



# ATO COOPERADO - UNIMED-RIO

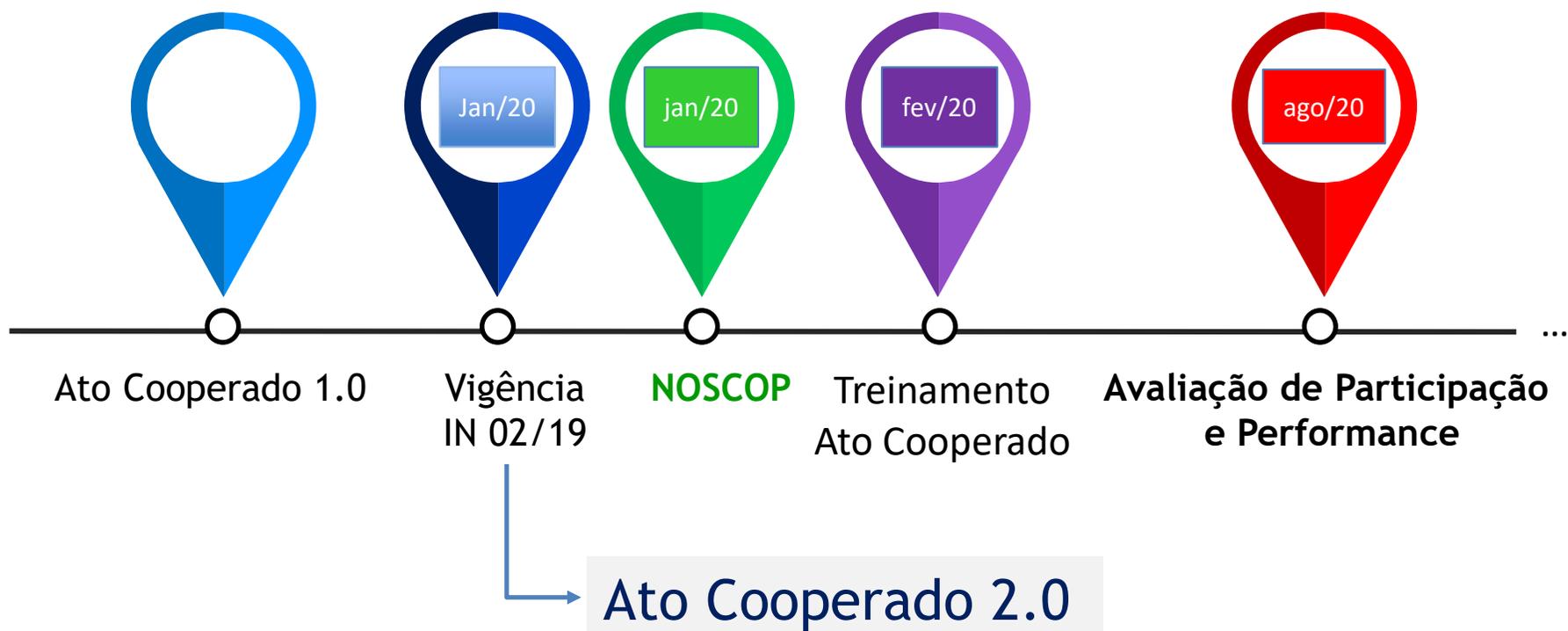
O que é importante saber sobre o Processo de Avaliação  
de Participação e Performance do NOSCOP

JULHO/20



Unimed 

# NOSCOP - Linha do Tempo



## NOSCOP - Processo de Avaliação



Amadurecimento do Ato Cooperado - Fomento da cultura do cooperativismo

# NOSCOP - Processo de Avaliação: premissas



## CICLO DE AVALIAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO E DE PERFORMANCE DOS COOPERADOS EM OPERAÇÃO INICIARÁ EM AGOSTO

Em atenção à Instrução Normativa nº 002/2019, que regulamenta o Núcleo Orgânico de Serviços Cooperado (Noscop), comunicamos que o ciclo de Avaliação de Participação e de Performance dos Cooperados em Operação iniciará em agosto. Essa avaliação será aplicada apenas aos cooperados com mais de seis meses em atuação no Noscop.

