

Guia Rápido **Unimed-Rio**

Unimed 
Rio

ANS - nº 39.332-1

SUMÁRIO

Bem-Vindo(a)	3
Canais de atendimento	4
Como usar seu plano	5
Coparticipação	6
Serviços Online	7
Rede Própria	8
Benefícios Unimed-Rio	10
Teleatendimento	13
Página especial: Coronavírus	14

BEM-VINDO(A)

Que bom ter você com a gente! 😊

Preparamos um guia rápido com os principais benefícios de ser cliente Unimed-Rio e algumas dicas de como utilizar seu plano de saúde.

Vamos começar?

A Unimed-Rio integra o maior sistema de cooperativas de saúde do mundo. Somos líderes no mercado de saúde suplementar da cidade do Rio de Janeiro e trabalhamos a cada dia para oferecer bem-estar e qualidade de vida aos nossos mais de 750 mil clientes.

A UNIMED-RIO



Líder no mercado do Rio de Janeiro



4600
médicos
cooperados



Mais de 3700
consultórios



Rede Própria com 6 unidades
de atendimento



506 recursos
credenciados



82
hospitais

CANAIS DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente?

Conheça nossos canais de atendimento:



CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H

Capitais e Regiões Metropolitanas

(21) 4020-3861

Demais localidades - Interior

0800-031-3861

Deficientes Auditivo e de Fala

0800-286-02344

DIGITAL

Acesse aqui!

 [Facebook](#)

 [Fale Conosco](#) 

LOJAS DE ATENDIMENTO

Centro:

R. do Ouvidor, 161, Sobreloja.

Barra da Tijuca:

Av. Ayrton Senna, 2500.

Atendimento das 8h às 17h30, de segunda a sexta, exceto feriados.

COMO USAR BEM O SEU PLANO

Dicas!



Leve seu cartão do plano sempre com você. É ele quem comprova à rede credenciada que você é nosso cliente.



Agende sua consulta sempre com antecedência.



Caso não possa comparecer a uma consulta ou exame, lembre-se de desmarcar. Seu horário pode ser liberado para outro paciente.



Não deixe de obter os resultados de seus exames médicos. Eles são importantes para o diagnóstico e você pode precisar deles outra vez.



Realize consultas em pronto-socorro apenas nos casos de urgência ou emergência. O pronto-socorro presta apenas o primeiro atendimento e não dará acompanhamento ao seu caso.

