

# RELATÓRIO DE GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou pandemia global pelo novo coronavírus em 11 de março de 2020, ainda não era possível prever o impacto da doença para o mundo. Mas, para a Unimed-Rio, uma empresa do setor de saúde, com quase 800 mil clientes, já eram esperados desafios monumentais. Imediatamente, foi criado um Comitê de Crise Multidisciplinar com reuniões permanentes, a partir do qual foi elaborado um plano de ação.

A pandemia acelerou mudanças que já estavam em curso no mundo. Na Unimed-Rio não foi diferente. Em uma semana, 97% dos colaboradores das áreas administrativas - cerca de mil pessoas - passaram a trabalhar de casa. O home office, que já vinha sendo planejado pela empresa, foi implementado com rapidez para manter os colaboradores em segurança, sem perder o foco nos resultados corporativos. A implementação do teleatendimento também foi acelerada. Os clientes Unimed-Rio passaram a realizar consultas online com médicos e psicólogos sem sair de casa. Mais de 200 mil consultas foram realizadas à distância em 2020. Entre presencial e online, foram 2,5 milhões de consultas. Na rede própria, o Hospital Unimed-Rio, os Prontos Atendimentos (Barra e Copacabana) e o EPVM se superaram em competência, agilidade e empatia. A pandemia impôs uma revolução nos serviços hospitalares, marcada por novos protocolos, novos hábitos e dedicação sobre-humana dos profissionais de saúde.

A Unimed-Rio embarcou ainda em uma transformação fundamental para um modelo mais sustentável de negócio. Expandiu. Constituiu novas empresas e firmou parcerias em 2020, se consolidando como um dos maiores grupos do país, mesmo tendo atuação municipal. Entre as novidades estão a constituição da Green Corretagem de Seguros, em parceria com a Corretora MDS, e a sociedade com o grupo Santa Celina para prestação de serviços de atenção domiciliar e ambulatorio para beneficiários crônicos, bem como a prestação de serviços de saúde. Também expandiu a parceria com o Grupo Oncoclinicas. Adquiriram, juntos, o capital

social do Centro de Excelência de Radioterapia e o Hospital Fundação do Câncer, que passou a se chamar Hospital Marcos Moraes, ampliando assim sua rede própria.

O reconhecimento veio de diferentes esferas. A Fitch Ratings, uma das três maiores agências de classificação de risco de crédito do mundo, elevou em dois níveis a classificação da Unimed-Rio, passando de BB- para BB+. A cooperativa também foi considerada a quarta maior operadora do país, de acordo com o Valor 1000; a 10ª melhor empresa do país em serviços de saúde, segundo a Melhores & Maiores da Revista Exame; ficou entre as 300 melhores empresas do Brasil, de acordo com a Época Negócios 360º; é a 6ª melhor empresa para trabalhar no Rio de Janeiro, segundo a consultoria Great Place to Work; e está entre as marcas preferidas dos cariocas segundo o Jornal O Globo. No levantamento Marcas dos Cariocas, o Hospital Unimed-Rio foi a primeira unidade hospitalar citada nominalmente pelos clientes entrevistados e conquistou o segundo lugar no pódio da categoria Clínicas e hospitais particulares. Por fim, o projeto Mude! Hábito, que reúne diversas ações de promoção à saúde e bem-estar, foi eleito o melhor case nacional na categoria Marca do Prêmio Aberje 2020.

Os resultados econômicos da Unimed-Rio em 2020 alcançaram recordes históricos. A empresa fechou o ano com resultado líquido de R\$ 158 milhões, mais do que duplicando o valor alcançado em 2019, quando registrou sobras de R\$ 68 milhões. A receita totalizou R\$ 4,8 bilhões, um aumento de R\$ 315 milhões em relação ao período anterior. A pandemia impactou diretamente os resultados financeiros da Unimed-Rio em 2020. Os valores foram influenciados por dois fatores. O primeiro é referente à menor utilização da rede pelos clientes. Por conta da Covid-19, cirurgias e exames eletivos foram suspensos temporariamente, tanto na rede própria como na rede credenciada, contribuindo para uma despesa assistencial menor, que passou de R\$ 3,7 bilhões em 2019 para R\$ 3,5 bilhões em 2020. Com isso, o índice de sustentabilidade, que determina parte relevante do

resultado da operadora, ficou em 72%. O segundo se refere à obrigatoriedade de registrar, em 2020, receitas que foram suspensas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A ANS suspendeu, em 2020, a aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro. Os valores foram cobrados dos clientes a partir de janeiro de 2021, mas a receita referente ao reajuste foi registrada contabilmente em 2020, conforme orientação da agência reguladora. A regra vale para todo o mercado. O resultado bruto da Unimed-Rio foi superior a 2019 em 67%, totalizando R\$ 1,2 bilhão. Outra boa notícia foi a redução da dívida bancária da operadora, que fechou em R\$ 32,4 milhões. Em 2019, era de R\$ 34,9 milhões. O patrimônio líquido também registrou melhora significativa, passando de R\$ 948 milhões negativos em 2019 para R\$ 849 milhões negativos em 2020.

## PERSPECTIVAS PARA 2021

A Unimed-Rio identificou, em 2020, cinco desafios importantes, que precisavam ser discutidos e avaliados de uma forma mais ampla. Para isso, lançou o GPS - Gente, Planejamento e Sucesso, novo programa de Planejamento Estratégico da Unimed-Rio. Realizado em parceria com a Fábrica de Startups, o objetivo era acelerar a conquista das metas do ano. Após o sucesso do projeto, foram criados novos grupos de trabalhos para atuarem na definição das grandes metas estratégicas para 2021, além do cumprimento de um programa específico, com o intuito de fortalecer o movimento de uma empresa cada vez mais estratégica, sinérgica e com visão sistêmica. Outra novidade que será aplicada a partir de 2021 é o modelo de organograma circular. Este novo formato evidencia a necessidade de integração das áreas da empresa e está diretamente ligado à nova cultura. A ideia é que todos os colaboradores se reconheçam como parte desse novo organismo.

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ATIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		<b>767.549</b>	<b>517.286</b>	<b>811.256</b>	<b>631.048</b>
Disponível	3	18.848	27.663	20.917	28.634
Realizável		<b>748.701</b>	<b>489.623</b>	<b>790.339</b>	<b>602.414</b>
Aplicações Financeiras	3	247.490	195.544	323.955	249.991
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		216.205	144.192	216.205	144.192
Aplicações Livres		31.285	51.352	107.750	105.799
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>4</b>	<b>298.405</b>	<b>147.127</b>	<b>311.562</b>	<b>157.426</b>
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>5</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>
<b>Despesas Diferidas</b>	<b>6</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>7</b>	<b>58.995</b>	<b>67.534</b>	<b>65.496</b>	<b>70.925</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>8</b>	<b>109.608</b>	<b>66.835</b>	<b>50.928</b>	<b>111.440</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>2.036</b>	<b>1.302</b>	<b>6.231</b>	<b>1.351</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>822.720</b>	<b>918.354</b>	<b>1.052.390</b>	<b>1.014.088</b>
Realizável a Longo Prazo		604.538	608.339	595.762	587.603
Despesas de Comercialização Diferidas	6	-	16.115	-	16.115
Ativo Fiscal Diferido	9	83.359	70.428	97.259	84.328
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	227.299	195.252	227.362	195.306
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	8	106.278	80.628	83.539	45.938
Conta Corrente com Cooperados	11	187.602	245.916	187.602	245.916
Investimentos	12	190.661	285.043	52.853	31.222
Participações Societárias Pelo Método de Equivalência Patrimonial		179.454	273.701	41.468	19.702
Participações Societárias Pelo Método de Custo		7.731	7.731	7.909	7.909
Outros Investimentos		3.476	3.611	3.476	3.611
<b>Imobilizado</b>	<b>13</b>	<b>16.644</b>	<b>15.223</b>	<b>359.625</b>	<b>358.389</b>
Imóveis de Uso Próprio		5.077	5.197	210.466	213.148
Imóveis Não Hospitalares		5.077	5.197	5.077	5.197
Imóveis Hospitalares		-	-	205.389	207.951
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>2.170</b>	<b>3.572</b>	<b>107.530</b>	<b>105.186</b>
Imobilizado Não Hospitalares		2.170	3.572	7.552	9.901
Imobilizado Hospitalares		-	-	99.978	95.285
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>6.646</b>	<b>5.174</b>	<b>22.199</b>	<b>20.728</b>
Outras Imobilizações		2.751	1.280	19.430	19.327
Intangível	14	10.877	9.749	44.150	36.874
<b>TOTAL</b>		<b>1.590.269</b>	<b>1.435.640</b>	<b>1.863.646</b>	<b>1.645.136</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

## PASSIVO

PASSIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		<b>1.629.416</b>	<b>1.679.758</b>	<b>1.804.764</b>	<b>1.828.492</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	1.276.425	1.264.510	1.275.625	1.262.497
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		139.001	122.323	139.001	122.323
Provisão para Remissão		495	319	495	319
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		47.339	45.910	47.339	45.910
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores de Serv. Assistenciais		610.759	593.669	609.959	591.656
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		478.831	502.289	478.831	502.289
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>16</b>	<b>54.644</b>	<b>89.703</b>	<b>54.644</b>	<b>89.703</b>
Contraprestações / Prêmios a Restituir		91	336	91	336
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		10.071	45.402	10.071	45.402
Comercialização sobre Operações		28.949	21.991	28.949	21.991
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		-	3	-	3
Outros Débitos de Operações c/ Planos de Assistência à Saúde		15.533	21.971	15.533	21.971
<b>Débitos com Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>17</b>	<b>47.935</b>	<b>71.580</b>	<b>47.917</b>	<b>71.571</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>18</b>	<b>174.118</b>	<b>162.690</b>	<b>232.520</b>	<b>199.139</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>19</b>	<b>7.157</b>	<b>24.465</b>	<b>36.322</b>	<b>59.172</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>20</b>	<b>69.137</b>	<b>66.810</b>	<b>157.736</b>	<b>146.410</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>809.459</b>	<b>704.064</b>	<b>907.470</b>	<b>764.679</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	31.215	46.911	31.215	46.911
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		26.101	34.507	26.101	34.507
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.114	12.404	5.114	12.404
<b>Provisões</b>		<b>545.566</b>	<b>441.588</b>	<b>565.966</b>	<b>451.045</b>
Provisões para Tributos Diferidos		44.241	3.305	44.241	3.305
Provisões para Ações Judiciais	21	501.325	438.283	521.725	447.740
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>18</b>	<b>183.110</b>	<b>183.926</b>	<b>184.843</b>	<b>187.645</b>
Parcelamento de Tributos e Contribuições		19.902	5.918	21.635	9.637
Tributos e Contribuições Relacionadas a IN20 (Cooperativas) - Parcelamento		163.208	178.008	163.208	178.008
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>19</b>	<b>25.251</b>	<b>10.466</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>20</b>	<b>24.317</b>	<b>21.173</b>	<b>67.783</b>	<b>15.394</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>(848.606)</b>	<b>(948.182)</b>	<b>(848.588)</b>	<b>(948.035)</b>
<b>Capital Social</b>	<b>22.1</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>
<b>Reservas</b>	<b>22.2</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		1.556	1.567	1.556	1.567
Reservas de Lucros / Sobras/Retenção de Superávits		213.093	168.563	213.093	168.563
<b>Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado</b>	<b>22.3</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.299.397)</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.299.397)</b>
Participação de Não Controladores		-	-	18	147
<b>TOTAL</b>		<b>1.590.269</b>	<b>1.435.640</b>	<b>1.863.646</b>	<b>1.645.136</b>

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

SALDO EM 31/12/2018	Capital Social		AFAC		Reservas		Ajuste de Avaliação		Sobras/Prej. Acumulados		Part. de não Controladores	Total Consolidado
	Subscrito	(-) Capital a Integralizar	Adto. p/ Futuro Aumento de Capital	Reservas de Capital	Reservas de Sobras	Ajuste de Avaliação Patrimonial	Sobras (Perdas) Acumuladas	Prej./Déficits Acumulados	Total	Part. de não Controladores		
<b>182.549</b>	<b>182.549</b>	<b>(1.630)</b>	<b>95</b>	<b>1.567</b>	<b>83.446</b>	<b>21.016</b>			<b>(1.030.891)</b>	<b>(200.638)</b>	<b>(944.486)</b>	<b>(945.266)</b>
Aumento de Capital / Patrimônio Social c/ Lucros e Reservas e em Espécie	2.660	-	(95)	-	-	-	-	-	-	-	2.565	2.565
Capital Integralizado	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Baixa de Cooperados	(2.591)	94	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.497)	(2.497)
Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	(21.016)	-	-	-	-	(21.016)	(21.016)
Sobras (Perdas) do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	68.073	-	68.073	68.074
Descontos das Perdas - Exercícios Anteriores - Cooperados Ativos	-	-	-	-	-	-	-	-	4.835	-	4.835	4.835
Recebimento das Perdas - Exercícios Anteriores - Ex-Cooperados	-	-	-	-	-	-	-	-	175	-	175	175
Proposta de Destinação das Sobras:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas de Sobras	-	-	-	-	-	85.117	-	-	(85.117)	-	-	-
Recebimento da IN20 no Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	58.440	-	58.440	58.440
Pagamento da IN20 dos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	(79.065)	-	(79.065)	(79.065)
Baixa do ISS - Anos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	(35.209)	-	(35.209)	(35.209)
Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	926	926	926
<b>SALDO EM 31/12/2019</b>	<b>182.618</b>	<b>(1.533)</b>	<b>-</b>	<b>1.567</b>	<b>168.563</b>	<b>-</b>	<b>(1.042.925)</b>	<b>(256.472)</b>	<b>(948.182)</b>	<b>147</b>	<b>(948.035)</b>	<b>(948.035)</b>
Ajustes de Exercícios Anteriores:												
Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	-	(24.058)	-	-	-	(24.058)	-	(24.058)	(24.058)
Aumento de Capital / Patrimônio Social c/ Lucros e Reservas e em Espécie	1.805	-	-	-	-	-	-	-	1.805	-	1.805	1.805
Capital Integralizado	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
Baixa de Cooperados	(3.244)	133	-	-	-	-	-	-	(3.111)	-	(3.111)	(3.111)
Reservas de Capital / Patrimoniais	-	-	-	-	515	-	-	-	515	-	515	515
Reversões das Reservas	-	-	-	(11)	-	-	-	-	(11)	-	(11)	(11)
Sobras (Perdas) do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	158.111	-	158.111	158.483
Descontos das Perdas - Exercícios Anteriores - Cooperados Ativos	-	-	-	-	-	-	-	-	3.898	-	3.898	3.898
Recebimento das Perdas - Exercícios Anteriores - Ex-Cooperados	-	-	-	-	-	-	-	-	1.035	-	1.035	1.035
Proposta de Destinação das Sobras:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas de Sobras	-	-	-	-	68.073	-	-	-	(68.073)	-	-	-
Recebimento da IN20 no Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	28.982	-	28.982	28.982
Pagamento da IN20 dos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	(67.591)	-	(67.591)	(67.591)
Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(501)	(501)	(501)
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>												

**DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO**

EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ACUMULADO	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
<b>(A) GERAÇÃO DE RIQUEZA</b>				
a) <b>Ingressos e Receitas</b>				
a1) Contraprestações Emitidas Líquidas	5.034.578	4.800.131	5.086.133	4.860.714
a2) Outros Ingressos e Receitas Operacionais	4.907.967	4.537.399	4.967.463	4.603.359
a3) Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa-Reverso/Constituição	147.223	202.157	135.431	199.206
<b>b) Variação das Provisões Técnicas</b>	(20.612)	60.575	(16.761)	58.149
b1) Provisão de Remissão	(176)	(240)	(176)	(240)
b2) Provisão de Remissão	(176)	(240)	(176)	(240)
<b>c) Receita Líquida Operacional</b>	5.034.402	4.799.891	5.085.957	4.860.474
<b>d) Eventos, Dispêndios e Despesas Operacionais e Sinistros</b>	(3.502.727)	(3.658.042)	(3.320.863)	(3.444.085)
d1) Eventos Indenizáveis Líquidos	(3.268.173)	(3.243.118)	(3.081.009)	(3.024.161)
d2) Variação da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	23.458	(81.622)	23.458	(81.622)
d3) Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(258.012)	(333.302)	(263.312)	(338.302)
<b>e) Insumos Adquiridos de Terceiros</b>	(699.066)	(633.999)	(785.938)	(696.841)
e1) Despesas de Comercialização	(358.044)	(312.656)	(358.044)	(312.656)
e2) Despesas com Serviços de Terceiros	(129.588)	(105.838)	(129.588)	(105.838)
e3) Materiais, Energia e Outras Despesas Administrativas	(108.915)	(101.290)	(185.495)	(161.241)
e4) Despesas Financeiras	(99.751)	(106.163)	(110.001)	(108.784)
e5) Despesas patrimoniais	(2.303)	(5.464)	(2.305)	(5.734)
e6) Perda/Recuperação de Valores Ativos	(465)	(2.588)	(505)	(2.588)
<b>f) Valor Adicionado Bruto (c-d-e)</b>	832.609	507.850	979.156	719.548
<b>g) Depreciação, Amortização e Exaustão</b>	(4.371)	(5.469)	(16.359)	(24.827)
<b>h) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE</b>	828.238	502.381	962.797	694.721
<b>i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO / CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	(54.228)	140.502	54.648	177.056
i1) Receitas Financeiras	40.121	94.729	42.656	100.000
i2) Resultado de Equivalência Patrimonial	(94.909)	5.313	10.551	18.396
i3) Outras	560	40.460	1.441	58.660
<b>(II) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (h+i)</b>	<b>774.010</b>	<b>642.883</b>	<b>1.017.445</b>	<b>871.777</b>
<b>(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA</b>				
a) Remuneração do Trabalho	(353.100)	(498.344)	(507.518)	(641.801)
a1) Cooperados	(250.978)	(393.364)	(250.978)	(393.364)
a1.1) Produção (Consultas e Honorários)	(120.122)	(190.980)	(256.540)	(248.437)
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	(83.491)	(84.412)	(217.022)	(206.660)
a2.1) Salários, 13 <sup>ª</sup> Férias, etc.	(11.146)	(12.684)	(21.463)	(23.451)
a2.2) Benefícios	(7.485)	(7.884)	(18.326)	(18.326)
a2.3) F.G.T.S.	(21.859)	(62.770)	(310.735)	(125.140)
b) Remuneração do Governo - Impostos/Taxas/Contribuições	(143.585)	(26.100)	(190.843)	(46.635)
b1) Federais	(20.166)	(13.435)	(52.717)	(36.422)
b2) Estaduais	(4)	(3)	(4)	(3)
b3) Municipais	(48.175)	(23.232)	(67.171)	(42.800)
c) Contribuições para a Sociedade	(5.139)	(4.062)	(5.139)	(4.062)
d) Remuneração de Capitais de Terceiros	(16.075)	(9.634)	(35.570)	(32.700)
d1) Juros	(5.541)	(6.309)	(15.114)	(20.249)
d2) Aluguéis	(10.534)	(3.325)	(20.456)	(12.451)
<b>e) Remuneração de Capitais Próprios</b>	<b>(158.111)</b>	<b>(68.073)</b>	<b>(158.483)</b>	<b>(68.074)</b>
e1) (Sobras)/Perdas Líquidas à Disposição da A.G.O	(158.111)	(68.072)	(158.482)	(68.072)
<b>(III) Total Distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>(774.010)</b>	<b>(642.883)</b>	<b>(1.017.445)</b>	<b>(871.777)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

**1 - CONTEXTO OPERACIONAL**

A Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. - "Unimed-Rio ou Controladora" - é uma cooperativa de serviços médicos, com sede na Avenida Ayrton Senna, 2.500, BL. 1 Sala 404 a 408, BL. 3 Sala 101 a 109, Subsolo Sala 139 a 145, 155 e 156 - Barra da Tijuca - RJ de Janeiro - RJ. Tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento da assistência médica. Nesta forma, busca oferecer serviços de atenção à saúde que promovam o bem-estar e a melhoria na qualidade de vida, buscando ser a melhor referência para o mercado e ser reconhecida pelo protagonismo no setor de saúde suplementar.

Em 13 de maio de 2020, por meio da Resolução Operacional nº 2.555, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS reinstaurou o Regime de Direção Fiscal na Unimed-Rio pelo sexto ano consecutivo. A finalidade dessa direção fiscal é acompanhar de forma presencial a situação econômico-financeira da Operadora. Em contrapartida, visando acompanhar as anormalidades administrativas graves de natureza assistencial, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS renovou também pelo quarto ano a Direção Técnica em 01 de outubro de 2020, por meio da Resolução Operacional nº 2.603.

Em 30 de setembro de 2020 foi realizada Assembleia Geral Ordinária para eleição dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, sendo eleitos 18 (dezoito) membros no Conselho de Administração, sendo 5 (cinco) membros da Diretoria Executiva, 10 (dez) membros vogais e 03 (três) membros suplentes; do Conselho Técnico 09 (nove) membros, sendo 07 (sete) membros efetivos e 02 (dois) membros suplentes; e do Conselho Fiscal 06 (seis) membros, sendo 03 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes, todos associados a Cooperativa conforme regulamento a Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971.

A Administração da Cooperativa continua realizando diversas ações e estratégias para crescimento, visando garantir a continuidade dos atendimentos aos seus beneficiários e adotando algumas medidas para expansão dos negócios. Segue abaixo, algumas medidas que foram realizadas e mantidas durante o exercício:

- Em 24 de novembro de 2016, a Unimed-Rio celebrou o Termo de Compromisso - TC com o Ministério Público do Rio de Janeiro - MPRJ, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, Ministério Público Federal - MPF e Defensoria Pública do Rio de Janeiro, tendo assumido inúmeras obrigações relativas ao atendimento de seus beneficiários bem como quanto ao seu reequilíbrio econômico-financeiro. Tal compromisso foi ratificado por ocasião da sua prorrogação, mediante a subscrição de Aditivo em 23 de março de 2017, que tornou o Termo de Compromisso em vigor por prazo indeterminado até que esteja saneada a situação econômico-financeira da Cooperativa, mas sujeita a reavaliações anuais pelos Comitês. Desde então, a Unimed-Rio tem despendido todo o esforço necessário para honrar com as suas obrigações, tanto no que tange às questões assistenciais quanto no que diz respeito às questões econômico-financeiras. No dia 13 de junho de 2018, a Unimed-Rio fez jus a assinatura de um novo Aditivo ao TC, o segundo, que aprimorou as obrigações estipuladas pelos Comitês. Em 2019, mais precisamente no dia 12 de setembro de 2019, a Unimed-Rio celebrou com os Comitês o Terceiro Aditivo ao TC, tendo obtido um prazo maior de reavaliação, que agora é de 5 anos, bem como novas obrigações mais voltadas para a recuperação econômico-financeira da Cooperativa. Por fim, resta esclarecer que, diante da própria natureza do Termo de Compromisso e de seus respectivos Aditivos, as obrigações assumidas por parte da Unimed-Rio são objeto de monitoramento contínuo por parte dos Comitês, em especial por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Adicionalmente, a Unimed-Rio encontra-se sob o regime de Direção Fiscal, tendo apresentado um novo Programa de Reestruturação, cuja data base é junho de 2019, com prazo de 5 (cinco) anos que será acompanhado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- Dois parcerias foram formadas com a empresa Oncoclinicas do Brasil Serviços Médicos S/A: Em 31 de março de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A adquiriu 50% da participação societária do Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro. A sociedade tem por finalidade a prestação de serviços de radioterapia; e em 31 de julho de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A adquiriu 49,99% da participação acionária da empresa Pontus Participações S/A. O principal ativo dessa sociedade é Hospital Marcos Moraes que pertencera a Fundação do Câncer com ênfase no tratamento oncológico. A unidade oferece área especializada e dedicada desde da prevenção, diagnóstico, tratamento e cuidados paliativos;
- Em 14 de maio de 2020, a Unimed-Rio disponibilizou aos seus beneficiários, a plataforma de teleconsulta Conexa Saúde, permitindo agendamento de consultas e acesso a orientação médica à distância com os médicos cooperados sem sair de casa;
- Em 10 de julho de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos constituiu uma sociedade empresarial limitada unipessoal denominada Green Corretagem de Seguros Ltda. e detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a corretagem de seguros referentes aos produtos de planos de previdência complementar, planos de capitalização, seguros de danos, seguros de pessoas e microseguros, e a intermediação de negócios;
- Em 21 de dezembro de 2020, adquiriu 100% das ações da empresa Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. A sociedade tem por objeto social a prestação de serviços de fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente no domicílio, prestação de serviços médicos ambulatoriais com recursos para realização de exames complementares, e prestação de serviços médicos ambulatoriais restritos a consultas.

Embora o ano de 2020 tenha sido um ano de crise mundial por conta da pandemia, a Administração da Unimed-Rio se empenhou em buscar o equilíbrio econômico-financeiro, com a finalidade de se adequar às exigências de cunho regulatório. Em relação aos patamares requeridos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a Unimed-Rio apresentou uma situação de insuficiência de Margem de Solvência nos montantes de R\$ 1.776.706 em 2020 (R\$ 1.811.878 em 2019) e insuficiência de Ativos Garantidores nos montantes de R\$ 562.563 em 2020 (R\$ 695.876 em 2019). Além do capital circulante líquido negativo de R\$ 861.867 em 2020 (R\$ 1.162.473 em 2019).

**2 - POLÍTICAS CONTÁBEIS**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão apresentadas em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, que compreendem os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendados pela ANS, inclusive, as normas instituídas pela própria, bem como as interpretações emitidas por aquele comitê e em conformidade com a lei das cooperativas, Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971.

A contabilidade contábil segue os critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, que instituiu a versão do Plano de Contas Padrão e o modelo de apresentação das demonstrações financeiras, estabelecidos pela Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações vigentes a serem adotados obrigatoriamente pelas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

**Base de preparação**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos mensurados pelo valor justo, quando indicados.

A preparação das demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Cooperativa. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota Explicativa nº 2, letra R.

As demonstrações Financeiras foram aprovadas pela Administração e Conselho de Administração em 15 de março de 2021.

O resumo das principais políticas contábeis adotadas pelo Grupo encontra-se descrito nos tópicos abaixo:

**a) Base de consolidação e moeda funcional**

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Unimed-Rio e de suas controladas direta e indiretas, sobre as quais a Cooperativa exerce controle de forma preponderante na gestão das suas políticas financeiras e operacionais, e estão apresentadas em milhares de reais (R\$), que é a moeda funcional da controladora e das suas investidas, sendo estas:

Razão Social	Tipo	% de participação	
		2020	2019
Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A	Controlada Direta	99,99	99,99
Green Corretagem de Seguros S/A	Controlada Indireta	100,00	100,00
Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A	Controlada Indireta	100,00	100,00
Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda.	Controlada Indireta	99,99	99,99
Unimed-Rio Soluções Ltda.	Controlada Indireta	99,99	99,99
CEFI5 - Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG	Controlada Indireta	51,00	51,00

As controladas direta e indiretas são integralmente consolidadas a partir da data de constituição e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixar de existir. As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando políticas contábeis consistentes. Todos os saldos oriundos de transações intergrupo, receitas e despesas, ganhos e perdas, são eliminados por completo.

Nas demonstrações financeiras individuais da Cooperativa, os resultados auferidos pelas controladas direta e indiretas são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial.

**b) Investimentos em controlada, coligadas e joint venture**

Os investimentos da Operadora Unimed-Rio compreendem participações societárias permanentes em outras sociedades, e estão registrados no ativo não circulante, sendo avaliadas pelo método de equivalência patrimonial (investimentos em controladas, coligadas e joint venture) e pelo método de custo. E também compreendem, os imóveis para obter renda por meio de aluguel.

**c) Apuração do resultado**

**i. Reconhecimento da receita de contraprestação**

As receitas com serviços prestados englobam as contraprestações provenientes das operações com planos de assistência à saúde e o atendimento médico-hospitalar a particulares e beneficiários de outros convênios. Estas receitas são reconhecidas na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e quando possa ser mensurada de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação, excluindo descontos, abatimentos e tributos ou encargos sobre as vendas. As receitas com as contraprestações são apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário (pro rata dia) do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura. As receitas com atendimento médico-hospitalar a terceiros são apropriadas pelo regime de competência.

**ii. Reconhecimento do custo dos eventos indenizáveis líquidos**

Os custos com serviços prestados englobam os eventos indenizáveis, serviços médico-hospitalares e odontológicos prestados pela rede credenciada aos beneficiários dos planos de assistência à saúde, comercializados pelas operadoras controladas e os custos com a operação da rede própria de assistência médico-hospitalar. Os eventos indenizáveis são reconhecidos com base no valor das faturas apresentadas pela rede própria e credenciada. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão. Os custos com a rede própria são reconhecidos no resultado quando incorridos. Nos casos em que o fato gerador do custo (atendimento ao beneficiário) ocorrer antes da data de encerramento do balanço, e que a Unimed-Rio tenha sido comunicada em data subsequente, o seu reconhecimento contábil se dá com a constituição da provisão técnica denominada Adicional para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA conforme explicado na Nota 15 - Provisões Técnicas.

**iii. Reconhecimento do compartilhamento de risco**

Ocorre quando um beneficiário de uma operadora com a qual mantém vínculo contratual é atendido por outra operadora, e por um acordo ou contratação entre as operadoras, o atendimento pode ser feito de forma continuada conforme orientado na Resolução Normativa nº 435, no manual contábil, capítulo IV, item 6.2 das Operações de Corresponsabilidade para atendimento dos beneficiários.

Os custos dos beneficiários de outra operadora realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada, de forma habitual, são registrados como "Eventos Indenizáveis" - Grupo 4111 do Plano de Contas da ANS como corresponsabilidade assumida. Também, as faturas referentes às cobranças emitidas são contabilizadas como "Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde" - Conta Contábil 311112 do Plano de Contas da ANS como corresponsabilidade assumida.

Os custos dos procedimentos realizados por beneficiários da Unimed-Rio em outras Operadoras, de forma habitual, são contabilizados na conta redutora da receita "Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde" - Conta Contábil 3117 do Plano de Contas da ANS como corresponsabilidade cedida.

**iv. Reconhecimento de outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde da Operadora**

As outras despesas operacionais de assistência à saúde são formadas pelos demais gastos necessários à operacionalização dos planos de assistência médico-hospitalar e odontológica, inclusive com despesas acessórias à aquisição de carteira de outras Operadoras e despesas com serviços prestados por terceiros.

**v. Reconhecimento das despesas de comercialização**

De acordo com a legislação vigente aplicada as entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, as despesas de comercialização são incididas sobre as contraprestações emitidas de operações de assistência médico-hospitalar e reconhecidas de imediato, podendo ser diferidas num prazo de 12 meses ou num prazo maior conforme apresentação da Nota Técnica Atuarial aprovada pelo órgão regulador conforme explicado na Nota 6 - Despesas de Comercialização Diferidas.

