATENDIMENTO' and shows a date selector for '(Segunda-Feira) 27/04/2020'. Below this is a table with appointment details:

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
171704	27/04/2020 10:22	Angélica Paula Da Silva (40 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento
174880	27/04/2020 15:13	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	Acessar Atendimento
171601	27/04/2020 17:00	Luis Eduardo Eloy Do Amaral (25 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	Acessar Atendimento

Below the agenda, there's a section for 'Últimos atendimentos' showing a list of recent appointments with status 'PENDENTE' and dates/times.

11. PRONTUÁRIO

Ao iniciar a consulta com um paciente, você terá acesso ao seu prontuário, podendo ver suas informações pessoais e sintomas preenchidos previamente à consulta. De maneira geral, a estrutura do prontuário é composta por:

11.1 - Informações do paciente

Contém as informações de cadastro do paciente.

11.2 – Chamar um profissional da saúde

Quando necessário, é possível solicitar uma videochamada com um colega profissional da saúde também cadastrado na plataforma para discutir o caso do paciente ou mesmo solicitar um parecer.

11.3 – Epidemia/Surto

Quadro para auxiliar o preenchimento de casos de Epidemia.

11.4 – Parecer do Especialista (quando solicitado)

Quando solicitado, o quadro de parecer aparecerá no prontuário do paciente tornando-se parte do atendimento dele.

11.5 – Riscos

Esse é um quadro com o cálculo automático dos riscos de saúde do paciente com base nas informações e comorbidades desse paciente na plataforma (não é possível alterar dados desse quadro).

11.6 – História/Exame físico/Medicamentos em uso

Neste quadro, você deverá preencher a história, sintomas, avaliação e medicamentos em uso do paciente. Caso o paciente já tenha colocado alguma informação previamente à consulta sobre alguns desses itens, ele também aparece nesse quadro, e você poderá editá-lo.

11.7 Comorbidades

Contém uma lista com opções de comorbidades para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.8 – Sinais vitais

Contém uma lista com opções de sinais vitais para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.9 – Impressão Diagnóstica

Neste quadro, você poderá preencher a impressão diagnóstica do paciente com base na conversa e nas informações apresentadas.

11.10 – Objetivos do Atendimento

Escolha uma das opções sobre o atendimento realizado:

- **Orientação**
- **Atestado**
- **Afastado**
- **Consulta de rotina**
- **Retorno de consulta**

11.11 – Diagnóstico

Basta começar a digitar um diagnóstico ou colocar seu código CID e escolher, clicando nas opções que aparecerão. Você poderá adicionar quantos CIDs forem necessários.

11.12 – Conduta (prescrição)

Nesse campo você deverá preencher a conduta médica adotada e é nele também que há o botão de prescrição para enviar ao paciente receitas de medicamentos, encaminhamentos, atestados, solicitações de exames, afastamentos, orientações, entre outros.

11.13 – Anexar Exames

Neste quadro, é possível anexar arquivos ou mesmo fotos para enviar ao paciente.

11.14 – Histórico de Chamadas

Este último quadro contém todas as chamadas realizadas para esse paciente.

Na parte de cima da tela do prontuário do paciente, encontram-se suas informações cadastrais:

A interface do sistema de telemedicina Conexa, exibindo o histórico de chamadas de um paciente. No topo, há uma barra de navegação com o logo da Conexa e links para DASHBOARD, ATENDIMENTOS, PACIENTES e o perfil do médico Dr. LUIS FERNANDO. Abaixo, há uma barra de ação com botões para AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S), HISTÓRICO DO PACIENTE (selecionado) e IMPRIMIR ATENDIMENTO. O título principal é "ATENDIMENTO - 139438".

À esquerda, há uma seção "Informações do paciente" com um ícone de perfil e um botão "CHAMAR O PACIENTE". À direita, há uma seção "Status" com um ícone de alerta e o texto "PENDENTE".

Nome	Idade	CPF	Convênio
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	36 anos	095.742.257-12	Particular

Data do Atendimento	Clínica	Tempo de Atendimento
20/04/2020 15:01:51	Clínica Conexa Saúde	00:00:09

Informações Adicionais

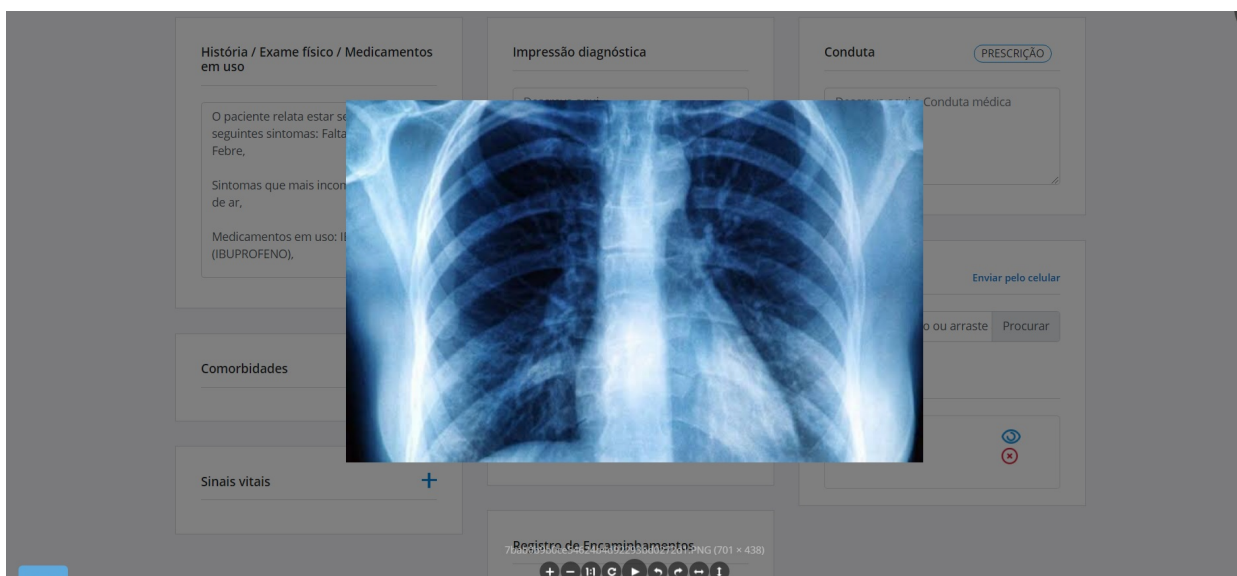
Na figura seguinte, estão os campos para preenchimento durante a consulta:

The interface is divided into several sections for data entry:

- História / Exame físico / Medicamentos em uso:** A text area containing the text: "O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre, Sintomas que mais incomodam: Falta de ar, Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO)".
- Comorbidades:** A section with a blue plus icon.
- Sinais vitais:** A section with a blue plus icon.
- Impressão diagnóstica:** A text area labeled "Descreva aqui..." and a dropdown menu labeled "Objetivo do Atendimento" with "Selecione" as the current selection.
- Diagnóstico:** A text area labeled "Pesquisar CID 10 (código ou descrição)".
- Conduta:** A section with a "PRESCRIÇÃO" button and a text area labeled "Descreva aqui a Conduta médica".
- Anexar exames:** A section with a "Enviar pelo celular" button and a "Procurar" button.
- Outros anexos:** A section showing a list of attachments, including "raio x" with a blue eye icon and a red X icon.

