OBJETIVO

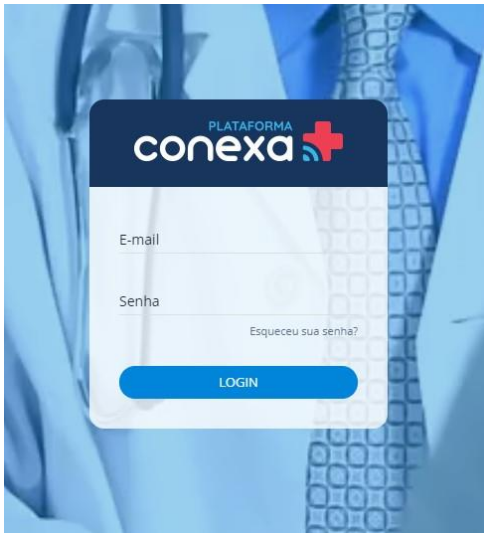
Estabelecer instruções para realização do atendimento de consultas via telemedicina na plataforma virtual.

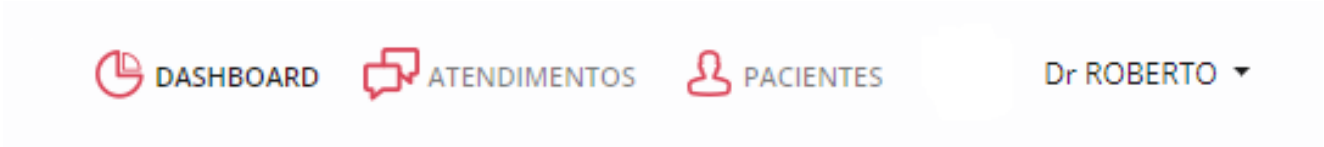
Conduta de atendimento

- *O profissional deverá estar em um desktop ou notebook com apoio estável (apoiado em alguma estrutura) para garantir a boa qualidade da imagem.*
- *O especialista deverá estar em um ambiente silencioso e com boa iluminação, prestando atenção no que aparece ao fundo da imagem, com o objetivo de melhorar a percepção do paciente sobre o serviço.*
- *O especialista deverá usar uma rede wifi ou 4G de boa qualidade.*
- *Como sugestão, o especialista deverá usar vestimenta formal ou jaleco, com o objetivo de melhorar a percepção do paciente sobre o serviço.*
- *Utilizar o navegador Chrome.*

Utilização do sistema

Entrar no link: ***https://app.conexasaude.com.br/login*** *para realizar o login.*



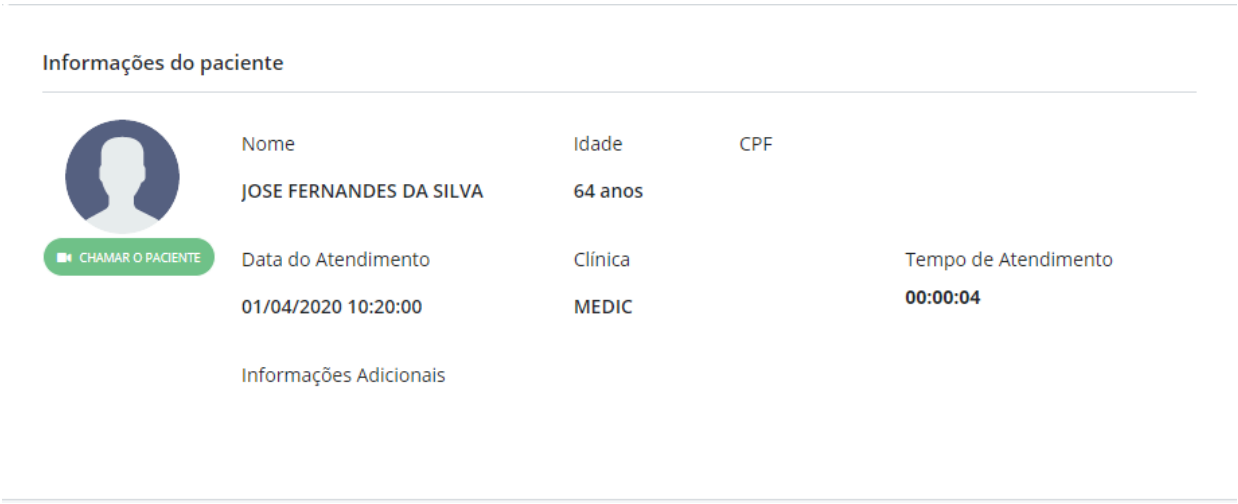


- ***Dashboard:*** *Página inicial com o os atendimentos e chamadas mais recentes.*
- ***Atendimentos:*** *Lista todos os atendimentos realizados na plataforma.*
- ***Pacientes:*** *Lista de pacientes existentes em seu banco de dados.*