**d) Disponível e aplicações financeiras**

Incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, que possuem conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, com risco insignificante de mudança de valor e que visam atender compromissos de curto prazo.

**e) Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

Representam valores a receber relacionados às mensalidades de planos de saúde comercializados até o final do exercício. São reconhecidos mensalmente pelo valor nominal dos títulos, de acordo com o período de vigência do contrato, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações quando o período de cobertura adequada às leis decorrentes do contrato ou quando não ganharem CPC (NC) quando o prazo de cobertura não ainda não decorrido. Quando há evidências que os valores não serão recebidos, é constituída a provisão para perdas sobre créditos para os títulos vencidos há mais de 60 dias para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual.

**f) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora**

Créditos relacionados com a prestação de serviços de assistência à saúde, não relacionados com o plano de saúde da operadora. São reconhecidos os valores a receber de outras Unimed's e cessões de rede de outras operadoras. Quando há evidências que os valores não serão recebidos, é constituída a provisão para perdas sobre créditos para títulos vencidos há mais de 90 dias.

**g) Tributos**

**i. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro - correntes**

Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperados a pagar para as autoridades fiscais. As liquações das leis decorrentes do contrato ou quando não ganharem CPC (NC) quando o prazo de cobertura não ainda não decorrido. Quando há evidências que os valores não serão recebidos, é constituída a provisão para perdas sobre créditos para os títulos vencidos há mais de 60 dias para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual.

**ii. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro - diferidas**

Tributo diferido é gerado por diferenças temporárias na data do balanço entre as bases fiscais de ativos e passivos e seus valores contábeis. Impostos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto para aquelas não autorizadas pela legislação fiscal. O valor contábil dos tributos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis estarão disponíveis, no intuito de permitir que todo o parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado.

Tributos diferidos ativos são mensurados à alíquota que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo será realizado ou o passivo liquidado.

**iii. Tributos diretos de operações de assistência à saúde**

As receitas das contraprestações pecuniárias estão sujeitas aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas:

- Programa de Integração Social (PIS) - 0,65%;
- Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) - 4%;
- Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) - 5%.

Com base na Lei Federal nº 12.873, de 24 de outubro de 2013, na qual alterou a base de cálculo do PIS e da COFINS para as Operadoras de Planos de Saúde, passou-se a deduzir os custos assistenciais efetivamente pagos decorrentes da utilização pelos beneficiários da cobertura oferecida pelos planos de saúde. Adicionalmente, elevou-se a alíquota da COFINS de 28 para 49%.

Com relação ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN, destacamos que o procedimento adotado por esta Operadora, de excluir os custos assistenciais da sua base de cálculo, está em consonância com o entendimento consolidado no âmbito do Superior Tribunal de Justiça - STJ.

**h) Instrumentos financeiros**

Trata-se de qualquer contrato que gere um ativo financeiro para uma parte enquanto, para a segunda parte, é gerado um passivo financeiro ou um instrumento patrimonial. A Cooperativa, segue as orientações baseadas nos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC's 38 e 39 e os registros estão de acordo com a norma. Os Instrumentos financeiros são classificados da seguinte forma:

**i. Ativo financeiro**

É qualquer ativo que seja caixa ou similar a caixa a ser recebido. Incluem certificados, ações, depósitos bancários, direito contratual a receber ou outro ativo financeiro de outra entidade ou de trocar ativos ou passivos financeiros com outra entidade em condições potencialmente favoráveis, e também um contrato que pode ser liquidado em instrumentos patrimoniais da própria entidade. A Companhia e suas controladas classificam seus ativos financeiros de acordo com a finalidade para qual foram adquiridos nas seguintes categorias:

- Valor justo por meio do resultado** - Ativos financeiros adquiridos e mantidos com o propósito de negociação no curto prazo, mensurados ao valor justo, com ganhos e perdas decorrentes da variação do valor justo reconhecidos no resultado financeiro do exercício. Os ativos dessa categoria são classificados como ativo circulante;
- Emprestimos e recebíveis** - Incluem-se nessa categoria os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis compreendem as contas a receber de clientes, demais contas a receber e caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Caixa e equivalentes de caixa são reconhecidos pelo valor justo. Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva;
- Impairment de ativos financeiros** - A Companhia e suas controladas avalia no final de cada período se há evidência objetiva de que o ativo financeiro ou o grupo de ativos financeiros está deteriorado. Os prejuízos de impairment são incorridos como resultado de um ou mais eventos de perda ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos. Mediante a avaliação da existência de evidência objetiva de perda por impairment, a Companhia e suas controladas mensuram a provisão, reduzindo o saldo contábil ao seu valor recuperável e reconhecendo o valor da provisão na demonstração do resultado. Se num período subsequente, o valor da perda por impairment diminuir e essa diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o impairment ser reconhecido, a reversão da perda por impairment será reconhecida na demonstração do resultado consolidado.

**ii. Passivo financeiro**

É qualquer passivo que seja uma obrigação contratual de entregar caixa ou outro ativo financeiro a uma outra entidade; trocar ativos ou passivos financeiros em condições que estão potencialmente desfavoráveis; ou um contrato que pode ser liquidado em instrumentos patrimoniais da própria empresa. Os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias:

- Valor justo por meio do resultado** - Registrados inicialmente ao valor justo, líquido dos custos da transação, e, subsequentemente, mensurados pelo custo amortizado calculado pelo método da taxa efetiva de juros, sendo as despesas com juros reconhecidas com base no custo efetivo;
- Outros passivos financeiros** - Os outros passivos financeiros são mensurados pelo valor de custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A Companhia e suas controladas tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: empréstimos, financiamentos e fornecedores.

A Companhia e suas controladas não possuem passivos financeiros somente quando as suas obrigações são extintas e canceladas ou quando vencem. A diferença entre o valor contábil do passivo financeiro baixado e a contrapartida paga e a pagar é reconhecida no resultado do exercício.

**iii. Instrumento patrimonial**

É qualquer contrato que evidencie uma participação nos ativos de uma entidade após a dedução de todos os seus passivos.

**ii) Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui os juros e encargos financeiros de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear e leva em consideração o tempo de vida útil estimado dos bens. Os encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando os mesmos critérios.

O item de imobilizado é baixado quando vendido, sucateado ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado líquido de impostos e impostos de ativos intangíveis.

O valor residual e vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revisados quando identificado a necessidade pela área que controla o patrimônio da Cooperativa.

**j) Empréstimos e financiamentos**

Os empréstimos e financiamentos são registrados pelo valor principal e acrescidos de encargos financeiros até a data do balanço. Todos os demais custos de empréstimos são registrados como despesa financeira no período em que são incorridos.

**k) Intangível**

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida útil definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na despesa correspondente ao período em que o ativo for baixado.

Os ganhos ou as perdas resultantes das baixas ou vendas de ativos intangíveis são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido e o valor contábil do respectivo ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado.

**l) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros**

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revisados anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou ainda sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapasse seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

**m) Conta corrente com cooperados**

Refere-se, basicamente, a contrapartida das obrigações legais registradas pela Unimed-Rio em exercícios anteriores, conforme facultado pela Instrução Normativa nº 20, de 20 de outubro de 2008, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, conforme explicado na Nota 11 - Conta Corrente com Cooperados.

**n) Provisões técnicas**

As provisões técnicas foram integralmente constituídas pela Cooperativa segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Vide Nota 15 - Provisões Técnicas.

**o) Provisões**

Provisões são reconhecidas quando a Unimed-Rio e suas controladas têm uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, em que é provável que os benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. Quando a Administração da Unimed-Rio e de suas controladas estimam que parte do valor de uma provisão seja reembolsado, o custo ou a despesa relativa a qualquer provisão é apresentada na demonstração do resultado, líquida de qualquer reembolso.

A Unimed-Rio é parte em diversos processos judiciais e administrativos. As provisões são constituídas para todas as contingências para as quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita. A avaliação da provabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

**p) Outros ativos e passivos**

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

**q) Demonstrações dos fluxos de caixa**

dezembro de 2016, devido a necessidade dos resgates das aplicações, feitos em dezembro de 2014 e janeiro de 2015, para cumprimento das obrigações com os seus prestadores de serviços. Atualmente o ativo garantidor é representado por 100% das cotas da controlada Unimed-Rio Empreendimentos Médicos Hospitalares Ltda.

**4 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

As contraprestações pecuniárias estão segregadas da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Planos coletivos - pessoa jurídica (i)	275.947	174.313	287.994	182.685
Planos individuais/familiares - pessoa física (ii)	88.019	33.152	89.129	35.079
<b>Subtotal</b>	<b>363.966</b>	<b>207.465</b>	<b>377.123</b>	<b>217.764</b>
(-) Provisão para perdas sobre créditos (iii)	(65.561)	(60.338)	(65.561)	(60.338)
<b>Total</b>	<b>298.405</b>	<b>147.127</b>	<b>311.562</b>	<b>157.426</b>

**i. Planos coletivos - pessoa jurídica**

Correspondem as vendas de planos coletivos empresariais e corporativos, inclusive por adesão com cobrança individualizada, conforme contratos firmados com pessoa jurídica.

Representam os valores contratados que se encontram pendentes de recebimento, sendo os registros contábeis realizados pela data de emissão, observando o princípio da competência para fins de reconhecimento da receita, ou seja, no mês de vigência da cobertura da cobertura da mensalidade faturada.

**ii. Planos individuais/familiares - pessoa física**

Correspondem aos contratos de planos individuais e/ou familiares, firmados com pessoa física, que se encontram pendentes de recebimento, sendo os registros contábeis realizados pela data de emissão, observando o princípio da competência para fins de reconhecimento da receita, ou seja, no mês de vigência da cobertura da mensalidade faturada.

As faturas e mensalidades a receber por idade compõem-se a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
A vencer	269.528	111.091	267.571	110.863
Vencidos de 1 a 30 dias	26.351	30.454	29.854	32.527
Vencidos de 31 a 60 dias	11.190	13.518	13.196	13.834
Vencidos de 61 a 90 dias	8.971	11.143	9.754	12.515
Vencidos de 91 a 120 dias	6.820	7.072	7.683	6.783
Vencidos há mais de 120 dias	41.106	34.187	49.065	41.242
<b>Total</b>	<b>363.966</b>	<b>207.465</b>	<b>377.123</b>	<b>217.764</b>

**iii. Provisão para perdas sobre créditos**

O montante total de provisão para perdas sobre créditos é considerado pela Administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com clientes pessoa física e pessoa jurídica com prestações de serviços de assistência médico-hospitalar. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2, letra e – Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde.

A movimentação da provisão apresentada no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 está demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>109.633</b>	<b>237.830</b>
Adições	-	(287.125)
Baixas/reversões	-	60.338
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>60.338</b>	<b>128.817</b>
Adições	-	(123.594)
Baixas/reversões	-	65.561
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>65.561</b>	<b>65.561</b>

**5 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Em atendimento à Resolução Normativa nº 290, de 27 de fevereiro de 2012, alterada pela Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, o saldo em questão corresponde aos atendimentos a clientes de outras Unimed, realizados na rede credenciada localizada na cidade do Rio de Janeiro. Os saldos correspondentes aos reembolsos são demonstrados pelos seus valores de realização, sendo os registros realizados pela data de emissão da fatura.

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Contas a receber (i)	878	999
Taxa de administração (ii)	972	163
Reembolso de intercâmbio (iii)	42.620	21.930
Outros créditos a receber (iii)	3.063	3.063
<b>Subtotal</b>	<b>47.533</b>	<b>26.155</b>
(-) Provisão para perdas sobre créditos (iv)	(35.151)	(19.269)
<b>Total</b>	<b>12.382</b>	<b>6.886</b>

**i. Contas a receber**

Refere-se a créditos a receber de outras Unimed referente a processos judiciais e créditos de clientes repassados a outras Unimed.

**ii. Intercâmbio a receber - taxa de administração e reembolso**

Os valores registrados nessa rubrica, correspondem ao reembolso das despesas dos beneficiários de outras Unimed que utilizaram a rede credenciada localizada na cidade do Rio de Janeiro, acrescido pela taxa de administração. A taxa é calculada com base nas condições contratadas, tendo como parâmetro o volume de atendimentos realizados, observando o adequado período de competência.

Segue abaixo a composição por idade de saldos em aberto:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
A vencer	30.676	16.521
Vencidos de 1 a 30 dias	2.322	4.056
Vencidos de 31 a 60 dias	1.725	2.141
Vencidos de 61 a 90 dias	1.505	405
Vencidos de 91 a 120 dias	1.390	230
Vencidos há mais de 120 dias	9.915	2.802
<b>Total</b>	<b>47.533</b>	<b>26.155</b>

**iii. Outros créditos operacionais de prestação de serviços**

São valores registrados que a Cooperativa tem direito a receber judicialmente da Unimed Centro-Oeste Tocantins.

**iv. Provisão para perdas sobre créditos**

O montante total de provisão para perdas sobre créditos é considerado pela administração como suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização dos créditos de operações com outras Operadoras ou com créditos a receber com prestações de serviços de assistência médico-hospitalar. A provisão é constituída conforme descrito na Nota Explicativa nº 2, letra f – Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora.

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa encontra-se demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>20.008</b>	<b>182.093</b>
Adições	-	(182.832)
Baixas/reversões	-	409.639
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>19.269</b>	<b>409.639</b>
Adições	-	(393.757)
Baixas/reversões	-	35.151
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>35.151</b>	<b>35.151</b>

**6 - DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS**

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo não superior a 12 meses, referente aos contratos coletivos (Pessoa Jurídica), conforme informações destacadas abaixo:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Comissões/agenciamentos diferidos - PJ	14.818	3.458
Comissões/agenciamentos diferidos - PF	4.967	937
<b>Total</b>	<b>19.785</b>	<b>4.395</b>

**7 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS**

São créditos tributários decorrentes das retenções das faturas dos clientes no momento da liquidação, pagamentos a maior de tributos e retenções das aplicações financeiras. O grupo de impostos a recuperar é composto da seguinte forma:

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Antecipações de imposto de renda	33.290	27.925	-	-
Antecipações da CSLL	10.512	10.962	-	-
ISSQN	7.349	6.695	-	-
Crédito PIS/COFINS	5.750	13.539	-	-
IRRF a recuperar	1.015	1.120	-	-
CSLL a recuperar/compensar	606	5.630	-	-
IR s/ aplicações a compensar	473	1.661	-	-
IRPJ a compensar	-	2	-	-
<b>Total</b>	<b>58.995</b>	<b>67.534</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Antecipações de imposto de renda	33.290	27.925	-	-
Antecipação da CSLL	10.512	10.962	-	-
ISSQN	7.349	6.695	-	-
Crédito PIS/COFINS	5.750	13.539	-	-
IRRF a recuperar	2.577	2.494	-	-
IRPJ saldo negativo	1.979	173	-	-
CSLL a recuperar/compensar	1.651	6.552	-	-
Antecipações da CSLL	1.030	129	-	-
IR s/ aplicações a compensar	511	2.213	-	-
Outros	-	2	-	-
<b>Total</b>	<b>772</b>	<b>226</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**8 - BENS E TÍTULOS E OUTROS CRÉDITOS A RECEBER**

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Estoque (i)	47	15	-	-
Direito resultante de venda de imóveis (ii)	14.167	21.223	-	-
Títulos a receber	3.627	4.780	-	-
Adiantamento a fornecedores	762	486	-	-
Adiantamento a funcionários	667	549	-	-
Adiantamento de rede médica (iii)	629	6.620	-	-
Adiantamento rede própria (iii)	85.951	4.439	-	-
Adiantamento PRT/PERT	799	758	-	-
Adiantamento de intercâmbio	-	10	-	-
Adiantamento de comissão	39	-	-	-
Adiantamento Refis - ANS	25	25	-	-
Parcelamento REFIS IV (iv)	-	-	45.938	45.938
Créditos a receber - Unimed (v)	-	-	40.842	34.647
Contrato de exclusividade (vi)	-	25.000	-	-
AFAC - Investidas	-	-	17.455	-
Valores a receber - UR Empreend.	-	-	20	-
Valores a receber - UR Particip.	-	-	-	43
Outros créditos a receber	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.895</b>	<b>2.930</b>	<b>2.023</b>	<b>80.628</b>

	Controladora		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Estoque (i)	22.503	18.868	-	-
Direito resultante de venda de imóveis (ii)	14.167	21.223	-	-
Títulos a receber	3.627	4.780	-	-
Adiantamento a fornecedores	1.720	1.087	-	-
Adiantamento a funcionários	1.545	1.516	-	-
Antecipação de lucros	1.201	912	-	-
Adiantamento de rede médica (iii)	629	6.620	-	-
Adiantamento rede própria (iii)	491	-	-	-
Adiantamento PRT/PERT	799	758	-	-
Adiantamento de intercâmbio	-	10	-	-
Adiantamento de comissão	39	-	-	-
Adiantamento Refis - ANS	25	25	-	-
Parcelamento REFIS IV (iv)	-	-	45.938	45.938
Contrato de exclusividade (vi)	-	25.000	-	-
Adiantamento aquis. de investimento	-	-	27.494	-
Dividendos a receber	-	26.350	-	-
Outros créditos a receber	4.182	4.291	10.107	-
<b>Total</b>	<b>50.928</b>	<b>111.440</b>	<b>83.539</b>	<b>45.938</b>

**i. Estoque**  
Representam principalmente os estoques de material médico-hospitalar e medicamentos mantidos pela controlada indireta Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda., utilizados em suas operações usuais.

