

Balanço Social Unimed-Rio 2006

1 - Identificação

Nome da cooperativa:	Unimed-Rio Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro LTDA.
CNPJ:	42.163.881/0001-01
Tempo de existência:	35 anos
Responsável pelo preenchimento:	Valéria Coutinho Nunes

Ramo de atividade:	Agropecuário	Consumo	Crédito	Educacional
	Infraestrutura	Habitacional	Mineral	Produção
	● Saúde	Turismo e lazer	Trabalho	Transporte
	Especial	Outro		

Atuação da cooperativa:	● Local	Regional	Nacional	Urbana	Rural
--------------------------------	---------	----------	----------	--------	-------

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2006			2005		
	Cooperados(as)	Empregados(as)	Nº TOTAL	Cooperados(as)	Empregados(as)	Nº TOTAL
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	4.392	1.057	5449	4.237	936	5173
Nº de admissões durante o período	206	307	513	79	256	335
Nº de saídas e demissões durante o período	51	179	230	67	125	192
Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)	-	172	-	-	170	-
Nº de pessoas com funções administrativas	33	1.021	1054	33	547	580
Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretivas	3	-	-	5	-	-
Nº de negros cooperados em funções administrativas e/ou diretivas	0	-	-	1	-	-
Nº de pessoas não alfabetizadas	-	0	-	-	0	-
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	1.623	713	2.336	1.538	614	2.152
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	-	59%	-	-	63%	-
Remuneração média das mulheres	-	1.837,00	-	-	1.818,07	-
Remuneração média dos homens	-	2.501,64	-	-	2.338,04	-
Negros(as) que trabalham na cooperativa	-	165	165	-	43	43
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	-	11%	-	-	6%	-

Remuneração média dos(as) negros(as)	-	1.832,00	-	-	1.998,29	-
Remuneração média dos(as) brancos(as)	-	2.187,00	-	-	1.998,29	-
Nº de portadores(as) de deficiência e redução de mobilidade	-	1	1	-	3	3

3 - Indicadores de organização e gestão	2006			2005				
Procedimento para integralização das quotas-partes	●	Pagto. à vista		●	Pagto. à vista			
		Desconto de débitos trabalhistas			Desconto de débitos trabalhistas			
		Desconto parcelado das retiradas			Desconto parcelado das retiradas			
		Sem capital social			Sem capital social			
		Outro desconto parcelado			Outro desconto parcelado			
Valor da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	159.000,00			126.737,88				
Valor da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	38,00			34,00				
Valor do maior salário pago ao(à) empregado(a)	14.068,00			11.955,00				
Valor do menor salário pago ao(à) empregado(a)	488,00			443,97				
Destino das sobras	●	Distribuição entre os(as) cooperados(as)		●	Distribuição entre os(as) cooperados(as)			
	●	Aumento de capital		●	Aumento de capital			
	●	Fundos		●	Fundos			
Fundos existentes	●	Reserva legal	Outro	●	Reserva legal	Outro		
	●	Fundo para educação (RATES)		●	Fundo para educação (RATES)			
Quantidade de assembléias realizadas	1			1				
Freqüência média nas assembléias pelos(as) cooperados(as)	4,30%			4,20%				
Decisões submetidas à assembléia	●	Investimentos	●	Reforma Estatuto	●	Investimentos	●	Reforma Estatuto
		Pagto. de credores		Liquidação		Pagto. de credores		Liquidação
	●	Destino das sobras ou perdas		●	Destino das sobras ou perdas			
	●	Admissão, eliminação e exclusão de sócio		●	Admissão, eliminação e exclusão de sócio			
	●	Outro		Novos produtos	●	Outro		Novos produtos

Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	● Conselho técnico		● Conselho técnico	
	● Conselho de especialidades		● Conselho de especialidades	
	● Medicina Preventiva		● Medicina Preventiva	
	Comitê Educativo		Comitê Educativo	
Renovação dos cargos diretivos (conselho)	● Outros		● Outros	
	● .1/3	.2/3	● .1/3	.2/3
	Total	Sem renovação	Total	Sem renovação
	Outros		Outros	
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	Diário		Diário	
	Semanal		Semanal	
	Quinzenal	● Mensal	Quinzenal	● Mensal
	Outra		Outra	
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados(as)	● Experiência		● Experiência	
	Idade		Idade	
	Parentesco	● Critério Técnico	Parentesco	● Critério Técnico
	Conhecimento sobre cooperativismo		Conhecimento sobre cooperativismo	
	Participação na comunidade		Participação na comunidade	
Critério principal para suspensão/exclusão de cooperados(as)	● Outro		● Outro	
	Comportamento cooperativo		Comportamento cooperativo	
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	● Comportamento cooperativo		● Comportamento cooperativo	
	● Outro		● Outro	
	● OCB		● OCB	
	Anteag		Anteag	
Número de cooperados(as) sindicalizados(as) ou filiados à Associação Profissional	Concrab/MST		Concrab/MST	
	OCES		OCES	
	● Federações / Centrais		● Federações / Centrais	
	ADS/CUT		ADS/CUT	
A cooperativa apóia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	● Outro		● Outro	
	Sim, oferecendo assessoria		Sim, oferecendo assessoria	
	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
Principais parceiras e apoios	Não	● Outros apoios	Não	● Outros apoios
	● Sindicato	● ONGs	● Sindicato	● ONGs
	● Sescop/OCB	Inst. Religiosa	● Sescop/OCB	Inst. Religiosa
	Governo Federal	Estadual	Governo Federal	Estadual
Principal fonte de crédito	● Municipal		● Municipal	
	● Outros		● Outros	
Nº total de acidentes de trabalho	1º Cooperados (patrimônio líquido + faturamento) - 2º Prestadores		1º Cooperados (patrimônio líquido + faturamento) - 2º Prestadores	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	2		2	
	Não		Não	
	Sim, fornecendo equipamentos		Sim, fornecendo equipamentos	
	● Sim, realizando campanhas, capacitações e fornec. equipamentos		● Sim, realizando campanhas, capacitações e fornec. equipamentos	
	● Organização de comissões		● Organização de comissões	
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa:	● Outras		● Outras	
	Não ocorre		Não ocorre	
	● Ocorre em nível diretoria e conselhos		● Ocorre em nível diretoria e conselhos	
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	Ocorre em todos os níveis		Ocorre em todos os níveis	
	Não		Não	
	● Sim, sem data definida		● Sim, sem data definida	
	Sim, periodicamente com data definida		Sim, periodicamente com data definida	

A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos (as) trabalhadores (as)?	Não	Não
	● Sim, para os (as) cooperados (as)	● Sim, para os (as) cooperados (as)
	● Sim, para todos (as) trabalhadores (as)	● Sim, para todos (as) trabalhadores (as)

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2006	2005
Ingressos e receitas brutos	1.236.709.083,08	1.029.268.511,00
Ingressos Repassados	0,00	0,00
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	4.915.479,18	4.644.606,58
Total das dívidas em 31/12	127.637.442,77	104.929.425,01
Patrimônio da cooperativa	268.282.474,94	212.159.826,89
Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
Impostos e contribuições	7.595.889,00	6.539.594,00
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	208.439.438,00	330.903.406,00
Folha de pagamento/salários e encargos	37.594.114,00	28.527.181,00
Valor de capital para ingresso na cooperativa	15.000,00	15.000,00
Sobras ou perdas do exercício	21.709.256,00	17.074.104,00
Fundos	4.328.792,35	3.492.671,00

