

## Prezado Cooperado,

Nos últimos 18 meses a Unimed-Rio viveu um dos momentos mais difíceis de sua história. Para superar este cenário, tivemos que tomar medidas drásticas, como a redução dos custos administrativos, de pessoal, de marketing, dentre outros. Na área assistencial foi feita uma redução dos honorários médicos, a gestão mais rígida do processo de autorização, a reestruturação da política de OPME, uma política específica para negociação e relacionamento com prestadores, entre tantas outras de melhoria e aprimoramento da gestão da cooperativa. Sabemos que todos estes movimentos trouxeram impactos para a sua rotina e também para a satisfação de nossos clientes e parceiros.

Mesmo diante de todas as adversidades, sua atuação foi fundamental para manter a credibilidade da marca Unimed, e gostaríamos de agradecer seu apoio neste período. O ano de 2015, cujos resultados estão sendo finalizados e serão divulgados em breve, foi um ano de muitos ajustes, mas muito melhor que 2014, permitindo que estabilizássemos nossa situação econômico-financeira. Hoje, temos a satisfação de anunciar um cenário um pouco mais favorável, com a geração de resultados positivos desde novembro, uma indicação direta de que estamos, de fato, iniciando um processo consistente de recuperação.

Ainda não podemos dizer que temos uma situação confortável. Há muito a fazer, mas 2016 aponta um ano com resultados positivos para a cooperativa, com a possibilidade do retorno de algumas conquistas para a empresa e para os sócios. Uma delas, no entanto, será feita imediatamente, em nome do compromisso que temos com você. A partir de 1º de março, o valor das consultas médicas de clientes da Unimed-Rio voltará a ser de R\$ 80,00 e de clientes de outras Unimed (Intercâmbio) aumentará para R\$ 77, conforme estabelecido pela Unimed do Brasil e Federação Rio. Dentre todas as ações possíveis, fizemos questão de priorizar a recomposição dos valores das consultas. O retorno do valor praticado anteriormente é viável em função do conjunto de controle de custos assistenciais implementados, que nos permitiu voltar a ter melhor gestão e previsão sobre nossa sinistralidade, que está em queda. Em relação aos demais procedimentos, suas recomposições estão na dependência da continuação da geração de resultados positivos e serão prioridades assim que a situação permitir.

Seguiremos com nosso empenho para que, em breve, possamos trazer mais notícias positivas. Esteja certo de que superamos o momento mais difícil. Sabemos que ainda há muito para ser feito, mas temos a convicção de que, com a continuidade do seu apoio, estamos no caminho certo.

Atenciosamente,

Diretoria da Unimed-Rio