**ii. Direito resultante de venda de imóveis**  
Direito resultante de venda refere-se ao valor remanescente a receber da venda da sede realizada em 29 de outubro de 2019, no montante de R\$ 76.304, conforme escritura de compra e venda.

**iii. Adiantamento de rede médica e rede própria**  
Os adiantamentos referem-se aos valores adiantados aos prestadores assistenciais da rede contratada e rede própria.

**iv. Parcelamento REFIS IV**  
Em razão da entrada em vigor da Lei Federal nº 11.941, de 27 de maio de 2009, oriunda da conversão da Medida Provisória nº 449, de 03 de dezembro de 2008, e considerando os benefícios trazidos pelo parcelamento em parte constante da aludida Lei, a Unimed-Rio optou por incluir, neste programa, apenas parte dos débitos objeto dos processos administrativos 18471.000.485/2006-54 e 18471.000.486/2006-07, oriundos das contribuições ao PIS/COFINS, do período entre outubro de 2000 à março de 2006, optando por continuar a discussão administrativa em relação à parte que desconsiderou as deduções legais previstas no artigo 3º, parágrafo 9º da Lei Federal nº 9.718, de 27 de novembro de 1998. No entanto, para indicação desses débitos, o programa da Receita Federal do Brasil - RFB foi parametrizado para consolidar apenas as competências, ou seja, o contribuinte não poderia indicar exclusivamente o montante do débito que entendia devido.

Ciente das dificuldades sistêmicas do Programa da Receita Federal do Brasil - RFB, que impediam a correta consignação e indicação dos valores que a Unimed-Rio entendia efetivamente devidos, aliado ao curto prazo para a consolidação dos débitos (que ocorreria em 30 de junho de 2011), foram indicados os valores dos débitos de forma integral por competência, sendo solicitada a imediata revisão dos valores incluídos no REFIS IV, mediante a apresentação de petições vinculadas aos referidos processos administrativos, bem como pedidos de revisão do parcelamento, no intuito de ver ajustado o valor do parcelamento ao que entende devido.

Com efeito, a Unimed-Rio iniciou o pagamento integral do parcelamento em meados de 2011, sendo o valor excedente apurado no confronto do valor cobrado mensalmente pelo sistema da Receita Federal do Brasil - RFB em face do respectivo valor que a Unimed-Rio entende como correto, até que em 27 de novembro de 2015, foi proferida a decisão pela Divisão de Controle e Acompanhamento Tributário - DICAT, excluindo os valores decorrentes dos processos administrativos 18471.000.485/2006-54 e 18471.000.486/2006-07 do parcelamento, determinando que os mesmos retornassem aos respectivos processos para prosseguimento regular do julgamento administrativo.

Igualmente, a referida decisão atestou, ainda, que após a exclusão dos referidos valores da respectiva modalidade do parcelamento autorizado pela Lei Federal nº 11.941, de 27 de maio de 2009, o mesmo restou liquidado em 31 de janeiro de 2015.

**v. Créditos a receber - Unimed**  
Esses créditos são valores a receber da Unimed-Rio Empreendimentos referente aos serviços prestados pelos cooperados no Hospital Unimed.

**v. Contrato de exclusividade**  
Refere-se ao contrato de exclusividade de gestão de pacientes crônicos firmado entre a Unimed-Rio e a Santa Celina Gestão de Informações Ltda. e Saúde Santa Celina Assistência Médica S/A.

**9 - ATIVO FISCAL DIFERIDO**

Em regra geral, o ativo fiscal diferido pode ser definido como o valor do tributo sobre o lucro recuperável em período futuro relacionado as diferenças temporárias dedutíveis; compensação futura de prejuízos fiscais não utilizados; e compensação futura de créditos fiscais não utilizados. Abaixo, seguem os quadros com a movimentação dos anos de 2020 e 2019:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
IRPJ e CSLL diferidos	83.359	70.428	83.359	70.428
Adições temporárias (PPSC)	-	-	13.900	13.900
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>83.359</b>	<b>70.428</b>	<b>97.259</b>	<b>84.328</b>

**IRPJ e CSLL diferidos**

	Controladora		Consolidado	
	01/01/2019	Adições	Baixas	31/12/2019
Adições temporárias (PPSC)	85.816	8.431	(23.819)	70.428
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-	-	18.477
<b>Total</b>	<b>85.816</b>	<b>8.431</b>	<b>(23.819)</b>	<b>70.428</b>

**IRPJ e CSLL diferidos**

	Controladora		Consolidado	
	01/01/2019	Adições	Baixas	31/12/2019
Adições temporárias (PPSC)	85.816	8.431	(23.819)	70.428
Prejuízo fiscal e base negativa	13.898	2	-	13.900
<b>Total</b>	<b>99.714</b>	<b>8.433</b>	<b>(23.819)</b>	<b>84.328</b>

**10 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS**

Compreendem valores depositados judicialmente nas esferas cível, trabalhista e tributária, apresentados da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Tributos (i)	884	884	884	884
PIS	884	884	884	884
<b>Subtotal Cíveis (ii)</b>	<b>884</b>	<b>884</b>	<b>884</b>	<b>884</b>
Cíveis	169.824	157.819	169.824	157.819
<b>Subtotal Trabalhistas (iii)</b>	<b>169.824</b>	<b>157.819</b>	<b>169.824</b>	<b>157.819</b>
Trabalhistas	1.253	3.339	1.253	3.339
<b>Subtotal Ressarcimento ao SUS</b>	<b>1.253</b>	<b>3.339</b>	<b>1.253</b>	<b>3.339</b>
SUS	-	184	-	184
<b>Subtotal Multa ANS (iii)</b>	<b>-</b>	<b>184</b>	<b>-</b>	<b>184</b>
TSS/Multa ANS	54.200			



Os investimentos da Unimed-Rio realizados em suas controladas direta e indiretas e em suas coligadas e *joint ventures* estão associados à estratégia da Administração em verticalizar suas operações, principalmente no segmento médico e hospitalar. Os demais investimentos são avaliados ao custo devido à Unimed-Rio não poder estimar com confiabilidade o valor justo e não possuir influência na Administração das empresas em questão, não detendo o poder de participar nas decisões financeiras e operacionais dessas sociedades de forma significativa. O patrimônio líquido e o resultado auferido pelas empresas controladas direta e indiretas e em sua coligada indireta, em 31 de dezembro de 2020 e 2019, que serviram de base para o cálculo da equivalência patrimonial, são os seguintes:

Razão Social	Tipo	% de Participação	2020			2019		
			Patrimônio Líquido	Resultado	Patrimônio Líquido	Resultado		
Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A. (a)	Controlada Direta	99,99	178.956	(94.919)	273.559	3.602	-	
Green Corretagem de Seguros Ltda. (b)	Controlada Indireta	100,00	(24)	(44)	-	-	-	
Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. (b)	Controlada Indireta	100,00	(8)	(10)	-	-	-	
Unimed-Rio Empreend. Médicos e Hospitalares Ltda. (b)	Controlada Indireta	99,99	116.956	(83.156)	177.621	(25.548)	-	
Unimed-Rio Soluções Ltda. (b)	Controlada Indireta	99,99	56	(8)	63	(2)	-	
CEFIS - Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG (b)	Controlada Indireta	51,00	4.098	795	3.303	2.467	-	
Centro de Excelência Oncológica (c)	Controlada Indireta	50,00	15.309	32.541	15.818	22.208	-	
Helmond Oncologia S/A (b)	Controlada Indireta	50,00	-	-	-	-	-	
Pontus Participações S/A (c)	Controlada Indireta	49,99	2.257	(19.238)	-	-	-	
Hospital Norte D'or de Cascadura S/A. (d)	Coligada Indireta	30,00	90.134	11.267	38.646	21.626	-	
GSHMED Hemoterapia S/A (d)	Coligada Indireta	10,00	4.397	2.404	1.993	79	-	

**a) Controlada direta**  
**Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A.**  
A Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A. - "Unimed-Rio Participações ou UPAR" - foi constituída pela Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. A sociedade tem por objeto: a participação em outras empresas; a prestação de serviços de utilização e exploração de sistemas informatizados; a aquisição, manutenção, cessão e alienação de direitos econômico-financeiros decorrentes de cessões temporárias e/ou definitivas de direitos de contratos de marketing esportivos; a consultoria e assessoria desportivas, e ainda a aquisição, manutenção, cessão e alienação de direitos de uso de nome/apelido, voz e imagem de desportistas; a promoção de marketing e eventos e a exploração de serviços médicos de qualquer natureza, categoria ou porte. A Cooperativa tem 99,99% do controle acionário da UPAR.

**b) Controladas indiretas**  
**Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda.**  
A Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda. - "Unimed-Rio Empreendimentos ou Empreendimentos" - foi constituída com o objetivo de realizar investimentos no segmento hospitalar. A Unimed-Rio Participações possui participação de 99,99% do capital social da Unimed-Rio Empreendimentos. Atualmente, Unimed-Rio Empreendimentos possui duas unidades de pronto atendimento, um centro de atendimento dedicado à gestão de saúde, denominado EPVM - Espaço para Viver Melhor e o Hospital Unimed-Rio.

As unidades de pronto atendimento da Unimed-Rio Empreendimentos têm como objetivo exercer a função de rede assistencial própria, com atendimento de urgência e emergência 24 horas com recursos de estabilização e diagnóstico básico nas áreas de clínica médica, pediatria, ortopedia, exames diagnósticos e imagens. O centro de atendimento EPVM - Espaço para Viver Melhor - tem como objetivo o acompanhamento de pacientes com doenças crônicas (problemas cardíacos, reumatológicos, entre outras) e está voltado para medicina de reabilitação e diagnóstica. O Hospital Unimed-Rio está voltado para a realização de procedimentos de alta e média complexidades, tais como, cardiologia, cirurgia vascular, neurocirurgia, hemodinâmica, cirurgia ortopédica, de coluna, bariátrica, entre outras, sempre prezando pela eficiência, resolubilidade, e a oferta de uma medicina de alta qualidade. A unidade também dispõe de um pronto atendimento que atende beneficiários Unimed-Rio, além de outros convênios e pessoas físicas. O Hospital possui o Certificado de Acreditação Nível III (Excelência) da Organização Nacional de Acreditação (ONA), além do Certificado de Identificação e Tratamento da Sepse do Instituto Latino Americano de Sepse (ILAS). Ambas as organizações são representadas no Brasil pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG).

**Unimed-Rio Soluções em Saúde Ltda.**  
A Unimed-Rio Soluções em Saúde Ltda. - "Unimed-Rio Soluções ou Soluções" - tem o objetivo social a categoria ou porte, inclusive hospitalares e de exames e diagnósticos médicos laboratoriais, radiológicos, ultrassonografia, tomografia, infusão de medicamentos, atendimentos fitoterápicos, reabilitação de pacientes, atendimento fisioterápico, infusão de medicamentos e terapia ocupacional, administração de hospitais, centros de diagnóstico, laboratórios e análises clínicas médicas, aquisição e fornecimento de orteses, próteses, materiais especiais e medicamentos, organização de seminários e congressos de medicina, assim como a aquisição e a locação de equipamentos médicos e hospitalares e de tecnologia da informação e participação em outras sociedades.

**Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG - CEFIS**  
O Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG - "CEFIS" - que tem como objetivo unir a prática de atividades esportivas à busca de mais saúde e qualidade de vida. Este Centro de Excelência Física vai além das propostas de uma academia de ginástica tradicional, pois desenvolve programas de condicionamento físico como forma de prevenção de doenças crônicas, utilizando serviços de recuperação como fisioterapia motora, programas de reabilitação cardíaca e postural. A controlada Unimed-Rio Participações tem 51% do controle acionário do CEFIS.

**Green Corretagem de Seguros Ltda.**  
A Green Corretagem de Seguros Ltda. - "Green" - foi constituída em 10 de julho de 2020. É uma sociedade empresária limitada unipessoal denominada e a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a corretagem de seguros referentes aos produtos de planos de previdência complementar, planos de capitalização, seguros de danos, seguros de pessoas e micros seguros, e a intermediação de negócios.

**Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A.**  
A Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. - "Uni Lar" - foi adquirida em 21 de dezembro 2020. A controlada Unimed-Rio Participações Investimentos S/A detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a prestação de serviços de fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente no domicílio, prestação de serviços médicos ambulatoriais com recursos para realização de exames complementares, e prestação de serviços médicos ambulatoriais restritos a consultas.

**c) Empreendimento em conjunto indireto**  
**Centro de Excelência Oncológica S/A.**  
O Centro de Excelência Oncológica S/A - "CEON" - é uma *joint venture* com controle compartilhado em conjunto com a empresa Oncoclínica Centro de Tratamento Oncológico Ltda. - "Oncoclínica CTO" - a controlada Unimed-Rio Participações possui participação de 50% com influência significativa, compartilhando, portanto, o controle com a Oncoclínica CTO, que possui a participação remanescente de 50%. A sociedade tem por objetivo de explorar atividades de prestação de serviços médico-hospitalares, relacionados a onco-hematologia, oncologia clínica, contemplando procedimentos de atendimento, diagnóstico, terapia, emergência e suporte à vida de pacientes.

**Helmond Oncologia S/A.**  
A Helmond Oncologia S/A. - "Helmond" - é uma *joint venture* de controle compartilhado com a empresa Oncoclínica Centro de Tratamento Oncológico Ltda. - "Oncoclínica CTO" - que tem por objetivo a prestação de serviços médico-hospitalares relacionados à onco-hematologia, oncologia e tratamentos com infusões oncológicas.

**Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro S/A.**  
O Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro S/A - "Radioterapia ou RT Portugal" - é uma *joint venture* de controle compartilhado com a empresa Oncoclínica do Brasil Serviços Médicos S/A. A sociedade tem como objeto social a prestação de serviços de radioterapia. A controlada Unimed-Rio Participações adquiriu 50% do controle acionário da sociedade em 31 de março de 2020.