11.15 – Visualizando anexo

Para visualizar o anexo, clique na figura de um olho em cor azul. Com o anexo aberto, você tem a opção de ampliar e fazer a rotação da imagem.



Use a barra de rolagem para ir até a parte superior da tela.

The screenshot shows the 'conexa' platform interface. At the top, there are navigation links: DASHBOARD, ATENDIMENTOS, PACIENTES, and a user profile for Dr. Luis Fernando. Below this, the main section is titled 'ATENDIMENTO - 139438'. On the right, there are buttons for 'AGENDAR PRÓXIMO(S) ATENDIMENTO(S)', 'HISTÓRICO DO PACIENTE', and 'IMPRIMIR ATENDIMENTO'. The central area displays 'Informações do paciente' for Luis Fernando Figueiredo Silva, including his name, age (36), CPF (095.742.257-12), and appointment date (20/04/2020 15:01:51). A green button labeled 'CHAMAR O PACIENTE' is visible. To the right, a 'Status' box shows a red triangle icon and the word 'PENDENTE'. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'CHAMAR UM PROFISSIONAL DE SAÚDE' and a chat icon.

12. INICIANDO O ATENDIMENTO

Para chamar o paciente para a consulta, clique em Chamar o Paciente. Aguarde enquanto a videoconferência é iniciada.

Na área Informações do paciente, clique no botão VERDE que aparece como CHAMAR O PACIENTE. Aparecerá a janela REALIZAR CHAMADA, onde terá o nome do paciente. Agora, é só aguardar o paciente.

This screenshot shows the same interface as before, but with a modal window titled 'Realizar chamada' open in the center. The modal displays a patient profile icon and the text 'Chamando LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA. Aguarde...'. At the bottom of the modal, there is a 'Cancelar chamada' button. The background interface is dimmed, showing the patient information and the 'CHAMAR O PACIENTE' button.

Neste momento, a plataforma vai realizar a chamada e avisar ao paciente, de quatro formas (ligação, SMS, email e alerta no aplicativo), que o médico está aguardando.

Informações do paciente



Nome	Idade	CPF	Convênio
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	36 anos	095.742.257-12	Particular
Data do Atendimento	Clínica	Tempo de Atendimento	
20/04/2020 15:01:51	Clínica Conexa Saúde	00:00:44	
Informações Adicionais			

Status



PENDENTE

Chamada telefônica

Áudio do Computador

Entrar áudio por computador

Abaixo de Informações do paciente, aparecerá a tela de chamada.

Para iniciar a chamada de atendimento, clique no botão Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela. E aguarde o paciente entrar na chamada de teleatendimento.



Desativar som

Parar vídeo

Gerenciar participa...

Compartilhar tela

Bate-papo

Gravar

Mais

Sair da reunião

ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR

CONVIDAR UM PROFISSIONAL

ENCERRAR CHAMADA

Verifique se a câmera e o áudio, localizados na parte inferior esquerda da tela, estão devidamente habilitados.

Obs.: Tanto o microfone quanto a câmera estão ativados quando não há uma faixa vermelha atravessando sua respectiva figura, logo, o paciente poderá ouvir e ver o médico. Caso exista uma faixa vermelha atravessando a figura, significa que o dispositivo está desativado, logo, o paciente não terá acesso ao áudio e vídeo do médico. Para ativar ou desativar microfone e câmera, basta clicar uma vez em cima da respectiva figura.



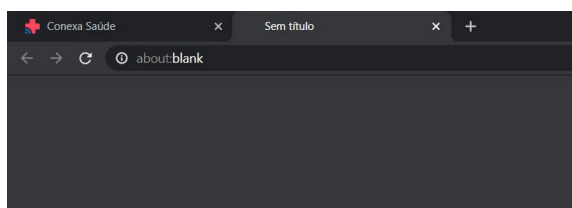
Para ter a certeza que o áudio está ativo, observe se há uma barra verde dentro da figura do microfone.

Na imagem Número de participantes, representada pela figura de duas pessoas, aparecerá o número 1 até que o paciente entre no teleatendimento, quando o número mudará para 2.

12.1 – Entrar usando o zoom pelo computador

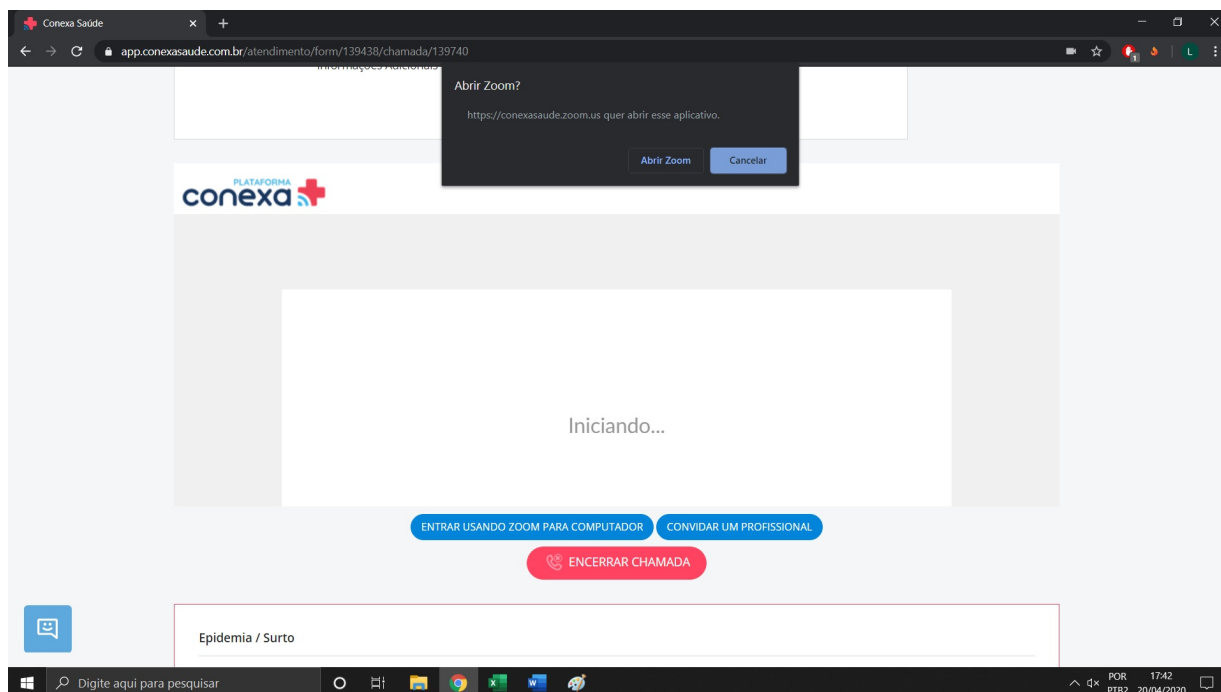
Na tela de chamada, abaixo da figura de Participantes, encontra-se o botão ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR. Esta opção será usada caso, ao clicar em Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela de teleatendimento, a telechamada não seja realizada.

