





MANUAL DE TREINAMENTO DA PLATAFORMA CONEXA SAÚDE PARA MÉDICOS

1. OBJETIVO

Estabelecer um conjunto de instruções para realização de consultas médicas via telemedicina pelos cooperados da Unimed-Rio, exclusivamente para clientes Unimed-Rio (037), no site da Conexa Saúde (**www.conexasaude.com.br**).

Público: Médicos cooperados da Unimed-Rio

2. DESCRIÇÃO

Neste manual serão mostrados todos os passos para um atendimento médico dentro da **Plataforma Conexa Saúde**, composto pelo cadastro do perfil de médico, configurações de conta, navegação pela plataforma, realização de teleatendimento, preenchimento e envio de prescrições até controle da agenda de atendimentos.

3. CADASTRO NA PLATAFORMA

Para iniciar o cadastro na plataforma é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)

Google Chrome <



Caso ainda não tenha, entre em seu navegador, na área de busca, e escreva: baixar Google chrome.

S	baixar google chrome	Ļ
---	----------------------	---

Ou baixe-o acessando o seguinte site: www.google.com.br.

Todo cadastro médico na Plataforma Conexa Saúde começa com o recebimento de um email de boas-vindas da Conexa Saúde/Unimed-Rio, onde você receberá um link. Ao clicar nesse link, você será direcionado para o cadastro de sua senha.









Despois de cadastrar sua senha, acesse www.conexasaude.com.br e clique em Faça login no canto superior direito.



Escolha a plataforma para fazer login x

Ainda não é cadastrado? Cadastre-se agora mesmo!







ANS - nº 39.332-1

Insira seu e-mail e senha e clique em login.



Caso não se lembre da senha ou não tenha recebido o e-mail para ativação, você deverá clicar em Esqueceu sua Senha, informando o seu e-mail cadastrado na Unimed-Rio. Um e-mail será enviado para você redefinir sua senha.









ANS - nº 39.332

Após realizar o login, a primeira tela a ser visualizada será Meus Dados. Nela, você poderá informar todos os seus dados pessoais, dados profissionais, localidade (endereço), informações acadêmicas e inserir uma foto.

				A PACIENTES Dr LAION -
NOVO ESPECIALIS	ТА			VOLTAR
	Dados pessoais			
	Nome	Sobrenome	CPF 000.000.000-00	E-mail email@email.com
INSERIR FOTO	Celular (99)99999-9999	Data de Nascimento	Sexo Masculino	
	Dados profissionais			
	CRM 99999	UF (CRM / COREN) São Paulo	Especialidade Clínica Geral 🔹	

O paciente terá acesso às seguintes informações do médico: nome, CRM, especialidade, foto, informações acadêmicas e o endereço informado na plataforma, que aparecerá na emissão do receituário do paciente.

4. CONHECENDO A PLATAFORMA

Na parte superior da plataforma, existem três abas – Dashboard, Atendimento e Paciente – e um botão com o nome do profissional para configurações de conta.



- Dashboard: página inicial com os atendimentos e chamadas mais recentes
- Atendimentos: lista de todos os atendimentos realizados na plataforma
- Pacientes: lista de pacientes existente em seu banco de dados
- Nome do profissional: menu com opções para configuração da conta de usuário

5. DASHBOARD

A aba Dashboard contém um atalho para acessar os últimos atendimentos realizados na plataforma. Caso não tenha finalizado seu cadastro, nessa aba surgirá uma janela de lembrete para finalizá-lo.







Complete o seu cadastro 🛛 🗙						
	Dr LA	LION , seu cadastro ainda não foi concluído. Segue abaixo o que está pendente.				
	\odot	Horários de atendimento				
	\bigotimes	Foto COMPLETAR CADASTRO				
	\odot	Dados bancários				
	∢	Formação COMPLETAR CADASTRO				
		FAZER DEPO	IS			

Na primeira janela aparecem os últimos atendimentos realizados e dois botões em forma de setas de navegação para os dias de atendimento.

菌 AGENDA DE ATENDIMENTO

← (Sexta-Feira) 17/04/2020 →

ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento
128741	17/04/2020 12:27	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	ď
128565	17/04/2020 12:45	Laion Amaral (31 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	ď







Na janela abaixo também são exibidos os últimos atendimentos com destaque do status do prontuário do paciente:

• concluído (em verde)

Últimos atendimentos

- pendente (em vermelho)
- aguardando parecer (em laranja)

CONCLUÍDO 17/04/2020	CONCLUÍDO 17/04/2020	PENDENTE 17/04/2020	PENDENTE 16/04/2020
15:16	12:45	12:27	19:02
Paciente LAION AMARAL	Paciente LAION AMARAL	Paciente LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA	Paciente LAION AMARAL
Responsável	Responsável	Responsável	Responsável
Dr LAION AMARAL	Dr LAION AMARAL	Dr LAION AMARAL	Dr LAION AMARAL
ARRUDA	ARRUDA	ARRUDA	ARRUDA
Clínica/Empresa	Clínica/Empresa	Clínica/Empresa	Clínica/Empresa
Clínica Conexa Saúde	Clínica Conexa Saúde	Clínica Conexa Saúde	Clínica Conexa Saúde
VER ATENDIMENTO	VER ATENDIMENTO	VER ATENDIMENTO	VER ATENDIMENTO

No último quadro, há um atalho do histórico de chamadas dos pacientes.