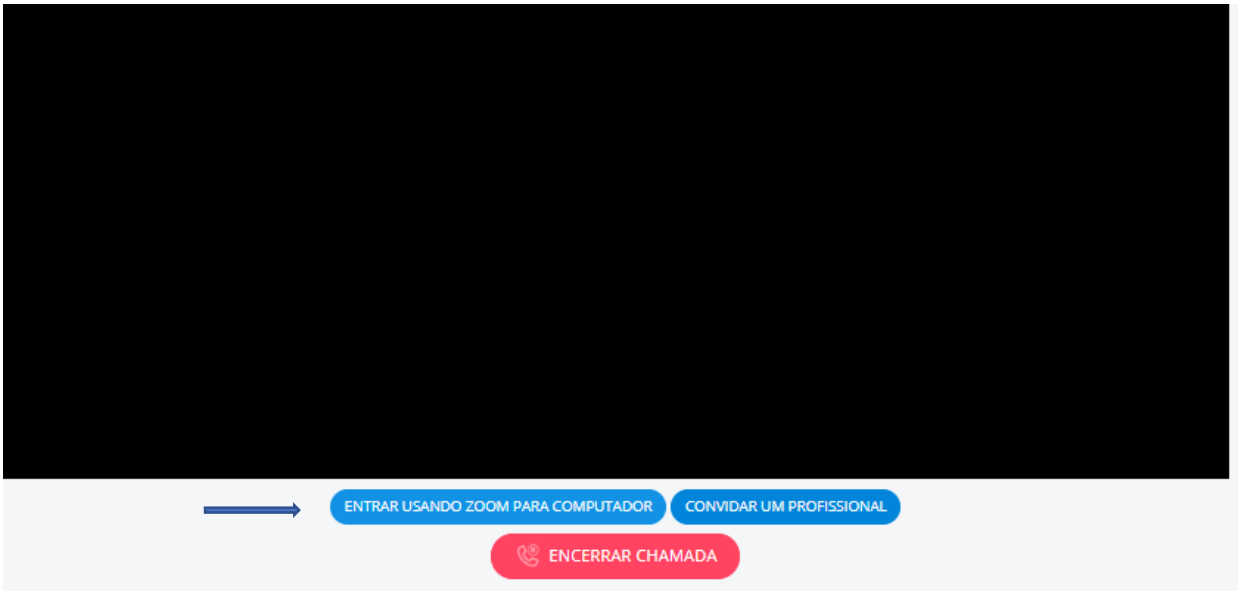
Para ficar disponível para a realização de chamadas, clique no local indicado na imagem abaixo:

Abaixo, você terá acesso à sua agenda do dia.

Na hora da consulta, acesse o atendimento e clique no botão "Chamar o Paciente".

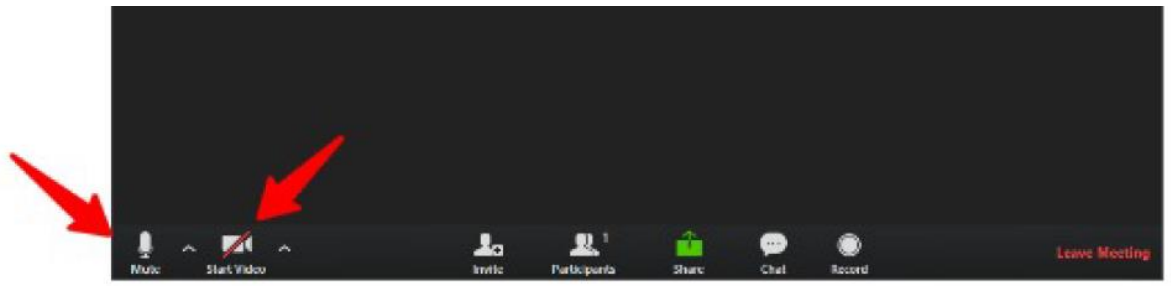


Será necessário entrar com zoom para computador.

