

Manual de Produção Online Autorização e Faturamento



Conectando ao POL

Para acessar, abra o navegador de sua preferência e informe o endereço: http://producaoonline.unimedrio.com.br

Unimed A	- Login	1
Problemas para conectar?	Usuário: Senha:	
Cadastrar Esqueci minha senha		Entrar

Tela inicial

Após a realização do login será apresentada a "Tela Inicial" do Produção Online com os módulos de Autorização e Faturamento.

Unimed A Rio	Carla Virginia Moyses Schuffner 💄 🖵 🤣
Início Autorização	Solicitações de procedimentos eletivos consideradas complexas. As solicitações de procedimentos eletivos nas cirurgias Vasculares, Coluna Vertebral, Neurocirurgia, Buco-Maxilo-Facial, Bariátrica e Ortopedia, serão solicitadas pelos beneficiários RIO nas Lojas.
Solicitar Consulta	Carteira Cooperado
Solicitar SP/SADT	Para solicitar uma nova via da Carteira do Produção Online, entre antes em contato com o suporte técnico no tel.: 3806-2460 para que
Solicitar Internação	possanios testar a sua iercora.
Relatório de Transações	Novos telefones dos cooperados
Emitir Guia de Transcrição	Com o objetivo de oferecer um atendimento com mais qualidade, a partir do dia 12/12, a Unimed-Rio disponibiliza canais exclusivos para solicitação de autorizações e para suporte técnico do Produção Online.
Consultar Transcrições Emitidas	Anote os novos números: Anote os novos números:
Faturamento	Avenamento aos consutorios (Autorizações), 3001-9047 Suporte Técnico Produção Online: 3806-2460 O número do Ligue Doutor 3861-0000 permanece sem alteração, sendo voltado para atendimentos aos médicos com dúvidas operacionais.
Integrar Autorizações	
Tratar Guias	Prezados Cooperados e secretarias,
Digitar Guias	Lembrando que o valor da Consulta Unimed Rio R\$ 80,00 e o valor da Consulta Unimed Intercâmbio R\$ 77,00. Para atendimentos à partir de 01/03/2016.

1º passo: Autorização

Solicitar Consulta:

Em Autorização, clique em "Solicitar Consulta" para verificar a elegibilidade do cliente (Unimed-Rio).



Atenção!

Apenas para os atendimentos aos beneficiários da Unimed-Rio.

2º passo: Cancelar a Consulta

Se a consulta for autorizada, clique em "Relatório de Transações" e cancele a guia de consulta que acabou de ser autorizado.

	Autorização Relatório	de Transações								
Início	Período de atendimento:	Situação:								
Autorização	De: 01/08/2017 a: 31/	08/2017 Autorizada	•							
Solicitar Consulta	Número do pedido:	Rede: Tip	00:							
Solicitar SP/SADT		Todas 🔻 C	onsulta 👻							
Solicitar Internação	Número da Guia									
Relatório de Transações										-
Emitir Guia de Transcrição	Beneficiário									
Consultar Transcrições Emitidas	Carteira:	Nome:								
Faturamento										
Integrar Autorizações										
Tratar Guias	Buscar Exportar par	a •								
Digitar Guias										V
Consulta	Sua pesquisa retornou 1	1 itens.								•
SP/SADT	Data solicitação	Pedido	Guia	Origem	Carteira	Beneficiário	Rede	Тіро	Cancelar pe	dīdo
Honorário	24/08/2017 17:05:50	141491901	141491901	POLN	00370000029693058	FRANCISCO TAVEIRA GONCALVES	Unimed Rio	Consulta	Autorizado	6
Enviar Remessas	22/08/2017 17:22:24	141392508	141392508	POLN	00370000010718772	RONNYE MELO NUNES	Unimed Rio	Consulta	Autorizado	ù ē
Histórico de Remessas	15/08/2017 16:43:24	141140505	141140505	POLN	00370000030958418	ALEXANDRE ARAUJO DELGADO	Unimed Rio	Consulta	Autorizado	i ē

Atenção! O sistema só permitirá o cancelamento, se realizado no mesmo dia do atendimento.

3° passo: Faturamento / Digitar Guias / SP/SADT

Em Faturamento, clique em "SP/SADT" para a digitalização manual do "Número da guia*". Na aba "Procedimentos", informe no campo Procedimento o código de consulta 10101012, no campo quantidade 1 e no campo valor 80,00. Clique em "Adicionar":

	Autorização	393321 31/08/2017 20
	Solicitar Consulta	Número da Guia: Nº da principal:
	Solicitar SP/SADT	
	Solicitar Internação	Dados Autorização
	Relatório de Transações	Nº guia operadora: Data autorização: Senha: Data validade senha:
	Emitir Guia de Transcrição	
	Consultar Transcrições Emitidas	Papaficiária
	Faturamento	Carteira: Nome: Berém-pato: CNS:
	Integrar Autorizações	
	Tratar Guias	
10	Digitar Guias	Solicitante É o executante
L I	Consulta	Código: CPF/CNPJ: Nome do contratado:
	SP/SADT	Nome do profissional: Conselho: Nº do Conselho: UF: CBO-S:
	Honorário	▼ ▼ ▼
	Enviar Remessas	Dados gerais Procedimentos Outras despesas Observações
	Histórico de Remessas	Data: Hr. Inicio: Hr. Final: Tabela: Procedimento: Qtde.: Via de Acesso: Tec. Utilizada: R. Acres. (%): Valor:
		22 10101012 Q 1 V 1,00 80,00 Adicionar
		Salvar

*A guia é física e está disponível para retirada na cooperativa.

Continuação do 3º passo

1°

Na aba "Outras despesas", no campo Item, digite o código de Clinimetria – 60021527, a Qtde 1. Em Unid. de Medida selecione "UN – Unidade" e o valor 40,00. Clique em "Adicionar" e em "Salvar":

Início	Registro ANS Emissão da Guia
Autorização	
Solicitar Consulta	Número da Guia: Nº Gui principal:
Solicitar SP/SADT	
Solicitar Internação	Dados Autorização
Relatório de Transações	Nº guia operadora: Data autorização: Senha: Data validade senha:
Emitir Guia de Transcrição	
Consultar Transcrições Emitidas	Beneficiário
Faturamento	Carteira: Nome: Recém-nato: CNS:
Integrar Autorizações	
Tratar Guias	
Digitar Guias	Solicitante E o executante
Consulta	Código: CPF/CNPJ: Nome do contratado:
SP/SADT	Nome do profissional: Conselho: Nº do Conselho: UE: CBO-S:
Honorário	
Enviar Remessas	Dados gerais Procedimentos Outras despesas Observações
Histórico de Remessas	Cod. Tipo: Data: Hr. Inicio: Hr. Final: Tabela: Item: Qtde.: Unid. Medida: R. Acres. (%): Valor:
	04 01/09/2017 00 60021527 Q 1 UN - Unidade - 1,00 40,00 Adiciona
	Salvar



Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico do Produção Online.

Telefone: 3806-2460 – opção 2 (consultório)

Funcionamento: Segunda a sexta – 7h às 17h30 Sábado – 8h às 12h / 13h às 17h