6. ATENDIMENTOS

Na aba Atendimentos, há uma lista com todos os teleatendimentos realizados na plataforma e também campos para realização de pesquisa e filtragem dos atendimentos.

Data inicial 09/04/2020	Data fi 0 19/0	nal)4/2020	Paciente	Status		• FILTRAR
ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
129764	17/04/2020 15:16:27	Dr LAION AMARAL ARRUDA	LAION AMARAL	Clínica Conexa Saúde	Concluído	E Ø

6.1. Cancelar ou Reagendar uma consulta

Em caso de impossibilidade de atender o paciente na data, basta ir ao campo de atendimentos e filtrar por data ou nome do paciente e selecionar o atendimento.

Data inicial 19/06/2020	Data final 19/06/2020	Paciente		Status		• FILTRAR
ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações Cancelar
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	ii 🖉 🖉 i

Para cancelar, clique no "X" e justifique o cancelamento.



Para reagendamento, basta clicar "reagendar atendimento" e selecionar uma nova data e horário.







Data inicial 19/06/2020	Data final 19/06/2020	Paciente		Status		• FILTRAR
ID	Data	Profissional	Paciente	Clínica	Status	Ações
613150	19/06/2020 16:08:13	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 3	MEDIC	Pendente	
612049	19/06/2020 15:01:34	Dr CLAUBER L	DEMO TESTE 10	MEDIC	Pendente	ii 🖉 🙁 🗰
Escolha uma	data 🖣 JUNHO 2020					
	DO 2ª 3ª 4ª 5ª	6ª SÁ				
	7 8 9 10 11	12 13				
	14 15 16 17 18	19 20				
	21 22 23 24 25	26 27				
	28 29 30 1 2	3 4				
	56789	10 11				
Horários Dis	poníveis na Agenda		•			
C						

O paciente será notificado de toda ação de cancelamento ou reagendamento por SMS ou email.

7. PACIENTES

Na aba Pacientes, você encontra o cadastro com todos os seus pacientes, além de dois campos de pesquisa e filtragem, por nome e CPF.









Dentro de cada cadastro, há informações básicas do paciente e duas opções.



- <Ver Detalhes> Para visualizar a página de cadastro do paciente
- <Histórico> Para ter acesso ao histórico de atendimentos do paciente

8. HISTÓRICO DO PACIENTE

Na página Histórico do Paciente, é possível visualizar a linha do tempo do paciente e também o resumo de riscos calculados com base em suas comorbidades preenchidas anteriormente.

conexa 📌			🕒 DASH	BOARD		Dr LAION •
HISTÓRICO DO	PACIENTE					VOLTAR
	Nome AMANDA	Idade Convênio 41 anos Particular		Riscos		
				Descrição	Risco	Ação
NOVO ATENDIMENTO				Doença Cardiovascular	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
Dr LAION AMARAI (Médico(a))		14/04/2020		Aneurisma de Aorta	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
				Neoplasia de Próstata	Aumentado	IE
VER MAIS				Neoplasia Pulmonar	Pendente	Comorbidade incompleta para calcular risco.
	09/04/2020 📀 Dra MAI (Méc	Dra AMANDA FRADE		Influenza	Aumentado	E
		MANTOANI (Médico(a)) VER MAIS		Tétano	Aumentado	E







9. NOME DO PROFISSIONAL

(menu de configuração de conta)

Para acessar o menu de configurações de conta, basta clicar no seu nome e aparecerá uma lista com as opções desse menu:



Meus Horários: Esta opção exibe a página da agenda médica. Nela, pode-se configurar o tempo padrão de consulta (intervalo mínimo de 15 minutos) e também os horários de disponibilidade para atendimento na plataforma: de segunda a sexta-feira, das 8 às 22h, e aos sábados, das 8h às 14h, exceto domingos e feriados.



É possível adicionar vários intervalos no mesmo dia e, para excluí-los, basta clicar no "x" ao lado do intervalo a ser excluído. Se for necessário alterar os dias e horários na agenda, basta excluir o horário anterior e adicionar o novo horário.







Para adicionar intervalo, basta clicar em Adicionar Intervalo, inserir os horários e clicar novamente no campo Adiconar intervalo para salvar as informações.

- Meus Dados: É a página de cadastro do profissional, citada anteriormente.
- Alterar Senha: Para realizar troca da senha de acesso sempre que necessário.
- **Manual:** Esta página contém vídeos tutoriais explicativos sobre a plataforma e sobre o uso da ferramenta.
- **Sair:** Sempre que finalizar os atendimentos e a navegação na plataforma, faça logout, clicando em Sair, para que outras pessoas não utilizem sua conta, mesmo se estiver utilizando um computador pessoal.