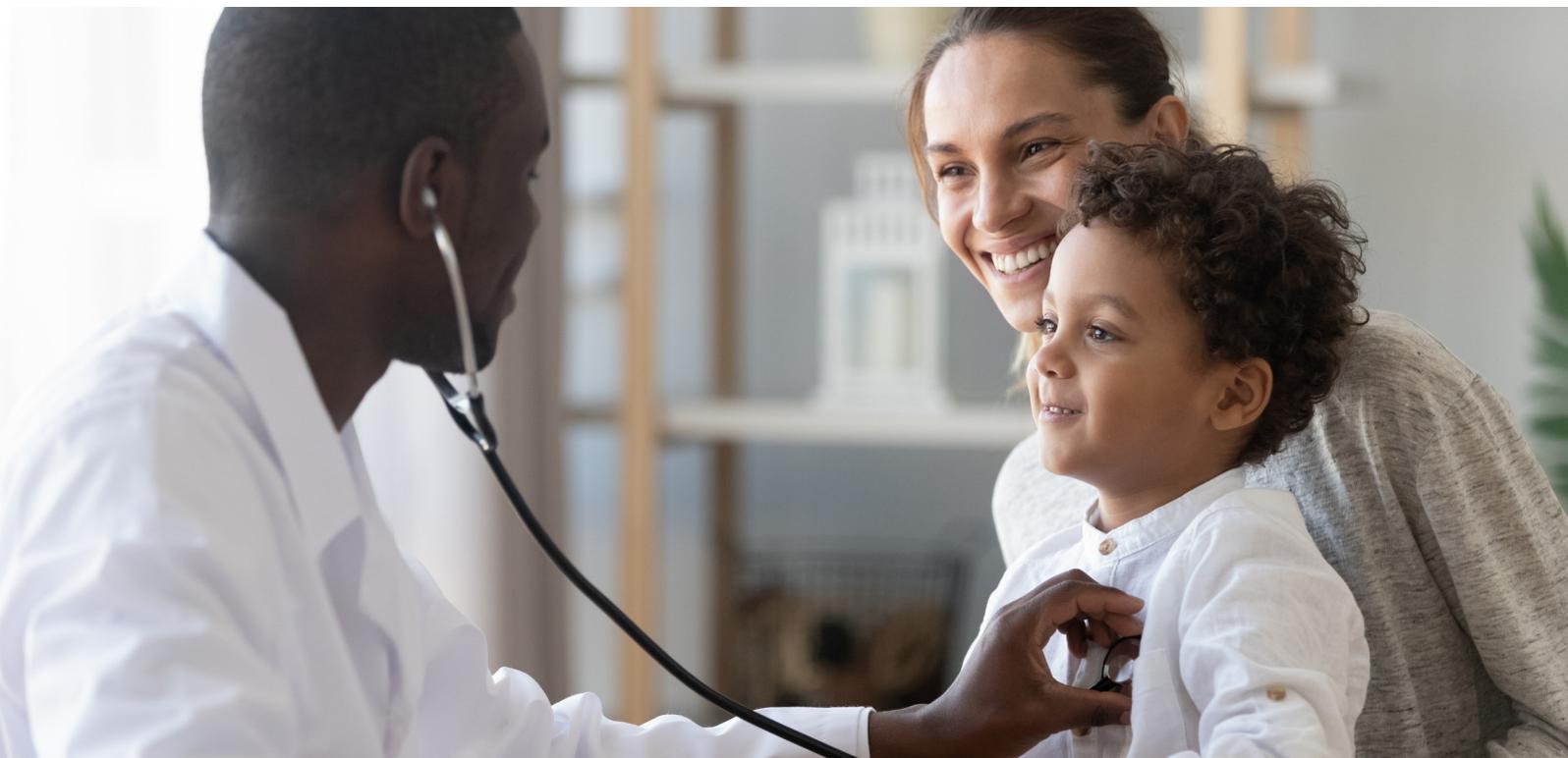


Apresente sempre ao médico os exames complementares realizados anteriormente. Isso torna o seu diagnóstico mais fácil e o tratamento mais eficaz.



Assine apenas o que foi realizado. Nunca assine uma guia de serviço sem o preenchimento completo.

COPARTICIPAÇÃO



O que é?

A coparticipação é uma contribuição dos colaboradores e beneficiários para o uso dos serviços médicos oferecidos pela Unimed-Rio.

O que é importante saber?

- ✓ A cobrança é feita através de desconto em contracheque realizada pelo RH da empresa.
- ✓ O valor referente a coparticipação não é cobrado no momento do atendimento.
- ✓ O prazo para a cobrança pode levar de 10 à 90 dias após a realização do procedimento.
- ✓ Você pode acessar o extrato de coparticipação em sua área exclusiva em nosso site.

SERVIÇOS ONLINE

Sabia que você conta com diversos serviços online em nosso site e aplicativo? Isso mesmo! Você pode resolver vários assuntos sem sair de casa e com apenas alguns cliques.



Site Unimed-Rio www.unimedrio.com.br

Faça **login** em sua área exclusiva e aproveite todas as facilidades que preparamos para você, além de ficar por dentro de todas as informações importantes sobre seu plano.



App Unimed-Rio

- ✓ Guia médico
- ✓ Reembolso
- ✓ Autorizações
- ✓ Atualização de Cadastro
- ✓ Notícias sobre seu plano

Apple
Store:



Google
Play:



E muito mais!

REDE PRÓPRIA

Você sabia que a Unimed-Rio conta com 6 unidades próprias? São diferentes serviços e várias formas de cuidar de você.



HOSPITAL UNIMED-RIO

O Hospital Unimed-Rio está voltado a procedimentos de alta e média complexidades, nas mais diversas especialidades médicas.

A unidade também possui um pronto atendimento com o serviço de Clínica Médica 24 horas.*

*Consulte redes aceitas em nosso guia médico.

PRONTO ATENDIMENTO

Unidades de urgência e emergência, com atendimento 24 horas nas especialidades:



Barra

Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia.



Copacabana

Clínica Médica (24h), Pediatria (24h) e Ortopedia (das 7h às 21h).



EPVM

O Espaço Para Viver Melhor cuida de pacientes com condições crônicas, como cardiopatias e doenças reumatológicas, entre outras.



CEFIS

O Centro de Excelência Física traz um conceito inovador para as atividades de condicionamento físico no Rio de Janeiro.



CEON

O Centro de Excelência Oncológica é uma parceria entre a Unimed-Rio e a Oncoclínicas, referência no tratamento do câncer.

**Para as unidades EPVM, CEFIS e CEON é necessário encaminhamento médico.*

BENEFÍCIOS UNIMED-RIO



DESCONTOS

✔ **Descontos em medicamentos**

Clientes Unimed-Rio têm descontos em diversas farmácias em todo o país!