**Pontus Participações S/A**  
A Pontus Participações S/A é uma sociedade de controle compartilhado com a empresa Oncoclínicas do Brasil Serviços Médicos. A controlada Unimed-Rio Participações adquiriu 49,99% de participação acionária da empresa Pontus. O principal ativo dessa sociedade é o Hospital Marcos Moraes que pertencera a Fundação do Câncer com ênfase no tratamento oncológico. A unidade oferece área especializada e dedicada desde a prevenção, diagnóstico, tratamento e cuidados paliativos.

**d) Coligada indireta**  
**Hospital Norte D'or de Cascadura S/A.**  
O Hospital Norte D'or de Cascadura S/A. - "Hospital Norte D'or" - é uma coligada indireta que tem por objetivo a prestação de serviço médico e hospitalar, incluindo os beneficiários dos planos de saúde oferecidos pela Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. A controlada da Unimed-Rio Participações possui 30% de participação do capital social do hospital.

**GSHMED Hemoterapia S/A.**  
A GSHMED Hemoterapia S/A. - "GSHMED" - é uma sociedade anônima de propósito específico (SPE), com a finalidade de explorar atividades de prestação de serviços médicos - hospitalares em hemoterapia e banco de sangue. A controlada Unimed-Rio Participações possui 10% das ações da GSHMED. A sociedade tem um contrato firmado de prestação de serviços para atender aos clientes atendidos no Hospital e Prontos Atendimentos da Unimed-Rio. O faturamento dessa empresa é 100% gerado pelas empresas do Grupo Unimed-Rio, por isso o investimento é avaliado por equivalência patrimonial por termos influência significativa na sociedade.

### 13 - IMOBILIZADO

Em outubro de 2020, foi contratada a empresa Rio Data System para revisão dos testes de redução ao valor recuperável dos ativos emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC nº 01, e aprovado pela deliberação da CVM nº 527, de 01 de novembro de 2007. Conforme trabalho realizado pela empresa com data base 31 de outubro de 2020 os valores dos ativos são suportados pelo valor líquido de venda. Considerando que o valor líquido de venda dos ativos imobilizados avaliados é maior que o valor contábil do objeto, não se fazendo necessário o reconhecimento de provisão de perda ao valor recuperável dos referidos ativos avaliados. Os quadros a seguir apresentam os saldos do ativo imobilizado da Unimed-Rio e suas controladas:

	Controladora					
	2020		2019		2019	
	Taxa Anual de Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	Valor Líquido	Valor Líquido
Terrenos	-	3.198	-	3.198	3.198	3.198
Edificações	3,51%	4.308	(2.429)	1.879	1.999	1.999
Instalações	7,81%	5.569	(5.269)	300	423	423
Máquinas e equipamentos	6,70%	4.393	(3.432)	961	1.406	1.406
Equipamentos de informática	20,00%	18.658	(18.217)	441	861	861
Móveis e utensílios	6,70%	3.172	(2.704)	468	882	882
Imobilizações em curso	-	6.646	(713)	6.646	5.174	5.174
Outras imobilizações	8,35%	3.464	-	2.751	1.280	1.280
<b>Total</b>		<b>49.408</b>	<b>(32.764)</b>	<b>16.644</b>	<b>15.223</b>	<b>15.223</b>

  

	Consolidado					
	2020		2019		2019	
	Taxa Anual de Depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	Valor Líquido	Valor Líquido
Terrenos	-	23.242	-	23.242	23.242	23.242
Edificações	2,38%	209.243	(22.019)	187.224	189.906	189.906
Instalações	4,53%	82.448	(12.697)	69.751	70.849	70.849
Máquinas e equipamentos	8,35%	72.509	(41.061)	31.448	25.988	25.988
Equipamentos de informática	15,00%	25.504	(24.756)	748	1.399	1.399
Móveis e utensílios	8,35%	20.560	(14.977)	5.583	6.950	6.950
Imobilizações em curso	-	22.199	-	22.199	20.728	20.728
Outras imobilizações	9,18%	36.507	(17.077)	19.430	19.430	19.430
<b>Total</b>		<b>492.212</b>	<b>(132.587)</b>	<b>359.625</b>	<b>358.389</b>	<b>358.389</b>

A movimentação do ativo imobilizado da Unimed-Rio e suas controladas apresenta-se da seguinte forma:

	Controladora											
	2020			2019			2020			2019		
	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.
Terrenos	3.440	-	-	(242)	3.198	-	-	-	3.198	-	-	3.198
Edificações	5.338	-	(87)	(120)	1.999	-	-	(120)	-	-	1.879	-
Instalações	838	-	(3)	(145)	267	-	-	(123)	-	-	300	-
Máquinas e equipamentos	1.615	53	(19)	(245)	2	1.406	7	(268)	(184)	-	961	-
Equipamentos de informática	1.841	224	-	(1.187)	(17)	861	12	(432)	-	-	441	-
Móveis e utensílios	1.308	2	(196)	(230)	(2)	882	(250)	(164)	-	-	468	-
Imobilizações em curso	274	5.136	-	(63)	(51)	1.280	414	-	(88)	1.145	6.646	(825)
Outras imobilizações	14.654	6.535	(305)	(1.990)	(3.671)	15.223	2.730	(518)	(1.111)	320	16.644	-

  

	Consolidado											
	2020			2019			2020			2019		
	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.	Adições	Baixas	Depreciação	Transf.
Terrenos	23.484	-	-	(242)	23.242	-	-	-	23.242	-	-	23.242
Edificações	195.806	-	(87)	(2.682)	(3.131)	189.906	221	-	(2.903)	-	187.224	-
Instalações	72.237	-	(3)	(1.120)	(265)	70.849	-	-	(1.098)	-	69.751	-
Máquinas e equipamentos	28.234	2.556	(126)	(4.623)	(53)	25.988	10.260	(271)	(4.529)	-	31.448	-
Equipamentos de informática	2.487	526	-	(1.598)	(16)	1.399	112	-	(763)	-	748	-
Móveis e utensílios	8.457	235	(200)	(1.541)	(31)	6.950	343	(251)	(1.459)	-	5.583	-
Imobilizações em curso	-	20.690	-	-	8	20.728	2.296	-	-	(825)	22.199	-
Outras imobilizações	19.817	1.433	-	(1.874)	(49)	19.327	414	-	(1.456)	1.145	19.430	-
<b>Total</b>	<b>350.522</b>	<b>25.440</b>	<b>(416)</b>	<b>(13.438)</b>	<b>(3.719)</b>	<b>358.389</b>	<b>13.646</b>	<b>(522)</b>	<b>(12.208)</b>	<b>320</b>	<b>359.625</b>	<b>-</b>

### 14 - INTANGÍVEL

A movimentação do ativo intangível da Unimed-Rio e suas controladas apresenta-se da seguinte forma:

	Controladora							
	2020		2019		2020		2019	
	Adições	Amortização	Transf.	Adições	Amortização	Baixas	Transf.	
Software	5.982	4.457	(3.479)	421	7.381	2.272	(3.260)	-
Desenvolvimento ERP	1.954	1.240	-	(826)	2.368	2.116	-	(1.85)
<b>Total</b>	<b>7.936</b>	<b>5.697</b>	<b>(3.479)</b>	<b>(405)</b>	<b>9.749</b>	<b>4.388</b>	<b>(3.260)</b>	<b>-</b>

  

	Consolidado							
	2020		2019		2020		2019	
	Adições	Amortização	Baixas	Transf.	Adições	Amortização	Transf.	
Hosp. Norte D'or - Goodwill	16.179	-	-	-	16.179	-	-	16.179
Pontus Partic. S/A - Goodwill	-	-	-	-	-	6.499	-	6.499
Software	21.738	5.972	(11.169)	-	421	16.962	2.801	(4.150)
Licenciamento	2.330	220	(219)	(158)	(885)	1.288	-	1.288
Desenvolvimento ERP	1.954	1.249	-	-	(826)	2.377	2.116	-
Outros	68	-	-	-	68	10	-	78
<b>Total</b>	<b>42.269</b>	<b>7.441</b>	<b>(11.388)</b>	<b>(158)</b>	<b>(1.290)</b>	<b>36.874</b>	<b>11.426</b>	<b>(4.150)</b>

### 15 - PROVISÕES TÉCNICAS

As provisões técnicas constituídas pela Unimed-Rio apresentam os seguintes saldos:

	Controladora			
	2020		2019	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (i)	139.001	122.323	-	-
Provisão para remissão (ii)	495	319	-	-
Provisão de eventos/sinistros a liquidar p/ o SUS (iii.a)	47.339	45.910	26.101	34.507
Provisão de eventos/sinistros a liquidar-prestadores (iii.b)	610.759	593.669	5.114	12.404
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (iv)	478.831	502.289	-	-
<b>Total</b>	<b>1.276.425</b>	<b>1.264.510</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>

  

	Consolidado			
	2020		2019	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (i)	139.001	122.323	-	-
Provisão para remissão (ii)	495	319	-	-
Provisão de eventos/sinistros a liquidar p/ o SUS (iii.a)	47.339	45.910	26.101	34.507
Provisão de eventos/sinistros a liquidar-prestadores (iii.b)	609.959	591.656	5.114	12.404
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (iv)	478.831	502.289	-	-
<b>Total</b>	<b>1.275.625</b>	<b>1.262.497</b>	<b>31.215</b>	<b>46.911</b>

Os ativos garantidores constituídos pela Unimed-Rio apresentam os seguintes saldos:

Descrição	2020		2019	
	2020	2019	2020	2019
PEONA	(478.831)	(502.289)	-	-
PEL > (avisados após 30 dias)	(343.998)	(388.992)	-	-
REMISSÃO	(495)	(319)	-	-
Redução do parcelamento aprovado pela ANS - SUS	44.556	51.532	-	-
Vínculo em aplicações	(778.768)	840.068	-	-
<b>Total</b>	<b>(216.205)</b>	<b>144.192</b>	<b>(562.563)</b>	<b>(695.876)</b>

### (\*) Provisão de eventos a liquidar

Descrição	2020		2019	
	2020	2019	2020	2019
PEL > (avisados após 30 dias)	343.998	388.992	-	-
PEL < (avisados até 30 dias)	345.315	297.498	-	-

	Garantias	Consolidado			
		Circulante		Não circulante	
		2020	2019	2020	2019
Caixa Econômica Federal	Cobrança/Avalista	21.883	25.481	23.589	42.186
Santander	100%recebíveis	4.230	21.539	-	6.528
	Avalista	189	173	23.774	-
<b>Total</b>		<b>26.302</b>	<b>47.193</b>	<b>47.363</b>	<b>48.714</b>
Financiamentos		-	7	-	-
Debêntures		-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>10.020</b>	<b>11.972</b>	<b>10.300</b>	<b>14.970</b>
<b>Total</b>		<b>36.322</b>	<b>59.172</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>

Segue demonstrado abaixo, o quadro das parcelas a vencer no longo prazo:

Parcela não circulante vencível em: Empréstimos e Debêntures	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
	2021	-	4.242	-
2022	-	4.242	-	25.220
2023	22.995	1.982	45.381	5.315
A partir de 2024	2.250	-	12.282	-
<b>Total</b>	<b>25.251</b>	<b>10.466</b>	<b>57.663</b>	<b>63.684</b>

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os encargos praticados nos empréstimos e financiamentos obtidos pela Cooperativa e suas controladas possuem taxa média ponderada + indexador 5,57 % a.a. em 2020 (CDI+ 5,57 % a.a. em 2019).

#### Condições restritivas financeiras (Covenants)

O contrato com a Caixa Econômica Federal - CEF foi firmado pela controlada Unimed-Rio Empreendimentos com o objetivo de financiamento da construção de seu hospital. Em junho de 2019, foi feita uma renegociação desse contrato e o ativo foi desvinculado da operação, através de novas condições contratuais estabelecidas junto a CEF. O total do empréstimo junto à Caixa Econômica Federal - CEF está sendo apresentado em 31 de dezembro de 2020, como passivo circulante e não circulante. Entretanto, a empresa vem cumprindo rigorosamente em dia todos os seus compromissos financeiros referentes a este contrato com a CEF desde sua início, não existindo por parte do credor qualquer manifestação (até 31 de dezembro de 2020), referente a exigência de vencimento antecipado da dívida, tampouco há intenção da empresa em antecipar estes vencimentos.

Além das informações pertinentes ao acompanhamento das demonstrações financeiras, a controlada Unimed-Rio Empreendimentos obriga-se a encaminhar ao término de cada exercício social as demonstrações financeiras acompanhadas do relatório de auditoria independente, bem como outros documentos que se fizerem por necessário para seu perfeito entendimento e acompanhamento por parte da CEF.

#### Debêntures

##### Debêntures Públicas

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 10 de abril de 2013, foi aprovada a primeira emissão das debêntures simples não conversíveis em ações em série única da controlada Unimed-Rio Participações com o objetivo de suportar o projeto de verticalização das atividades operacionais do grupo econômico Unimed-Rio.

##### Debêntures Privadas

Em 18 de dezembro de 2019, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para aprovação da segunda emissão de debêntures, neste caso referindo-se as debêntures privadas, simples não conversíveis em ações, de espécie quirográfica, em série única no valor total de R\$ 5.000 da controlada Unimed-Rio Participações. Em 31 de janeiro de 2020, foi realizada outra Assembleia Geral Extraordinária para aprovação da terceira emissão de debêntures, neste caso referindo-se as debêntures privadas simples não conversíveis em ações, de espécie quirográfica, em série única no valor total de R\$ 5.300 da controlada Unimed-Rio Participações, dando continuidade ao objetivo da primeira emissão de debêntures privadas, de fortalecimento da relação com prestadores estratégicos. Segue a composição do passivo de debêntures da controlada Unimed-Rio Participações em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

	Consolidado			
	Circulante		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Principal atualizado	10.020	11.979	10.300	14.970
Juros incorridos	-	-	-	-
(-) Amortização	-	(7)	-	-
<b>Total</b>	<b>10.020</b>	<b>11.972</b>	<b>10.300</b>	<b>14.970</b>

Segue a mutação de debêntures no período findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

Saldo em 01/01/2019	Consolidado			
	2020		2019	
	Adição do principal	-	5.000	-
Amortização do principal	-	(11.964)	-	-
Encargos provisionados	-	-	-	3.263
Encargos pagos	-	-	-	(3.270)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>10.020</b>	<b>11.979</b>	<b>10.300</b>	<b>14.970</b>
Adição do principal	-	-	-	10.300
Amortização do principal	-	-	-	(16.940)
Encargos provisionados	-	-	-	5.201
Encargos pagos	-	-	-	(5.183)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>10.020</b>	<b>11.972</b>	<b>10.300</b>	<b>14.970</b>

#### Circulante não circulante

Outro ponto pertinente está na elaboração da análise da Divisão da Dívida Líquida Financeira pelo EBITDA ("Índice Financeiro"), que deverá ser com base nas demonstrações financeiras de encerramento de exercício social consolidadas do grupo econômico, e não somente as da sociedade emissora das referidas debêntures.