10. TIPO DE ATENDIMENTO

A Plataforma Conexa Saúde conta com a opção de atendimento agendado.

10.1 - Atendimento Agendado

No atendimento agendado, o paciente aparecerá na agenda tanto na aba Dashboard quanto na aba Atendimentos com horário futuro. Para abrir seu prontuário e iniciar o atendimento, basta clicar no botão Acessar Atendimento, à direita do agendamento.

C	onex	ă 📌		() DASHBOARD		A PACIENTES Dr LUIS -			
DF	DR LUIS, BEM-VINDO :)								
Ċ	🛱 AGENDA DE ATENDIMENTO								
١.			← (Segunda-Feira) 27/04/2020 →					
	ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento			
	171704	27/04/2020 10:22	Angélica Paula Da Silva (40 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	ď			
	174880	27/04/2020 15:13	Luis Fernando Figueiredo Silva (36 anos)	Clínica Conexa Saúde	Concluído	ď			
	171601	27/04/2020 17:00	Luis Eduardo Eloy Do Amaral (25 anos)	Clínica Conexa Saúde	Pendente	C Acessar Atendimento			
	Últimos atendimentos								
	PENDENT	29/04/2020 10:00	PENDENTE 28/04/2020 14:30	PENDENTE 28/	04/2020 11:00	28/04/2020 10:00			







11. PRONTUÁRIO

Ao iniciar a consulta com um paciente, você terá acesso ao seu prontuário, podendo ver suas informações pessoais e sintomas preenchidos previamente à consulta. De maneira geral, a estrutura do prontuário é composta por:

11.1 - Informações do paciente

Contém as informações de cadastro do paciente.

11.2 - Chamar um profissional da saúde

Quando necessário, é possível solicitar uma videochamada com um colega profissional da saúde também cadastrado na plataforma para discutir o caso do paciente ou mesmo solicitar um parecer.

11.3 - Epidemia/Surto

Quadro para auxiliar o preenchimento de casos de Epidemia.

11.4 - Parecer do Especialista (quando solicitado)

Quando solicitado, o quadro de parecer aparecerá no prontuário do paciente tornandose parte do atendimento dele.

11.5 - Riscos

Esse é um quadro com o cálculo automático dos riscos de saúde do paciente com base nas informações e comorbidades desse paciente na plataforma (não é possível alterar dados desse quadro).

11.6 – História/Exame físico/Medicamentos em uso

Neste quadro, você deverá preencher a história, sintomas, avaliação e medicamentos em uso do paciente. Caso o paciente já tenha colocado alguma informação previamente à consulta sobre alguns desses itens, ele também aparece nesse quadro, e você poderá editá-lo.

11.7 - Comorbidades

Contém uma lista com opções de comorbidades para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.







11.8 - Sinais vitais

Contém uma lista com opções de sinais vitais para auxiliar no preenchimento do prontuário. Todos os dados são opcionais.

11.9 - Impressão Diagnóstica

Neste quadro, você poderá preencher a impressão diagnóstica do paciente com base na conversa e nas informações apresentadas.







11.10 - Objetivos do Atendimento

Escolha uma das opções sobre o atendimento realizado:

- Orientação
- Atestado
- Afastado
- Consulta de rotina
- Retorno de consulta

11.11 - Diagnóstico

Basta começar a digitar um diagnóstico ou colocar seu código CID e escolher, clicando nas opções que aparecerão. Você poderá adicionar quantos CIDs forem necessários.

11.12 - Conduta (prescrição)

Nesse campo você deverá preencher a conduta médica adotada e é nele também que há o botão de prescrição para enviar ao paciente receitas de medicamentos, encaminhamentos, atestados, solicitações de exames, afastamentos, orientações, entre outros.

11.13 - Anexar Exames

Neste quadro, é possível anexar arquivos ou mesmo fotos para enviar ao paciente.

11.14 - Histórico de Chamadas

Este último quadro contém todos as chamadas realizadas para esse paciente.

Na parte de cima da tela do prontuário do paciente, encontram-se suas informações cadastrais:









Na figura seguinte, estão os campos para preenchimento durante a consulta:

História / Exame físico / Medicamentos em uso	Impressão diagnóstica	Conduta (PRESCRIÇÃO)
O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,	Descreva aqui	Descreva aqui a Conduta médica
Sintomas que mais incomodam: Falta de ar, Medicamentos em uso: IBUPROFENO	Objetivo do Atendimento	
(IBUPROFENO),	Selecione	Anexar exames Enviar pelo celula
		Escolha o arquivo ou arraste Procurar
iomorbidades +	Diagnóstico	Outros anexos
	Pesquisar CID 10 (código ou descrição)	raio x 🔕 🛞
Sinais vitais 🕂 🕂		

11.15 - Visualizando anexo

Para visualizar o anexo, clique na figura de um olho em cor azul. Com o anexo aberto, você tem a opção de ampliar e fazer a rotação da imagem.