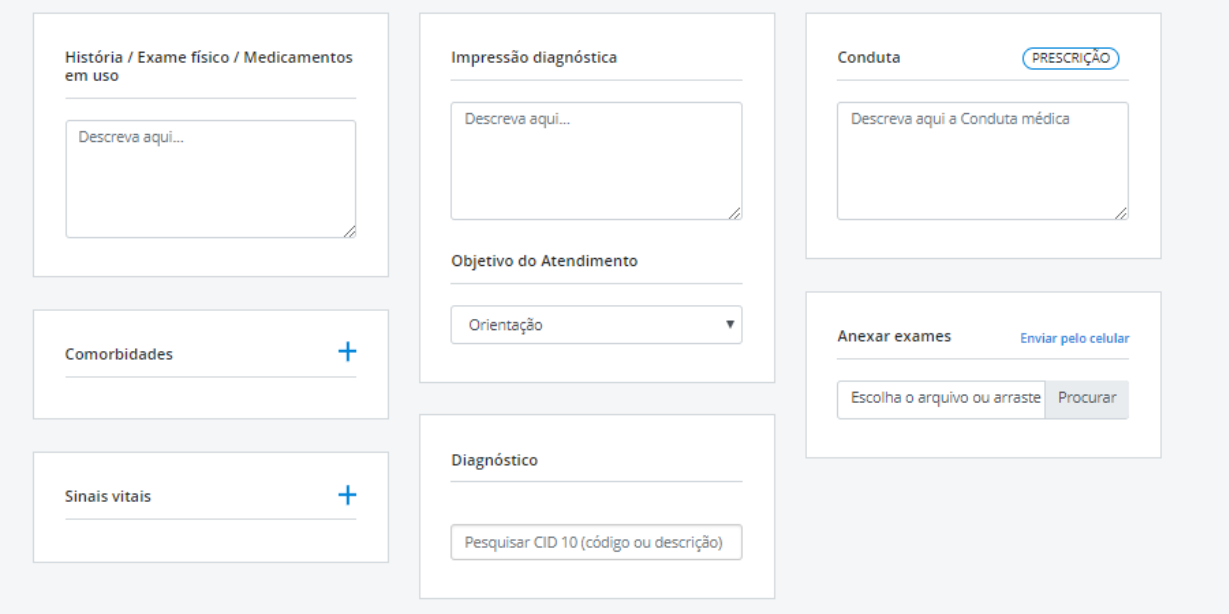


Ao clicar no botão, ***ENTRAR COM ZOOM PARA COMPUTADOR****, uma nova aba será aberta. O profissional deve retornar à aba do Prontuário do Paciente para poder dar continuidade ao atendimento.*

Certifique-se que tanto o áudio, quanto o vídeo estejam habilitados.



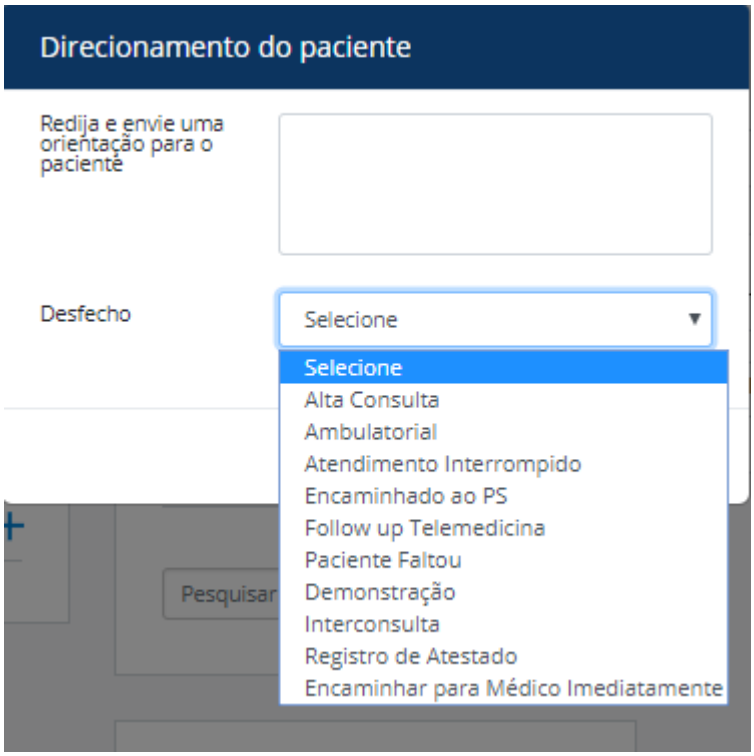
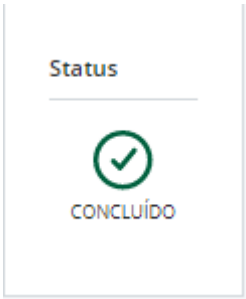
As áreas indicadas na figura abaixo deverão ser preenchidas com as informações obtidas pelo médico durante ou após o atendimento.



Ao final do atendimento, será necessário clicar em "Encerrar a Chamada".

Ao finalizar o atendimento o médico poderá salvar o atendimento ou concluir.

Uma vez concluído, ele não poderá mais ser alterado.



Para concluir, deverá inserir um direcionamento do paciente. O paciente receberá a orientação no seu aplicativo.