1 – Após clicar, aparecerá uma página sem título. Feche a página:



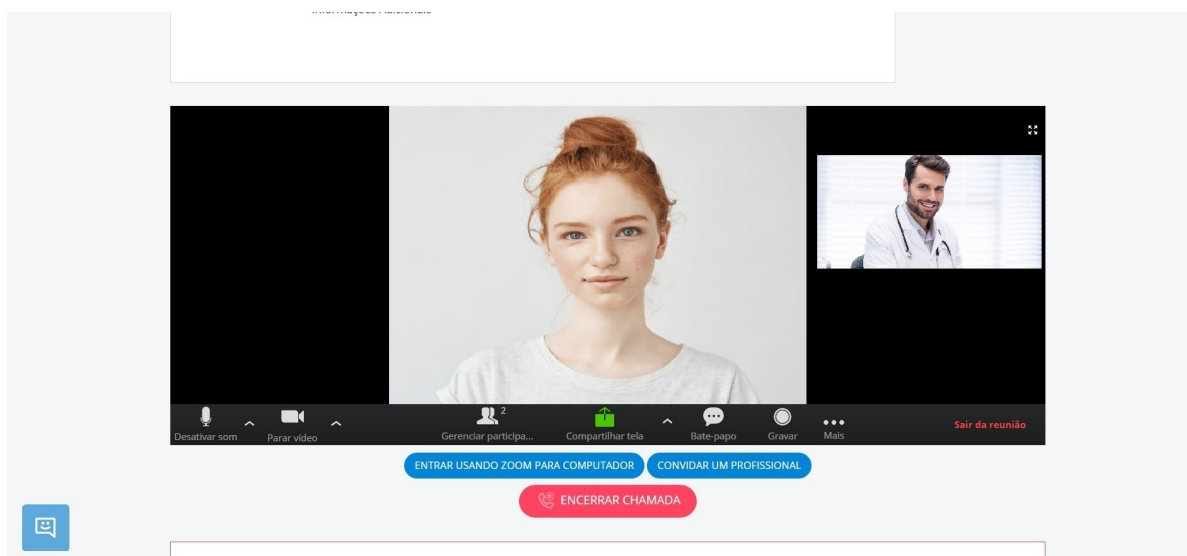
2 – Automaticamente, aparecerá uma janela solicitando permissão com a opção Abrir Zoom, onde você irá clicar.

Neste momento abrirá a janela do Zoom. Verifique se o áudio e o vídeo estão devidamente habilitados.



12.2 – Atendimento

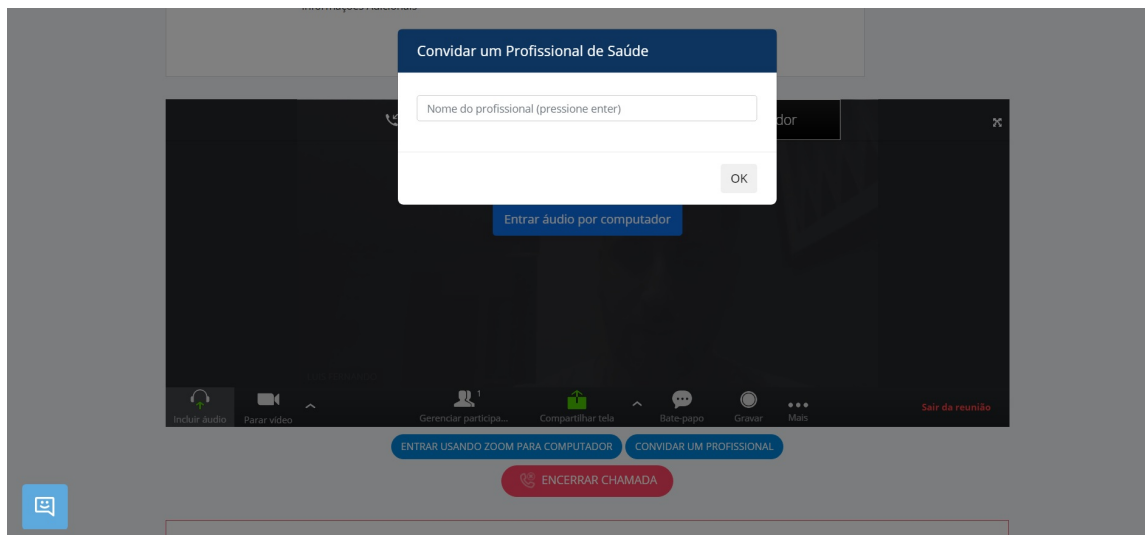
A tela de atendimento conta também com a opção de **CONVIDAR UM PROFISSIONAL**, para um parecer (não é obrigatório).