5 - Indicadores sociais internos (benefícios para cooperados(as) e empregados(as) - em R\$)	2006		2005	
	Cooperados(as)	Empregados(as)	Cooperados(as)	Empregados(as)
Alimentação	0,00	4.478.230,43	0,00	3.406.790,53
Saúde	1.028.773,18	2.724.028,25	52.680,00	2.466.866,87
Segurança no trabalho	0,00	157.676,30	0,00	
Investimentos em cultura e/ou lazer		348.656,00	1.015.868,17	73.750,00
	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)
	4.638	1.331	5.130	1.240
Educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	0,00	193.302,16	0,00	262.229,16
	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)
	0	87	0	69
Capacitação profissional	140.626,75	840.482,81	1.032.274,80	796.269,93
	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)
	1.992	1.300	1.724	1.200
Capacitação em gestão cooperativa	43.108,57	0,00	0,00	0,00
	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)	nº de beneficiários(as)
	246	0	0	0
Estagiários	-	306.985,82	-	229.260,96
Creche ou Auxílio-Creche	0,00	674.528,35	0,00	472.814,84
Ações Ambientais relativas à produção/operação	0,00	0,00	0,00	0,00
Seguro de Vida	1.758.321,50	4.713,84	1.468.255,00	7.000,00
Previdência Privada	0,00	180.000,00	0,00	0,00
Participação nos resultados	5.000.000,00	0,00	10.500.000,00	0,00
Bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Cursos	70.210,57	0,00	18.387,00	0,00
Outros	0,00	3.607.465,89	0,00	2.572.473,34

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2006		2005	
Compras de outras cooperativas	7.202.251,34		5.378.762,84	
Vendas a outras cooperativas	58.454.604,88		9.208.744,12	
Venda de bens e/ou serviços terceirizados	-		-	
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais externos	707.650,32		393.355,21	
Investimentos em Saúde	628.280,13		169.800,00	
	n° pessoas beneficiadas	80.274	n° pessoas beneficiadas	3.345
	n° entidades beneficiadas	45	n° entidades beneficiadas	3
Investimentos em educação / alfabetização para a comunidade	356.361,86		273.300,62	
	n° de pessoas beneficiadas	374	n° pessoas beneficiadas	364
	n° entidades beneficiadas	4	n° entidades beneficiadas	2
Investimentos em esportes	174.940,19		58.908,24	
	n° pessoas beneficiadas	4.318	n° pessoas beneficiadas	4.214
	n° entidades beneficiadas		n° entidades beneficiadas	
Investimentos em cultura e/ou lazer	149.552,70		765.726,00	
	n° pessoas beneficiadas		n° pessoas beneficiadas	
	n° entidades beneficiadas		n° entidades beneficiadas	
Gastos com ações sociais / filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços) / ajudas humanitárias	74.696,30		68.229,15	
	n° pessoas beneficiadas		n° pessoas beneficiadas	
	n° entidades beneficiadas		n° entidades beneficiadas	
Outros	27.655,05			
Total dos investimentos sociais externos	67.775.992,77		16.316.826,18	

7 - Outras informações	2005		2004	
A previdência privada contempla:	● Direção	Cooperados	Direção	Cooperados
	Direção e empregados		Direção e empregados	
	Direção, cooperados e empregados		Direção, cooperados e empregados	
	Empregados		Empregados	
A participação nas sobras ou resultados contempla:	Direção	● Cooperados	Direção	● Cooperados
	Cooperados e empregados		Cooperados e empregados	
	Direção, cooperados e empregados		Direção, cooperados e empregados	
	Empregados		Empregados	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa foram definidos por:	Direção		Direção	
	Todos os empregados		Todos os empregados	
	● Direção e Gerência		● Direção e Gerência	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	● Direção e Gerência		● Direção e Gerência	
	Todos os empregados		Todos os empregados	
	● Todos + CIPA		● Todos + CIPA	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a cooperativa:	Não se envolve		Não se envolve	
	● Segue as normas da OIT		● Segue as normas da OIT	
	Incentiva e segue a OIT		Incentiva e segue a OIT	

Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela cooperativa:	São exigidos	● São sugeridos	São exigidos	● São sugeridos
		Não são considerados		Não são considerados
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a cooperativa:	Não se envolve		Não se envolve	
	●	Organiza e incentiva	●	Organiza e incentiva
		Apóia		Apóia
Atendimento de Intercâmbio prestado por outras cooperativas	173.345.458,85		153.784.390,00	
Número total de reclamações e críticas de consumidores:				
a) Na cooperativa	12.979		2.264	
b) No Procon	83		140	
c) Na justiça	1.423		1.303	
Número de reclamações e críticas solucionadas:				
a) Na cooperativa	12.773		2.264	
b) No Procon	13		19	
c) Na justiça	197		148	
Valor adicionado a distribuir (em R\$) - Vide DVA	442.574.469,12		477.347.615,43	
Distribuição % do valor adicionado:				
a) Governo	3,82%		2,77%	
b) Cooperados	47,10%		69,37%	
c) Empregados	9,46%		6,77%	
d) Terceiros	19,41%		14,16%	
e) Sociedade	15,31%		3,35%	
f) À disposição da AGO	4,91%		3,58%	

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

(A) Geração da riqueza		2006		2005
a) Ingressos e receitas		1.298.299.515		1.038.477.255
a1) Contraprestações emitidas líquidas		1.297.238.913		1.037.521.728
a2) Demais ingressos e receitas		0		0
a3) Ingressos e receitas não operacionais		1.060.603		955.527
b) Dispêndios e despesas		833.756.250		543.251.397
b1) Dispêndios com serviços		737.023.360		484.960.604
b2) Dispêndios administrativos		63.667.389		27.084.897
b3) Demais dispêndios e despesas		33.065.501		31.205.896
b4) Dispêndios e despesas não operacionais		0		0
c) Valor adicionado bruto (a-b)		464.543.266		495.225.858
d) Retenções		30.209.790		23.499.605
d1) Depreciações e amortizações		10.716.663		8.066.934
d2) Reservas técnicas		15.164.335		11.940.000
d3) Outras reservas e fundos		4.328.792		3.492.671
e) Resultado Financeiro		7.419.848		5.302.701
f) Resultado Patrimonial		821.145		318.661
(I) Valor adicionado a distribuir (c-d+e+f)		442.574.469		477.347.615
(B) Distribuição da riqueza		2006		2005
a) Remuneração do trabalho		336.192.074		430.750.260
a1) Cooperados		208.439.438		330.903.406
a1.1) Produção (consultas e honorários)		208.439.438		330.903.406
a1.2) Benefícios		0		0
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados		41.848.731		32.280.383
a2.1) Salários, 13º, Férias, FGTS, etc.		37.594.114		28.527.181
a2.2) Benefícios		4.254.617		3.753.202
a2.3) Participação nos resultados		0		0
a3) Terceiros		85.903.904		67.566.471
b) Remuneração do governo		16.897.146		13.206.425
b1) Impostos/Taxas/Contribuições		7.595.889		6.539.594
b2) Previdência Social e Outros		9.301.258		6.666.831
c) Contribuições para a sociedade		67.775.993		16.316.826
d) Sobras / (perdas) líquidas à disposição da AGO		21.709.256		17.074.104
(II) Total distribuído (a+b+c+d)		442.574.469		477.347.615

Notas Explicativas

Na composição do Balanço Social 2006, foram identificadas a inexistência de algumas informações e a inconsistência de outras, correlativas ao Balanço de 2005. Abaixo seguem observações necessárias para um melhor entendimento do Balanço Social da Unimed-Rio.

Observações:

2. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

NÚMERO DE NEGROS(AS) QUE TRABALHAM NA COOPERATIVA

O dado ainda não está disponível, pela omissão de campo na ficha de cadastramento dos cooperados, lacuna que está sendo solucionada para a composição do Balanço Social de 2007. Apenas no caso de cooperados em cargos diretivos o item foi preenchido.

