



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Como uma empresa de médicos, destinada a cuidar das pessoas, não temos outro caminho a trilhar que não o da ética. Seja nos consultórios, ambientes hospitalares ou em nossos escritórios, tudo começa com o compromisso de assumir posturas que forneçam aos nossos interlocutores uma segurança inabalável a nosso respeito.

No fundo, nosso modo de ser e agir deve sempre estar pautado em dar exemplos.

Nesse sentido, dentro de todo o escopo que abarca o campo da Governança Corporativa, este Código de Ética e Conduta é mais uma iniciativa que direciona o comportamento organizacional da Unimed-Rio para padrões de completa correção em suas relações internas e externas.

# **1** *Quem deve seguir nosso Código*

Este documento destina-se a todos os cooperados, colaboradores, contratados, conselheiros e dirigentes das empresas integrantes do Grupo Unimed-Rio, aos parceiros, fornecedores, entidades que representam o nome da Unimed-Rio para o mercado e toda pessoa que, de alguma forma, transaciona com o Grupo.

# **2** *Como nosso Código deve ser aplicado*

O Código fornece diretrizes para tomada de decisões e comportamentos esperados pela Empresa de seus colaboradores, cooperados, fornecedores e dirigentes.

## **3** *Respeito e Valorização das Pessoas*

Nosso ambiente de trabalho promove o respeito, valoriza a diversidade e não tolera comportamentos que coloquem em perigo a integridade física ou mental de seus colaboradores ou que os submetam a atos de discriminação ou qualquer tipo de assédio.

## **4** *Evitando Conflito de Interesses*

Todos devem zelar para que determinadas ações não gerem benefícios indevidos para nós ou nossos familiares, ainda que não haja prejuízo para a empresa. Nossas decisões não devem sobrepor os interesses da empresa e nem causar dano à sua imagem e reputação.

## **5** *Relacionamento com parceiros e fornecedores*

Acreditamos em relacionamentos idôneos com parceiros e fornecedores, por esse motivo, atuamos em parceria apenas com aqueles que compartilham com os nossos valores.

## **6** *Relacionamento com o Setor Público*

Orientamos nossos colaboradores, contratados, dirigentes e cooperados nas condutas a serem seguidas no relacionamento com agentes públicos, buscando reforçar nosso compromisso com a ética e combate à corrupção em todas as suas formas.

## **7** *Oferecimento e Recebimento de Cortesias*

O oferecimento e recebimento de brindes, presentes, hospitalidades e refeições é permitido, desde que em conformidade com a política interna da Empresa e das normas que regem a administração pública.

## **8** *Relacionamento com Clientes*

Temos o compromisso com os nossos clientes de oferecer um tratamento humanizado e digno, com serviços de alto padrão de qualidade.

## **9** *Combatendo a corrupção*

Não toleramos envolvimento em qualquer forma de corrupção ou fraude para obter ou garantir negócios e esperamos o mesmo comportamento de nossos parceiros e fornecedores.

## **10** *Concorrência*

Mantemos um relacionamento respeitoso com a concorrência, reconhecendo sua existência como estímulo aos nossos esforços de inovação e aperfeiçoamento de práticas e produtos, sempre unindo esforços no interesse da saúde pública e comunidade em geral.

# **11** *Segurança da Informação*

Temos o compromisso de manter adequadamente a confidencialidade e a segurança das nossas informações, além das que coletamos, utilizamos ou que são confiadas ao nosso cuidado.

# **12** *Privacidade*

A Unimed-Rio se importa com a privacidade de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores, e acredita que os Dados Pessoais devem ser protegidos da melhor forma possível para garantir a tranquilidade dos Titulares.



# **13** *Respeito ao Meio Ambiente*

Em nossas atividades, utilizamos práticas sustentáveis com a finalidade de preservar o meio ambiente para esta e para as futuras gerações.

## ***Canal de Integridade***

A Unimed-Rio preza pela integridade, transparência e responsabilidade nas relações com todos os seus públicos. Por isso, a informação verdadeira e honesta e o cuidado com a conduta ética de seus líderes e colaboradores são sempre valorizados.

Qualquer ato que não estiver de acordo com o Código de Ética e Conduta deve ser reportado. Além disso, qualquer informação ou situação que possa prejudicar a Unimed-Rio ou algum de seus públicos é importante, merece atenção e pode ser relatada ao Canal de Integridade Unimed-Rio.

O Canal de Integridade Unimed-Rio é atendido por uma empresa séria e independente, que assegurará a confidencialidade das suas informações.



## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## COMO DEVEMOS AGIR

- ✓ Confidencialidade
- ✓ Anonimato
- ✓ Segurança
- ✓ Não retaliação



<https://relatoconfidencial.com.br/unimedrio/>

Caso identificado indícios de fraude, corrupção, descumprimento contratual, violação de lei, normativo interno ou ao Código de Ética, discriminação ou assédio.