	História / Exame físico / Medicamentos em uso	Impressão diagnóstica	Conduta	(PRESCRIÇÃO)
	O paciente relata estar sc seguintes sintomas: Falta Febre, Sintomas que mais incon de ar, Medicamentos em uso: II		Condu	ita médica
_	(BUPROFENO),		o ou a	Enviar pelo celular rraste Procurar
_	Comorbidades			
	Sinais vitais +	"Registro de Encaminhamentos us por este		







Use a barra de rolagem para ir até a parte superior da tela.

				C DASHBOA	RD CATENDIMENTOS		Dr LUIS FERNANDO -
	ATENDIMENTO	- 139438	AGEN	IDAR PRÓXIMO(S) ATENI	DIMENTO(S) HISTÓRIO	CO DO PACIENTE	(IMPRIMIR ATENDIMENTO)
	Informações do pa	iciente					Status
	n	Nome LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL	Idade 36 anos	CPF 095.742.257-12	Convênio Particular		
	CHAMAR O PACIENTE	Data do Atendimento 20/04/2020 15:01:51	Clínica Clínica Conex	a Saúde	Tempo de Atendimen 00:00:03	to	
		Informações Adicionais					
		1	💼 CHAMAR UN	/ PROFISSIONAL DE S	5AÚDE		
E	Epidemia / Surto						

12. INICIANDO O ATENDIMENTO

Para chamar o paciente para a consulta, clique em Chamar o Paciente. Aguarde enquanto a videoconferência é iniciada.

Na área Informações do paciente, clique no botão VERDE que aparece como CHAMAR O PACIENTE. Aparecerá a janela REALIZAR CHAMADA, onde terá o nome do paciente. Agora, é só aguardar o paciente.

	Realizar chamada X	A PACIENTES Dr LUIS FERNANDO -
Paciente contactado Aguarde chamada ini	0	×
ATENDIMENTO - 139438		
Informações do paciente	Chamando LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA. Aguarde	Status
Nome LUIS FERNANDO FI		PENDENTE
Data do Atendimen 20/04/2020 15:01:5		nto
Informações Adicio	Cancelar chamada	
	ES CHAWAR OW PROFISSIONAL DE SAUDE	







Neste momento, a plataforma vai realizar a chamada e avisar ao paciente, de quatro formas (ligação, SMS, email e alerta no aplicativo), que o médico está aguardando.

Informações do p	aciente				Status
0	Nome LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SIL Data do Atendimento 20/04/2020 15:01:51 Informações Adicionais	Idade 36 anos Clínica Clínica Conexa	CPF 095.742.257-12 Saúde	Convênio Particular Tempo de Atendimento 00:00:44	PENDENTE
-	🕊 Chamada te	elefônica	Q Á	udio do Computador	×
		Entrar áudi	io por computado		

Abaixo de Informações do paciente, aparecerá a tela de chamada.

Para iniciar a chamada de atendimento, clique no botão Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela. E aguarde o paciente entrar na chamada de teleatendimento.



Verifique se a câmera e o áudio, localizados na parte inferior esquerda da tela, estão devidamente habilitados.







Obs.: Tanto o microfone quanto a câmera estão ativados quando não há uma faixa vermelha atravessando sua respectiva figura, logo, o paciente poderá ouvir e ver o médico. Caso exista uma faixa vermelha atravessando a figura, significa que o dispositivo está desativado, logo, o paciente não terá acesso ao áudio e vídeo do médico. Para ativar ou desativar microfone e câmera, basta clicar uma vez em cima da respectiva figura.



Para ter a certeza que o áudio está ativo, observe se há uma barra verde dentro da figura do microfone.

Na imagem Número de participantes, representada pela figura de duas pessoas, aparecerá o número 1 até que o paciente entre no teleatendimento, quando o número mudará para 2.

12.1 - Entrar usando o zoom pelo computador

Na tela de chamada, abaixo da figura de Participantes, encontra-se o botão ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR. Esta opção será usada caso, ao clicar em Entrar áudio por computador, que se encontra no centro da tela de teleatendimento, a telechamada não seja realizada.

1 – Após clicar, aparecerá uma página sem título. Feche a página:



2 – Automaticamente, aparecerá uma janela solicitando permissão com a opção Abrir Zoom, onde você irá clicar.







Neste momento abrirá a janela do Zoom. Verifique se o áudio e o vídeo estão devidamente habilitados.

📌 Conexa Saúde	× +		- 0	×
\leftarrow \rightarrow \mathbf{C} $\hat{\mathbf{e}}$ app.conexa	asaude.com.br/atendim	ento/form/139438/chamada/139740	📼 🖈 🗛 🌢 🗆	:
		Abrir Zoom?		
		https://conexasaude.zoom.us quer abrir esse aplicativo.		
		Abrir Zoom Cancelar		
	conexa	i 📌		
		Iniciando		
		ENTRAR USANDO ZOOM PARA COMPUTADOR CONVIDAR UM PROFISSIONAL		
		😻 ENCERRAR CHAMADA		
_			7	
E	Epidemia / Surte	0		
🕂 🔎 Digite aqui para p	esquisar	O H 🔚 👩 🗷 🖼 🎻	ヘ ロ× POR 17:42 PTB2 20/04/2020	

12.2 - Atendimento

A tela de atendimento conta também com a opção de CONVIDAR UM PROFISSIONAL, para um parecer (não é obrigatório).