Redes como Drogarias Pacheco São Paulo, Raia Drogasil, Venâncio e drogarias credenciadas ao sistema ePharma são nossas parceiras e oferecem benefícios para você.

Para aproveitar os descontos, basta apresentar o cartão do plano no momento da compra.

✔ **Desconto em vacinação**

A Unimed-Rio oferece 10% de desconto em vacinas na Kinder Clínica para você.

É só apresentar sua carteirinha do plano na recepção da clínica e o desconto será concedido. Confira os endereços em [nosso site](#).

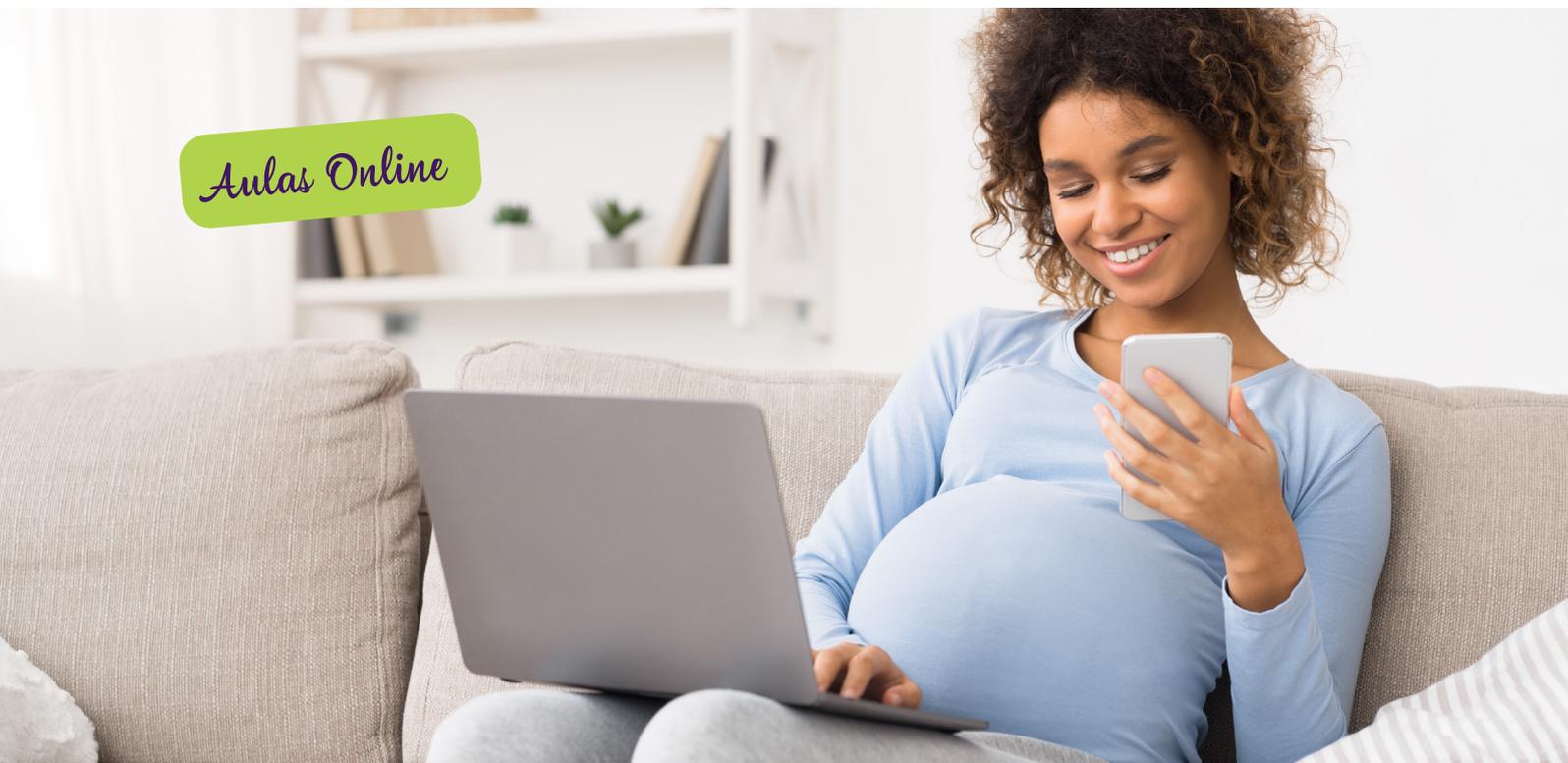
✔ **Desconto em atendimento psicológico**

Nossa parceira Unipsico-Rio oferece preços especiais para clientes Unimed-Rio em assistência psicológica presencial ou online.