## 20 - DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora			
	Circulante		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Quota-parte a pagar	27.551	25.164	-	-
Fornecedores	17.643	18.647	-	-
Obrigações com pessoal	16.130	14.902	-	-
Processos a pagar	2.453	2.986	-	-
Parcelamento Adm. Refs ANS	1.425	1.397	11.364	12.545
Parcelamento Fed. Ordinário	1.027	435	-	-
Débitos a pagar UPAR	-	-	10.300	7.859
Outros débitos a pagar	2.908	3.279	2.653	769
<b>Total</b>	<b>69.137</b>	<b>66.810</b>	<b>24.317</b>	<b>21.173</b>

	Consolidado			
	Circulante		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Quota-parte a pagar	27.551	25.164	-	-
Fornecedores	80.758	75.754	2.946	-
Obrigações com pessoal	39.849	36.946	-	-
Processos a pagar	2.453	2.986	-	-
Parcelamento Adm. Refs ANS	1.425	1.397	11.364	12.545
Parcelamento Fed. Ordinário	1.027	435	-	-
Débitos a pagar investimentos	-	-	43.739	10.300
Outros débitos a pagar	4.673	3.728	9.734	2.849
<b>Total</b>	<b>157.736</b>	<b>146.410</b>	<b>67.783</b>	<b>15.394</b>

## 21 - PROVISÕES JUDICIAIS

A Unimed-Rio é parte integrante em processos judiciais de natureza tributária, cível e trabalhista surgidos no curso normal dos seus negócios. As provisões para contingências, registradas em relação a essas causas consideradas como perdas prováveis, são periodicamente analisadas pelos advogados da Unimed-Rio e assessores jurídicos, possibilitando a permanente avaliação das probabilidades de perda e as eventuais necessidades de complementação dos valores registrados. A Unimed-Rio discute a cobrança de eventuais multas e de ressarcimento aos SUS, cobradas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, inerentes a sua atividade de Cooperativa e Operadora de Planos de Saúde. Com o intuito de permitir a discussão acerca da pertinência ou não das respectivas cobranças ou a extinção dos valores envolvidos, a Unimed-Rio realiza o depósito judicial em favor dos respectivos Juzos. Sobre o resultado da decisão final desfavorável à Unimed-Rio, o valor depositado é convertido em renda em favor do autor da demanda judicial. Sobre o resultado da decisão favorável à Unimed-Rio, o valor é resgatado em favor da Cooperativa, devidamente atualizado. Abaixo a composição das provisões para contingências e sua movimentação:

	Controladora			
	Circulante		Não circulante	
	2020	2019	2020	2019
Provisões ações cíveis (i)	122.414	103.683	142.170	112.167
Provisões ações trabalhistas	9.368	10.681	10.012	11.654
Provisões multas adm. da ANS (ii)	177.267	242.926	177.267	242.926
Provisões multas adm. div. (procon)	1.362	1.319	1.362	1.319
Multas adm. de execução fiscal	190.914	79.674	190.914	79.674
<b>Total</b>	<b>501.325</b>	<b>438.283</b>	<b>521.725</b>	<b>447.740</b>

### MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES

	Controladora						
	Cíveis	Trabalhistas	Multas adm. ANS	Multas adm. diversas (Procon)	Multas adm. exc. fiscal	Total	2020
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>90.025</b>	<b>9.021</b>	<b>268.326</b>	<b>1.747</b>	<b>49.432</b>	<b>418.551</b>	<b>418.551</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>13.658</b>	<b>1.660</b>	<b>(25.400)</b>	<b>(428)</b>	<b>30.242</b>	<b>19.732</b>	<b>19.732</b>
Provisões	153.021	11.735	312.582	1.541	108.062	586.941	-
Reversões	(139.363)	(10.075)	(337.982)	(1.969)	(77.820)	(567.209)	-
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>103.683</b>	<b>10.681</b>	<b>242.926</b>	<b>1.319</b>	<b>79.674</b>	<b>438.283</b>	<b>438.283</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>18.731</b>	<b>(1.313)</b>	<b>(65.659)</b>	<b>43</b>	<b>111.240</b>	<b>63.042</b>	<b>63.042</b>
Provisões	46.290	986	18.148	67	114.818	180.309	-
Reversões	(27.559)	(2.299)	(83.807)	(24)	(3.578)	(117.267)	-
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>122.414</b>	<b>9.368</b>	<b>177.267</b>	<b>1.362</b>	<b>190.914</b>	<b>501.325</b>	<b>501.325</b>

### MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES

	Consolidado						
	Cíveis	Trabalhistas	Multas adm. ANS	Multas adm. diversas (Procon)	Multas adm. exc. fiscal	Total	2020
<b>Saldo em 01/01/2019</b>	<b>93.670</b>	<b>10.068</b>	<b>268.326</b>	<b>1.747</b>	<b>49.432</b>	<b>423.243</b>	<b>423.243</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>18.497</b>	<b>1.586</b>	<b>(25.400)</b>	<b>(428)</b>	<b>30.242</b>	<b>24.497</b>	<b>24.497</b>
Provisões	157.869	11.734	312.582	1.541	108.062	591.788	-
Reversões	(139.372)	(10.148)	(337.982)	(1.969)	(77.820)	(567.291)	-
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>112.167</b>	<b>11.654</b>	<b>242.926</b>	<b>1.319</b>	<b>79.674</b>	<b>447.740</b>	<b>447.740</b>
<b>Provisões e reversões</b>	<b>30.003</b>	<b>(1.642)</b>	<b>(65.659)</b>	<b>43</b>	<b>111.240</b>	<b>73.985</b>	<b>73.985</b>
Provisões	57.596	1.433	18.148	67	114.818	192.062	-
Reversões	(27.593)	(3.075)	(83.807)	(24)	(3.578)	(118.077)	-
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>142.170</b>	<b>10.012</b>	<b>177.267</b>	<b>1.362</b>	<b>190.914</b>	<b>521.725</b>	<b>521.725</b>

### Contingências com probabilidade de perda possível

#### i. Cíveis

Esta rubrica contempla basicamente reclamações individuais de clientes, solicitando autorização e liberação de procedimentos assistenciais não cobertos no contrato do beneficiário firmado com a Operadora, no qual é dado negativa pela mesma.

#### ii. Multas administrativas da ANS

Tratam-se de provisões referentes a autos de infrações de cobranças de multas pecuniárias da ANS.

## 22 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### 22.1. Capital social

O capital social está constituído por quotas-partes no valor unitário de R\$ 10,00 (dez reais), sendo que quantidade mínima de subscrição é de 9.500 quotas para cada cooperado, integrando um montante de R\$ 95 (noventa e cinco mil reais). Em 31 de dezembro de 2020, a quantidade de cooperados ativos na Cooperativa foi de 4.552 (4.638 em 2019).

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
	Capital subscrito	181.181
Capital a integralizar	(1.401)	-
<b>Capital integralizado</b>	<b>179.780</b>	<b>181.085</b>

### Benefícios Estatutários previstos nas alíneas "e" e "f" do artigo 6º por demissão ou falecimento

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa, artigo 6º, alínea "e", terão direito ao Benefício de Proteção Familiar (BPF) por falecimento, os beneficiários do cooperado que tenha operado, sob qualquer forma, com a Cooperativa no exercício anterior àquele do seu óbito, e que a comunicação deste ocorra no prazo máximo de 12 (doze) meses do falecimento. O valor do benefício equivale ao de 1 (uma) consulta médica cobrada de cada cooperado quando do seu falecimento.

Conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 29 de outubro de 2012, a qual possibilitou a alteração do artigo 6º do Estatuto Social, incluindo na alínea "f", que teve por objetivo possibilitar aos cooperados o recebimento do Benefício de Proteção Familiar (BPF) em vida, somente terão direito a este benefício em vida, os cooperados que se aposentarem da Cooperativa, somando 95 (noventa e cinco) anos, contando 30 (trinta) anos de associado, ou seja, aqueles que tenham trabalhado sob qualquer forma e ininterruptamente anos anteriores ao pedido de demissão e que tenham no mínimo 65 (sessenta e cinco) anos de idade.

Ocorrendo mais de um evento, falecimento e/ou demissão num mesmo mês, a arrecadação estará limitada ao valor correspondente a 2 (duas) consultas mensais vigentes na época da liquidação para cada situação, até que se entregue proporcionalmente aos beneficiários de cada falecido ou ao ex-cooperado a importância equivalente ao benefício. No mês em que não houver solicitação para uma das situações, as duas liberações irão para os que estiverem aguardando o benefício. A preferência será dada àquele que for mais idoso e a contagem de tempo. Para fins de desempate, levará em consideração o somatório do número de dias, meses e anos. Conforme reza no Estatuto, as duas consultas descontadas da produção dos cooperados estão sendo contabilizadas na conta contábil Bônus de Proteção Familiar - BPF, na rubrica de Débitos Diversos, e ainda restando a descontar e reembolsar 59 (cinquenta e nove) beneficiários do BPF em vida e 45 (quarenta e cinco) para beneficiários do BPF por falecimento.

### 22.2. Reservas

As reservas estão compostas da seguinte forma:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Reserva de capital (i)	1.556	1.567
Fundo de desenvolvimento (ii)	17	17
FEUS (ii)	215	215
FATES (iii)	83	83
Fundo de reserva (iv)	212.778	168.248
<b>Total</b>	<b>214.649</b>	<b>170.130</b>

(i) **Reserva de capital** - refere-se à equivalência patrimonial sobre reserva de capital, constituída pela coligada Hospital Norte D'or de Cascadura S/A. e controlada indireta Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG - "CEFFIS".

(ii) **Fundo de desenvolvimento e FEUS** - constituídos conforme o artigo 28º, Inciso II, § 1º da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que prevê que a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, inclusive rotativos, com recursos destinados a fins específicos fixando o modo de formação, aplicação e liquidação. (iii) **FATES** - As Cooperativas são obrigadas a constituir, conforme artigo 28º, inciso II, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, o Fundo de Assistência Financeira e Social - FATES, destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto no estatuto social, aos empregados da Cooperativa constituído de 5% (cinco por cento), pelo menos das sobras líquidas apuradas. Porém, os resultados das operações com os atos não cooperativos, mencionados no artigo 86º, da referida lei, serão levados a conta de FATES e contabilizados em separado de modo a permitir o cálculo para incidência de tributos. No caso de perdas, não existe a constituição do fundo.

(iv) **Fundo de reserva** - conforme artigo 28º, inciso I, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, o Fundo de Reserva é destinado para reparar as perdas e atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa. É constituído com 10% (dez por cento), pelo menos, das sobras líquidas do exercício.

\* Foi realizado estorno de R\$25.000 (vinte e cinco mil reais) em fundo de reserva do contrato da Casa de Saúde Santa Celina e reclassificado no resultado do exercício de 2020 em receita operacional médico-hospitalar conforme Instrução Diretiva nº 14/2020 da ANS.

### 22.3. Lucros/Prejuízos-Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado

Abaixo segue a composição da rubrica Lucros/Prejuízos - Superávits/Déficits Acumulados ou Resultados:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
	Sobras (perdas) do exercício (i)	158.111
Sobras (perdas) acumuladas exercícios anteriores (ii)	(1.106.065)	(1.110.999)
Prejuízos/déficits apurados (iii)	(295.081)	(256.471)
<b>Total</b>	<b>(1.243.035)</b>	<b>(1.324.397)</b>

#### i. Sobras (Perdas)

De acordo com o artigo 89º, seção IV, da Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, as perdas verificadas no decorrer do exercício deverão ser cobertas com recursos provenientes do Fundo de Reserva, e se insuficientes, mediante rateio diretamente proporcional entre cooperados que tenham usufruído dos serviços por ela prestados. Conforme a regulamentação, e pelo fato do patrimônio líquido estar negativo, as sobras apuradas são destinadas a fundo de reserva, na forma da legislação vigente.

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 20 de dezembro de 2016, as perdas dos anos de 2013 e 2014, começaram a ser descontadas na produção do cooperado a partir de maio de 2017, na qual foram aprovadas as contas dos anos de 2015 e 2014 e respectivo rateio das perdas a ser descontado 1% da produção de cada cooperado a partir de maio de 2017. Até 31 de dezembro de 2020, a Cooperativa descontou o montante de R\$ 16.798 da produção dos cooperados ativos e o montante de R\$ 3.994 dos ex-cooperados.

#### ii. Prejuízos/déficits apurados

Os valores classificados na rubrica de prejuízos/déficits apurados estão demonstrados no quadro abaixo:

	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Valores pagos referente IN20	591.567	523.976
Cooperados ativos	(386.926)	(358.397)
Valores pagos	(5.691)	(5.239)
Créditos tributários	22.838	22.838
Ajustes fiscais anos anteriores	38.084	38.084
Concilia Rio	35.209	35.209

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Aos Administradores e Cooperados da

**UNIMED – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda.**  
**Rio de Janeiro - RJ**

### Opinião

Examinadas as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. (“Cooperativa”), identificamos como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

### Opinião sobre as demonstrações contábeis individuais

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Unimed – Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatórios (IFRS) emitidas pelo “International Accounting Standards Board” (IASB) e com as normas aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com os demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional

Conforme detalhado na nota explicativa nº 01, em 24 de novembro de 2016, a Unimed-Rio firmou, por 90 (noventa) dias, Termo de Compromisso – TC com o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro – MPRJ; Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS; Ministério Público Federal – MPF e Defensoria Pública do Rio de Janeiro, assumindo inúmeras obrigações relativas ao atendimento de seus beneficiários, bem como quanto ao seu reequilíbrio econômico-financeiro.

O Compromisso foi confirmado por ocasião da sua prorrogação, mediante a subscrição de Aditivo em 23 de março de 2017, que tornou o Termo de Compromisso em vigor por prazo indeterminado até que esteja saneada a situação econômico-financeira da Cooperativa, mas sujeita a reavaliações anuais pelos Compromitentes.

No dia 13 de junho de 2018, a Unimed-Rio assinou novo Aditivo ao Termo de Compromisso, o segundo, que aperfeiçoou as obrigações estipuladas pelos Compromitentes. Em 12 de setembro de 2019, a Unimed-Rio, celebrou com os Compromitentes o Terceiro Aditivo ao Termo de Compromisso, com prazo maior de reavaliação, 5 (cinco) anos, bem como novas obrigações com foco principal na recuperação econômico-financeira da Cooperativa.

As obrigações assumidas por parte da Unimed-Rio estão sendo monitoradas pelos Compromitentes, em especial por parte da ANS. A Unimed-Rio, encontra-se sob o regime de Direção Fiscal e Direção Técnica, tendo apresentado à ANS novo Programa de Reestruturação, em julho de 2019, com prazo de 5 (cinco) anos.

A Cooperativa vem apresentando capital circulante líquido negativo, passivo a descoberto e insuficiência de ativos garantidores de provisões técnicas e de margem de solvência, em relação aos patamares requeridos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal das operações da Cooperativa e de suas controladas, e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis aplicáveis a empresas em regime normal de operações. A recuperação dos valores registrados no ativo depende do sucesso das operações futuras da Cooperativa.

### Outros assuntos

#### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados e o nosso relatório datado de 09 de março de 2020, contém parágrafo sobre a “Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional”.

#### Demonstrações do Valor Adicionado – DVA

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Cooperativa, e apresentadas como informação suplementar, apesar de não serem requeridas para as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Cooperativa.

Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a respeito deste assunto.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócios do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 15 de março de 2021.