Ao clicar nesta opção, aparecerá uma aba onde o médico solicitante terá que escrever o nome do profissional. Uma lista de profissionais que aderiram ao projeto Teleatendimento da Unimed-Rio irá aparecer.

Obs.: Não se trata de um encaminhamento e sim de um parecer.







Logo, se houver a necessidade de uma prescrição, deverá ser feita pelo médico que atendeu o paciente e não pelo que deu o parecer.



Após concluir a consulta, encerre o teleatendimento clicando em ENCERRAR CHAMADA.



Lembrando que os campos História / Exame físico / Medicamentos em uso, Impressão diagnóstica e Conduta são livres e podem ser preenchidos durante o teleatendimento.

12.3 – Diagnóstico

Em Diagnóstico, haverá um campo para pesquisa de CID. Caso não tenha o conhecimento do CID, basta informar a enfermidade e, automaticamente, todas opções relacionadas à enfermidade aparecerão.







O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,			4
Medicamentos em uso: IBUPROFENO	Objetivo do Atendimento		
(IBUPKUPENU),	Orientação 🔹	Anexar exames Envi	ar pelo celular
		Escolha o arquivo ou arraste	Procurar
Comorbidades +	Diagnóstico	Outros anexos	
	febre	raio x	\bigcirc
Sinais vitais 🕂	A010 - Febre tifóide		\otimes
	A011 - Febre paratifóide A		
	A012 - Febre paratifóide B		
	A013 - Febre paratifóide não especifica da		
	A259 - Febre transmitida por mordedur a de rato, tipo não especificado		
_	A482 - Doença dos legionários não-pne umônica [febre de Pontiac]		
	A484 - Febre purpúrica do Brasil		
	A680 - Febre recorrente transmitida po		

A opção Conduta conta com a ferramenta de prescrição médica. Para fazer a prescrição, basta clicar sobre ela.

13. PRESCRIÇÃO

Ao clicar, aparecerá uma janela com o nome do paciente, onde poderão ser feitos:

- Atestados
- Encaminhamentos
- Pedidos de exames
- Receitas branca e branca carbonada. Não são aceitas as receitas azul e amarela.

História / Exame físico / Medicamentos em uso	Impressão diagnóstica	Conduta (PRESCRIÇÃO)
O paciente relata estar sentindo os seguintes sintomas: Falta de ar, Tosse, Febre,	Descreva aqui	Descreva aqui a Conduta médica
Sintomas que mais incomodam: Falta de ar, Medicamentos em uso: IBUPROFENO	Objetivo do Atendimento	
(IBUPROFENO),	Orientação 🔻	Anexar exames Enviar pelo celular
		Escolha o arquivo ou arraste Procurar
Comorbidades +	Diagnóstico	Outros anexos
	Pesquisar CID 10 (código ou descrição)	raio x
Sinais vitais +		
	Registro de Encaminhamentos	
	Nome do profissional (pressione enter)	







13.1 - Assinatura Digital

Na parte superior, aparecerá a opção para ativar a assinatura digital. Clique sobre ela para ativá-la. Confira se, ao ativar, a opção ficou na cor verde.

Automaticamente, aparecerá a janela ASSINAR DIGITALMENTE, onde o profissional preencherá o seu CPF e o token de seis dígitos gerado pelo aplicativo (birdID). Depois, clique em autenticar.

2	Arquivo Protocolos	Ajuda	Assinatur	a Digital Q Gerar Pres	scrição		×
Riscos				Data: 20 de Abril de 20	120 V	+	
	Nome: LUIS FERNANDO FIG	UEIREDO SILVA \sim			×		
Histór em us		+ Adicior	ar a prescrição			(0X	
Des							
	Ú	LTIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS	FERNANDO FIGUEIREDO SILVA	Ver mais			
Como	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 18/04/2020 • 1. Cefalexina 1g		erlatar 1737	
Sinais							

Não será necessário autenticar em todas prescrições, uma vez que a autenticação é válida por um determinado período.

	Arquivo Protocolos A	juda 🚺 Assinatu	ura Digital 🔱 Gerar Prescrição		×
Riscos			Data: 20 de Abril de 2020 $^{ imes}$		
	Vo	ltar Yordio 💋 soluti	×		
Histô em us Dec		Assinar Digitalmente Acesse o birdID e informe seu nome de usuário			
		e coalgo de o digitos gerado. Expirar login em 12 Horas			
		749.025.580-50 Insira o token que aparece em seu app BirdID			
Come	LUIS FERNANDO 20/04/2020	Autenticar	ERNANDO F 020	1.11	
E					







Clique em Adicionar prescrição.

EMISSÃO DE PRESCRIÇÃO (ATESTADO, ENCAMINHAMENTO, EXAME)

Caso seja um atestado, pedido de exame ou encaminhamento, no primeiro campo deverá ser inserido o título da prescrição.