São diversos psicólogos especializados, para atendimento a pessoas de todas as idades.

GESTAÇÃO SAUDÁVEL

Aulas Online



VAI SE TORNAR MAMÃE?

Então conheça o Gestação Saudável, nosso curso gratuito oferecido para você.

O que oferecemos?

- Assuntos importantes para a saúde da mamãe e do bebê
- Orientação psicológica durante o curso
- Esclarecimentos sobre imunização

Saiba mais aqui

MUDE 1 HÁBITO



O nosso plano é oferecer aulas gratuitas para você!

Pensando na sua qualidade de vida, a Unimed-Rio oferece o programa Mude1hábito. São **mais de 50 atividades gratuitas** online ou presencial, em diversos pontos da cidade.

Confira a programação completa [aqui](#) e no Instagram [@Unimedrio](#).



Basquete



Corrida



Treinos Funcionais



Dança



Teatro Infantil



Shows



Alongamento



Palestras



Crossfit



Exposições

Conheça também **o nosso canal** para te ajudar **a dar o primeiro passo** na mudança de hábitos!



TELEATENDIMENTO

Sem custo adicional

Com a nossa consulta online, o consultório do seu médico de confiança pode estar a poucos cliques de você. Através da plataforma **Conexa Saúde**, você pode se conectar aos nossos médicos cooperados e realizar consultas por vídeo de maneira segura e sem sair de casa! Saiba mais em nosso site.

Baixe o app Conexa Saúde e aproveite essa comodidade.

App Store:



Google Play:



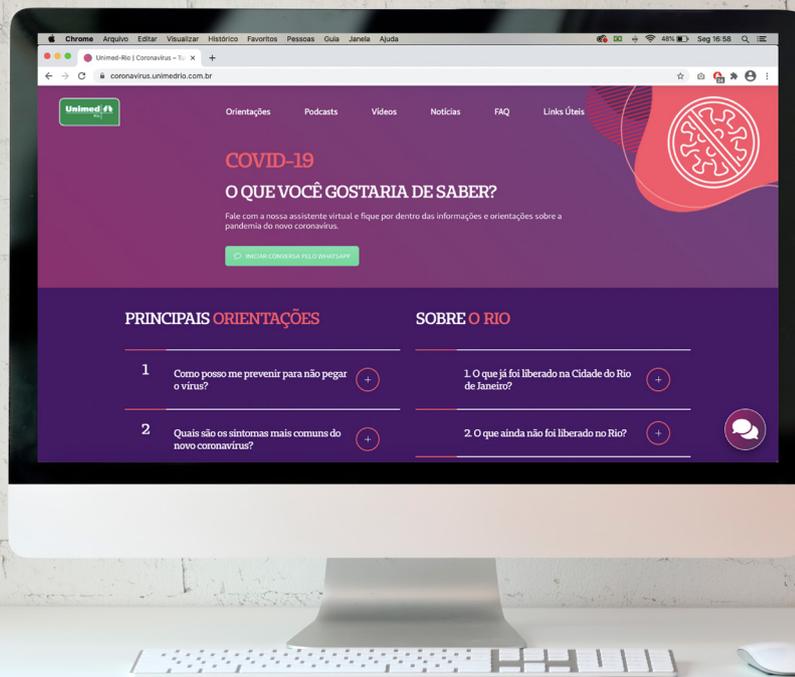
**Saiba mais sobre as
consultas por vídeo aqui.**



ATENDIMENTO ONLINE EM PSICOLOGIA

Como cliente Unimed-Rio, você tem acesso à assistência psicológica online através da plataforma especializada **Psicologia Viva**. Com essa comodidade, você pode se consultar com psicólogos capacitados, registrados no Conselho de Psicologia, sem sair de Casa! Tenha em mãos o pedido médico e confira em nosso site o passo a passo para agendar sua consulta.

PÁGINA ESPECIAL: CORONAVÍRUS



A Unimed-Rio está com você no combate à Covid-19!

Preparamos uma página exclusiva com informações e notícias confiáveis para manter você por dentro de tudo sobre o assunto.

- ✓ Podcasts
- ✓ Vídeos
- ✓ Notícias
- ✓ Perguntas
- ✓ Assistente Virtual

Acesse!

Isso é apenas uma parte de tudo o que a Unimed-Rio oferece para você.

Fique sempre atento ao nosso site e aplicativo e não perca nenhuma novidade de seu plano de saúde.



www.unimedrio.com.br



ANS - nº 39.332-1