

Manual de Produção Online

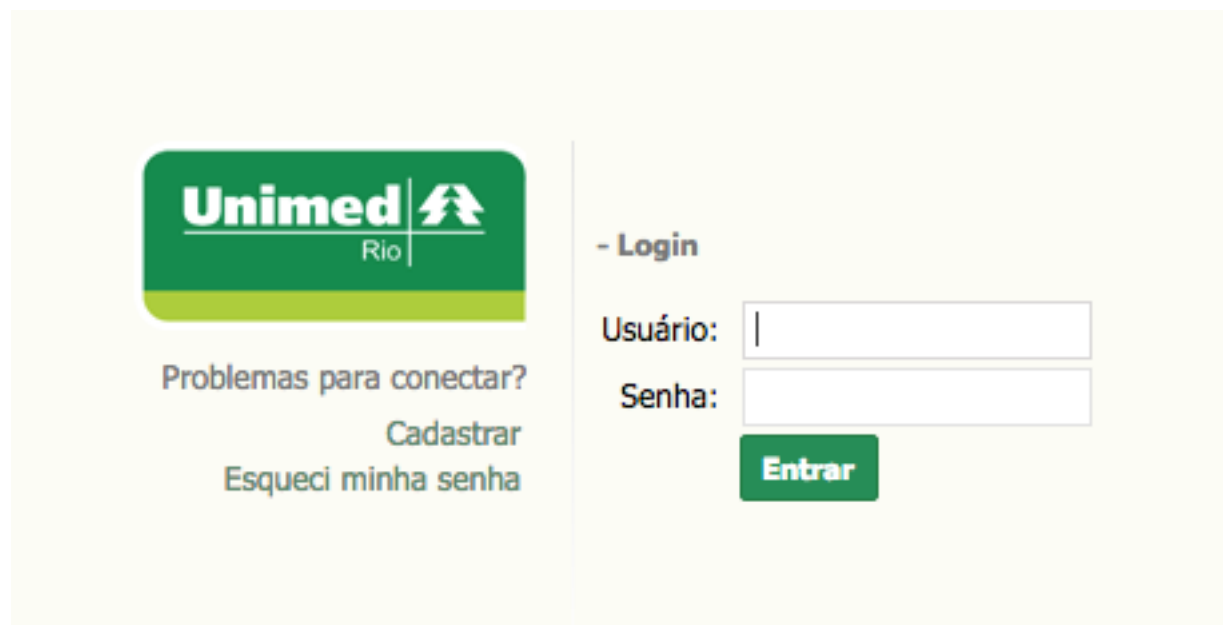
Autorização e Faturamento

Clinimetria

Conectando ao POL

Para acessar, abra o navegador de sua preferência e informe o endereço:

<http://producaoonline.unimedrio.com.br>



The image shows the login page for Unimed Rio. On the left, there is the Unimed Rio logo, which consists of the word "Unimed" in white on a green background, with "Rio" and a stylized tree icon below it. Below the logo, there are links for "Problemas para conectar?", "Cadastrar", and "Esqueci minha senha". On the right, under the heading "- Login", there are two input fields: "Usuário:" and "Senha:". Below the "Senha:" field is a green button labeled "Entrar".

Unimed Rio

Problemas para conectar?
Cadastrar
Esqueci minha senha

- Login

Usuário:

Senha:

Entrar

Tela inicial

Após a realização do login será apresentada a “Tela Inicial” do Produção Online com os módulos de Autorização e Faturamento.

Unimed Rio

Carla Virginia Moyses Schuffner
Cooperado

Início

Autorização

- Solicitar Consulta
- Solicitar SP/SADT
- Solicitar Internação
- Relatório de Transações
- Emitir Guia de Transcrição
- Consultar Transcrições Emitidas

Faturamento

- Integrar Autorizações
- Tratar Guias
- Digitar Guias

Solicitações de procedimentos eletivos consideradas complexas.

As solicitações de procedimentos eletivos nas cirurgias Vasculares, Coluna Vertebral, Neurocirurgia, Buco-Maxilo-Facial, Bariátrica e Ortopedia, serão solicitadas pelos beneficiários RIO nas Lojas.

Carteira Cooperado

Para solicitar uma nova via da Carteira do Produção Online, entre antes em contato com o suporte técnico no tel.: 3806-2460 para que possamos testar a sua leitora.

Novos telefones dos cooperados

Com o objetivo de oferecer um atendimento com mais qualidade, a partir do dia 12/12, a Unimed-Rio disponibiliza canais exclusivos para solicitação de autorizações e para suporte técnico do Produção Online.

