

TERMO DE ACEITE - AGENDAMENTO ON-LINE

1) OBJETIVO DO SISTEMA

O objetivo do sistema do Agendamento on-line é oferecer aos médicos cooperados e clientes da Unimed-Rio uma ferramenta simples e ágil para o agendamento de consultas via web, trazendo conveniência e segurança.

02) TERMO DE USO

. O acesso ao sistema Agendamento On-line é gratuito, disponibilizado pela Unimed-Rio, mas a sua utilização adequada é de responsabilidade do Cooperado e do Cliente que o acessam;

. A adesão ao sistema é voluntária e será viabilizada mediante e após a assinatura do presente Termo de Adesão, que deverá ser entregue à Casa do Cooperado e concordância com o Termo de Uso e Política de Sigilo disponibilizado no site;

. A responsabilidade pelo gerenciamento da agenda será total e exclusiva do médico cooperado, inclusive e principalmente, perante seus pacientes/clientes; A Unimed-Rio está isenta da responsabilidade sobre qualquer prejuízo sofrido em resultado do gerenciamento da agenda nos consultórios;

. Não serão oferecidos pela Unimed-Rio: equipamento, instalação ou manutenção em equipamento do Cooperado participante do sistema;

. O médico cooperado, a partir da aceitação das condições contidas no presente Termo, terá os seus locais de atendimento que estiverem devidamente cadastrados na Unimed-Rio inseridos no Agendamento On-line;

. Os usuários dos serviços (cooperados e/ou suas secretárias) deverão realizar um treinamento para utilização do sistema, após assinatura do presente termo;

. A delegação, por parte do Cooperado, à sua secretária, para utilização do sistema de agendamento, não o exime de responsabilidade quanto ao uso do mesmo;

. A Unimed-Rio se compromete a disponibilizar uma equipe de suporte para assessorar o Cooperado na utilização do sistema;

. Em caso de reclamações dos clientes, oriundas da utilização do sistema de Agendamento On-line, a Unimed-Rio contatará o Cooperado para esclarecimentos e fornecimento de dados, fixando-lhe determinado prazo para resposta, sendo que pelo presente este se compromete a atender aos rogos da Cooperativa, na forma do art. 9º, alínea “d”, do Estatuto Social, objetivando o atendimento ao cliente;

- . O Cooperado compromete-se a não privilegiar clientes pela forma de agendamento e marcação de consultas por eles adotada;
- . O Cooperado que desejar não mais utilizar o sistema deverá comunicar, por escrito a Casa do Cooperado, para sua desvinculação formal, ficando obrigado aos atendimentos já agendados;
- . Compromete-se, o Cooperado, a comunicar à Unimed-Rio qualquer problema na utilização do serviço disponibilizado;
- . O Cooperado aderente se compromete, quando da utilização do serviço, no que for de sua alçada, primar pela obediência aos ditames das normativas do CRM/SP e CFM;
- . Fica ciente, desde já, que nenhum benefício financeiro está vinculado à adesão ao presente sistema e que as suas responsabilidades estão definidas de forma completa no termo de uso e de política de privacidade, submetidos à sua apreciação e aprovação quando do acesso à ferramenta;
- . A Unimed-Rio a qualquer tempo e por qualquer motivo, caso descontinue a ferramenta de agendamento de consulta on-line, fica isenta de qualquer responsabilidade, obrigando-se, no entanto, a comunica-lo com 30 dias de antecedência.

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 2016.

Nome do
cooperado: _____

CRM: _____

CPF: _____

E-mail: _____

Assinatura: _____