



INFORMATIVO DE VENDAS PF

Dental Exclusivo

Unimed 
Rio

Período de contratação de 01/01/2019 a 31/01/2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

ÍNDICE

1. Material de comercialização vigente
2. Características dos produtos
3. Coberturas Unimed Dental exclusivo
4. Vantagem
5. Condições para venda - Dental exclusivo
 - 5.1. Condições gerais
 - 5.1.1. Dental exclusivo - Venda nova
 - 5.1.2. Dental exclusivo - Transferência de modalidade de contratação
6. Rotina operacional Dental exclusivo
7. Relação de bancos credenciados para débito automático - Dental exclusivo
8. Códigos dos locais de venda - Dental exclusivo
9. Anexos - Dental exclusivo

A partir de 01 de janeiro de 2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

MATERIAL DE COMERCIALIZAÇÃO VIGENTE

Somente devem ser utilizados os materiais conforme tabela a seguir:

MATERIAL	DENTAL EXCLUSIVO
	Unimed Dental e Unimed Dental 2
Contrato	Versão 01/2018
Proposta	Versão 07/2018
Tabela de Preços	Válida a partir de 01/01/2019
Aditivo Promocional	Versão 01/2019

Atenção: O contrato exclusivamente odontológico não contempla a cobertura do plano de saúde (consultas médicas, exames, tratamentos, internações, obstetrícia e etc.).

Observação: As condições de comercialização podem sofrer alteração com aviso prévio.

A partir de 01 de janeiro de 2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS

Características do Plano	Unimed Dental*	Unimed Dental 2*
Registro ANS	466.719/12-1	
Coparticipação	Não se aplica	
Abrangência	Nacional	
Acomodação	Não se aplica	
Segmentação	Odontológica	
Acompanhante	Não se aplica	

* Coberturas UNIMED DENTAL EXCLUSIVO

- Unimed Dental – Cobertura básica (Rol de Procedimentos ANS).
- Unimed Dental 2 – Cobertura básica (Rol de Procedimentos ANS) + Documentação Ortodôntica.

VANTAGEM

Unimed Farmácia

Parceria para clientes Unimed-Rio que garante descontos em centenas de farmácias nos municípios do Rio de Janeiro e Duque de Caxias e mais de 10 mil em todo o Brasil, localizadas em ruas, shoppings e supermercados. Principais redes credenciadas: Drogarias Pacheco, Drogaria Venancio, Drogaria São Paulo, Drogasmil, Droga Raia, Pague Menos, farmácias dos supermercados Extra e Pão de Açúcar, entre outras. Os descontos incidirão sobre o Preço Máximo ao Consumidor (PMC) e não são cumulativos.

A partir de 01 de janeiro de 2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

CONDIÇÕES PARA VENDA – DENTAL EXCLUSIVO

Condições Gerais

- Disponível para qualquer pessoa – Individual ou Familiar;
- Redução promocional de carências conforme aditivo vigente;
- Preço tabelado;
- Taxa de implantação: R\$ 15,00 por titular; e
- Assinatura da proposta: quando o beneficiário titular for menor de idade ou incapaz, o contratante pode ser qualquer pessoa, sem necessidade de aderir ao plano.

DENTAL EXCLUSIVO – Venda Nova:

- Clientes que não possuam plano Dental Exclusivo ou Dental + Saúde da Unimed-Rio;
- Ex-clientes de Contrato PF (Dental Exclusivo ou Dental + Saúde) da Unimed-Rio que tenham pago até 2 mensalidades com o último vencimento quitado há mais de 120 dias ou 4 mensalidades em aberto; e
- Ex-clientes de Contrato PF (Dental Exclusivo ou Dental + Saúde) da Unimed-Rio que tenham pago 3 ou mais mensalidades com o último vencimento quitado há mais de 90 dias ou 3 mensalidades em aberto.

Municípios de Comercialização: Município do Rio de Janeiro e de Duque de Caxias.

DENTAL EXCLUSIVO – Transferência de Modalidade de Contratação:

- Clientes advindos de plano Individual ou Familiar da Unimed-Rio (Dental + Saúde), que contratem plano Individual ou Familiar (Dental Exclusivo) em até 30 dias do último vencimento pago ou da data de exclusão do plano anterior; e
- Clientes advindos de plano coletivo da Unimed-Rio (Dental Exclusivo ou Dental + Saúde), que contratem plano Individual ou Familiar (Dental Exclusivo) em até 30 dias do último vencimento pago ou da data de exclusão do plano anterior.

Municípios de Comercialização: Informar o endereço atualizado do cliente, mesmo que não seja no município do Rio de Janeiro ou de Duque de Caxias.

A partir de 01 de janeiro de 2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

ROTINA OPERACIONAL DENTAL EXCLUSIVO:

A Concessionária deverá entregar na Unimed-Rio em até 3 dias corridos da data de assinatura da Proposta:

- Via Unimed-Rio da Proposta e uma via do(s) Aditivo(s) Promocional(ais), se houver;
- Cópias dos documentos de identificação de todos os beneficiários (RG e CPF ou CNH/CTPS/Passaporte);
- Documentos para redução de carência comprovando permanência no plano anterior, se houver;
- Caso haja pendência de documentação ou preenchimento, será gerada comunicação de pendência (no-reply) para a Concessionária de origem, que ficará responsável por solucionar e reenviar para a Unimed-Rio em até 48 horas. As propostas com pendências não-solucionadas serão arquivadas **sem implantação**.
- O vendedor deverá informar a todos os clientes que estes poderão ser convocados a realizar entrevista pessoal complementar, que visa esclarecer dúvidas originadas no preenchimento da Declaração de Saúde;
- A data da vigência e vencimento das mensalidades serão iguais à data de assinatura da proposta; e
- A proposta deverá ser assinada entre os dias 01 e 30 de cada mês.

A partir de 01 de janeiro de 2019



CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

RELAÇÃO DE BANCOS CREDENCIADOS PARA DÉBITO AUTOMÁTICO – DENTAL EXCLUSIVO:

BANCO	CÓDIGO
Banco do Brasil	001
Banco Itaú	341
Bradesco	237
Santander	033
Sicred (Unicred Rio)	748

CÓDIGOS DOS LOCAIS DE VENDA – DENTAL EXCLUSIVO

DESCRIÇÃO DO LOCAL DE VENDA	CÓDIGO DO LOCAL DE VENDA
Venda Administrativa – Comercial	A 02
Venda Administrativa – Unidades	A 01
Central de Vendas 0800-255522	C 01
Contact Center	CC 01
Central de Vendas Própria da Concessionária	C 03
Eventos/Feiras	E 01
Indicação Própria	P 01
Indicações Diretoria	P 02
Indicações Médico Cooperado	P 03
Internet – SAC	I 01
Loja Barra da Tijuca	U 08
Loja Centro	U 07

A partir de 01 de janeiro de 2019

CONTRATOS PESSOA FÍSICA

Individual ou familiar

ANEXOS – DENTAL EXCLUSIVO

- Contrato Unimed Dental Exclusivo Pessoa Física – 01/2018
- Aditivo Pessoa Física do Unimed Dental – 01/2019
- Aditivo Pessoa Física do Unimed Dental 2 – 01/2019
- Material de Vendas – 01/2019

A partir de 01 de janeiro de 2019