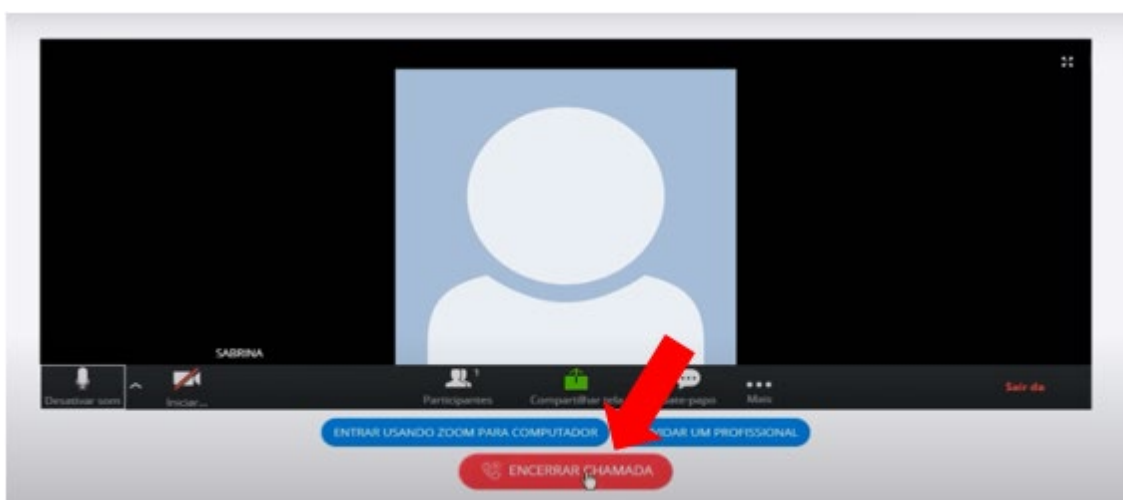
Ao clicar nesta opção, aparecerá uma aba onde o médico solicitante terá que escrever o nome do profissional. Uma lista de profissionais que aderiram ao projeto Teletendimento da Unimed-Rio irá aparecer.

Obs.: Não se trata de um encaminhamento e sim de um parecer.

Logo, se houver a necessidade de uma prescrição, deverá ser feita pelo médico que atendeu o paciente e não pelo que deu o parecer.



Após concluir a consulta, encerre o teleatendimento clicando em ENCERRAR CHAMADA.



Lembrando que os campos História / Exame físico / Medicamentos em uso, Impressão diagnóstica e Conduta são livres e podem ser preenchidos durante o teleatendimento.

12.3 – Diagnóstico

Em Diagnóstico, haverá um campo para pesquisa de CID. Caso não tenha o conhecimento do CID, basta informar a enfermidade e, automaticamente, todas opções relacionadas à enfermidade aparecerão.

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO),

Comorbidades +

Sinais vitais +

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

febre

A010 - **Febre** tifóide

A011 - **Febre** paratífóide A

A012 - **Febre** paratífóide B

A013 - **Febre** paratífóide C

A014 - **Febre** paratífóide não especificada

A259 - **Febre** transmitida por mordedura de rato, tipo não especificado

A482 - Doença dos legionários não-pneumônica (**febre** de Pontiac)

A484 - **Febre** purpúrica do Brasil

A680 - **Febre** recorrente transmitida por

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

Outros anexos

raio x

A opção Conduta conta com a ferramenta de prescrição médica. Para fazer a prescrição, basta clicar sobre ela.

13. PRESCRIÇÃO

Ao clicar, aparecerá uma janela com o nome do paciente, onde poderão ser feitos:

- Atestados
- Encaminhamentos
- Pedidos de exames
- Receitas branca e branca carbonada. Não são aceitas as receitas azul e amarela.

História / Exame físico / Medicamentos em uso

O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,

Sintomas que mais incomodam: Falta de ar,

Medicamentos em uso: IBUPROFENO (IBUPROFENO),

Comorbidades +

Sinais vitais +

Impressão diagnóstica

Descreva aqui...

Objetivo do Atendimento

Orientação

Diagnóstico

Pesquisar CID 10 (código ou descrição)

Conduta **PRESCRIÇÃO**

Descreva aqui a Conduta médica

Anexar exames [Enviar pelo celular](#)

Escolha o arquivo ou arraste Procurar

Outros anexos

raio x

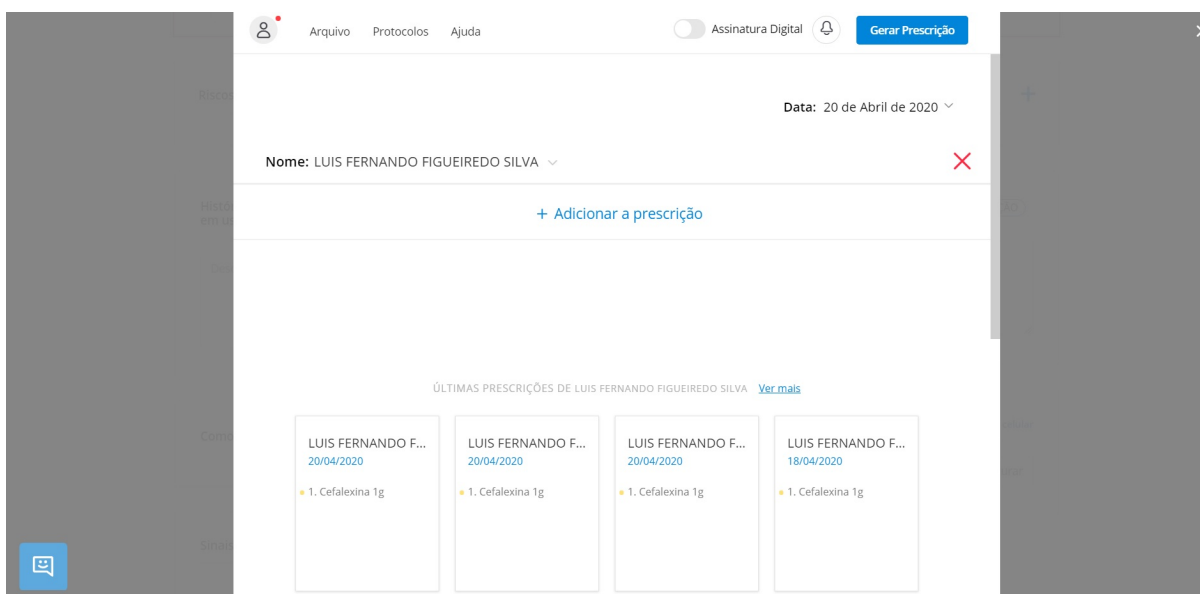
Registro de Encaminhamentos

Nome do profissional (pressione enter)