Conheça as etapas dos ciclos de cada ano

### ► Ciclo de avaliação de 2020 (de fevereiro/2020 a agosto/2020)

Etapas	Mês	Prazo
<b>Autoavaliação</b> – o Cooperado em Operação analisa o próprio desempenho e faz sua autoavaliação.	Agosto / 2020	20 dias
<b>Avaliação do Cooperado Coordenador</b> – o Cooperado Coordenador avalia a performance de cada membro de sua equipe.	Setembro / 2020	20 dias
<b>Reunião de Fechamento</b> – reunião individual realizada entre Cooperado Coordenador e o Cooperado em Operação para a troca de opiniões e percepções.	Outubro / 2020	20 dias

### ► Ciclo de avaliação de 2021 (de setembro/2020 a fevereiro/2021)

Etapas	Mês	Prazo
<b>Autoavaliação</b> – o Cooperado em Operação analisa o próprio desempenho e faz sua autoavaliação.	Fevereiro / 2021	20 dias
<b>Avaliação do Cooperado Coordenador</b> – o Cooperado Coordenador avalia a performance de cada membro de sua equipe.	Março / 2021	20 dias
<b>Reunião de Fechamento</b> – reunião individual realizada entre Cooperado Coordenador e o Cooperado em Operação para a troca de opiniões e percepções.	Abril / 2021	20 dias

Para mais informações, converse com o seu coordenador.



## Cooperados Coordenadores

*Cristiane Perlingeiro*

*Ricardo Moro*

*Lídia Guimarães*

## São responsáveis por:

- Organizar a prestação do serviço médico em cada uma das respectivas unidades próprias de serviço da Cooperativa
- Prestar contas à Diretoria Executiva da UNIMED-RIO acerca da performance dos Cooperados em Operação em cada uma das unidades próprias de serviço
- E, nesta condição, vão dar início ao processo de avaliação de participação e performance do NOSCOP

## Participantes:

Todos os Cooperados em Operação com mais de 6 meses no NOSCOP

## Coordenadores:

Serão avaliados pela Diretoria na mesma cadência dos Cooperados

## NOSCOP - Processo de Avaliação: objetivos



- ✓ Obter a visão de participação e performance dos Cooperado em Operação a partir de diferentes ângulos, garantindo o aperfeiçoamento das atividades e habilidades, em prol da melhor prestação de serviço médico prestado pela UNIMED-RIO
- ✓ Buscar a efetividade e a excelência, bem como orientar a atuação dos Cooperados em Operação, de modo a alcançar os resultados esperados pela Cooperativa
- ✓ Identificar pontos de melhoria e proporcionar o desenvolvimento dos Cooperados em Operação

Referência de qualidade na prestação do serviço médico

# NOSCOP - Processo de Avaliação: competências



Competências do NOS COP para o processo de Avaliação de Participação e Performance

Competências



Resiliência



Responsabilidade



Aprendizagem



Atuação Cooperativa



✓ Cada competência possui a 3 a 4 quesitos.

✓ Não há peso diferenciado por Competência!

# NOSCOP - Processo de Avaliação: competências



Comportamental - Competências avaliadas: Resiliência, Responsabilidade, Aprendizagem e Atuação Cooperativa.

## 1 - Competências: Resiliência

Descrição: Adaptação a mudanças, novas situações e desafios com facilidade e resistência a possíveis frustrações. Inclui positividade diante de adversidades, pressão e conflitos.

## 2 - Competências: Responsabilidade

Descrição: Assumir a responsabilidade por suas ações, decisões e consequentes desdobramentos na organização, comprometendo-se como parte integrante do negócio, sempre atuando de acordo com as regras da Cooperativa e os princípios do cooperativismo.

## 3 - Competências: Aprendizagem

Descrição: Estudar/atualizar, aplicar e compartilhar conhecimentos e experiências que contribuam para a criação de ambiente propício à aprendizagem contínua, voltada para a implementação e difusão da educação cooperativa.