CRC-RJ-2026-O/5  
 Mário Vieira Lopes  
 Contador - CRC-RJ-060.611/O-0

Marcio Alves Gonçalves Marçal  
 Contador - CRC-RJ-106.994/O-8

## Balanco Social Anual do Grupo Unimed-Rio 2020

### 1- Identificação em milhares de Reais (exceto item 2 e 3)

Nome da Cooperativa: Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda.  
 CNPJ: 42.163.881/0001-01  
 Responsável pelo preenchimento: Valéria Coutinho Nunes

Ramo de atividade: [x] Local [x] Urbana  
 Atuação: [x] Local [x] Urbana

2. Indicadores do corpo funcional	2020			2019		
	Cooperados	Empregados	Total	Cooperados	Empregados	Total
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	4548	3617	8165	4638	3571	8209
Nº de admissões durante o período	20	676	696	28	602	630
Nº de saídas e demissões durante o período	110	625	735	98	735	833
Índice de rotatividade por substituição (turnover)	-	13%	13%	-	18,20%	18,20%
Nº de estagiários no período	-	35	35	-	30	30
Nº de estagiários efetivados no período	-	4	4	-	8	8
Nº de Aprendizes	-	77	77	-	86	86
Nº de trabalhadores terceirizados	-	38	38	-	34	34
Nº de trabalhadores com contrato temporário	-	133	133	-	0	0
Nº de homens na Cooperativa	2622	1144	3766	2690	1156	3846
Nº de mulheres na Cooperativa	1926	2473	4399	1948	2415	4363
Nº de branco(a)s na Cooperativa	-	1644	1644	-	1730	1730
Nº de negro(a)s na Cooperativa	-	1941	1941	-	1802	1802
Nº de indígenas na Cooperativa	-	4	4	-	3	3
Nº de amarelos na Cooperativa	-	28	28	-	36	36
Nº de pessoas com deficiência	-	128	128	-	112	112
Nº total de membros do Conselho de Administração	13	-	13	10	-	10
Nº total de mulheres no Conselho de Administração	2	-	2	1	-	1
Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	-	0	0	-	0
Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	-	6	6	-	6
Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	1	-	1	1	-	1
Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	-	0	0	-	0
Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	-	5	5	-	5
Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	2	-	2	2	-	2
Nº total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	-	0	0	-	0
Nº de homens cooperados nos conselhos e/ou na diretoria executiva	11	-	11	12	-	12
Nº de mulheres cooperadas nos conselhos e/ou na diretoria executiva	2	-	2	3	-	3
Nº de negros e indígenas cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	-	0	0	-	0
Faixa etária dos empregados	-	-	-	-	-	-
Até 18 anos	-	35	35	-	7	7
De 19 a 24 anos	-	259	259	-	308	308
De 25 a 29 anos	-	427	427	-	472	472
De 30 a 45 anos	-	2175	2175	-	2119	2119
De 46 a 59 anos	-	636	636	-	588	588
A partir de 60 anos	-	85	85	-	77	77
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	119	119	-	116	116
Técnico	-	1306	1306	-	1282	1282
Operacional	-	1956	1956	-	1944	1944
Apoio	-	236	236	-	229	229
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero	-	-	-	-	-	-
Remuneração média Gestão	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 21.435,77	R\$ 21.435,77	-	R\$ 21.248,40	R\$ 21.248,40
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 17.697,42	R\$ 17.697,42	-	R\$ 17.122,72	R\$ 17.122,72
Remuneração média Técnico	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 6.393,78	R\$ 6.393,78	-	R\$ 6.560,57	R\$ 6.560,57
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 6.056,71	R\$ 6.056,71	-	R\$ 5.911,81	R\$ 5.911,81
Remuneração média Operacional	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 2.145,26	R\$ 2.145,26	-	R\$ 2.016,22	R\$ 2.016,22
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 2.301,24	R\$ 2.301,24	-	R\$ 2.217,72	R\$ 2.217,72
Remuneração média Apoio	-	-	-	-	-	-
Remuneração média de Homens	-	R\$ 3.652,60	R\$ 3.652,60	-	R\$ 3.199,00	R\$ 3.199,00
Remuneração média de Mulheres	-	R\$ 2.017,53	R\$ 2.017,53	-	R\$ 2.147,06	R\$ 2.147,06
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça	-	-	-	-	-	-
Remuneração média dos brancos	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 20.585,83	R\$ 20.585,83	-	R\$ 19.900,58	R\$ 19.900,58
Técnico	-	R\$ 6.403,93	R\$ 6.403,93	-	R\$ 6.344,39	R\$ 6.344,39
Operacional	-	R\$ 2.392,60	R\$ 2.392,60	-	R\$ 2.130,27	R\$ 2.130,27
Apoio	-	R\$ 3.327,18	R\$ 3.327,18	-	R\$ 3.526,08	R\$ 3.526,08
Remuneração média dos negros	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 15.851,22	R\$ 15.851,22	-	R\$ 14.020,43	R\$ 14.020,43
Técnico	-	R\$ 5.767,84	R\$ 5.767,84	-	R\$ 5.759,86	R\$ 5.759,86
Operacional	-	R\$ 2.120,27	R\$ 2.120,27	-	R\$ 1.978,86	R\$ 1.978,86
Apoio	-	R\$ 1.325,22	R\$ 1.325,22	-	R\$ 1.313,40	R\$ 1.313,40
Remuneração média dos indígenas	-	-	-	-	-	-
Gestão	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Técnico	-	R\$ 6.019,00	R\$ 6.019,00	-	R\$ 5.815,00	R\$ 5.815,00
Operacional	-	R\$ 2.194,00	R\$ 2.194,00	-	R\$ 2.119,00	R\$ 2.119,00
Apoio	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
% de negros na trajetória de gestão (chefias)	-	28%	28%	-	28%	28%
% de indígenas na trajetória de gestão (chefias)	-	0%	0%	-	0%	0%
% de mulheres na trajetória de gestão (chefias)	-	58%	58%	-	57%	57%
Nº de colaboradores por Escolaridade	-	-	-	-	-	-
Não alfabetizados	-	0	0	-	0	0
Ensino fundamental incompleto	-	1	1	-	1	1
Ensino fundamental completo	-	83	83	-	69	69
Ensino médio completo	-	1161	1161	-	1155	1155
Ensino técnico completo	-	783	783	-	793	793
Ensino superior completo	-	1374	1374	-	1342	1342
Pós-graduação Lato Sensu completo	-	204	204	-	200	200
Pós-graduação Stricto Sensu	-	10	10	-	10	10
Pós-doutorado	-	1	1	-	1	1
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	-	-	-	-	-	-
Educação básica (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Médio (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Superior (Nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Nº total de acidentes de trabalho	-	76	76	-	7	7
Nº de acidente de trajeto	-	18	18	-	6	6
Nº de acidentes na atividade fim	-	58	58	-	1	1

Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?  
 [x] Sim, fornecendo equipamentos [x] Sim, realizando campanhas e capacitações [x] Sim, programas de medicina preventiva [x] Outros

### 3. Indicadores de organização e gestão

Valor da maior remuneração repassada ao(á) cooperado(a)	2020		2019	
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Valor da maior remuneração repassada ao(á) cooperado(a)	R\$ 322.864 reais	R\$ 8,00 reais	R\$ 206.128,02 reais	R\$ 59,54 reais
Valor do maior salário pago ao(á) empregado(a)	R\$ 70.868,00 para Cooperativa e R\$ 32.448,00 para *UREMH	R\$ 905,00 para Cooperativa e para *UREMH	R\$ 68.471,00 para Cooperativa e R\$ 31.350,00 para *UREMH	R\$ 905,00 para Cooperativa e para *UREMH
Destino das sobras	[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período	[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período	[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período	[ ] Distribuição entre os(as) cooperados(as) [ ] Fundos [ ] Aumento de capital [x] Não Foram distribuídas sobras no período
Fundos existentes	[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES	[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES	[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES	[x] Reserva Legal [x] Outro [x] Fundo para educação - RATES

Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)	Setembro 54%		Março 7% (AGO) e Outubro 1%	
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição geral	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal	[ ] Investimentos [ ] Reforma Estatuto [x] Destino das sobras ou perdas [ ] Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios [ ] Pagamento de credores [ ] Liquidação [ ] Novos Produtos [x] Outro - eleição de conselho fiscal
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	[x] Conselho técnico [ ] Comitê educativo [x] Conselho de especialidade [ ] Medicina preventiva [ ] Outro [ ] Comitê de auditoria e riscos	[x] Conselho técnico [ ] Comitê educativo [x] Conselho de especialidade [ ] Medicina preventiva [ ] Outro [ ] Comitê		

nº de beneficiado(a)s	0	0	0	3.750
Outros	0	0	0	0
<b>Total dos investimentos sociais internos</b>	<b>30.005</b>	<b>56.651</b>	<b>18.326</b>	<b>52.706</b>
<b>Total Beneficiários</b>	<b>6</b>	<b>5.062</b>	<b>877</b>	<b>8.400</b>
Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0	0	0	10
Total de cooperado(a)s e empregado(a)s treinados em políticas e procedimentos anticorrupção	0	12 horas 505 colaboradores	0	26 h 1313 colaboradores
Número total de ações trabalhistas movidas por empregados	-	18	-	91
Número de processos julgados procedentes	-	0	-	27
Número de processos julgados improcedentes	-	9	-	19
Número de processos não julgados	-	6	-	0
Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça	-	-	-	-
Valor pago (R\$ mil)	1.156		1.012	
Valor restituído (R\$ mil)	16		0	
<b>6. Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade)</b>	<b>2020 - Consolidado</b>	<b>2019 - Consolidado</b>	<b>Valores</b>	<b>Valores</b>
Investimento em eventos	55	57		
nº de público alvo	41.683	3.877		
nº de eventos	0	0		
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0	0		
Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0	0		
Investimento em voluntariado	0	2		
nº de voluntários	461	641		
nº de entidades beneficiadas	3	2		
Investimentos em Saúde	4.380	3.381		
nº de pessoas beneficiadas	61.141	53.024		
nº de entidades beneficiadas	6.842	5.436		
Investimentos em educação/alfabetização	0	0		
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0		
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0		
Investimentos em capacitação profissional	0	0		
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0		
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0		
Investimentos em esportes	702	622		
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	98.730	24.566		
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	2	2		
Investimentos em cultura e/ou lazer	0	0		
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0		
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0		
Gastos com ações sociais/filantropia (financeira, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0	0		
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0		
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0		
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas	0	0		
Outros	0	0		
Total de pessoas beneficiadas	202.015	82.081		
Total de entidades beneficiadas	6.847	5.440		
Total dos Investimentos Externos	5.138	4.062		
<b>7. Outras Informações</b>	<b>2020 - Consolidado</b>	<b>2019 - Consolidado</b>		
A previdência privada contempla:	[x] Direção [ ] Cooperados [x] Empregados	[x] Direção [ ] Cooperados [x] Empregados		
A participação na sobras ou resultados contempla:	[ ] Direção [ ] Cooperados [x] Empregados	[ ] Direção [ ] Cooperados [x] Empregados		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa forma definidos por:	[x] Direção [ ] Cooperados [x] Gerência [ ] Empregados	[x] Direção [ ] Cooperados [x] Gerência [ ] Empregados		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	[ ] Direção [ ] Cooperados [x] Gerência [x] Empregados	[ ] Direção [ ] Cooperados [x] Gerência [x] Empregados		

## Balanco Social Anual do Grupo Unimed-Rio 2020

As informações do Balanco Social de 31 de dezembro de 2020 do Grupo Unimed-Rio são apresentadas de forma consolidada, compostas pela Unimed-Rio Cooperativa, sua controlada direta Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A e controladas indiretas, Unimed-Rio Empreendimentos Médicos e Hospitalares Ltda., Unimed-Rio Soluções em Saúde Ltda e CEFIS – Centro de Excelência Física Unimed-Rio e FJG LTDA. As demais empresas que compõe o grupo estão refletidas somente nos indicadores econômicos consolidados e na DVA.

A Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. - "Unimed-Rio ou Controladora" - é uma cooperativa de trabalho médico e tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento da assistência médica, com a missão de oferecer serviços de atenção à saúde que promovam o bem-estar e a melhoria na qualidade de vida e a visão de ser a melhor referência em soluções e cuidados com a saúde do cliente.

Diversos fatores políticos e operacionais fizeram parte do contexto do Grupo Unimed-Rio nos últimos quatro anos e refletem as informações contidas neste documento, sendo destacados:

- Desde 25 de março de 2015, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, tem acompanhado de forma presencial a situação econômica-financeira da Operadora. Em 13 de maio de 2020, por meio da Resolução Operacional – RO nº 2.555, a ANS reinstaurou o Regime de Direção Fiscal na Unimed-Rio pelo sexto ano consecutivo.

- Desde 20 de outubro de 2016, ANS, instaurou na Operadora o Regime Especial de Direção Técnica para acompanhamento das anormalidades administrativas e assistenciais, que colocam em risco a continuidade do atendimento à saúde dos beneficiários. Em 01 de outubro de 2020, por meio da Resolução Operacional nº 2.603, renovou a Direção Técnica.

- Em 30 de setembro 2020 foi realizada Assembleia Geral Ordinária para eleição dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, sendo eleitos 18 (dezoito) membros no Conselho de Administração, sendo 5 (cinco) membros da Diretoria Executiva, 10 (dez) membros vogais e 03 (três) membros suplentes; do Conselho Técnico 09 (nove) membros, sendo 07 (sete) membros efetivos e 02 (dois) membros suplentes; e do Conselho Fiscal foram 06 (seis) membros, sendo 03 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes, todos associados a Cooperativa conforme regulamenta a Lei Federal nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971

A Administração da Cooperativa tem realizado diversas ações e estratégias para crescimento, visando garantir a continuidade dos atendimentos aos seus beneficiários e adotando algumas medidas para expansão dos negócios, tais como:

- Em 24 de novembro de 2016, a Unimed-Rio firmou, por 90 dias, o Termo de Compromisso – TC com o Ministério Público do Rio de Janeiro – MPRJ, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, Ministério Público Federal – MPF e Defensoria Pública do Rio de Janeiro, tendo assumido inúmeras obrigações relativas ao atendimento de seus beneficiários bem como quanto ao seu reequilíbrio econômico-financeiro. Tal compromisso foi ratificado por ocasião da sua prorrogação, mediante a subscrição de Aditivo março de 2017, que tornou o Termo em vigor por prazo indeterminado até que esteja saneada a situação econômico-financeira da Cooperativa. Em 2018, a Unimed-Rio fez jus à assinatura de um novo Aditivo ao TC, o segundo, que aprimorou as obrigações estipuladas pelos Compromitentes.

Em 2019, a Unimed-Rio celebrou com os Compromitentes o Terceiro Aditivo ao TC, tendo obtido um prazo maior, que agora é de 5 anos, bem como novas obrigações mais voltadas para a recuperação econômico – financeira da Cooperativa. Por fim, resta esclarecer que, diante da própria natureza do Termo de Compromisso e de seus respectivos Aditivos, as obrigações assumidas por parte da Unimed-Rio são objeto de monitoramento contínuo por parte dos Compromitentes, em especial por parte da ANS;

- Duas parcerias foram formadas com a empresa Oncoclinicas do Brasil Serviços Médicos S/A: Em 31 de março de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A, adquiriu 50% da participação societária do Centro de Excelência de Radioterapia do Rio de Janeiro. A sociedade tem por finalidade a prestação de serviços de radioterapia; e em 31 de julho de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos S/A adquiriu 49,99% da participação acionária da empresa Pontus Participações S/A. O principal ativo dessa sociedade é Hospital Marcos Moraes que pertencera a Fundação do Câncer com ênfase no tratamento oncológico. A unidade oferece área especializada e dedicada desde da prevenção, diagnóstico, tratamento e cuidados paliativos;

- Em maio de 14 de maio de 2020, a Unimed-Rio disponibilizou aos seus beneficiários, a plataforma de tele consulta Conexa Saúde, permitindo agendamento de consulta e acesso a orientação médica à distância com os médicos cooperados sem sair de casa;

- Em 10 de julho de 2020, a controlada Unimed-Rio Participações e Investimentos constituiu uma sociedade empresária limitada unipessoal denominada Green Corretagem de Seguros Ltda. e detém 100% do controle acionário. A sociedade tem por objeto social a corretagem de seguros referentes aos produtos de planos de previdência complementar, planos de capitalização, seguros de danos, seguros de pessoas e micros seguros, e a intermediação de negócios;

- Em 21 de dezembro 2020, adquiriu 100% das ações da empresa Uni Lar Cuidados e Serviços em Saúde S/A. A sociedade tem por objeto social a prestação de serviços de fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a paciente no domicílio, prestação de serviços médicos ambulatoriais com recursos para realização de exames complementares, e prestação de serviços médicos ambulatoriais restritos a consultas.