Anote os novos números:
Atendimento aos consultórios (Autorizações): 3861-9047
Suporte Técnico Produção Online: 3806-2460
O número do Ligue Doutor 3861-0000 permanece sem alteração, sendo voltado para atendimentos aos médicos com dúvidas operacionais.

Prezados Cooperados e secretarias,

Lembrando que o valor da Consulta Unimed Rio R\$ 80,00 e o valor da Consulta Unimed Intercâmbio R\$ 77,00. Para atendimentos à partir de 01/03/2016.

1º passo: Autorização

Solicitar Consulta:

Em Autorização, clique em “Solicitar Consulta” para verificar a elegibilidade do cliente (Unimed-Rio).

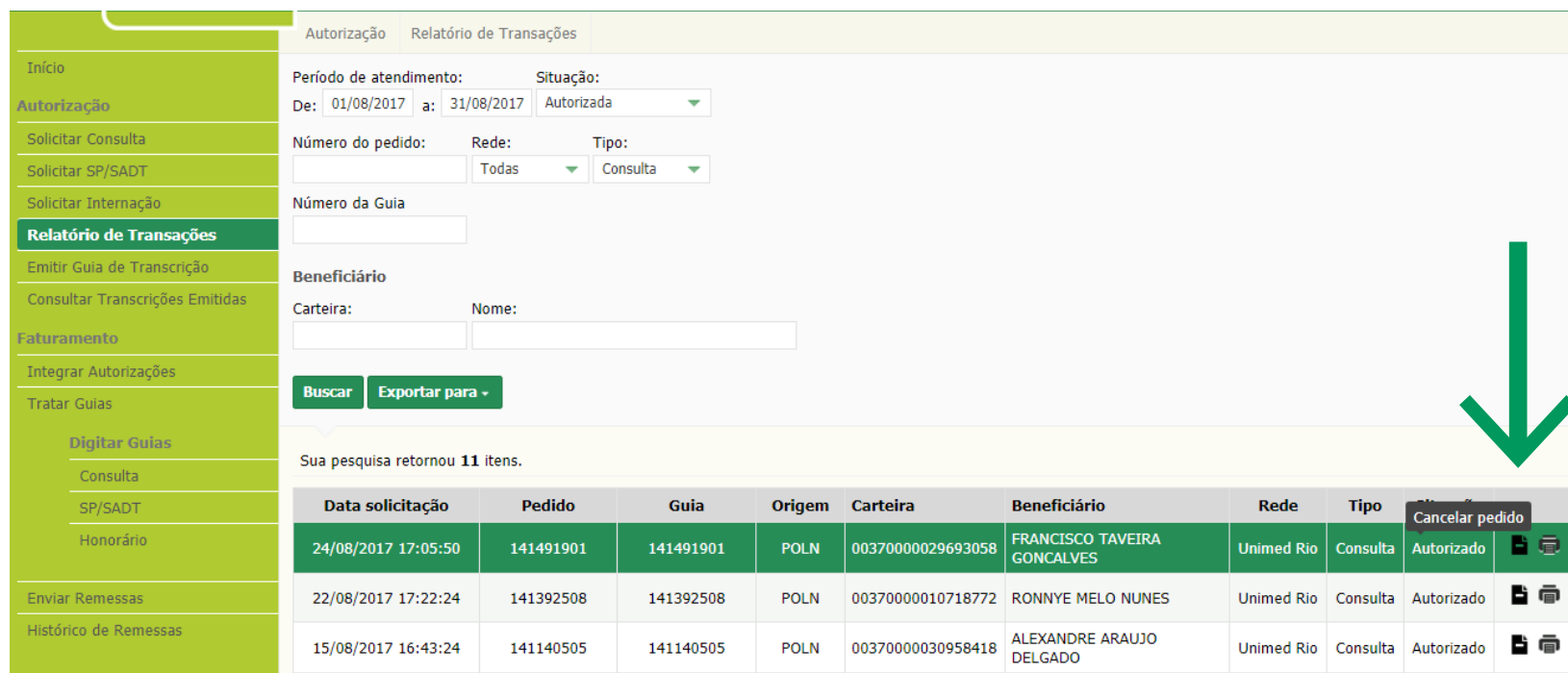


Atenção!

Apenas para os atendimentos aos beneficiários da Unimed-Rio.

2º passo: Cancelar a Consulta

Se a consulta for autorizada, clique em “Relatório de Transações” e cancele a guia de consulta que acabou de ser autorizado.