8	Arquivo Protocolos	Ajuda	Assinatur	ra Digital 🔱 Gerar Pre	escrição	×
Riscos				Data: 20 de Abril de 2	020 ~	
N	ome: LUIS FERNANDO FIG	UEIREDO SILVA \sim			×	
Histói em us		+ Adicior	nar a prescrição			
Desi						
		TIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS I	FERNANDO FIGUEIREDO SILVA	<u>Ver mais</u>		
Como	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 20/04/2020 • 1. Cefalexina 1g	LUIS FERNANDO F 18/04/2020 • 1. Cefalexina 1g		
Sinais						

Ao adicionar o título, na parte inferior, aparecerá então o campo onde está escrito: ADICIONAR TEXTO LIVRE.

Nesse campo de texto livre, caso o médico tenha algum modelo pronto, poderá copiar e colar.

	Arquivo Protocolos	Ajuda	Assinatur	a Digital Q Gerar Prescrição	×
Risco	Nome: LUIS FERNANDO FIGI	JEIREDO SILVA 🔗		Data: 20 de Abril de 2020 🗸	+
Histor em us	ATESTADO MÉDICO				10
Den	Industrializados Manipulad	os Composições Exames	Periféricos	Nenhum resultado	
		Adiciona	a <mark>r texto livre</mark> Insira orientações ao paciente	e, crie atestados ou qualquer outra informação	o complementar.
		TIMAS PRESCRIÇÕES DE LUIS	FERNANDO FIGUEIREDO SILVA	/er mals	
Come	LUIS FERNANDO F 20/04/2020	LUIS FERNANDO F 20/04/2020	LUIS FERNANDO F 20/04/2020	LUIS FERNANDO F 18/04/2020	
	• I. CeraleXIIIa Ig	• I. Cenarexinia Tg	• I. Cerarexina Ig	• L Cerdiexina rg	







	Arquivo Protocolos Ajuda	Assinatura Digital Q Gerar Prescrição	×
Risco		Data: 20 de Abril de 2020 $^{\vee}$	+
	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA $$		
Histó em us	ATESTADO MÉDICO þigite	Quantidade 🗙	X0)
Des	+ Adicionar a pre	scrição	
Come			celute
			urar
Sinak			

Com o atestado pronto, clique em GERAR PRESCRIÇÃO.

S Cent	Arquivo Protocolos Ajuda Assinatura Digital	Gerar Prescrição	×
	Data:	: 21 de Abril de 2020 $^{\vee}$	
Risco:	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA \lor		+
	ATESTADO MÉDICO Atesto para os devidos fins, a pedido, que o(a) Sr(a). (nome), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar), paciente sob meus cuidados, foi atendido(a) no dia (data) às (horário), apresentando quadro de (informar) e necessitando de 05 (cinco) dias de repouso.	Quantidade	
Histó em us	+ Adicionar a prescrição		<u>80)</u>
Come			
			tar







Será aberta uma janela de impressão. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

Unimed ft Prescrição Médica Dr DaBLAN SOCRA DE MORAES - C	RM 99999/RJ		Imprimir	2	páginas	
IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE	RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL		Destino	Salvar como PDF	-	
Nome: PEDRO POSSE	DATA: 21/04/2020					
CRM: 99999 RJ	1a. VIA FARMÁCIA					
Endereço: Rua Jardim Botânico	2a. VIA PACIENTE		Páginas	Tudo	Ţ	
Telefone: (33) 3333-33333						
Cidade e UF: Rio de Janeiro - RJ			Páginas por folha		–	
	ASSINATURA				_	
LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA						
Endereço: Rua Real Grandeza, , Botafogo, Rio de Janei	ro					
Prescrição:	1 embalanem					
Cetasexina 1g. Comprimoo	1 embaugem					
ISENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR Nome: RG: Enferteço: Telefone: Cidade e UP: -	IDENTIFICAÇÃO DO FORMECEDOR DATA ASSINATURA DO FARMACEUTICO					
		•		Salvar	incelar	

Uma mensagem informando que a prescrição foi enviada aparecerá.

Pecchanos Prescrição enviada!
O seu paciente deverá receber a cópia digital em instantes.
Algumas operadoras podem levar até 10 minutos para concluir o envio. Ok
Gerando PDF 👃







13.2 - Emissão de medicamentos

Ao colocar o nome do medicamento, a plataforma irá oferecer uma lista de remédios. Na opção Industrializados, aparecerá o nome do fabricante do medicamento.

	Arquivo Protocolos Ajuda	Assinatura Digital	Gerar Prescrição	×
Riscos		Data	a: 20 de Abril de 2020 🗡	+
	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA $$			
Histór em us	paracetamo			XO)
Des	Industrializados Manipulados Composições Exames Periférico	os	100 resultados	
	Paracetamol 100mg/mL , Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	Cimed Genérico	R\$13,16	
	Paracetamol 100mg/mL , Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	EMS Genérico	de R\$2,08 até R\$18,56	
Como	Paracetamol 100mg/mL , Suspensão oral (1un de 15mL) Paracetamol 100mg/mL	Germed Genérico	de R\$5,28 até R\$16,28	ender
	Adicionar texto livre			
Sinais				

Na opção Composições, o nome do fabricante do medicamento é suprimido.