Embora o ano de 2020 tenha sido um ano de crise mundial por conta da pandemia, a Administração da Unimed-Rio se empenhou em buscar o equilíbrio econômico-financeiro, com a finalidade de se adequar às exigências de cunho regulatório. Em relação aos patamares requeridos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a Unimed-Rio apresentou uma situação de insuficiência de Margem de Solvência nos montantes de R\$ 1.776.706 em 2020 (R\$ 1.811.878 em 2019) e insuficiência de Ativos garantidores nos montantes de R\$ 562.562 em 2020 (R\$ 695.876 em 2019). Além do capital circulante líquido negativo de R\$ 861.867 em 2020 (R\$ 1.162.473 em 2019).

As informações contidas neste Balanco Social coletadas pela equipe da Área de Comunicação e Marketing e pontos focais de diversas áreas do Grupo Unimed-Rio. Os valores apresentados estão expressos em milhares de reais.

**2. Indicadores do corpo funcional**  
 Alguns indicadores de diversidade e escolaridade relacionados aos Cooperados não são disponibilizados pela ausência de campos específicos na ficha de cadastramento dos cooperados. A inclusão deste item requer mudança estrutural de programa e será realizada quando possível.

Consideramos para este grupo de indicadores, a seguintes categorias:  
**Gestão:** categoria de agrupamento de cargos que respondem pela definição e viabilização da estratégia organizacional por meio do estabelecimento de prioridades organizacionais, gestão de recursos e de pessoas. Exemplo: supervisores, coordenadores, gerentes, gerentes executivos e outros cargos de gestão celeristas.  
**Técnico:** categoria de agrupamento de cargos que executa atividades analíticas, conceituais e criativas. Tem compreensão ampla e profunda de conhecimentos técnicos e teóricos em suas áreas de competência. São cargos que exigem graduação e experiência profissional. Exemplo: analistas e consultores das áreas administrativas, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, biomédicos, radiologistas e outros cargos especialistas de laboratórios e centros de diagnóstico.

**Operacional:** categoria de agrupamento de cargos que executam procedimentos e atividades estruturadas e pré-estabelecidas. Exemplo: assistentes e auxiliares das áreas administrativas e técnicos de enfermagem, de radiologia, ressonância, tomografia e outros cargos operacionais das áreas assistenciais.

**Apoio:** categoria de agrupamento de cargos de apoio geral e logístico às diversas áreas e funções da organização. Exemplo: motoristas, mensageiros, recepcionistas, copistas, seguranças, profissionais de apoio e outras posições de apoio à operação da Unimed.

**Número de pessoas na cooperativa – Empregados**  
 Foram considerados somente os colaboradores registrados em regime CLT, jovens aprendizes e diretores.

**Índice de rotatividade por substituição (turnover)**  
 O índice teve uma redução passando de 18% para 13% fortalecendo a retenção de colaboradores.

**Número de trabalhadores terceirizados**  
 O número refere-se os trabalhadores com vínculos empregatícios em outras empresas, sócios-proprietários de empresas prestadoras de serviço e autônomos com atividades regulamentadas, que prestem serviços dentro da cooperativa e que tenham frequência regular, constante e, presumivelmente de longa duração, incluindo estagiários.

**Nº de trabalhadores com contrato tprecisaemporrário**  
 Em 2020, tivemos 133 colaboradores com este perfil de contratação.

**% de negros na trajetória de gestão**  
 O valor de 25% apresentado refere-se à Unimed-Rio Cooperativa. Para suas controladas diretas, o percentual é de 27%.

**% de mulheres na trajetória de gestão**  
 O valor de 57,83% apresentado refere-se à Unimed-Rio Cooperativa. Para suas controladas diretas, o percentual é de 66,6%.

**Número de colaboradores por escolaridade**  
 Os colaboradores que não possuem grau completo são classificados no grau abaixo. Desta forma, o número de colaboradores com ensino médio é composto por ensino médio completo e ensino superior incompleto.

**Nº total de acidentes de trabalho**  
 O número de 2020 está superior em função da não contabilização destas informações em 2019 para a Unimed-Rio Empreendimentos.

**Com relação aos indicadores de remuneração média por categoria profissional de trabalho e gênero, foram informados os valores da Cooperativa.**

**3. Indicadores de organização e gestão.**  
 Estes indicadores referem-se às informações relativas aos aspectos das principais políticas adotadas na Unimed-Rio Cooperativa, bem como as orientações sobre os processos decisórios e como se compõe a estrutura de gestão.

**Valor da menor remuneração repassada ao cooperado(a)**  
 Em 2020, este valor foi de R\$8,00.

**Valor do maior salário pago ao(a) empregado**  
 Refere-se ao pagamento de salário incluindo de empregado comissionado. O valor do maior salário pago pela Unimed-Rio foi de R\$ 70.868,00 e pela Unimed-Rio Participações (UPAR) foi de R\$32.448,00.

**Valor do menor salário pago ao(a) empregado(a)**  
 Em 20120, valor pago foi de R\$ 905,00.

Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a) Não se envolve [x] Segue as Normas da OIT [ ] Incentiva e segue a OIT	[ ] Não se envolve [x] Segue as Normas da OIT [ ] Incentiva e segue a OIT	[ ] Não se envolve [x] Segue as Normas da OIT [ ] Incentiva e segue a OIT
de responsabilidade social e ambiental adotados pela cooperativa:	[ ] Não são considerados [x] São sugeridos [ ] São exigidos	[ ] Não são considerados [x] São sugeridos [ ] São exigidos
Quanto a participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a cooperativa:	[ ] Não se envolve [ ] Apoiar [x] Organiza e incentiva	[ ] Não se envolve [ ] Apoiar [x] Organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas recebidas:	-	-
a) Na Cooperativa	104.697	54.719
b) No Procon	97	236
c) Na Justiça	3.785	1.003
d) Na ANS	4.091	3.504
e) no site do Reclame Aqui	1.439	1.003
Número total de reclamações e críticas respondidas:	-	-
a) Na Cooperativa	104.697	54.719
b) No Procon	97	236
c) Na Justiça	12.436	9.866
d) Na ANS	4.091	3.504
e) no site do Reclame Aqui	1.439	1.003
Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	31.795	37.362
Total do valor gastos com fornecedores	128.355	117.106
% do valor gasto com fornecedores locais	Não disponível	Não disponível
Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0	0
Valor adicionado a distribuir - Vide DVA - em milhares	1.017.445	871.777
Distribuição % do valor adicionado	-	-
a) Governo	30,54%	14,35%
b) Cooperados	24,67%	45,12%
c) Empregados	25,21%	28,50%
d) Terceiros	3,50%	3,75%
e) Sociedade	0,50%	0,47%
f) A disposição da AGO	15,58%	7,81%
<b>8. Indicadores ambientais</b>	<b>2020 - Consolidado</b>	<b>2019 - Consolidado</b>
Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0	0
Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	-	-
Educação e treinamento ambiental	0	0
Serviços externos de gestão ambiental	0	0
Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0	0
Pesquisa e desenvolvimento	0	0
Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0	0
Despesas extras com compras "verdes"	0	0
Outros custos de gestão ambiental	0	0
A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	[x] Não [ ] Sim	[x] Não [ ] Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	-	-
Escopo 1 (tCO2e)	-	-
Escopo 2 (tCO2e)	-	-
Escopo 3 (tCO2e)	-	-
Consumo de energia dentro da organização (KWh)	10.024.893	11.712.017
Consumo de água dentro da organização (m³)	66.343	84.291
Fontes de retirada de água	[x] Concessionária pública [ ] Poços artesanais [ ] Outros	[x] Concessionária pública [ ] Poços artesanais [ ] Outros
Material utilizado em peso (Kg)	-	-
Papel (kg)	36.641 Kg	45.838 Kg
Copos Plásticos (unidades)	1.516.500 unid.	2.899.500 unid.
Resíduos Segregados	-	-
Resíduos infectante/perflurocortante (Kg)	4.892.160 Kg	1.940.720 Kg
Resíduos recicláveis (Kg)	1.510 Kg	18.687 Kg
Resíduos para descontaminação (kg)	67.080 Kg	65.820 Kg
Resíduos orgânicos (Kg)	7.556.880 Kg	9.513.000 Kg
Destinação dos resíduos segregados	[x] Empresa terceirizada [ ] Recicladora [ ] Organismo governamental [ ] Empresas de adubos [ ] Outros	[x] Empresa terceirizada [ ] Recicladora [ ] Organismo governamental [ ] Empresas de adubos [ ] Outros

### Frequência média nas Assembleias pelos(as) cooperados (as)

Foi realizada 1 (uma) Assembleia em 2020 com participação de 2.494 cooperados. Este número expressivo se deve à ordem do dia de eleição de nova diretoria para um mandato de 4 anos. A Assembleia foi realizada em 11 de Setembro.

### Renovação dos cargos diretivos

Em 2020, foi realizada renovação de parte da Diretoria, Conselho de Administração e Conselho fiscal, em assembleia realizada em Setembro de 2020.

### Principal fonte de crédito

Em 2020, considerou-se fonte de crédito todos os credores da Unimed-Rio sendo eles bancos, fornecedores diversos, cooperados, rede credenciada. A cooperativa tem Código de Conduta implementado.

Em 2018 a Unimed-Rio atualizou seu Código de Conduta, formalizando um comitê interno para tratativa dos casos e um canal formal para recebimento das demandas de forma anônima chamado "Canal de Integridade". Em 2020 e 2019, não foram apuradas denúncias sobre discriminação.

### 4. Indicadores econômicos

#### Ingressos e Receitas Brutos

O aumento da receita em 2020 se deu em função do equilíbrio constante da carteira. Esta linha refere-se a receita consolidada das operações do Grupo Unimed-Rio, incluindo operadora e estrutura verticalizada.

#### Impostos e contribuições

Cumprir observar que tanto na adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT, quanto na adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária – PERT, a Unimed – Rio e suas investidas elegíveis, optaram pela modalidade de parcelamento que permitia a compensação dos débitos com a utilização de prejuízo fiscal e de base negativa de CSL, no montante correspondente a 76% (setenta e seis por cento) da dívida consolidada.

#### Valor de Capital para ingresso na cooperativa

O valor praticado pela Unimed-Rio para subscrição do capital social no ingresso de novos cooperados é de R\$95.000,00.

#### Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios

Os valores representam os salários pagos aos colaboradores da Unimed-Rio, seus respectivos benefícios, bônus, participação nos resultados e FGTS, assim como os valores pagos aos cooperados a título remuneração e benefícios de dirigentes e/ou conselheiros, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

#### Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativas

Redução do valor de 130.676 milhões em 2018 para 55.463 milhões em 2019 em função da Resolução Normativa nº 430, de 7 de dezembro de 2017, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, publicou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos, envolvendo Operadoras de planos de saúde e acesso a orientação médica à distância com os médicos cooperados sem sair de casa;

Em 2018 a Unimed-Rio atualizou seu Código de Conduta, formalizando um comitê interno para tratativa dos casos e um canal formal para recebimento das demandas de forma anônima chamado "Canal de Integridade". Em 2020 e 2019, não foram apuradas denúncias sobre discriminação.

#### 5. Indicadores sociais internos

Estes indicadores refletem os investimentos em benefícios para cooperados e empregados. Em 2020, o Grupo Unimed-Rio manteve seu compromisso com o público interno e direcionou seus investimentos pra ações relacionadas com a pandemia do novo corona vírus.

#### Investimento em alimentação, creche/auxílio creche, transporte e saúde

Os valores informados são anuais, ou seja, todos os colaboradores que receberam este benefício no ano, independente de estarem ativos em 31 de dezembro de 2020 ou não. A variação acompanha a evolução do número de empregados.

#### Investimento em eventos – Cooperados

O valor investido refere-se ao custeio da Assembleia de cooperados realizadas em 2020, conforme edital de convocação publicado.

#### Investimento em eventos – Colaboradores

O valor investido refere-se ao planejamento de ações referente a mudança de sede da Cooperativa e materiais para estas ações como kit de boas-vindas, crachás, entre outras ações.

#### Investimento em Saúde – Cooperados

Despesa administrativa utilizada para o cálculo de investimento referente ao plano Adesão de Cooperados. O valor investido se deu em função de abatimentos aplicados nas mensalidades neste período de pandemia. O investimento da cooperativa passou de 9.630 milhões para 26.326 milhões. Além disso, o último reajuste no contrato ocorreu em julho de 2019.

#### Investimento em Saúde – Colaboradores

O aumento do valor de 27,1 milhões para 30,8 milhões se deu em decorrência da variação de custos médicos observados no período.

#### Investimento em Transporte – Empregados

Em 2020 tivemos uma redução em transporte por conta da pandemia. O grupo passou seu investimento de 6,1 milhões para 4 milhões. Na Cooperativa, com quase sua totalidade dos colaboradores em home office, este investimento passou de 1,9 milhão para 619 mil reais.

#### Investimento em Cultura e Lazer – Cooperados e Empregados

Em 2020 não foram realizadas ações de ativação nestas áreas para público interno e cooperados.

**Total de horas de treinamento para empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos e em políticas e procedimentos anticorrupção**

Em 2018 o Grupo Unimed-Rio renovou seu código de conduta e realizou treinamento para todos seus colaboradores. Este processo aconteceu no primeiro semestre e mensalmente são realizados treinamentos para novos colaboradores sobre estes temas – ambientação. Completando este processo, foi lançado também o canal de integridade, que acolhe demandas dos colaboradores e diversos públicos sobre o tema. <http://codigodeetica.unimedrio.com.br> <http://ethicsdeloitte.com.br/unimedrio/>; Em 2020, estes treinamentos foram aplicados para novos colaboradores e disponível em ambiente online.

#### Seguro de Vida – Cooperados

Os valores apresentados referem-se ao benefício em vida e, a partir de 2014, foram considerados também os valores do BPF – Benefício de proteção familiar. Em 2019 este valor foi de 7,73 milhões de reais beneficiando também 23 cooperados e em 2020 este valor foi de 1,91 milhão de reais beneficiando 6 cooperados.

#### 6. Indicadores sociais externos

**São ações destinadas a todo e qualquer público, podendo ser abertas ou restritas, realizadas de forma paga ou gratuita. Em 2020 o Grupo Unimed retomou a realização de atividades que beneficiam a sociedade. A plataforma Mude 1 Hábito oferece ações em diversas áreas – eventos, lazer, esportes para a população carioca.**

#### Investimento em eventos

O investimento em eventos se deu pela participação em ações do projeto Mude 1 hábito, realizadas por parceiros com ativações voltadas para saúde, alimentação e bem estar.

#### Investimento em saúde

Investimento refere-se a ações de Gestão de Saúde – Programa Para Viver Melhor. Em 2020 o valor destas ações foi de 4,3 milhões de reais com mais de 61 mil pessoas beneficiadas.

#### Investimento em esporte

Investimento refere-se a ações do Programa Mude 1 Hábito realizado em parceria com a Arena Lagoa e Instituto Mude Fit. Trata-se de ação com recurso incentivado proveniente da Lei do ISS bem como investimento direto. Foram investido 702 mil reais beneficiando diretamente 98 mil pessoas em diversas regiões do Rio de Janeiro e Ceará.

#### 7. Outras Informações

##### Número total de reclamações e críticas respondidas