NÚMERO DE PORTADORES(AS)

DE DEFICIÊNCIA OU NECESSIDADES ESPECIAIS - COOPERADOS

O dado ainda não está disponível, pela omissão de campo na ficha de cadastramento dos cooperados, lacuna que está sendo solucionada para a composição do Balanço Social de 2007. Apenas no caso de cooperados em cargos diretivos o item foi preenchido.

NÚMERO DE PORTADORES(AS)

DE DEFICIÊNCIA OU NECESSIDADES ESPECIAIS - COLABORADORES

Ainda não foi plenamente atingida a cota estabelecida por lei. Para o caso da Unimed-Rio, esta cota seria de 5% (empresas com mais de 1.000 funcionários). Estão sendo formuladas internamente estratégias inclusivas, que nos levem em um breve futuro a alcançar este percentual.

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

NÚMERO DE COOPERADOS(AS) SINDICALIZADOS(AS)

Esta informação não é requisitada ao cooperado, a não ser a filiação obrigatória (CRM). Para maior transparência a Unimed-Rio está desenvolvendo estudo para uma solução para o Balanço Social de 2007.

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

(BENEFÍCIOS PARA COOPERADOS(AS) E EMPREGADOS(AS) – EM R\$)

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

A Unimed-Rio promove, a cada dois anos, um Congresso Médico. Por este motivo, há diferença relevante entre o investido em 2005, ano em que se realizou o último Congresso, e em 2006.

SEGURANÇA NO TRABALHO

Apesar de ações em relação ao tema já existirem há vários anos, o controle dos dados de forma sistematizada passou a ocorrer somente em 2006.

6. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS (INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE)

INVESTIMENTO EM SAÚDE

No ano de 2005, não foram considerados os programas direcionados para a comunidade mas desenvolvidos fora do âmbito do Programa de Responsabilidade Social. A partir do ano de 2006 estes dados foram incorporados aos dos projetos apoiados que têm foco em saúde.

INVESTIMENTO EM CULTURA E/OU LAZER

São ações abertas, destinadas a todo e qualquer público. Por este motivo, não cabe análise quantitativa, tanto do número de pessoas beneficiadas quanto de entidades.

INVESTIMENTO EM ESPORTE

São ações abertas, destinadas a todo e qualquer público. Neste caso, não existe entidade beneficiada, pois as ações são voltadas à população em geral.

GASTOS COM AÇÕES SOCIAIS / DOAÇÕES / (FINANCEIRAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS) / AJUDAS HUMANITÁRIAS.

Estas ações são de caráter pontual, para cobrir necessidades específicas apresentadas pelas entidades parceiras, não havendo mensuração ou avaliação posterior.

7. OUTRAS INFORMAÇÕES

NÚMERO TOTAL DE RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS SOLUCIONADAS

Adotamos o seguinte procedimento: consideramos reclamações/críticas solucionadas aquelas que foram respondidas pela Unimed-Rio sem que tenham retornado por nenhum outro canal.

Este critério não se aplica às ações do Procon ou da Justiça. Para esses casos, consideramos como solucionadas apenas aquelas reclamações/queixas que chegaram a termo – acordos, perdas ou ganhos de causa.

NÚMERO TOTAL DE RECLAMAÇÕES E CRÍTICAS DE CONSUMIDORES.

A grande diferença entre os valores de 2005 e 2006 se deve principalmente a dois fatores:

1. No primeiro semestre, especificamente nos meses de fevereiro, março e abril, a mudança do procedimento de envio de informações relativas ao demonstrativo de valores pagos no exercício de 2005, para uso na declaração de Imposto de Renda, gerou um aumento de reclamações pelo desconhecimento do processo alternativo oferecido.
2. No segundo semestre, a migração do sistema de gestão causou um impacto inicial previsto em qualquer situação desta natureza, ocasionando mudanças em algumas variáveis, como, por exemplo, o tempo de espera. Houve aumento na procura por outras formas de comunicação, entre eles o e-mail.