

Pré-autorização para tratamentos seriados devem ser solicitados com antecedência

Informamos que o prestador deverá solicitar a pré-autorização para atendimento aos **clientes de intercâmbio (#037)** que buscam tratamentos seriados com diretriz de utilização (DUT), por meio do Produção Online, para cada sessão. Essa orientação deverá ser seguida para tratamentos de fonoaudiologia, psicologia, nutricionista e terapia ocupacional.

É importante que essa solicitação seja feita com a antecedência necessária ao atendimento, considerando que a operadora tem um prazo de **até 10 dias para análise e autorização**. Desta forma, orientamos que os pedidos de pré-autorização sejam solicitados quando o cliente entrar em contato para agendar a sua primeira sessão.

O tutorial abaixo apresenta as etapas para realizar a pré-autorização.

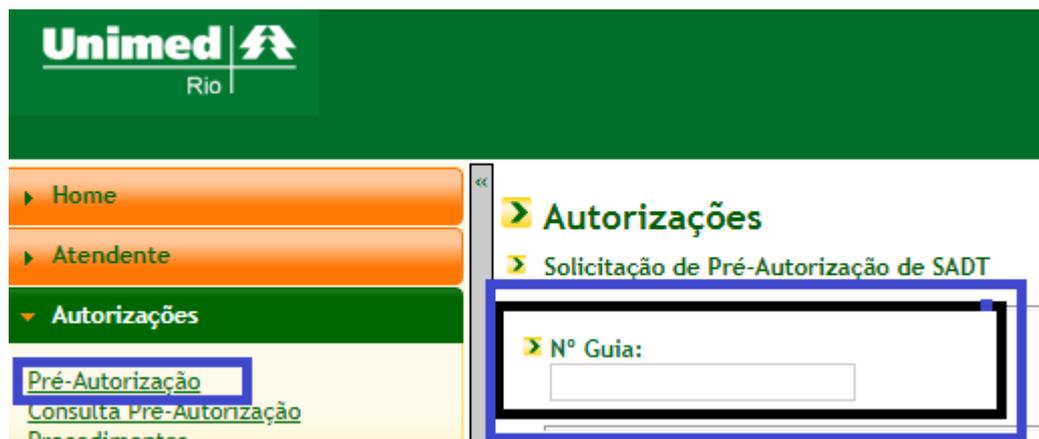
Utilize o sistema de Produção Online



Em Autorizações, selecione Pré-Autorização



Ao abrir a pré-autorização, inicie o processo. Não esqueça de deixar o campo nº guia em branco e siga preenchendo todos os campos



Antes de finalizar a autorização, anexe o pedido médico. Siga os passos abaixo:

Clique em Anexos, insira a descrição do arquivo e escolha o arquivo que será anexado, com extensão gif ou jpg ou doc ou pdf. No final, clique em adicionar.

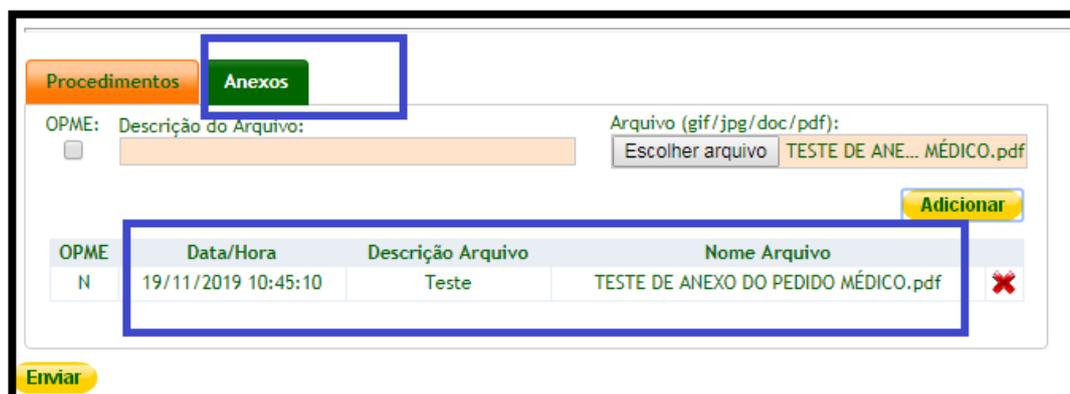
500 caracteres restantes



IMPORTANTE

Observe que, após clicar em adicionar, a tela retornará com as informações inseridas. Clique em Enviar.

500 caracteres restantes



Após a inclusão, o sistema irá gerar o número do pedido/guia que será analisado em até 10 dias pela Unimed de origem. Depois desse prazo, será dado o retorno com autorização e senha ou pedido negado com o motivo.

Atendimento ao cliente

Ao receber o cliente na unidade que será realizado o tratamento, utilize a funcionalidade "procedimento" e siga o fluxo de autorização. É neste momento que a carteira do beneficiário deverá ser utilizada, confirmando a realização do procedimento autorizado.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa central de atendimento pelo telefone

3861-9047.

