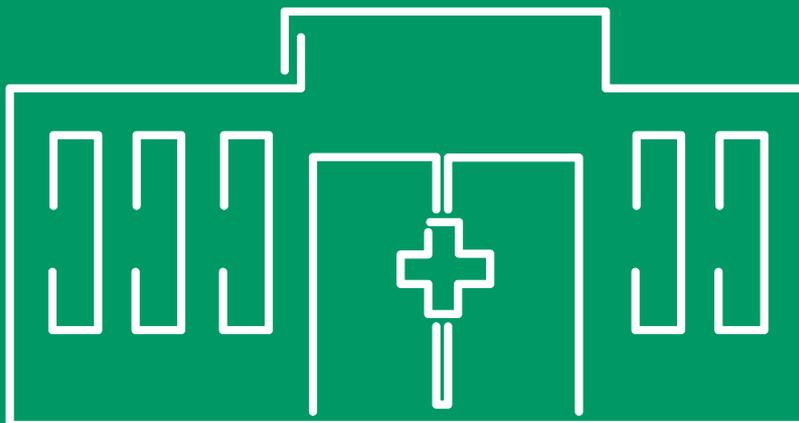




# Balanço das Principais Ações do Hospital Unimed-Rio: Covid-19 e Atual Gestão

**Unimed** |   
Rio |

**Agosto/2020**



Prezados médicos, equipes assistenciais,  
administrativas e fornecedores,

Superado aquele que esperamos ter sido o pior momento da pandemia da Covid-19 em nossa cidade, e seguindo o caminho de transparência adotado por esta direção desde que assumiu o Hospital Unimed-Rio, compartilho neste documento um balanço das principais ações tomadas nos seis primeiros meses deste ano – com foco total no combate ao Novo Coronavírus –, além de números e acontecimentos que marcaram os últimos quatro anos de gestão da unidade.

**Gabriel Massot**

Diretor Geral do Hospital Unimed-Rio

# Gestão Covid-19

Criação de Comitê de Crise Multidisciplinar.

Intervenções estratégicas para o constante redimensionamento dos leitos, possibilitando que o hospital se tornasse referência para a Unimed-Rio no tratamento da Covid-19.



Incremento dos treinamentos (presenciais e digitais) sobre o uso correto de EPIs e o manejo de pacientes no atendimento a casos suspeitos e confirmados de Covid-19.

Ampliação das equipes assistenciais, garantindo mão de obra qualificada para o atendimento da crise.

Durante a pandemia, convocação e abertura de vagas para cooperados atuarem nos quadros fixos do hospital, oferecendo a oportunidade de amenizar as perdas em produção médica impostas pelo momento.

Em julho, retomada dos exames e procedimentos eletivos, com definição de novos protocolos de segurança para pacientes e equipes.



Valoroso retorno de mídia espontânea, com aparições positivas em matérias e reportagens sobre a Covid-19 em veículos televisivos, impressos e online.

# Números e ações na atual gestão



Desde 2016, evolução do primeiro ao terceiro e mais alto grau da certificação emitida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), tornando o Hospital Unimed-Rio Acreditado com Excelência.



Obtenção do Certificado de Distinção no Tratamento da Sepse, concedido pelo Instituto Latino Americano da Sepse (ILAS).

Premiação Top Performer EPIMED 2017/2018, com a UTI Pós-Operatória entre as melhores do país.

Início do processo de acreditação do serviço de enfermagem da unidade.

Na formação dos quadros de sobreaviso, migração de uma contratação terceirizada para um modelo de valorização do cooperado. Desde então, mais de 160 cooperados passaram por posições de sobreaviso na unidade. Hoje, são 80 os cooperados que atuam nesta função.

Por meio da criação do Ato Cooperado, contratação de cooperados para a composição dos quadros fixos do hospital. Hoje, 38 profissionais atuam na unidade sob este regime.



Parceria com o IBKL para intensificação dos treinamentos voltados à equipe assistencial (como os de simulação realística), com a participação de cooperados tanto como discentes, quando como replicadores dos conteúdos nas turmas internas.



Criação do Dia do Desejo, evento que teve duas edições em 2019, levando encantamento a pacientes de longa permanência e suas famílias (inclusive de cooperados da Unimed-Rio).



Formação das primeiras turmas dos Programas de Residência em Cardiologia, Clínica Médica e Ecocardiografia, com 12 residentes formados desde 2018. Hoje, são 14 os residentes em curso, matriculados nos três programas mencionados acima, somados ao de Radiologia.

Alocação de cooperados como preceptores dos Programas de Residência, possibilitando que esses profissionais contribuam para a formação médica na unidade.

Formação de 38 estudantes de medicina no Programa de Estágio em Terapia Intensiva da unidade.

Índice de satisfação dos clientes superior a 8,5 desde 2018\*.

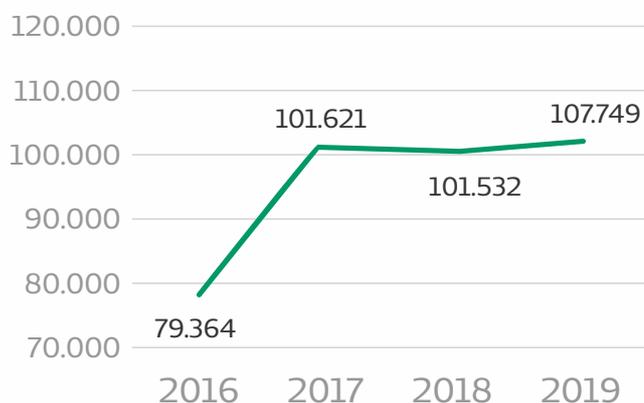
TOTAL	2018	2019	2020 (até junho)
Índice de Satisfação	8,6	8,5	8,6

Melhoria no giro do leito (relação estabelecida entre o total de altas e o número de leitos da unidade em um determinado período).



Consequente redução do tempo médio de internação dos pacientes.

Aumento do número de exames eletivos realizados na unidade.



\*A partir de 2018, foi implementada a ferramenta de pesquisa HFocus, muito mais detalhada e com maior alcance, provendo mais insumos para a melhoria constate dos serviços.

Outros indicadores:	2016	2017	2018	2019
Internações	12.282	10.766	12.904	13.473
Taxa de ocupação	87%	75%	83%	82%

Aumento da participação dos procedimentos feitos por outros convênios (salto de 2% para aproximadamente 20% do resultado da unidade), possibilitando novas fontes de receita.



Mais de 40 mil cirurgias realizadas nos últimos quatro anos, e um índice superior a 50% de procedimentos de alta complexidade.

Eficiência energética: central de água gelada e sistema de ar condicionado, com economia de R\$ 246 mil/ano.



Sistema de automação que monitora o consumo de energia, ar condicionado, consumo de água por hidrômetro, reservatórios de água potável e iluminação da área externa.

Processo No Paper para o Contas a Pagar, com eliminação de impressão de comprovantes (notas fiscais, boletos bancários e títulos).

**Unimed** |   
Rio |