	Arquivo Protocolos Ajuda Assinatura Digital 🕹 Gerar Prescrição	×
	Data: 20 de Abril de 2020 🗡	
	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA \vee	
	paracetamo	
	Industrializados Manipulados Composições Exames Periféricos 75 resultados	
	Paracetamol 750mg , Comprimido dispersível Paracetamol 750mg	
	Paracetamol 100mg/g , Solução oral	
	Paracetamol 100mg/g, Pó para solução	
	Adicionar texto livre	
Sinal		







Adicione a posologia com texto livre ou use as posologias memorizadas.

🕦 (1) WhatsApp 🛛 🗙 📄 Meet: rop-rupn-tu) 💿 🗙	📔 📧 Live Sandy e Juni: 🔹 🗙 🛛 🐺 Manual do Médico Cor 🗴 📔 Manua	I do Médico Cor 🗙 🛛 🚱 Plataforma Conexa - A 🗙 🛛 🌧 G	onexa Saúde 🛛 🗙	
← → C O Não seguro app.conexasaude.com.b		🚖 🛟 ؋ 🗏 🖬 🚺 🗄		
(a)	Arquivo Protocolos Ajuda	Assinatura Digital	ĩão	
Nome		Data: 21 de Abril de 2020	~	
Risco 1. Pa jo	racetamol 300mg , Comprimido sologia	1 embalagem	×	
Histór	Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário. Posologia memorizada		10	
	Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário. Posologia sugerida	iomar 1 comprimido via orai ate de 5 em 6 noras, se necesa	no.	
			e.	
			cetulor:	
			urar	
Digite aqui para pesquisar	o h 🔚 👩 🐖 🐖 🎻			へ 🌡 山) POR 21:33 💭 PIB2 21/04/2020

Após adicionar o medicamento, você poderá adicionar mais medicamentos, clicando em Adicionar prescrição.

Após finalizar a prescrição, clique em Gerar prescrição no canto superior direito.

	Arquivo Protocolos Ajuda	Assinatura Digital Q Gerar Prescrição	×
		Data: 21 de Abril de 2020 $^{\vee}$	
Risco	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA $$		+
	 Paracetamol 300mg , Comprimido Tomar 1 comprimido via oral até de 6 em 6 horas, se necessário. 	1 embalagem	
Histó em us	+ Adicionar a pre	scrição	<u>ko</u>)
pe			
Como			







Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.

	Editar Receita 3 Recetuario Espacial 3 Emitti Recata	×
	Prescrição enviada!	
	O seu paciente deverá receber a cópia digital em instantes. Algumas operadoras podem levar até 10 minutos para concluir o envio.	
Aquardando api.memed.com.br		







13.3 - Emissão de Receita controlada

Atualmente, não é permitido emissão de receitas azuis e amarelas.

É obrigatório o uso do banco de dados de remédios no caso de receitas controladas.

Após prescrever o medicamento, clique em Gerar prescrição.

	Arquivo Protocolos Ajuda	Assinatura Digital 🗘 Gerar Prescrição	×
2		Data: 21 de Abril de 2020 \vee	
Riscos	Nome: LUIS FERNANDO FIGUEIREDO SILVA $$		+
	 Cefalexina 1g , Comprimido 2x ao dia 	1 embalagem	
Histó em u:	+ Adicionar a pro	escrição	<u>ko)</u>
Des			
Come			ada far
			urar

No caso das receitas controladas, uma opção de receituário especial será aberta.

	Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita					
	Enviar SMS para o paciente (grátis) Cefalexina 1g, Comprimido					
	Número de telefone (00) 00000-0000					
Riscos	(21) 98153-0408		+			
	Receituários ()					
Histó em ui	Receituário Simples (todos os itens prescritos)	1 via	<u>20)</u>			
Des						
	Receituário de Controle Especial Antibióticos () Mostrar data Imprimir itens separadamente Dados do paciente Cefalexina 1g. Comprimido	2 vias 🗸 🔍				
forme			estator.			
	Enviar e emitir		111			







Para a receita de controle especial, é preciso preencher o endereço do paciente e o telefone e endereço do médico. Recomendamos colocar o telefone e endereço da clínica onde está atendendo.

Cor	Editar Receita >	Receituário Especial > Emitir Receita	Editar		×
	⊘ Dados do Profissional		Minimizar		
	* Nome completo do médico solici	ante:			
Risco:	PEDRO POSSE		\odot		
	* CRM:	* Telefone:			
Histor	99999	(33) 3333-33333	\odot	AO)	
	* Endereço:				
Dete	Rua Jardim Botânico		\oslash		
	* Cidade:	* UF:		4	
	Rio de Janeiro	RJ			
				celular.	
Como					
	Pular Etapa	Continuar →		usar	

Caso seja um medicamento que se repete, clique no número de vias e troque as datas manualmente. Depois, é só clicar em Enviar e emitir.