The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Início', 'Autorização', 'Relatório de Transações' (highlighted), 'Emitir Guia de Transcrição', 'Consultar Transcrições Emitidas', 'Faturamento', 'Integrar Autorizações', 'Tratar Guias', 'Digitar Guias', 'Consulta', 'SP/SADT', 'Honorário', 'Enviar Remessas', and 'Histórico de Remessas'. The main content area has tabs for 'Autorização' and 'Relatório de Transações'. Under 'Relatório de Transações', there are search filters for 'Período de atendimento' (De: 01/08/2017 a: 31/08/2017), 'Situação' (Autorizada), 'Número do pedido', 'Rede' (Todas), 'Tipo' (Consulta), and 'Número da Guia'. There are also fields for 'Beneficiário' (Carteira and Nome) and buttons for 'Buscar' and 'Exportar para'. Below the filters, it says 'Sua pesquisa retornou 11 itens.' and displays a table with 10 columns: Data solicitação, Pedido, Guia, Origem, Carteira, Beneficiário, Rede, Tipo, and a final column with 'Cancelar pedido' and document icons. A green arrow points to the 'Cancelar pedido' button in the first row of the table.

Data solicitação	Pedido	Guia	Origem	Carteira	Beneficiário	Rede	Tipo	Cancelar pedido
24/08/2017 17:05:50	141491901	141491901	POLN	00370000029693058	FRANCISCO TAVEIRA GONCALVES	Unimed Rio	Consulta	Autorizado
22/08/2017 17:22:24	141392508	141392508	POLN	00370000010718772	RONNYE MELO NUNES	Unimed Rio	Consulta	Autorizado
15/08/2017 16:43:24	141140505	141140505	POLN	00370000030958418	ALEXANDRE ARAUJO DELGADO	Unimed Rio	Consulta	Autorizado

Atenção!

O sistema só permitirá o cancelamento, se realizado no mesmo dia do atendimento.

3º passo: Faturamento / Digitar Guias / SP/SADT

Em Faturamento, clique em “SP/SADT” para a digitalização manual da guia em “Número da guia”. Na aba “Procedimentos”, informe no campo Procedimento o código de consulta 10101012, no campo quantidade 1 e no campo valor 80,00. Clique em “Adicionar”:

The screenshot shows the Faturamento system interface. The left sidebar contains a menu with options: Início, Autorização, Solicitar Consulta, Solicitar SP/SADT, Solicitar Internação, Relatório de Transações, Emitir Guia de Transcrição, Consultar Transcrições Emitidas, Faturamento, Integrar Autorizações, Tratar Guias, Digitar Guias, Consulta, SP/SADT, Honorário, Enviar Remessas, and Histórico de Remessas. The main area displays the Faturamento form for Carlos Rodolpho Bauer Cesar. The form includes fields for Registro ANS (393321), Emissão da Guia (31/08/2017), Número da Guia, and N° Guia principal. The Dados Autorização section includes N° guia operadora, Data autorização, Senha, and Data validade senha. The Beneficiário section includes Carteira, Nome, Recém-nato, and CNS. The Solicitante section includes a dropdown for 'É o executante' and fields for Código, CPF/CNPJ, Nome do contratado, Nome do profissional, Conselho, N° do Conselho, UF, and CBO-S. The bottom section has tabs for Dados gerais, Procedimentos, Outras despesas, and Observações. The Procedimentos tab is active, showing a table with columns: Data, Hr. Início, Hr. Final, Tabela, Procedimento, Qtde., Via de Acesso, Tec. Utilizada, R. Acres. (%), and Valor. The table contains one row with the following values: Data (empty), Hr. Início (empty), Hr. Final (empty), Tabela (22), Procedimento (10101012), Qtde. (1), Via de Acesso (empty), Tec. Utilizada (empty), R. Acres. (%) (1,00), and Valor (80,00). An 'Adicionar' button is next to the table. A 'Salvar' button is at the bottom left.

1º

2º

Adicionar

Continuação do 3º passo

Na aba “Outras despesas”, no campo Item, digite o código de Clinimetria – 60021527, a Qtde 1. Em Unid. de Medida selecione “UN – Unidade” e o valor 40,00. Clique em “Adicionar” e em “Salvar”:

1º

2º

Outras despesas

Cod. Tipo:	Data:	Hr. Início:	Hr. Final:	Tabela:	Item:	Qtde.:	Unid. Medida:	R. Acres. (%):	Valor:	
04	01/09/2017			00	60021527	1	UN - Unidade	1,00	40,00	Adicionar

Salvar

Fale conosco

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico do Produção Online.

Telefone: 3806-2460 – opção 2 (consultório)

Funcionamento: *Segunda a sexta – 7h às 17h30*
Sábado – 8h às 12h / 13h às 17h



45
ANOS