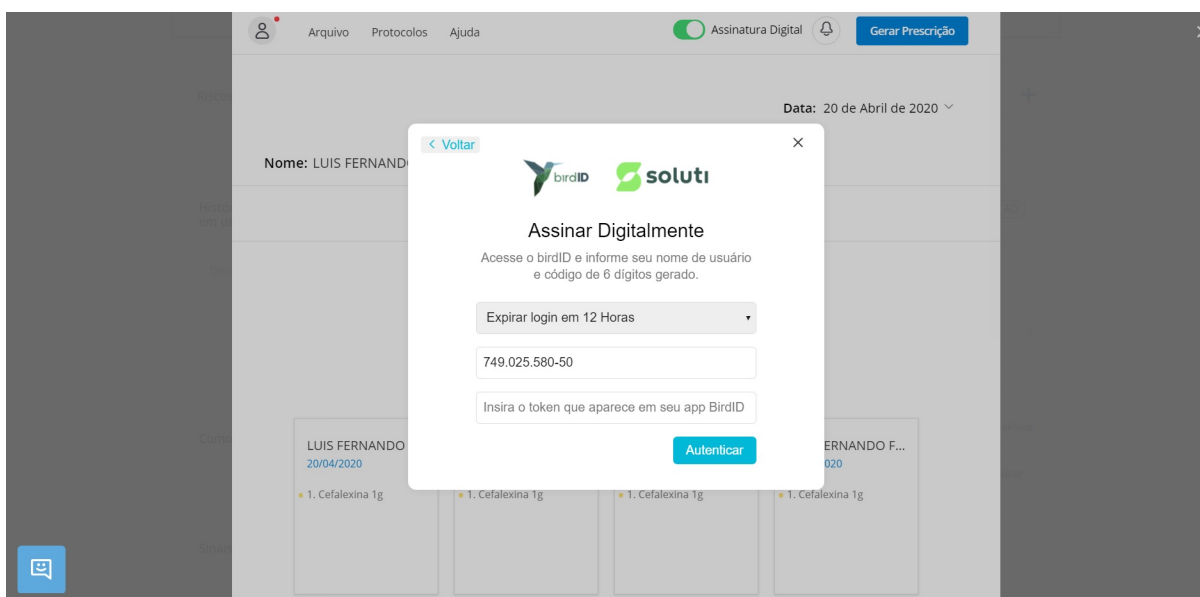
13.1 - Assinatura Digital

Na parte superior, aparecerá a opção para ativar a assinatura digital. Clique sobre ela para ativá-la. Confira se, ao ativar, a opção ficou na cor verde.

Automaticamente, aparecerá a janela ASSINAR DIGITALMENTE, onde o profissional preencherá o seu CPF e o token de seis dígitos gerado pelo aplicativo (birdID). Depois, clique em autenticar.



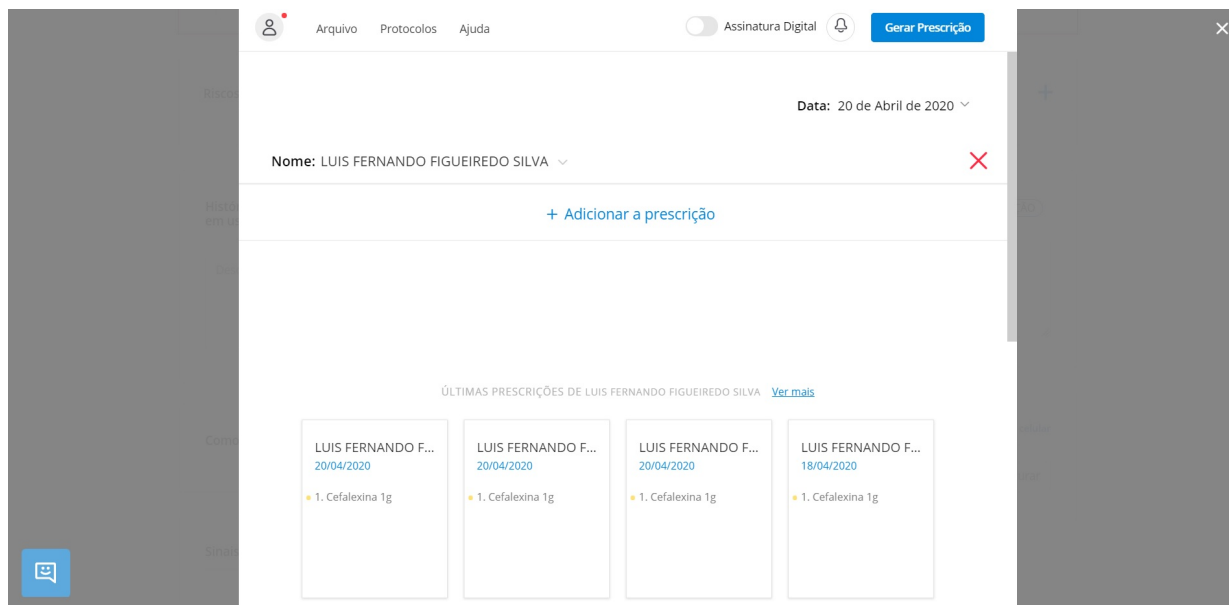
Não será necessário autenticar em todas prescrições, uma vez que a autenticação é válida por um determinado período.



Clique em Adicionar prescrição.

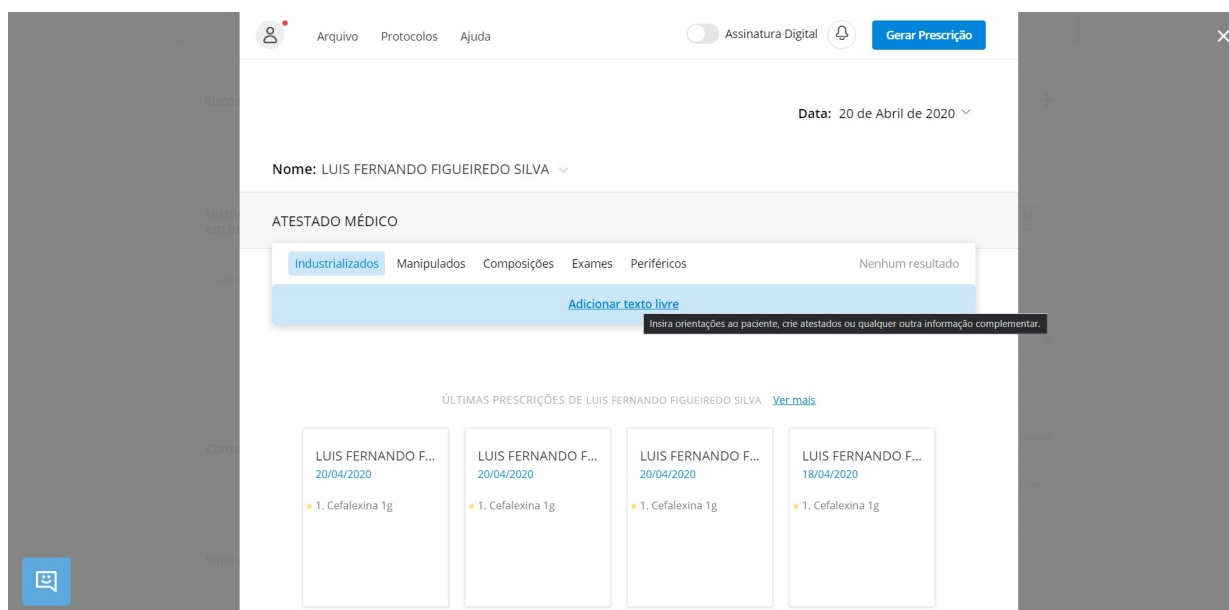
EMISSÃO DE PRESCRIÇÃO (ATESTADO, ENCAMINHAMENTO, EXAME)