	Editar Receita > Receituário Especial > Emitir Receita							×
22		Enviar SMS para o paciente (grátis) Cefalexina 1g, Comprimido						
		Número de telefone (00) 00000-0000						
Riscos		(21) 98153-0408						
	Receituá	irios 🕜						
Histó								
em us		Receituário Simples (todos os itens prescritos)	1 via					
Des		Cefalexina 1g, Comprimido						
		Description de Controla Francial Amiliónicas O						
		Mostrar data Imprimir itens separadamente	4 vias					
		Dados do paciente	DATA NA RECEITA	N° DE VIAS				
		Cefalexina 1g, Comprimido	21/04/2020	2x	÷	•		
			DATA NA RECEITA	N° DE VIAS				
Como			21/05/2020	2x	÷	•		
		Enviar e emitir	+ Ad	icionar via			uar	







Uma janela de impressão será aberta. Imprima, caso seja necessário, ou clique em Cancelar.

Aparecerá, então, a mensagem que a prescrição foi enviada.

	Editar Receit	a > Receituário Especial > Emitir Receita		×
Cen-	Uados do Paciente		Editar	
	⊘ Dados do Profissional		Minimizar	
	* Nome completo do médio	co solicitante:		
RISCOS	PEDRO POSSE		\odot	
	* CRM:	* Telefone:		
Histo	99999	(33) 3333-33333	\oslash	XO)
em u	* Endereço:			
Des	Rua Jardim Botânico		\oslash	
	* Cidade:	* UF:		
	Rio de Janeiro	Rj		
Come				pellular
	Pular Etapa	Continuar →		JURI -







Em qualquer momento você poderá acessar o histórico de prescrição em "Últimas prescrições".



Ao selecionar a prescrição é possível "Reemitir ou Editar uma cópia".

Reemitir	Editar uma cópia

13.4 SALVAR O ATENDIMENTO

Esse campo é utilizado somente quando for necessário incluir informações e/ou resultado de exames no prontuário do paciente. O atendimento passará para o STATUS de "Aguardando Parecer".









Para incluir novas informações após salvar, basta ir até a Aba de DASHBOARD e acessar o atendimento com o status "Aguardando Parecer".

Ē	AGEND	A DE ATENDIMEN	ITO				
			← (Sexta-Feira)	19/06/202	20 →		
	ID	Data/Hora	Paciente	Clínica	Status	Acessar Atendimento	^
	612049	19/06/2020 15:01	Demo Teste 10 (42 anos)	MEDIC	Pendente	ď	
	613150	19/06/2020 16:08	Demo Teste 3 (33 anos)	MEDIC	Aguardando Parecer	ß	
							*

Você poderá inserir informações e até mesmo anexar algum documento ao prontuário. Será necessário concluir o atendimento na sequência.

Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.

13.5 - Conclusão do atendimento

Esse primeiro campo é o único em que o médico pode escrever algo para o paciente (não é obrigatório). Depois, selecione o Desfecho do atendimento.

Sinais vitais		Direcionamento d Redija e envie uma orientação para o paciente Desfecho	o paciente Selecione Atta Consulta Ambulatorial Atendimento Interror Encaminhado ao PS Follow up Telemedici Paciente Faltou Demonstração Interconsulta Beeistro de Atentado	mpido				
Histórico de ch	amadas		Encaminhar para Mé	dico Imediatamente				
Data	Remetente	Destinatário	Тіро	Tempo Estima	do	Status		







Existe uma opção chamada Follow up telemedicina, onde você pode marcar uma consulta futura para fazer o acompanhamento e a evolução do paciente, caso julgue necessário.

Sinais vitais		Direcionamento do pa	aciente		
		Redija e envie uma orientação para o paciente			
		Desfecho Fc	ollow up Telemedicina		
		Retornar em: ABRIL 2020 DO 2 ^a 3 ^a 4 ^a 5 ^a 6 ^a SÁ	Para qual profissional gostaria de agendar o followup:		
		29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 15 17 10	 Marcar na minha agenda Para outros profissionais 		
	Histórico de chamadas	12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2	08:00h		
	Data Remetente	3 4 5 6 7 8 9		Status	
			CANCELAR GRAVAR		
	Pi	owered by Conexa Saúde® • Termo de	e Uso • Termo de Adesão • Política de Privacio	Jade	

A opção Paciente faltou deverá ser utilizada nos casos em que o paciente não atendeu à sua chamada.

Direcionamento d	mancha	×	
Redija e envie uma orientação para o paciente			
Desfecho	Paciente Faltou 🔻		
	CANCELAR GRAVAR		

Ao finalizar o atendimento, o médico poderá salvar o atendimento ou concluir.









Uma vez concluído, não poderá mais ser alterado.

Para concluir, você poderá inserir um direcionamento do paciente e o paciente receberá a orientação no seu aplicativo.



Ressaltamos que, para fins de pagamento, é necessário concluir o atendimento realizado dentro do respectivo mês da Teleconsulta.