## 4 - Competências: Atuação Cooperativa

Descrição: Participar, contribuir, disseminar e respeitar os conhecimentos e princípios do cooperativismo, de forma a promover a cultura do cooperativismo.



Acesse:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=\\_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLiIQJ6prKMB5UM1dIWTE4QLJJWDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLiIQJ6prKMB5UM1dIWTE4QLJJWDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u)

# NOSCOP - Processo de Avaliação: parâmetros



## Nível de Complexidade

- Tipo de atuação
- Grau de responsabilidade
- Grau de rotina
- Grau de autonomia
- Estruturação de atividades
- Modo como utiliza a informação e decide a abrangência de atuação
- Participação e Efetividade



## Escala de frequência:

NÃO OBSERVADO	NUNCA	ALGUMAS VEZES	COM FREQUENCIA	ALÉM DO ESPERADO
Não foi possível observar a competência durante o período analisado.	No período analisado, nunca demonstrou comportamento em nível satisfatório.	No período analisado, algumas vezes demonstrou comportamento em nível satisfatório, mas ocasionalmente esteve abaixo do esperado.	No período analisado, demonstrou comportamento em nível satisfatório. Atingiu as expectativas.	No período analisado, superou o resultado e demonstrou comportamento em nível satisfatório.

# NOSCOP - Processo de Avaliação



## Matriz de Participação e Performance



Reunião de  
Fechamento



Desempenho Insuficiente

- **Desempenho Insuficiente:** O Cooperado em Operação atende parcialmente ao requerido para seu nível e/ou seu grau de atendimento oscila em relação à complexidade requerida e/ou não atende aos critérios estabelecidos.

Desempenho Esperado

- **Desempenho Esperado:** O Cooperado em Operação demonstra pleno atendimento dos critérios definidos para seu nível de complexidade de forma constante e consistente.

Alto Desempenho

- **Alto Desempenho:** O Cooperado em Operação supera os critérios requeridos para seu nível de complexidade e apresenta as características descritas de forma diferenciada.

# NOSCOP - Esteja pronto para o processo



## Dicas



- Prepare-se para a reunião revendo a sua autoavaliação
- Concentre-se na conversa, evitando interrupções
- Analise suas Competências pelo seu estágio atual
- Ao receber o retorno na reunião de fechamento, tente não agir defensivamente ou racionalizar o comportamento em questão
- Evite comparações com outras pessoas e concentre-se em você mesmo
- Exponha sua opinião, mas seja receptivo: ouça atentamente e pense sobre as questões apresentadas por seu Cooperado Coordenador
- Contribua para a manutenção de um clima favorável ao debate e à troca de ideias
- Encare a avaliação como incentivadora ao aperfeiçoamento, assumindo a responsabilidade de partilhar com o Cooperado Coordenador suas expectativas, aspirações, problemas e dificuldades
- Aproveite este momento para seu crescimento pessoal e profissional e busque o máximo de informações que possam contribuir para isso.

Em caso de dúvidas, contate o coordenador de sua unidade ou envie email para [cooperados@unimedrio.com.br](mailto:cooperados@unimedrio.com.br)



# OBRIGADA

Katia Pedroso

[katiapedroso@unimedrio.com.br](mailto:katiapedroso@unimedrio.com.br)

(21) 99969-8939

Unimed 

# NOSCOP - Processo de Avaliação



## Fomulários

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=\\_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UM1dIWTE4QIJJDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UM1dIWTE4QIJJDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u)

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=\\_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UM1dIWTE4QIJJDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UM1dIWTE4QIJJDhSTThDWjdCVjMzSlpOTS4u)

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=\\_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5URDgyS1g4NFhEREpHUU1GSURMR1I3UTVBSS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5URDgyS1g4NFhEREpHUU1GSURMR1I3UTVBSS4u)

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=\\_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UNU9NVEpWM1FKNjAzQkhSUKZJRFI3S05SNy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_r6nx1wJV0WppCWS1gBJqNuuEOaA07xLilQJ6prKMB5UNU9NVEpWM1FKNjAzQkhSUKZJRFI3S05SNy4u)