Caso seja um atestado, pedido de exame ou encaminhamento, no primeiro campo deverá ser inserido o título da prescrição.



Ao adicionar o título, na parte inferior, aparecerá então o campo onde está escrito: ADICIONAR TEXTO LIVRE.

Nesse campo de texto livre, caso o médico tenha algum modelo pronto, poderá copiar e colar.



 Arquivo Protocolos Ajuda

Assinatura Digital



Gerar Prescrição

Data: 21 de Abril de 2020 ▾

Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA ▾

ATESTADO MÉDICO	Quantidade
Atesto para os devidos fins, a pedido, que o(a) Sr(a). (nome), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar), paciente sob meus cuidados, foi atendido(a) no dia (data) às (horário), apresentando quadro de (informar) e necessitando de 05 (cinco) dias de repouso.	
+ Adicionar a prescrição	

Será aberta uma janela de impressão. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

Unimed 

Prescrição Médica
Dr. DANIELA SILVA DE MORAES - CRM 99999 RJ

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Nome: PEDRO POISSE
CRM: 99999 RJ
Endereço: Rua Jardim Botânico
Telefone: (33) 3333-3333
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

DATA: 21/04/2020
1a. VIA FARMÁCIA
2a. VIA PACIENTE

ASSINATURA

LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA
Endereço: Rua Real Grandeza, Botafogo, Rio de Janeiro
Prescrição:
Cefalexina 1g Comprimido 1 embalagem
2x ao dia

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

DATA:
ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

Imprimir 2 páginas

Destino  Salvar como PDF

Páginas Tudo

Páginas por folha 1

Salvar Cancelar

Uma mensagem informando que a prescrição foi enviada aparecerá.

Prescrição enviada!

O seu paciente deverá receber a cópia digital em instantes.

Algumas operadoras podem levar até 10 minutos para concluir o envio.

Ok

13.2 – Emissão de medicamentos

Ao colocar o nome do medicamento, a plataforma irá oferecer uma lista de remédios. Na opção *Industrializados*, aparecerá o nome do fabricante do medicamento.

The screenshot shows the 'Industrializados' tab selected in the search results for 'paracetamo'. The interface includes a top navigation bar with 'Arquivo', 'Protocolos', 'Ajuda', 'Assinatura Digital', and 'Gerar Prescrição'. The patient's name is 'LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA' and the date is '20 de Abril de 2020'. The search results list three items:

Medicamento	Fabricante	Preço
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	Cimed Genérico	R\$13,16
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	EMS Genérico	de R\$2,08 até R\$18,56
Paracetamol 100mg/mL, Suspensão oral (1un de 15mL)	Germid Genérico	de R\$5,28 até R\$16,28

Below the list is a link 'Adicionar texto livre' and four empty boxes for additional information.

Na opção *Composições*, o nome do fabricante do medicamento é suprimido.

The screenshot shows the 'Composições' tab selected in the search results for 'paracetamo'. The interface is similar to the previous one, but the search results list three items without manufacturer names:

Medicamento	Preço
Paracetamol 750mg, Comprimido dispersível	Paracetamol 750mg
Paracetamol 100mg/g, Solução oral	
Paracetamol 100mg/g, Pó para solução	

Below the list is a link 'Adicionar texto livre' and four empty boxes for additional information.

Adicione a posologia com texto livre ou use as posologias memorizadas.

Após adicionar o medicamento, você poderá adicionar mais medicamentos, clicando em Adicionar prescrição.

Após finalizar a prescrição, clique em Gerar prescrição no canto superior direito.

United A

Unimed

Prescrição Médica

Dr. MARCEL DA SILVA DE MORAES - CRM 99999/RJ

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Nome:

PEDRO POSSE

CRM:

99999 RJ

Endereço:

Rua Jardim Botânico

Telefone:

(33) 3333-3333

Cidade e UF:

Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

DATA:

21/04/2020

1a. VIA FARMÁCIA

2a. VIA PACIENTE

LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA

Endereço: Rua Real Grandiosa,, Botafogo, Rio de Janeiro

Prescrição:

Cefalexina 1g Comprimido

2x ao dia

1 embalagem

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

Nome:

RG:

Endereço:

Telefone:

Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

DATA:

ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

Imprimir

2 páginas

Destino

Salvar como PDF

Páginas

Tudo

Páginas por folha

1

Salvar

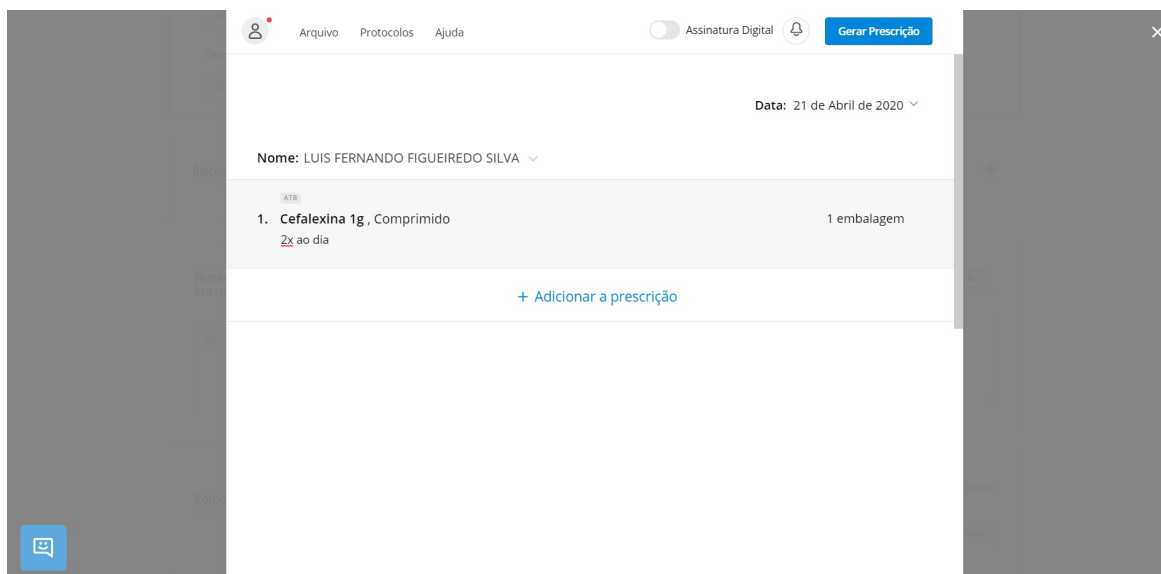
Cancelar

13.3 – Emissão de Receita controlada

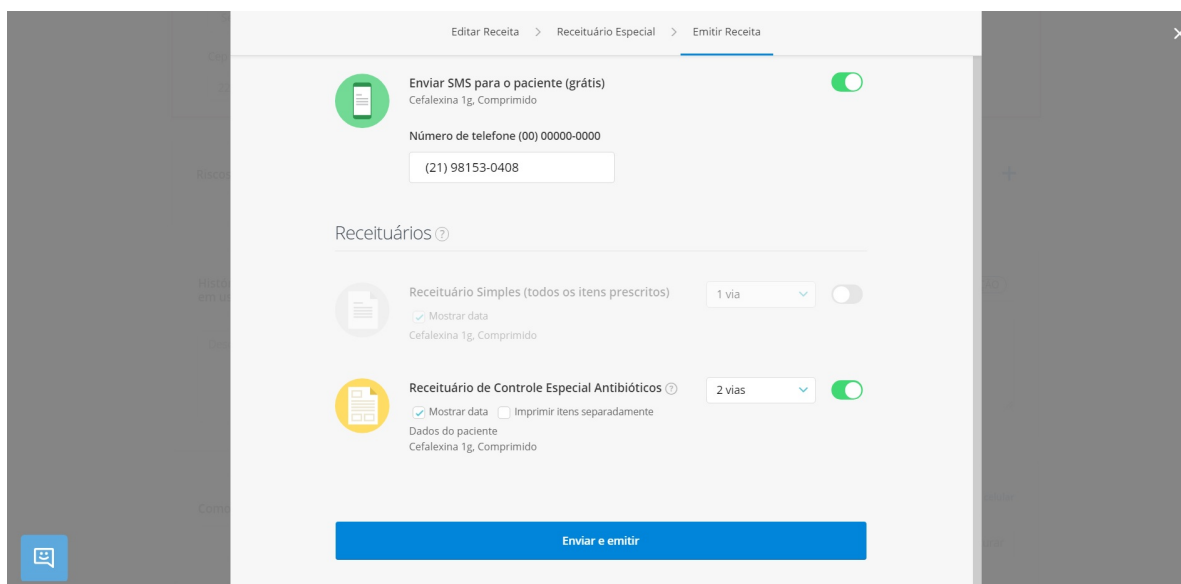
Atualmente, não é permitido emissão de receitas azuis e amarelas.

É obrigatório o uso do banco de dados de remédios no caso de receitas controladas.

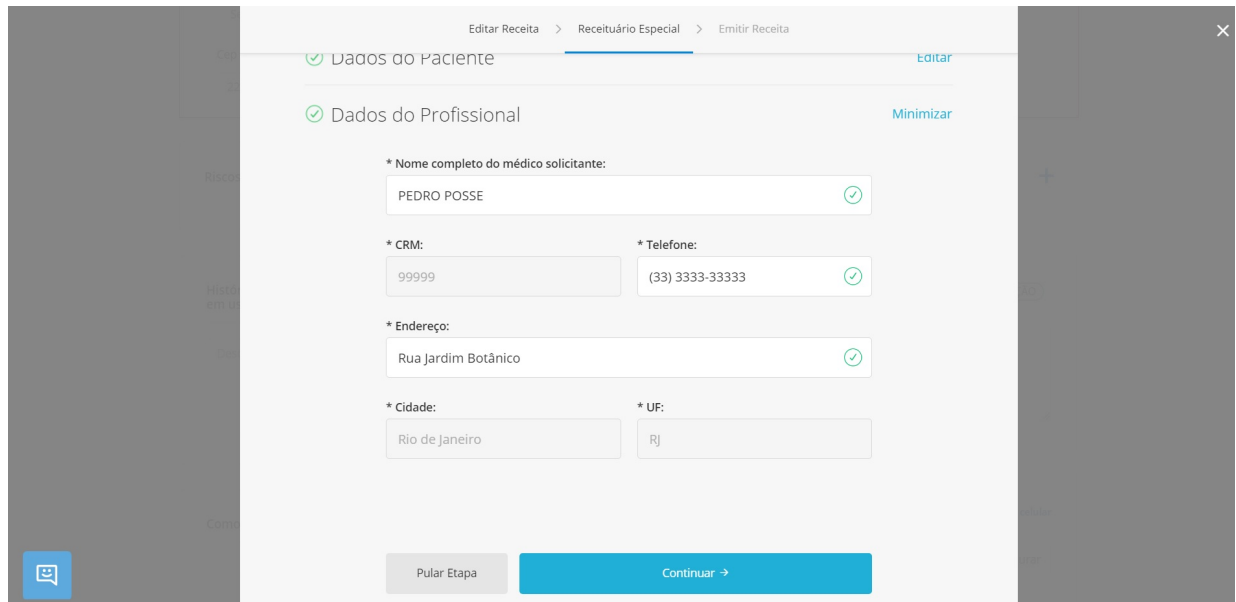
Após prescrever o medicamento, clique em Gerar prescrição.



No caso das receitas controladas, uma opção de receituário especial será aberta.



Para a receita de controle especial, é preciso preencher o endereço do paciente e o telefone e endereço do médico. Recomendamos colocar o telefone e endereço da clínica onde está atendendo.



Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

✓ Dados do Paciente [Editar](#)

✓ Dados do Profissional [Minimizar](#)

* Nome completo do médico solicitante:
PEDRO POSSE ✓

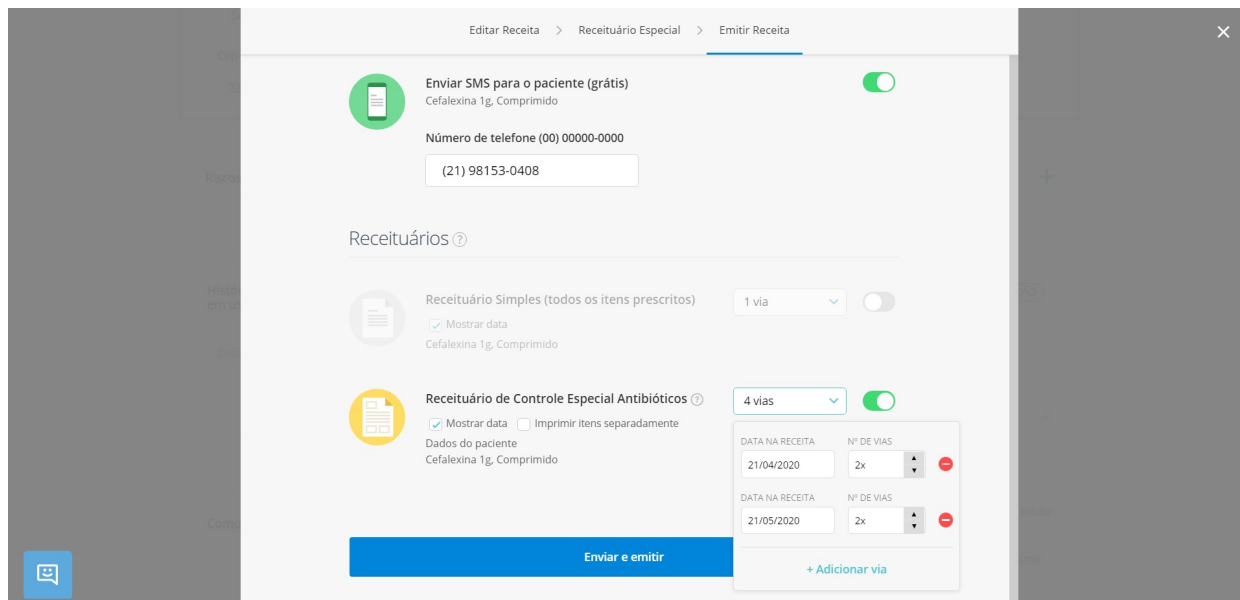
* CRM: 99999 * Telefone: (33) 3333-33333 ✓

* Endereço:
Rua Jardim Botânico ✓

* Cidade: Rio de Janeiro * UF: RJ

[Pular Etapa](#) [Continuar →](#)

Caso seja um medicamento que se repete, clique no número de vias e troque as datas manualmente. Depois, é só clicar em Enviar e emitir.



Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

 Enviar SMS para o paciente (grátis) 
Cefalexina 1g, Comprimido

Número de telefone (00) 00000-0000
(21) 98153-0408

Receituários 

 Receituário Simples (todos os itens prescritos) 1 via 
☒ Mostrar data
Cefalexina 1g, Comprimido

 Receituário de Controle Especial Antibióticos  4 vias 
☒ Mostrar data ☐ Imprimir itens separadamente
Dados do paciente
Cefalexina 1g, Comprimido

[Enviar e emitir](#)

DATA NA RECEITA Nº DE VIAS
21/04/2020 2x 
21/05/2020 2x 
[+ Adicionar via](#)

Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

Unimed Prescrição Médica
Dr. DANIELAN OLIVEIRA DE MORAES - CRM 99999 RJ

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Nome: PEDRO POSSE
CRM: 99999 RJ
Endereço: Rua Jardim Botânico
Telefone: (33) 3333-3333
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

DATA: 21/04/2020
1a. VIA FARMÁCIA
2a. VIA PACIENTE

ASSINATURA

LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA
Endereço: Rua Real Granduca, Botafogo, Rio de Janeiro
Prescrição:
Cefalexina 1g Comprimido 1 embalagem
2x ao dia

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

DATA:
ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

Imprimir 2 páginas

Destino:  Salvar como PDF

Páginas: Tudo

Páginas por folha: 1

Salvar Cancelar

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.

Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita

✓ Dados do Paciente [Editar](#)

✓ Dados do Profissional [Minimizar](#)

* Nome completo do médico solicitante:
PEDRO POSSE ✓

* CRM: 99999 * Telefone: (33) 3333-3333 ✓

* Endereço:
Rua Jardim Botânico ✓

* Cidade: Rio de Janeiro * UF: RJ

Pular Etapa Continuar →

13.4 – Conclusão do atendimento

Esse primeiro campo é o único em que o médico pode escrever algo para o paciente (não é obrigatório). Depois, selecione o Desfecho do atendimento.

Direcionamento do paciente

Redija e envie uma orientação para o paciente

Desfecho

- Selecione
- Alta Consultar
- Ambulatorial
- Atendimento Interrompido
- Encaminhado ao PS
- Follow up Telemedicina
- Paciente Faltou
- Demonstração
- Interconsulta
- Registro de Atestado
- Encaminhar para Médico Imediatamente

Histórico de chamadas

Data	Remetente	Destinatário	Tipo	Tempo Estimado	Status
------	-----------	--------------	------	----------------	--------

Powered by Conexa Saúde® • Termo de Uso • Termo de Adesão • Política de Privacidade

Existe uma opção chamada *Follow up telemedicina*, onde você pode marcar uma consulta futura para fazer o acompanhamento e a evolução do paciente, caso julgue necessário.

Direcionamento do paciente

Redija e envie uma orientação para o paciente

Desfecho: Follow up Telemedicina

Retornar em:

ABRIL 2020

DO	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	SÁ
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Para qual profissional gostaria de agendar o followup:

☒ Marcar na minha agenda

☐ Para outros profissionais

Informe o horário

08:00h

CANCELAR GRAVAR

Histórico de chamadas

Data	Remetente	Status
------	-----------	--------

Powered by Conexa Saúde® • Termo de Uso • Termo de Adesão • Política de Privacidade

A opção *Paciente faltou* deverá ser utilizada nos casos em que o paciente não atendeu à sua chamada.

Direcionamento do paciente

Redija e envie uma orientação para o paciente

Desfecho: Paciente Faltou

CANCELAR GRAVAR

Ao finalizar o atendimento, o médico poderá salvar o atendimento ou concluir.

Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.

SALVAR ATENDIMENTO CONCLUIR

Uma vez concluído, não poderá mais ser alterado.

Para concluir, você poderá inserir um direcionamento do paciente e o paciente receberá a orientação no seu aplicativo.

Status

CONCLUÍDO